

beat/active サービス

beat-box-mini2



困ったときは

beat-box の動作状態について（インジケター一覧）

はじめに

このたびは、beat サービスをご利用いただき、まことにありがとうございます。

本書は、beat サービスをご利用中の、インターネットに接続ができない、メールの受信ができない、beat-box に接続ができないなど、トラブルに対処方法を記載しています。

beat-box と接続できない状況でも参照できるよう、ダウンロードしてお手元に保存してご利用ください。

なお、本書は、お使いのパーソナルコンピューターの種類や、ネットワーク環境の基本知識や操作方法を習得されていることを前提に説明しています。

お使いのパーソナルコンピューターについての操作方法は、パーソナルコンピューターに付属の説明書をお読みください。

富士ゼロックス株式会社

Microsoft、Windows、MS-DOS、および Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Apple、Mac、Mac OS、Macintosh、および Finder は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

JavaScript は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における商標です。

その他の製品名、会社名は、各社の登録商標または商標です。

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

XEROX、およびそのロゴと“コネクティング・シンボル”のマークは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

目次

はじめに	i
目次	ii
1. インジケータについて	1
■ 正常動作時	1
■ 起動処理中・シャットダウン中・エラー発生時	1
2. オンラインヘルプについて	3
3. beatコンタクトセンターについて	4
■ beatコンタクトセンターからお客様へ	4
■ お客様からbeatコンタクトセンターへ	4
4. beat-boxに接続できない場合	5
■ 確認 1. beat設定ページを見る	6
Internet Explorerの場合	6
■ 確認 2. 機器の接続方法	7
接続図、機器の接続方法	7
■ 確認 3. IPアドレス取得状況の確認方法	8
Windows XPの場合	8
Windows Vistaの場合	9
Windows 7 の場合	10
Mac OS Xの場合	11
■ 確認 4. beat-boxとの通信テスト方法	12
Windows XPの場合	12
Windows Vistaの場合	13
Windows 7 の場合	14
Mac OS Xの場合	15

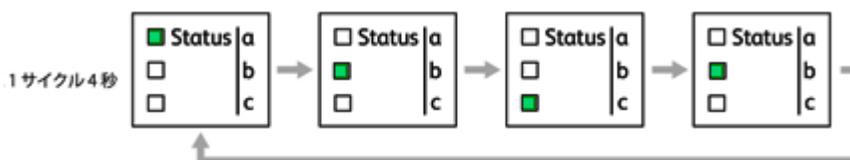
1. インジケータについて

beat-box 前面のインジケータは、現在の動作状況を示します。

正常動作時、エラー発生時などの動作状況を、5つのインジケータの組み合わせによって示します。

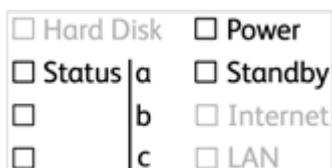
■ 正常動作時

正常動作時はステータスインジケータa、b、cで、下の図のように緑点灯が上下に往復します(往復点灯)。



■ 起動処理中・シャットダウン中・エラー発生時

起動処理中、シャットダウン中、エラー発生時などは5つのインジケータの組み合わせにより、動作状態を示します。詳細については、「インジケータ一覧」を参照してください。



【インジケータ一覧】

Power 電源	Standby スタンバイ	Status (ステータス)			動作状態	お願いしたい対処方法
		a	b	c		
消灯 <input type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	緑点減 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	システム管理用コントローラ起動中	システム管理用コントローラが起動するまで、そのままお待ちください。 起動完了後、スタンバイ状態になります。 15分以上ステータスインジケータaの点滅が続く場合は、beatコンタクトセンターへご連絡ください。
消灯 <input type="checkbox"/>	緑点灯 <input checked="" type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	消灯 <input type="checkbox"/>	スタンバイ状態	起動するときは電源スイッチを押してください。

