

プロダクションリモートサービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）には、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下「弊社」といいます）が運営し、「弊社」、「弊社」の販売会社またはその販売店（以下、総称して「サービス提供者」といいます）が提供する「プロダクションリモートサービス」（第3条で定義します）の利用に関して、お客様に同意いただく必要のある事項が定められています。「サービス提供者」は、所定の手続きに従いご契約いただいたお客様（以下「お客様」といいます）に対し、本規約を遵守いただくことを条件に、「プロダクションリモートサービス」を提供します。

1 定義

- (1) 「機械」とは、「お客様」と「サービス提供者」で保守に関する契約（以下「保守契約」といいます）が締結されており、かつ、「お客様」が「サービス提供者」所定の利用申込書（以下「利用申込書」といいます）によって「プロダクションリモートサービス」を利用することを確認したプリンター（以下「プリンター」といいます）および、「保守契約」が締結されており、かつ、「お客様」が「利用申込書」によって「プロダクションリモートサービス」を利用することを確認したプリントサーバーで「プリンター」と接続されているもの（以下「プリントサーバー」といいます）を指します。
- (2) 「リモートサーバー」とは、「プリンター」および「プリントサーバー」から通信を利用して情報を受け取るために「弊社」が運営するサーバーを指します。

2 「利用申込書」に記入された情報

「お客様」は、「サービス提供者」およびその業務委託先が、「利用申込書」に記入された情報を次の目的のために使用することを承諾します。

- (1) 「プロダクションリモートサービス」を「お客様」に提供すること。
- (2) 必要に応じて「プロダクションリモートサービス」の提供に関して「お客様」に連絡すること。
- (3) 要望に応じて「プロダクションリモートサービス」に関連する資料を「お客様」に提供すること。
- (4) 「機械」に関連する情報を「お客様」に提供すること。
- (5) 「サービス提供者」が「お客様」に提供する製品またはサービスの品質を向上させるための調査、「お客様」への販売・マーケティング活動を行うこと。

3 プロダクションリモートサービスの提供条件

3.1 「プロダクションリモートサービス」とは、「サービス提供者」が第3.2条記載の「プリンター」に関する情報を取得することによって、メーターカウントの自動確認、消耗品の自動配送、「プリンター」の状態監視と故障時の自動通知、各種情報の見える化を提供するEP-BBサービス（以下「EP-BBサービス」といいます）と、「お客様」の申し込みにより追加される次の各号に定めるオプションサービスの総称をいいます。

(1) プrintサーバー監視サービス

「プリントサーバー」の故障の未然防止や効果的な保守作業を提供するために、「サービス提供者」が第3.3条記載の「プリントサーバー」に関する稼働情報を取得するサービス。

このサービスを申し込んだ場合には第3.3条に同意したものとします。

(2) プrintサーバー診断サービス

「プリントサーバー」の故障の早期解決を図るために、「サービス提供者」が第3.4条記載の「プリントサーバー」に関する解析情報を取得するサービス。

このサービスを申し込んだ場合には第 3.4 条に同意したものとします。

(3) リモート画質診断

「プリンター」の画質不良の早期解決を図るために、「サービス提供者」の保守員が訪問する前に第 3.5 条(1)記載の方法によって「プリンター」の画質を診断するサービス。

