

3 故障かなと思ったら

プリントのトラブル

紙づまりやプリンター内部のトラブルが発生したときは、プリンター操作画面に表示されたメッセージに従って処置してください。処置しても正常に動作しない場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。

■プリンター本体のトラブル

症状	原因	処置
電源スイッチを入れても電源が入らない	主電源スイッチは< >(入)になっていますか？	主電源スイッチを< >(入)にしてください。
	ブレーカースイッチは「入」(上側)になっていますか？	ブレーカースイッチを「入」(上側)にしてください。
アテンションランプがオレンジ色で点滅、または点灯している	プリンター本体、またはオプション装置にトラブルが発生しているおそれがあります。	プリンターの電源を切/入してください。 オプション装置の電源が入っていることを確認してください。
	プリンター操作用PCが認識されていないおそれがあります。	プリンターの電源を切/入してください。
	紙づまりが発生していませんか？	表示されているメッセージに従って、詰まっている用紙を取り除いてください。
	カバーが開いていませんか？	表示されているメッセージに従って処置してください。
	消耗品の交換を促すメッセージが表示されていませんか？	表示されているメッセージに従って処置してください。
	エラーメッセージが表示されていませんか？	表示されているメッセージに従って処置してください。
	モニターが暗い	節電モードの設定はどうなっていますか？
プリントできない	機械管理者モードにログインしていませんか？	機械管理者モードにログインしている場合は、ジョブのプリントは行われません。機械管理者モードからログアウトすると、プリントが開始されます。
	次のような状況ではありませんか？ ・長時間空けて電源を入れた ・節電モード復帰直後にジョブを送信した ・大量データのジョブを送信した	画質調整が行われるため、プリントが開始されるまでに時間がかかることがあります。
	プリンター操作画面で設定したサイズの内紙がセットされていますか？	正しいサイズの内紙をセットして、もう一度プリント指示をしてください。

■用紙トレイのトラブル

症状	原因	処置
用紙トレイの出し入れができない	プリント中にカバーを開けたり、電源を切ったりしませんでしたか？	無理に出し入れしないで、電源を切り、数秒経過後、電源を入れてください。 データを受信できる状態になったことを確認して、出し入れを行ってください。

症状	原因	処置
用紙残量が正しく表示されない	用紙トレイの空きスペースに予備の用紙などを置いていませんか？	用紙トレイの空きスペースに予備の用紙などを置くと、用紙サイズや用紙残量を誤って検知したり、故障の原因となったりします。空きスペースには、何も置かないでください。
	用紙トレイは正しくセットされていますか？	用紙トレイを一度引き出し、底板が下がったことを確認してから、ゆっくり確実に押し込んでください。 なお、用紙残量が表示されるまでに時間がかかることがあります。これは、エアアシストの準備や、底板が上昇するまでに時間がかかるためで、異常ではありません。
用紙トレイの底板が上昇しない	用紙は正しくセットされていますか？	用紙をいったん、用紙トレイから取り除いたあと、用紙トレイに正しく用紙をセットし直し、縦と横のガイドクリップを用紙に軽く当てるように合わせてセットしてください。 用紙トレイは、ゆっくり確実に押し込んでください。
	用紙トレイの出口部に用紙が詰まっていますか？	詰まっている用紙を取り除き、用紙トレイをゆっくり確実に押し込んでください。
	用紙トレイの底板上昇中に電源が切断されませんでしたか？	底板の上昇中に電源が切れた場合、電源を再度入れたときに底板が上がらなくなることがあります。 このような場合は、用紙トレイを一度引き出し、底板が下がったことを確認してから、ゆっくり確実に押し込んでください。
	用紙トレイの空きスペースに予備の用紙などを置いていませんか？	用紙トレイの空きスペースに予備の用紙などを置くと、用紙サイズや用紙残量を誤って検知したり、故障の原因となったりします。空きスペースには、何も置かないでください。
	用紙がカールしていませんか？	カールしている用紙は、裏返す、カールを直す、またはカールしていない用紙に取り替えてください。 12 mm 以上カールしている用紙は使用しないでください。
	メディアライブラリーで設定したメディアと異なる用紙がセットされていませんか？	メディアの設定をセットした用紙と同じにしてください。 設定したメディアと同じ用紙をセットしてください。

■ 用紙に関わるトラブル

症状	原因	処置
紙づまり、紙しわがたびたび発生する（用紙のセット状態の問題）	用紙と用紙トレイの設定は正しいですか？	セットした用紙が、メディアの設定（用紙サイズ、用紙種類、用紙坪量など）と同じかどうかを確認してください。
	ガイドクリップが正しくセットされていますか？	用紙を正しくセットして、ガイドクリップを用紙に軽く当てるように合わせてください。
	用紙上限線を超えて、用紙をセットしていませんか？	用紙は、用紙トレイの用紙上限線を超えないようにセットしてください。
	特殊用紙の用紙の向きは合っていますか？	正しい向きでセットしてください。
	プリンター内部に詰まった用紙や紙片が残っていたり、異物が入っていたりしませんか？	紙づまりが発生する場所を点検して、詰まっている用紙や紙片、その他の異物がないことを確認してください。
紙づまり、紙しわがたびたび発生する（用紙自体の問題）	使用できない用紙が用紙トレイに入っていますか？	使用できる用紙に交換してください。
	用紙がきれいに裁断されていますか？	用紙の種類によっては、きれいに裁断されていないことがあります。よくさばいてから用紙をセットしてください。
	折り目やしわが入った用紙がセットしていませんか？	不良用紙を取り除くか、新しい用紙に交換してください。
	用紙が湿気を含んでいませんか？	未開封の用紙に交換してください。
	端がそろっていない用紙や穴が正しく空いていない用紙を使用していませんか？	端がそろっていない用紙や穴が正しく開いていない用紙は、交換してください。
	用紙がカールしていませんか？	カールしている用紙は、裏返す、カールを直す、またはカールしていない用紙に取り替えてください。 12 mm以上カールしている用紙は使用しないでください。
	カール補正は正しく設定されていますか？	カール補正をしてください。
	レバー「6c」、レバー「6d」が開いていませんか？	本体排出部の左右カバー内（冷却ユニット）のレバー「6c」、レバー「6d」を閉じてください。