消灯 	緑点灯 	消灯 	消灯 	橙点滅 	室温が使用環境範囲外のためスタンバイ状態	室温を使用環境範囲内(約5~35℃)にして、電源をオンにしてください。
		消灯 	橙点滅 	橙点滅 	ファイルシステムの障害	beat コンタクトセンターへご連絡ください。
		上記以外			ハードウェア障害	beat コンタクトセンターへご連絡ください。
緑点灯 	緑点灯 	消灯 	消灯 	消灯 	シャットダウン中	シャットダウンが完了するまで、そのままお待ちください。 15分以上経過しても、電源インジケータが消灯しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。
		緑点灯 	消灯 	緑点灯 	ファイルシステムの検査中	ファイルシステムの検査が完了するまで、しばらくお待ちください。 20分以上この表示が続く場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。
		上記以外			起動中	起動するまで、そのままお待ちください。 15分以上経過しても、スタンバイインジケータが消灯しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。
緑点灯 	消灯 	消灯 	緑点灯 	消灯 	本機器よりインターネット側にあるネットワーク機器の障害	回線終端装置(ADSL モデム、ONU など)またはルーターを再起動し、10分ほど様子を見てください。 復旧しない場合は、いったん本機器を電源オフしてから、10秒待って電源オンし、再度10分ほど様子を見てください。※1 それでも回復しない場合は、beat コンタクトセンターへご連絡ください。 ※2
		緑点灯 	緑点灯 	消灯 	ISP 関連の障害	
		消灯 	消灯 	緑点灯 	VPN 接続の障害	他拠点とのVPN通信に障害等が発生していて接続できない場合に表示されます。 各拠点の接続状況を確認してください。
		緑点灯 	消灯 	消灯 	イーサネットポートの接続不良	イーサネットケーブルが接続されていること、ルーターやハブの電源が入っていること、を確認してください。
		緑点灯 	緑点灯 	橙点滅 	イーサネットポートの故障	beat コンタクトセンターへご連絡ください。

※1 本機器の電源オン・オフの方法についての詳細は、オンラインヘルプをご参照ください。

※2 障害情報などの確認ため、ご利用の回線提供元やプロバイダー(ISP)についてお聞きする場合があります。

2. オンラインヘルプについて

オンラインヘルプでは、beat サービスが提供する機能について説明しています。
機能の概要や設定方法についてお調べの際、ご活用ください。

beat-box には、beat-noc(ネットワークオペレーションセンター)との連携により、常に最新のオンラインヘルプが用意されています。

オンラインヘルプを参照するには、beat 設定ページの右上の[ヘルプ]をクリックしてください。
beat 設定ページへアクセスするには、web ブラウザーから下記の URL を入力して Enter キーを押してください。

URL : <http://beat-box:8080/>

補足

お客様のネットワーク環境によっては、この URL ではアクセスできない場合があります。
その場合、次のアドレスを入力してください。

`http://<beat-box の LAN 側 IP アドレス>:8080/`
(例:`http://192.168.0.1:8080/`)

【オンラインヘルプや beat 設定ページが表示できない場合】

PC と beat-box が接続できていない場合は、オンラインヘルプや beat 設定ページを見ることができません。

本書の「4.beat-box に接続できない場合」では、その解決方法について説明しています。
症状やご使用の PC の OS に該当するページを参考に、PC を設定してください。

3. beat コンタクトセンターについて

beat コンタクトセンターは、beat サービスをご利用中に使い方がわからなかったり、障害が発生したりした場合の問い合わせ窓口です。

また、beat コンタクトセンターでは beat-noc(ネットワークオペレーションセンター)との連携によりお客様の利用環境を維持、管理しています。

■ beat コンタクトセンターからお客様へ

beat コンタクトセンターでは、beat-noc(ネットワークオペレーションセンター)からお客様の利用環境に関する障害情報を取得した場合に、お客様に対して障害発生の報告と状況確認のため、電話で連絡することがあります。その場合は、円滑な復旧作業のために以下の内容をお尋ねします。

- 1) ブロードバンド回線と回線終端装置(ADSL モデム、ONU など)の接続状態
- 2) 回線終端装置と beat-box の接続状態
- 3) 回線終端装置の表示
- 4) beat-box 前面の LED インジケーターのランプの点灯状態