このサービスを申し込んだ場合には第 3.5 条に同意したものとします。

(4) ファームウェアアップデートサービス

「プリンター」の安定稼働を実現するための保守作業による停止時間を抑えるために「プリンター」のファームウェアを最新状態にアップデートするサービス。

このサービスを申し込んだ場合には「ファームウェアアップデートサービス追加条項」に同意したものとします。

(5) ソフトウェアダウンロードサービス

「プリントサーバー」の安定稼働を実現するための保守作業による停止時間を抑えるために「プリントサーバー」の最新のソフトウェアを自動的にダウンロードするサービス。

このサービスを申し込んだ場合には「ソフトウェアダウンロードサービス追加条項」に同意したものとします。

3.2 EP-BB サービス

「サービス提供者」が「EP-BB サービス」で取得する「プリンター」に関する情報およびその利用目的は次のとおりです。

(1) 利用目的および取得情報

利用目的	取得情報
<ul style="list-style-type: none">・「プリンター」のメーターカウンターの遠隔自動検針・上記で検針したメーターカウンにもとづく料金の請求・「プリンター」の故障状況の予知・把握およびリモート保守(故障の発生回避を含む)・「プリンター」の消耗品の配送・「サービス提供者」が製造、販売または提供する商品およびサービスの品質改善および機能追加・向上・「サービス提供者」から「お客様」に対する各種提案	<ul style="list-style-type: none">・「プリンター」の各種メーターカウント値・「プリンター」の使用消耗品交換、補給等の情報・「プリンター」の故障に対する自動監視および故障診断のための「プリンター」の情報・「プリンター」の故障に対する自動監視および故障診断のため、「お客様」が「プリンター」に登録した情報から必要な部分のみ抽出した情報

(2) 「サービス提供者」は、(1)に記載の利用目的に従って、(1)に記載の取得情報のうち必要な範囲で情報を利用します。「プリンター」は、個人を特定できない状態に情報を加工した上で「リモートサーバー」に通知するため、取得情報には個人情報を含みません。

(3) 「サービス提供者」は、取得情報を(1)に記載の利用目的以外の目的で使用、開示しません。

3.3 プリントサーバー監視サービス

「サービス提供者」がプリントサーバー監視サービスで取得する「プリントサーバー」に関する情報およびその利用目的は次のとおりです。

(1) 利用目的および取得情報

利用目的	取得情報
・「プリントサーバー」の故障状況の予知・把握およびリモート保守(故障の発生回避を含む) ・「サービス提供者」が製造、販売または提供する商品およびサービスの品質改善および機能追加・向上 ・「サービス提供者」から「お客様」に対する各種提案	・「プリントサーバー」の故障に対する自動監視のための「プリントサーバー」の情報（稼働情報）

(2) 「サービス提供者」は、(1)に記載の利用目的に従って、(1)に記載の取得情報のうち必要な範囲で情報を利用します。

(3) 「サービス提供者」は、お客様によって明示的に許可されている場合を除き、取得情報を(1)に記載の利用目的以外の目的で使用、開示しません。

3.4 プリントサーバー診断サービス

「サービス提供者」がプリントサーバー診断サービスで取得する「プリントサーバー」に関する情報およびその利用目的は次のとおりです。

(1) 利用目的および取得情報

利用目的	取得情報
・「プリントサーバー」の故障状況の把握およびリモート保守 ・「サービス提供者」が製造、販売または提供する商品およびサービスの品質改善および機能追加・向上	・「プリントサーバー」の故障に対する故障診断のための「プリントサーバー」の情報（解析情報）

(2) 「サービス提供者」は、(1)に記載の利用目的に従って、(1)に記載の取得情報のうち必要な範囲で情報を利用します。

(3) 「サービス提供者」は、お客様によって明示的に許可されている場合を除き、取得情報を(1)に記載の利用目的以外の目的で使用、開示しません。

(4) (1)に記載の「プリントサーバー」の解析情報として取得される次の情報には、個人情報が含まれる場合があります。

- ① 「ジョブ名」には、「お客様」が印刷文書のファイル名に個人の氏名を使用していた場合等、当該個人の氏名等の情報（例えば「お客様」が印刷会社である場合にその最終顧客である一般消費者の氏名等）が含まれる場合があります。
- ② 「お客様の PC 情報」には Windows ログインユーザー名と IP アドレスが含まれます。
- ③ 「ジョブデータ」には、プリントデータを含みます。

「お客様」は、「サービス提供者」がプリントサーバー診断サービスの運営の過程で、「お客様」の従業員の個人情報、または(1)に記載の取得情報その他「お客様」から開示を受けた情報に含まれるその他の個人情報（「お客様」の顧客の個人情報を含む場合があるがこれに限られない）を収集する場

