

beat-box-mini3

簡易ガイド

このたびは、beatサービスをご利用いただき、まことにありがとうございます。
本書は、beatサービスの専用ハードウェアである、beat-box-mini3の基本的な操作やインジケータの動作について説明しています。本機器をお使いになる前に、必ず本書をお読みください。

本機器を使用するサービスに関するユーザーズガイドやマニュアルは以下を参照してください。

<https://www.fujifilm.com/fb/support/service/beat/info>

製品に搭載されているGPL/LGPL適用ソフトウェアの情報などについては、以下を参照してください。

<https://www.fujifilm.com/fb/solution/beat/tech/beatoss>

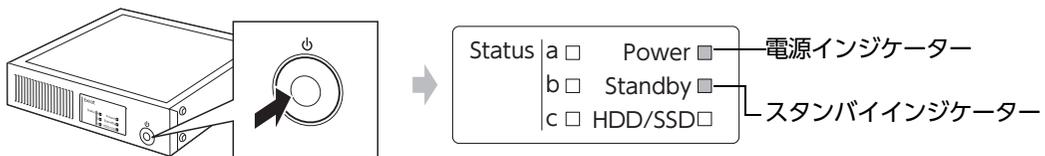
電源オン・電源オフの方法

補足

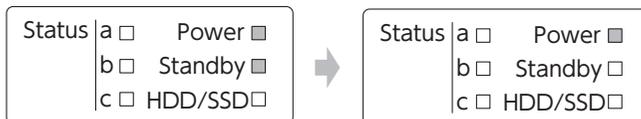
- 電源をオフにしてから、次に電源をオンにするまでの間は、10秒以上の間隔を空けてください。

電源オンの方法

- 電源アダプターを差し込むと、スタンバイインジケータが緑点灯します。
緑点灯しない場合は、背面の電源ジャックに電源アダプターが正しく差し込まれているかどうかを確認してください。
- 電源スイッチを押します。
スタンバイインジケータと電源インジケータが緑点灯します。



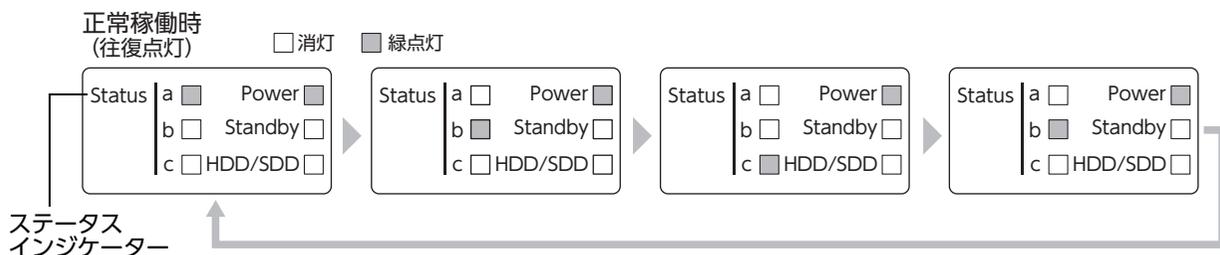
- スタンバイインジケータが消灯するまで、しばらくお待ちください。



補足

- 15分以上経過しても、スタンバイインジケータが消灯しない場合は、beatコンタクトセンターへご連絡ください。

起動が完了し正常稼働が始まると、電源インジケータが緑点灯、ステータスインジケータ a、b、cが、上下に往復しながら緑点灯する状態になります（往復点灯）。

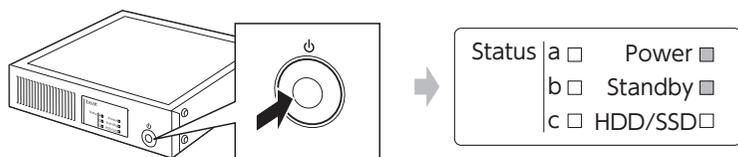


電源オフの方法

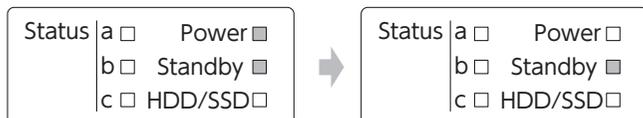
電源オフの方法には電源スイッチの操作で行うものと、beat設定ページから行うものの2種類があります。本書では電源スイッチの操作で行う方法を説明します。

1. 電源スイッチを押します。

即座にシャットダウンが開始されます。スタンバイインジケータが緑点灯します。



2. シャットダウンが完了すると、電源インジケータが消灯し、スタンバイインジケータだけが緑点灯の状態になります。必ず電源インジケータが消灯したことを確認してください。



補足

- 15分以上経過しても、電源インジケータが消灯しない場合は、beatコンタクトセンターへご連絡ください。
- 背面の電源ジャックから電源アダプターを外すと、スタンバイインジケータが消灯します。

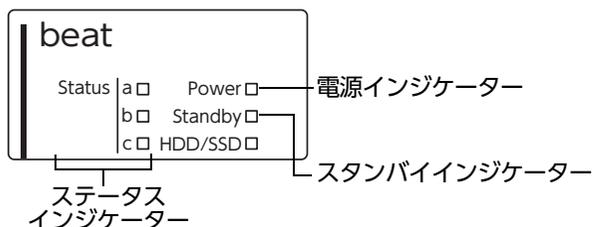
インジケータについて

前面のインジケータで動作状況を確認する方法を説明します。

インジケータが表す動作状態と対処方法

起動中やエラー発生時などには、下表のように5つのインジケータの組み合わせにより、動作状態を表します。エラー発生時には「お願ひしたい対処方法」の実施をお願ひします。