■ お客様から beat コンタクトセンターへ

お客様から beat コンタクトセンターをご利用になる場合は、以下の内容をお知らせください。

- 1) お客様の会社名、氏名、連絡先(住所、電話番号など)
- 2) beat-box のシリアル番号(SER#につづく6桁の数字で、beat-box の上面に貼付してあります)
- 3) beat-box 前面の LED インジケーターのランプの点灯状態
- 4) 使用している PC の OS
- 5) 現在の状態(エラーメッセージやその状態になったときの操作内容)

beat コンタクトセンター(電話などでのお問い合わせ)

受付窓口	0120-126414	(電話)
	045-650-7666	(FAX)
受付時間	8:00~21:00	(平日)
	9:00~18:00	(土、日、祝日、12月31日~1月3日)

※ beat コンタクトセンターからのご連絡は 9:00 以降とさせていただきます。

※ お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

beat お客様サポートサイト(オンラインでのお問い合わせや FAQ など)

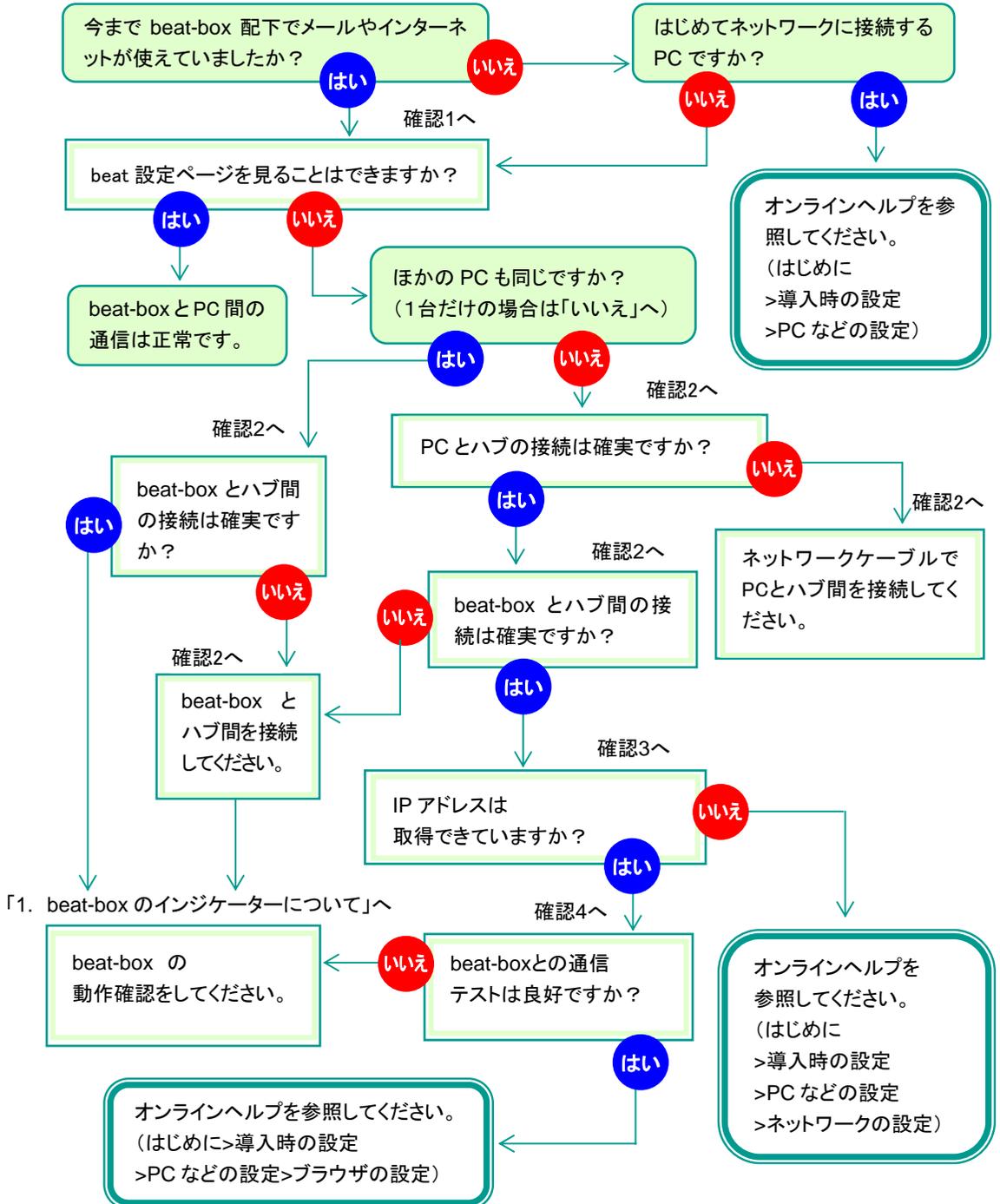