合があることに合意します。「サービス提供者」は、次の URL に掲載するプライバシーポリシーに従って当該個人情報を取り扱います。

https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/privacy_policy_fbd/ja/index.html

- (5) お客様は、「サービス提供者」がプリントサーバー診断サービスの運営および関連サービスのために取り扱う個人情報に関して、適用されるプライバシーまたはデータ保護の法律および規制に基づく要件に従って適切な措置(データ主体への必要な通知またはデータ主体の同意など)が講じられていることを「サービス提供者」に対して表明および保証します。
- (6) 本条において、「個人情報」とは、個人を識別できる情報、または適用するプライバシーまたはデータ保護に関する法律および規制で定義された個人データ、または識別可能な自然人(「データ主体」)に関連する情報を意味し、これには識別番号およびオンライン識別子も含まれます。

3.5 リモート画質診断

- (1) 「プリンター」の画質品質を診断するための専用のチャート(以下「診断チャート」といいます)を印刷し、その印刷物をスキャンした画像データ(以下「画像データ」といいます)を「リモートサーバー」に事前に送信することによって、「サービス提供者」の保守員が訪問する前に「プリンター」の画質品質を遠隔的な方法によって診断します。
- (2) 「診断チャート」には専用の二次元コードが印刷されます。リモート画質診断では、この専用の二次元コードが印刷された「診断チャート」に対する「画像データ」のみが「リモートサーバー」に送信されます。ただし、故意に二次元コードを「診断チャート」以外の印刷物に貼り付ける等して「画像データ」を送信した場合、「診断チャート」以外の「画像データ」も送信されます。
- (3) 「診断チャート」に印刷される二次元コードには、「診断チャート」を印刷した「プリンター」の情報(機種、機械番号、印刷日時、用紙サイズ、紙種、坪量の情報)が含まれ、「リモートサーバー」に送信されます。
- (4) 「お客様」からの訪問要請時に「サービス提供者」のカスタマーコンタクトセンターまたは保守員より「お客様」に(1)記載の操作を依頼することがあります。また、保守作業の訪問時に「お客様」の合意のもと保守員が(1)記載の操作を行うことがあります。

4 サービスの提供

「サービス提供者」は、次に掲げる場合または技術上その他の事由により「プロダクションリモートサービス」により情報を取得できない場合があります。

- (1) 「機械」の電源が切れている、または何らかの理由で「リモートサーバー」との通信に失敗している。
- (2) 何らかの理由でネットワーク通信がブロックされている。
- (3) 「リモートサーバー」が、メンテナンスまたはその他の操作のために一時停止されている。
- (4) その他の技術上の理由。

5 「プリンター」または「プリントサーバー」の通信機器

- (1) 「お客様」は、「プリンター」または「プリントサーバー」に組み込まれている通信機器が「お客様」のネットワーク環境(LAN)に接続し、インターネットを介して「リモートサーバー」に情報を送信することを承諾します。
- (2) 「サービス提供者」は、「お客様」のネットワーク環境(LAN)に接続することができない「プリンター」については、リモートサービス通信装置外付けタイプ等の機材※を「お客様」に無償で貸与する場合があります。貸与したリモートサービス通信装置外付けタイプ等の所有権は「サービス提供者」に属

し、「お客様」はそれらを善良なる管理者の注意義務をもって保管・管理します。また「お客様」は、「プリンター」がリース会社等第三者の所有である場合は、それらを「プリンター」に接続し利用することにつき事前に所有者の承諾等必要な措置をとります。