インジケータ



Power 電源	Standby スタンバイ	Status ステータス			動作状況	お願いしたい対処方法
		a	b	c		
消灯 <input type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	スタンバイ状態	起動するときは電源スイッチを押してください。
		消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	橙点滅 <input checked="" type="checkbox"/>	室温が使用環境範囲外のため、スタンバイ状態	室温を使用環境範囲内 (約 5 ~ 35 °C) にして、電源をオンにしてください。
		消灯 <input type="checkbox"/>	橙点滅 <input checked="" type="checkbox"/>	橙点滅 <input checked="" type="checkbox"/>	ファイルシステムの障害	beat コンタクトセンターへご連絡ください。
		上記以外の橙点灯			ハードウェア障害	beat コンタクトセンターへご連絡ください。
緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	シャットダウン中	シャットダウンが完了するまで、そのままお待ちください。15 分以上経過しても、電源インジケータが消灯しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。
		上記以外の緑点灯			beat サービスの起動中	起動するまで、そのままお待ちください。15 分以上経過しても、スタンバイインジケータが消灯しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。
緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	本機器よりインターネット側にあるネットワーク機器の障害 ^{*1}	回線終端装置 (ADSL モデム、ONU など) またはルーターを再起動し、10 分ほど様子を見てください。 復旧しない場合は、いったん本機器を電源オフしてから、10 秒待って電源オンし、再度 10 分ほど様子を見てください ^{*2} 。 それでも回復しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください ^{*3} 。
		消灯 <input type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	セットアップ時のソフトウェア更新中	セットアップ時のソフトウェア更新中です。ソフトウェアの更新に要する時間は、お客様がご利用になられている環境の回線速度に依存します。60 分以上この状態が続く場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。ソフトウェア更新中でもメールや Web 閲覧などは行えますが、セキュリティー機能はまだ働いていません。ソフトウェアの更新が完了して正常稼動 (往復点灯) が始まると、セキュリティー機能が開始されます。セットアップ中にソフトウェアの更新が完了し、往復点灯になることがあります。
		緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	イーサネットポートの接続不良	イーサネットケーブルが接続されていること、ルーターやハブの電源が入っていることを確認してください。
		橙点滅 <input checked="" type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	セットアップ時のソフトウェア更新の障害	beat コンタクトセンターへご連絡ください。
		緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	橙点滅 <input checked="" type="checkbox"/>	イーサネットポートの故障	beat コンタクトセンターへご連絡ください。

Power 電源	Standby スタン バイ	Status ステータス			動作状況	お願いしたい対処方法
		a	b	c		
		緑点灯 	緑点灯 	消灯 	ISP の認証、または機器の障害	回線終端装置 (ADSL モデム、ONU など) を再起動し、10 分ほど様子を見てください。回復しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください ^{*3} 。
		消灯 	消灯 	緑点灯 	拠点間の通信不可	そのままお待ちください。15 分以上経過しても、インジケータ c が消灯しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。

*1 セットアップ時に、自動ネットワーク接続が確立されなかった場合も含まれます。

*2 beat 設定ページから本機器を再起動することもできます。詳しくはオンラインヘルプをご覧ください。

*3 障害情報などを確認するため、ご利用の回線提供元やプロバイダー (ISP) についてお聞きする場合があります。

お問い合わせ窓口「beat コンタクトセンター」

beat コンタクトセンター

電話 0120-126414

FAX 045-650-7666

Web <https://www.fujifilm.com/fb/support/service/beat/info>
beat お客様サポート「お問い合わせ (ご契約者様専用)」より

受付時間

8:00~21:00 (平日)

9:00~18:00 (土曜、日曜、祝日、
12月31日~1月3日)

※ beat コンタクトセンターからのご連絡は
9:00以降とさせていただきます。

事前にご用意ください

お問い合わせには、本機器のシリアル番号が必要です。シリアル番号 (SER# から始まる 6 桁の数字) は、本機器の上面に記載されていますので、お問い合わせの前にご確認ください。

お問い合わせ時にお知らせください

迅速な解決のために、お問い合わせ時には次の内容をわかる範囲でお知らせください。

- 1 お客様の会社名、氏名、連絡先 (住所、電話番号など)
- 2 使用している PC の OS
- 3 インジケータの点灯状態
- 4 現在の状態 (エラーメッセージやその状態になったときの操作内容)

お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

beat コンタクトセンターでは、本サービス以外のお問い合わせ (PC やソフトウェアの操作、接続機器などの設置・設定など) につきましては、お答えできかねますので購入先の販売店・メーカーのサポートセンターへお問い合わせください。また、日本国外からのお問い合わせや、日本国外での利用に関するお問い合わせにはお答えできません。

beat コンタクトセンターでは、beat-noc (ネットワークオペレーションセンター) からお客様の利用環境に関する障害情報を取得した場合に、お客様に対して障害発生の報告と状況確認のために電話にてご連絡することがあります。

beat-box-mini3 簡易ガイド

著作者 — 富士フイルムビジネスソリューション株式会社
発行者 — 富士フイルムビジネスソリューション株式会社

発行年月 — 2021年4月 第1版
(管理No. FD1045J1-1)



CBZ-013522-001-01