<http://www.net-beat.com/support/>

4. beat-box に接続できない場合

beat-box に接続できない場合、下の図のフローに沿って、ご確認をお願い致します。

 は本書に確認ページがあります

 はオンラインヘルプを参照してください。



■ 確認 1. beat 設定ページを見る

Internet Explorer の場合

《操作手順》

- ① Internet Explorer を起動します。
- ② アドレス欄に“http://beat-box:8080/”を入力し、Enter キーを押します。



補足

お客様のネットワーク環境によっては、この URL ではアクセスできない場合があります。この場合、“http://<beat-box の LAN 側 IP アドレス>:8080/” (例: http://192.168.0.1:8080/) を入力してください。



上記のように画面が表示されれば、beat-box までの通信ができています。



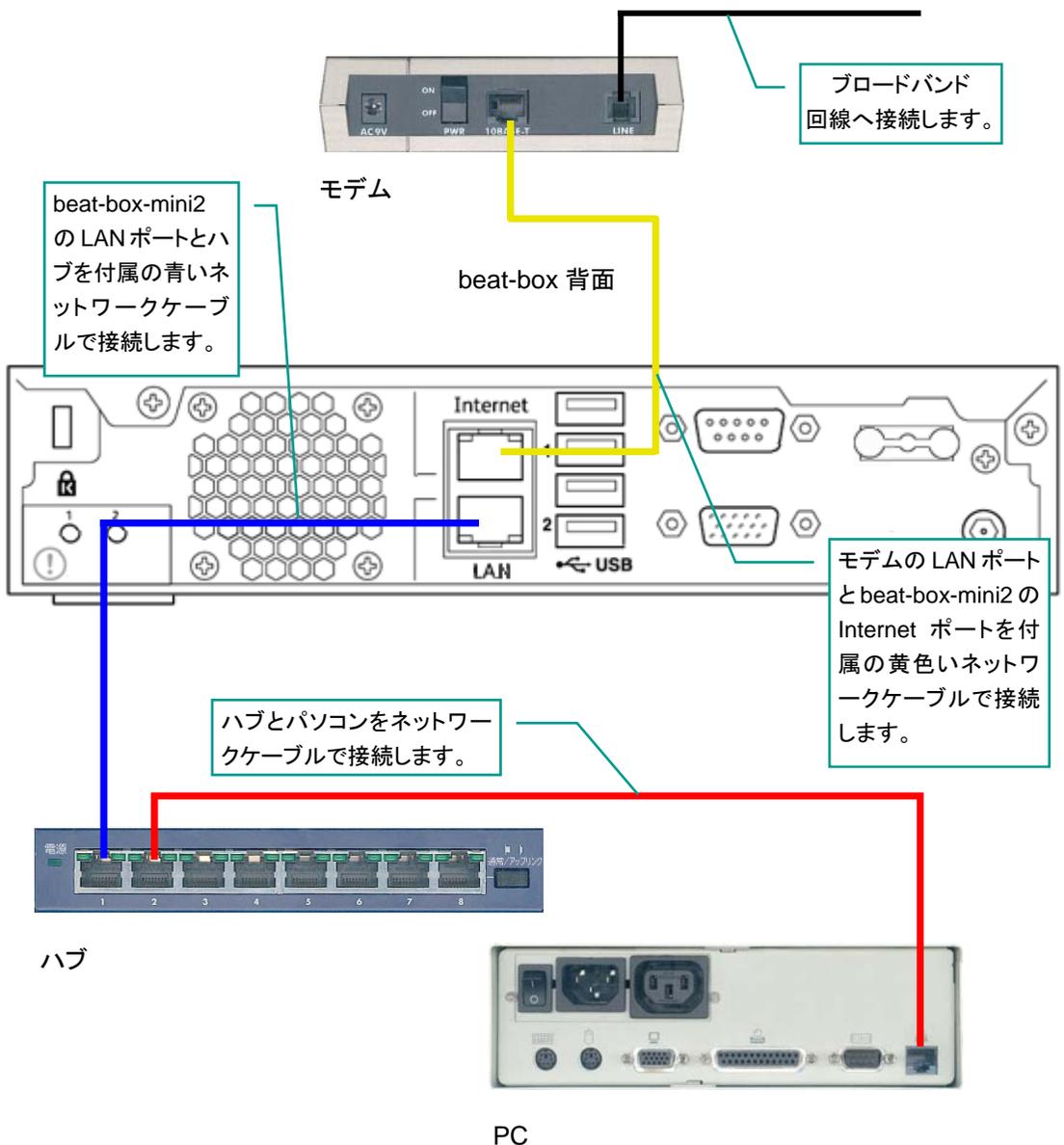
上記のような画面が表示されたときは正しく beat-box までの通信ができていないか、Web ブラウザーの設定に誤りがあります。