※：4Gnet-BOX。無線モデルで、無線通信用モジュールを内蔵し、無線で「リモートサーバー」に情報を通知するタイプ。

6 接続環境の整備

「プロダクションリモートサービス」の接続環境の整備等に関する条件は次のとおりとします。

- (1) 「機械」と「リモートサーバー」間の通信に必要な接続環境は「お客様」が整備します（リモートサービス通信装置外付けタイプ等の機材は除く）。
- (2) 「プロダクションリモートサービス」の接続環境の整備等に関する電源工事、構内回線工事等に要する費用、およびその他の費用は、「お客様」が負担します。
- (3) リモートサービス通信装置外付けタイプ等の機材の利用に必用な公衆回線の通話料は「サービス提供者」が負担します。
- (4) 「お客様」は、「プロダクションリモートサービス」の通信設定を変更したい場合、またはプロダクションリモートサービス通信装置を取付けた「機械」の設置場所を変更する場合、事前に「サービス提供者」に通知するものとします。

7 セキュリティ機能

「プロダクションリモートサービス」のセキュリティ機能は次のとおりです。

- (1) インターネットを介した「プロダクションリモートサービス」の通信、および 4Gnet-BOX は、厳格なクライアント認証のためのデジタル証明書によって保護されています。
- (2) データの盗み取りや不正操作を防ぐため、「機械」と「リモートサーバー」の間の通信は SSL で暗号化されます。「リモートサーバー」は、不正アクセスを防ぐために「機械」に証明書を送信します。
- (3) 「弊社」の「リモートサーバー」の管理システムサイトからは、「機械」に対して主体的にアクセスは行いません。「機械」が「リモートサーバー」に通知するタイミングで、ポーリングによって「機械」への「プロダクションリモートサービス」に関連するシステム設定情報を変更するのみ※1 となります。
※1 「プリンター」への「プロダクションリモートサービス」に関連するシステム設定情報を変更する際、変更を反映させるために「プリンター」が自動的に再起動する場合があります。
- (4) インターネットを介した「プロダクションリモートサービス」の通信、および 4Gnet-BOX は、第 3 条に記載する利用目的以外のために、「お客様」および「機械」の情報を「リモートサーバー」に送信することはありません。

8 4Gnet-BOX の利用にあたっての注意制限事項

4Gnet-BOX（以下「本装置」といいます）は無線通信機能を有しますので、ご使用いただく場合、一般の携帯電話と同様の制限事項があります。

- (1) 埋込み型心臓ペースメーカーおよび埋込み型除細動器を装着されている場合は、「本装置」または「本装置」の無線装置部分から 15cm 以上離れて携行および使用してください。電波により埋込み型心臓ペースメーカーおよび埋込み型除細動器の動作に影響を与える場合があります。
- (2) 航空機内や病院など、使用を禁止された区域では、「本装置」の設置および使用は許されません。電子

機器や医用電気機器に影響を及ぼす場合があります。医療機関内における使用については各医療機関の指示に従ってください。また、航空機内などの使用を禁止されている場所で「本装置」を使用した場合、法令により罰せられる場合があります。

(3) 医療機関の屋内では次のことを守って使用してください。

- ① 手術室、集中治療室（ICU）、冠状動脈疾患監視病室（CCU）には「本装置」を持ち込まないでください。
- ② 病棟内では、「本装置」を使用しないでください。
- ③ ロビーなどであっても、付近に医用電気機器がある場合は、「本装置」を使用しないでください。
- ④ 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。

(4) 埋込み型心臓ペースメーカーおよび埋込み型除細動器以外の医用電気機器を「本装置」の近傍で使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医用電気機器などの動作に影響を与える場合があります。

9 本規約の変更

「弊社」は、その裁量により本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、「弊社」は、「お客様」にその内容を、「弊社」または「サービス提供者」が指定する Web サイトへの掲示により通知するものとします。変更後の本規約を確認する責任は「お客様」にあります。Web サイトへの掲示後、「お客様」は「プロダクションリモートサービス」を利用することにより、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

10 「お客様」の利用の終了

「お客様」または「サービス提供者」は、相手方に対して事前に通知することにより、「プロダクションリモートサービス」の提供または利用を中止することができます。その場合、「お客様」はただちに「サービス提供者」から貸与されたりリモートサービス通信装置外付けタイプ等の機材を「サービス提供者」に返却します。

