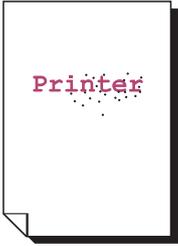
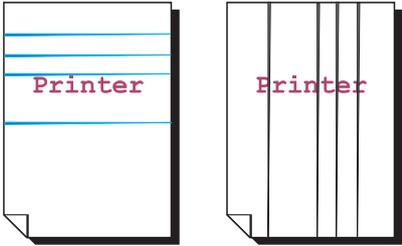
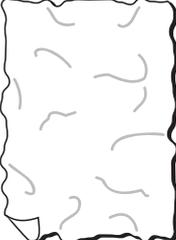
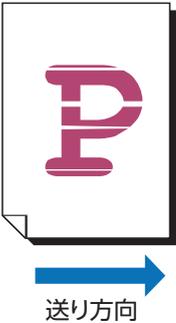
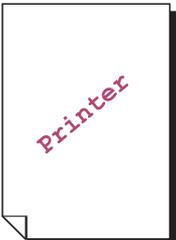


画質のトラブル

プリント結果の画質が悪い場合は、次の表から最も近いと思われる症状を選び、処置してください。該当する処置をしても画質が改善されない場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。

症状	原因	処置
所望の濃度が得られない。 トーンジャンプなど、階調不良が見られる 以前プリントしたサンプルと色が合わない	周囲の環境や条件の変化によって、プリンターの出力特性が変化しました。	インラインセンサーによる補正をしてください。
プリントがうすい (がさつく、かすれる、不鮮明) 	用紙が湿気を含んでいます。 プリンター内部が汚れていることが考えられます。 転写不良が考えられます。 ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。 古いトナーが使用されています。 トナーカートリッジ内にトナーが残っていません。	新しい用紙と交換してください。 プリンター内部は定期的に清掃してください。 メディアライブラリーの [高度な設定] の各項目を設定してください。 新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。 トナーは定期的に清掃してください。 新しいトナーカートリッジと交換してください。
黒点がプリントされる 	プリンター内部が汚れていることが考えられます。 ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。	プリンター内部は定期的に清掃してください。 新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。
黒線、または色線がプリントされる 	プリンター内部が汚れていることが考えられます。 ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。	プリンター内部は定期的に清掃してください。 新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。
等間隔に汚れが起きる 	用紙搬送路に汚れが付着しています。 プリンター内部が汚れていることが考えられます。 ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。	数枚プリントしてください。 プリンター内部は定期的に清掃してください。 新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。

症状	原因	処置
黒くぬりつぶされた部分に白点が現れる 	使用している用紙が適切ではありません。 プリンター内部が汚れていることが考えられます。 ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。 古いトナーが使用されています。	適切な用紙をセットしてください。 プリンター内部は定期的に清掃してください。 新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。 トナーは定期的に清掃してください。
指でこするとかすれる トナーが定着しない 用紙がトナーで汚れる 	用紙が湿気を含んでいます。 使用している用紙が適切ではありません。	新しい用紙と交換してください。 適切な用紙をセットしてください。
用紙全体が黒くプリントされる 	ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。 高圧電源の故障が考えられます。	新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。 弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。
何もプリントされない 	重送（同時に複数枚の用紙が搬送される）が発生しています。 電源、または高圧電源の故障が考えられます。	用紙をよくさばいてからセットし直してください。 弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。
白抜けや白筋、または色筋が出る 	用紙が湿気を含んでいます。 使用している用紙が適切ではありません。	新しい用紙と交換してください。 適切な用紙をセットしてください。

症状	原因	処置
全体がうっすらとプリントされる 	重送（同時に複数枚の用紙が搬送される）が発生しています。	用紙をよくさばいてからセットし直してください。
用紙にしわが付く 	使用している用紙が適切ではありません。 用紙の継ぎ足しをしています。 用紙が湿気を含んでいます。	新しい用紙と交換してください。
文字がにじむ 	使用している用紙が適切ではありません。 用紙の継ぎ足しをしています。 用紙が湿気を含んでいます。	新しい用紙と交換してください。
たて長に白抜け、または色抜けする 	プリンター内部が汚れていることが考えられます。 ドラムカートリッジが劣化、または損傷しています。 トナーカートリッジ内にトナーが残っていません。	プリンター内部は定期的に清掃してください。 新しいドラムカートリッジへの交換を弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に依頼してください。 新しいトナーカートリッジと交換してください。
斜めにプリントされる 	用紙トレイのガイドクリップが正しい位置にセットされていません。	縦と横のガイドクリップを正しい位置にセットしてください。

症状	原因	処置
<p>おもて面とうら面のプリント位置が用紙の中心からずれる</p> 	<p>アライメント（印字位置の調整）が正しくありません。</p>	<p>アライメント調整プロファイルを作成して、ずれを補正してください。</p>