■ 確認 2. 機器の接続方法

PC を起動したときに次のメッセージが出る場合は、下記のいずれかの接続が外れている可能性があります。



接続図、機器の接続方法



■ 確認 3. IP アドレス取得状況の確認方法

Windows XP の場合

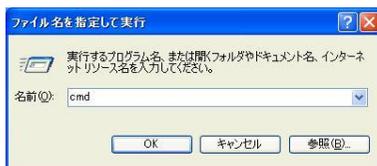
《操作手順》

- ① Windows の[スタート]ボタンをクリックして表示されたメニューから、[ファイル名を指定して実行]をクリックします。



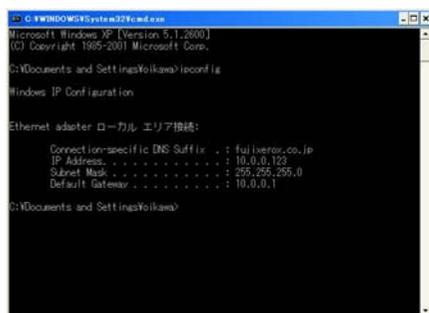
[ファイル名を指定して実行]ウィンドウが表示されます。

- ② [名前]欄に“cmd”と入力して、[OK]ボタンをクリックします。



MS-DOS プロンプトウィンドウが表示されます。

- ③ MS-DOS プロンプトに、“ipconfig”と入力して、Enter キーを押します。



MS-DOS プロンプトウィンドウにある [IP Address]、[Subnet Mask]、[Default Gateway] にアドレスが表示されていれば、正しく IP アドレスを取得できています。

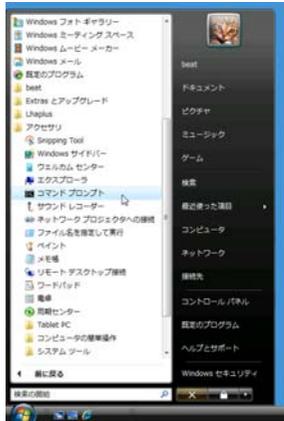
補足

[IP アドレス] が 0.0.0.0 になっているときは、“ipconfig /renew” と入力して Enter キーを押し、IP アドレスを取得し直します。取得し直しても [IP アドレス] の数値が変わらないときは、機器との接続、ネットワークの設定を確認してください。