11 免責事項

「お客様」は、「プロダクションリモートサービス」が現状有姿で提供されることを了承します。法令により許容される限りにおいて、「サービス提供者」は、商品性、特定目的への適合性、または第三者の知的財産権の非侵害を含むがこれに限定されない、いかなる表明および保証も否認します。「サービス提供者」は、「プロダクションリモートサービス」の運用が中断されることがなく、もしくはエラーがないこと、またはすべての欠陥を修正できることを保証しません。法令により許容される範囲において、「お客様」がそのような損害の可能性について知らされていたとしても、また、そのような損害が不法行為法または契約法に基づく請求に起因するかどうかにかかわらず、「サービス提供者」は、「プロダクションリモートサービス」に起因または関連する損害(収益の損失、利益の損失、コンピュータ、サーバー、または機器またはソフトウェアの喪失、使用時間、およびデータの使用の損害または損失を含むがこれらに限定されない)について、「お客様」に対して責任を負わないものとします。

12 制限責任

法令により許容される限りにおいて、「サービス提供者」は、直接的または間接的、偶発的、特別な懲罰的損害賠償または結果的損害賠償、またはデータまたは使用の損失について責任を負いません。本規約から生じる、またはこれに関連する事柄に対して「サービス提供者」が責任を負う場合において、その総額は、「保守契約」に基づき、該当する機械についてお客様が支払済みの額のうち、当該責任を生じさせた事柄の発生前1カ月分に相当する保守料金のうちお客様が支払済みの額を限度とします。

13 準拠法および紛争解決

本規約は、本規約は日本法に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

2024年12月12日 制定

以上

ファームウェアアップデートサービス追加条項

本追加条項（以下「本追加条項」といいます）には、「プロダクションリモートサービス」を利用する「お客様」に対して「サービス提供者」が提供するファームウェアアップデートサービス（以下「本サービス」といいます）に関して追加で同意いただく必要のある事項が定められています。「サービス提供者」は、「本追加条項」を遵守いただくことを条件に、「お客様」に「本サービス」を提供します。「本サービス」に関して、「本追加条項」に定めのない事項は、プロダクションリモートサービス利用規約の定めが適用されます。「本追加条項」に別途の定めのない限り、「本追加条項」で使用される定義語は、プロダクションリモートサービス利用規約により定義される意味を有します。

- 1 「本サービス」は、「プリンター」のファームウェアを、インターネット経由、または4Gnet-BOX接続時には4G回線経由で、最新状況にアップデートするサービスをいいます。「本サービス」は、「お客様」が「プリンター」を操作し、または「サービス提供者」の保守員が直接的もしくは遠隔的な方法によって「プリンター」を操作することにより提供されます。
- 2 「お客様」は、「本サービス」の利用に関する次の注意制限事項を確認し承諾します。
 - (1) 「プリンター」のファームウェアは、「サービス提供者」のファームウェアダウンロードサーバーからダウンロードされます。「プリンター」1台あたりにダウンロードされるファームウェアのデータサイズの目安は、別紙記載のとおりです。「お客様」のネットワーク環境によっては、他の通信を阻害する可能性がありますので、十分な通信帯域を確保いただく必要があります。
 - (2) 一部の地域、「プリンター」および装着しているオプションによっては、「本サービス」をご利用いただけません。
 - (3) ファームウェアのアップデートの所要時間の目安は、別紙記載のとおりです。アップデートが完了するまで「プリンター」の電源を切らないでください。
 - (4) 「本サービス」を実行する際、「プリンター」からアップデートの要求とバージョン情報を送信しますが、短縮番号やハードディスクに記録されたコピー/プリント/ファクス/スキャン情報を送信することはありません。
 - (5) 「本サービス」実行中は、「プリンター」のファクスの送受信を含む全ての機能は停止します。また、次のことをしないでください。
 - ① 電源を切る、コンセントを抜くなどしないでください。「プリンター」が起動しなくなる可能性があります。
 - ② 消耗品の交換・補充を行わないでください。消耗品の状態を「プリンター」で認識出来なくなる場合があります。
 - (6) 「本サービス」実行後に、「プリンター」は自動的に再起動します。
 - (7) 次の現象が発生した場合、お手数ですがカスタマーコンタクトセンターにご連絡ください。
 - ① 「プリンター」のファームウェアの状態によっては、「本サービス」でアップデートできない場合があります。その際は「機械」の操作パネルにその情報が表示されます。
 - ② まれにファームウェアのアップロードが失敗して、「プリンター」の操作パネルにエラーメッセージが表示されたり、何も表示されない場合があります。