Windows Vista の場合

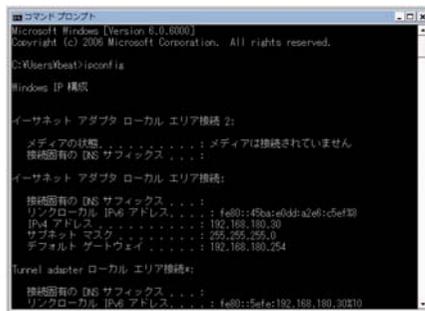
《操作手順》

- ① Windows の[スタート]ボタン、[すべてのプログラム]、[アクセサリ]、[コマンド プロンプト]を順にクリックします。



MS-DOS プロンプトウィンドウが表示されます。

- ② MS-DOS プロンプトに、“ipconfig”と入力して、Enter キーを押します。



MS-DOS プロンプトウィンドウにある[IPv4 アドレス]、[サブネット マスク]、[デフォルトゲートウェイ]にアドレスが表示されていれば、正しく IP アドレスを取得できています。

補足

[IPv4 アドレス]が 0.0.0.0 になっているときは、“ipconfig /renew”と入力して Enter キーを押し、IP アドレスを取得し直します。取得し直しても [IP アドレス]の数値が変わらないときは、機器との接続、ネットワークの設定を確認してください。

Windows 7 の場合

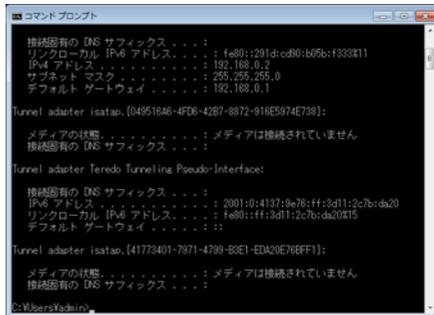
《操作手順》

- ① Windows の[スタート]ボタン、[すべてのプログラム]、[アクセサリ]、[コマンド プロンプト]を順にクリックします。



MS-DOS プロンプトウィンドウが表示されます。

- ② MS-DOS プロンプトに、“ipconfig”と入力して、Enter キーを押します。



MS-DOS プロンプトウィンドウにある[IPv4 アドレス]、[サブネット マスク]、[デフォルトゲートウェイ]にアドレスが表示されていれば、正しく IP アドレスを取得できています。

補足

[IPv4 アドレス]が 0.0.0.0 になっているときは、“ipconfig /renew”と入力して Enter キーを押し、IP アドレスを取得し直します。取得し直しても [IP アドレス]の数値が変わらないときは、機器との接続、ネットワークの設定を確認してください。

Mac OS X の場合

《操作手順》

- ① アップルメニューの[システム環境設定]を選択します。



[システム環境設定]ウィンドウが表示されます。



- ② [インターネットとネットワーク]の[ネットワーク]をクリックします。
[ネットワーク]ウィンドウが表示されます。



- ③ [TCP/IP]タブをクリックします。[TCP/IP]パネルが表示されます。
IP アドレスが取得できているときは、[IP アドレス]、[サブネットマスク]、[ルーター]にアドレスが入ります。

■ 確認 4. beat-box との通信テスト方法

Windows XP の場合

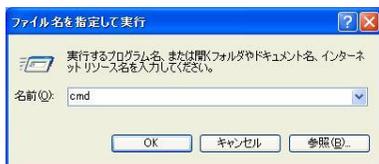
《操作手順》

- ① Windows の[スタート]ボタンをクリックして表示されたメニューから、[ファイル名を指定して実行]をクリックします。



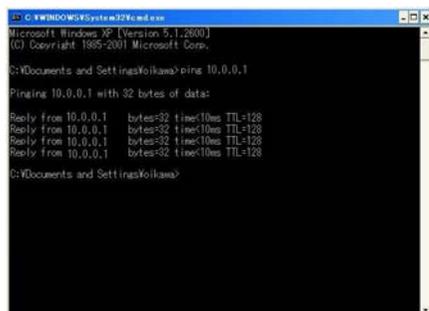
[ファイル名を指定して実行]ウィンドウが表示されます。

- ② [名前]欄に“cmd”と入力して、[OK]ボタンをクリックします。



MS-DOS プロンプトウィンドウが表示されます。

- ③ MS-DOS プロンプトに、“ping <beat-boxドメイン>” (または、“ping <beat-box の LAN 側 IP アドレス>”)を入力して、Enter キーを押します。



図のように「Reply from ×.×.×.× bytes=32 time<10ms TTL=128」のように表示されていれば、beat-box との通信ができています。「Destination host unreachable、Request timed out」などと表示されたときは、ネットワークの設定、接続を確認してください。

Windows Vista の場合

《操作手順》

- ① Windows の[スタート]ボタン、[すべてのプログラム]、[アクセサリ]、[コマンド プロンプト]を順にクリックします。



コマンド プロンプトウィンドウが表示されます。

- ② コマンド プロンプトに、“ping <beat-box ドメイン>”(または、“ping <beat-box の LAN 側 IP アドレス>)”を入力して、Enter キーを押します。



図のように「×.×.×.× からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=64」のように表示されていれば、beat-box との通信ができています。「要求がタイムアウトしました」などと表示されたときは、ネットワークの設定、接続を確認してください。

Windows 7 の場合

《操作手順》

- ① Windows の[スタート]ボタン、[すべてのプログラム]、[アクセサリ]、[コマンド プロンプト] を順にクリックします。



コマンド プロンプトウィンドウが表示されます。

- ② コマンド プロンプトに、“ping <beat-box ドメイン>”(または、“ping <beat-box の LAN 側 IP アドレス>)を入力して、Enter キーを押します。

A screenshot of the Windows Command Prompt window. The title bar reads 'コマンド プロンプト'. The text in the window shows the execution of a ping command: 'C:\Users\beat>ping beat-box'. The output displays four successful ping responses from 192.168.183.254, each with 32 bytes of data, a time of <1ms, and a TTL of 64. A summary follows: '192.168.183.254 の ping 統計: パケット数: 送信 = 4, 受信 = 4, 損失 = 0 (0% の損失), ラウンドトリップの概算時間 (ミリ秒): 最小 = 0ms, 最大 = 0ms, 平均 = 0ms'. The prompt returns to 'C:\Users\beat>'.

図のように「×.×.×.× からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=64」のように表示されていれば、beat-boxとの通信ができています。「要求がタイムアウトしました」などと表示されたときは、ネットワークの設定、接続を確認してください。

Mac OS X の場合

《操作手順》

- ① Macintosh のハードディスクを開きます。ハードディスク名は、お客様の PC によって異なります。



補足

Mac OS X のバージョンによっては、下記の操作手順におけるアイコンの表記やタイトルが英語であったり日本語であったりします。その場合は、適宜読み替えて操作してください。

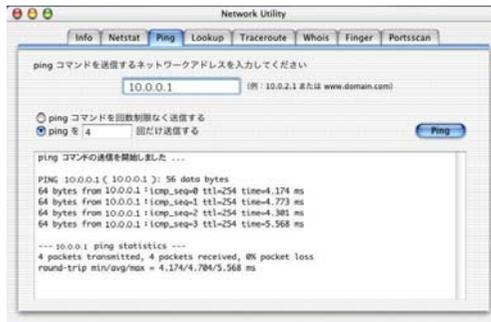
- ② ハードディスク内の [アプリケーション (Application)] をダブルクリックします。
[アプリケーション (Application)] ウィンドウが表示されます。



- ③ [アプリケーション] ウィンドウ内の [ユーティリティ (Utilities)] をダブルクリックします。
[ユーティリティ (Utilities)] ウィンドウが表示されます。



- ④ [ユーティリティ(Utilities)]ウィンドウ内の[Network Utility]をダブルクリックします。
[Network Utility]ウィンドウが表示されます。
- ⑤ [Ping]タブをクリックします。



- ⑥ [ping コマンドを送信するネットワークアドレスを入力してください]の欄に、beat-box の IP アドレス(例:「192.168.0.1」)を入力します。入力が終了したら、[Ping]のボタンをクリックします。
図のように「ttl=254 time=4.174ms」のように表示されていれば、beat-box との通信ができています。「100% packet loss」などと表示されたときは、ネットワークの設定、接続を確認してください。

困ったときは

beat-box の動作状態について(インジケータ―一覧)

発行年月 2013年8月 第1版

著作者 富士ゼロックス株式会社

発行者 富士ゼロックス株式会社

●サポート情報、最新情報の入手先

インターネットホームページで製品情報を提供しています。

<http://www.net-beat.com/>