(8) ファームウェアダウンロードサーバーのメンテナンスについて

「サービス提供者」のサーバーの定期保守のため、サービスを提供出来ない場合があります。

(9) 4Gnet-BOX 接続時は、機器の設置場所、電波状況により通信が 3G 接続となる環境では、本サービスを利用できません。

(10) 別紙 3 記載の自動更新対応機種では、「お客様」が「サービス提供者」所定の手続きにより申し込むことによって、最新のファームウェアがファームウェアダウンロードサーバーに登録されると「お客様」が申込時に指定した曜日と時刻に「プリンター」のファームウェアが自動更新されます。自動更新に関する注意制限事項は以下のとおりです。

- ① 「お客様」が曜日と時刻を指定しない場合、「サービス提供者」が月曜日～金曜日の午前 1 時～午前 5 時の間で設定します。なお、4Gnet-BOX 接続時は「お客様」は曜日と時刻を指定できません。「サービス提供者」が月曜日～金曜日の午後 11 時～午前 6 時 50 分の間で設定します。
- ② 複数の「プリンター」に対して同じ曜日と時刻を指定した場合、「お客様」のネットワーク環境によってはファームウェアアップデートの所要時間の目安は別紙 1 記載より長くなる場合があります。
- ③ 設定した曜日と時刻に「プリンター」が使用中の場合、ファームウェアアップデートは開始されません。
- ④ 設定した曜日と時刻に「プリンター」の電源が切れている場合、および、設定した曜日と時刻から「プリンター」が使用中の状態が 1 時間以上続いた場合、ファームウェアアップデートはキャンセルされます。

2024 年 11 月 7 日 制定

以上

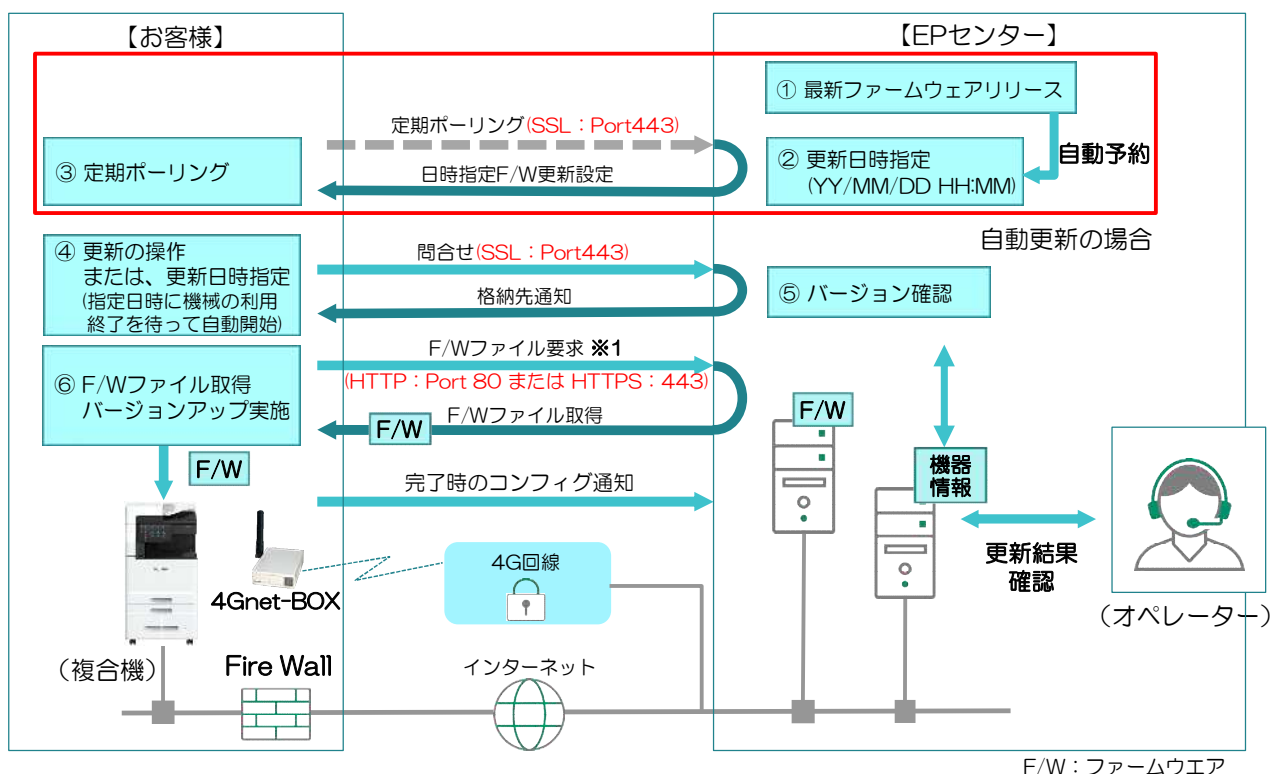
ファームウェアのデータサイズとアップデート所要時間について（別紙1）

ファームウェアアップデートサービスによって「機械」1台あたりにダウンロードされるファームウェアのデータサイズは、Apeos, ApeosPro, ApeosPort シリーズで最大約710MBです。ダウンロードからファームウェアアップデート完了迄の所要時間の目安は、約4分～15分です。（通信速度1.5MB/s）

上記時間は参考値です。ダウンロード時間はネットワーク環境の影響を受けます。

上記データサイズは、2025年3月14日現在 ファームウェアアップデートサービス機能対応機種の場合

ファームウェアアップデート サービスの仕組み



機械のファームウェア、及びそのデータサイズは機械の品質改善を目的に変更されることがあります。

※1 F/W(ファームウェア)ファイル要求はHTTPとHTTPSを選択できます。HTTPS対応機種は「サービス提供者」の営業・保守担当者にお問い合わせください。

ソフトウェアダウンロードサービス追加条項

本追加条項（以下「本追加条項」といいます）には、「プロダクションリモートサービス」を利用する「お客様」に対して「サービス提供者」が提供するソフトウェアダウンロードサービス（以下「本サービス」といいます）に関して追加で同意いただく必要のある事項が定められています。「サービス提供者」は、「本追加条項」を遵守いただくことを条件に、「お客様」に「本サービス」を提供します。「本サービス」に関して、「本追加条項」に定めのない事項は、プロダクションリモートサービス利用規約の定めが適用されます。「本追加条項」に別途の定めのない限り、「本追加条項」で使用される定義語は、プロダクションリモートサービス利用規約により定義される意味を有します。

- 1 「本サービス」は、プリントサーバーの最新のソフトウェアを、インターネットを經由してダウンロードするサービスをいいます。ダウンロードしたソフトウェアは、「サービス提供者」の保守員が直接的もしくは遠隔的な方法によって操作することによりインストールされます。
- 2 お客様は、「本サービス」の利用に関する次の注意制限事項を確認し承諾します。
 - (1) 「本サービス」によって、「プリントサーバー」ごとにダウンロードされるソフトウェアのデータサイズの見当は、別紙記載のとおりです。お客様のネットワーク環境によっては、他の通信を阻害する可能性がありますので、十分な通信帯域を確保いただく必要があります。
 - (2) 「プリントサーバー」の機器構成や設置する地域によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。
 - (3) ソフトウェアのダウンロードの所要時間の見当は、別紙記載のとおりです。ダウンロードが完了するまで「プリントサーバー」の電源を切らないでください。
 - (4) 「本サービス」が実行されると、「プリントサーバー」は更新要求とソフトウェアバージョン情報を送信しますが、個人情報や、「プリントサーバー」のハードディスクに保存されている印刷情報は送信しません。
 - (5) 「本サービス」の実行中は、「プリントサーバー」の起動に失敗しないように、電源をオフにしたり、電源コンセントを抜いたりしないように注意してください。
 - (6) 次の現象が発生した場合、お手数ですが「サービス提供者」にご連絡ください。
 - ① ソフトウェアダウンロード後、正常に起動しない。
 - ② ソフトウェアのダウンロード時にダウンロード失敗エラーが表示される。
 - (7) ソフトウェアダウンロードサーバーのメンテナンスについて
「サービス提供者」のサーバーの定期保守のため、「本サービス」を提供出来ない場合があります。

2024年1月1日 制定

以上

ソフトウェアのデータサイズとダウンロード所要時間について（別紙2）

（プリントサーバーまたはプリンターごとにダウンロードされたソフトウェアのデータサイズ）

本ソフトウェアのダウンロードデータサイズは、約 1.2～2GB です。

ソフトウェアのダウンロードを開始してから完了するまでに、約 14～25 分かかります。（インターネット速度 1.5MB /秒をダウンロード）

※上記時間は参考値です。

ダウンロード時間はネットワーク環境の影響を受けます。

※上記ダウンロードしたソフトウェアのデータサイズは、2024 年 1 月 1 日現在の関連サービスに対応したモデルのものです。

※プリントサーバーの品質向上のため、ソフトウェアとそのデータサイズを変更する場合があります。

プロダクションリモートサービス対応機種（別紙3）

プロダクションリモートサービスの各サービスは、次の機種でご利用いただけます。

対応商品		EP-BB サービス	プリント サーバー 監視/診断 サービス ※1※2	リモート 画質 診断 ※2	ファーム ウェア アップ デート サービス	ソフト ウェア ダウン ロード サービス ※1※2	
カラー	Revoria Press PC1120 / PC1120S / PC1120BC	○	○	×	×	○	
	Revoria Press EC2100 / EC2100S	○	○	○	○	○	
	Revoria Press EC1100	○	○	×	○	○	
	Revoria Press SC285 / SC285S	○	○	○	○※3	○	
	Revoria Press SC180 / SC170	○	○	×	○※3	○	
	ApeosPro C810 / C750 / C650	○	○	×	○※3	○	
	Iridesse Production Press	○	×	×	×	×	
	Color 1000i Press Color 800 Press PX1000 Print Server モデル	○※2	×	×	×	×	
	DocuColor 7171 P DocuColor 5656 PN						
	Versant 180i Press Versant 170i Press Versant 180 Press	○	×	×	○※2,3	×	
	Versant 3100i Press Versant 3100 Press DocuColor 1450 GA	○	×	×	○※2	×	
	モノ クロ	Revoria Press E1136 / E1125 / E1110 / E1100 Revoria Press E1136P / E1125P / E1110P	○	○	×	○※3	○
		B9136/B9125/B9110 Light Publisher B9136/B9125/B9110 Printer	○	○	×	○※3	○
		D136/D125/D110 Light Publisher	○※2	×	×	○※3	×

※1 Revoria Flow V3.4以降、GP Controller V3.5以降で対応しています。

※2 4Gnet-BOX(4G回線)には対応していません。

※3 自動更新サービスをご利用いただけます。（ご希望の曜日と時刻に最新ファームウェアへ自動更新されます）

2024年12月12日 現在