

2025年2月

お客様各位

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社  
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社

## 「Adobe Sign」の運用変更に関するご案内

拝啓 時下ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社にて提供しております Adobe Sign につきまして、2025年5月31日をもって、アドビ社のライセンス購買プログラムが、現在の Value Incentive Plan (VIP)から新しく VIP MarketPlace (以降 MP) に変更されます。

上記に伴い、2025年5月31日までにお客様の環境を MP へ移行させていただきたく、主な変更点について本書にてご案内いたします。

なお、MP への移行に際しては弊社にて手続きを実施させていただきますので、お客様の作業はございません。移行完了後は管理者様宛にアドビ社より移行完了のメールがご送信されます。

### 記

#### 1 対象商品

Adobe Sign 全商品

#### 2 MP への移行時期

MP への移行は、2025年3月～5月の間で、弊社にて順次実施いたします。詳細な日程については、弊社担当営業よりご連絡いたします。

※移行期間中（手続き開始から約4営業日）は、ライセンス追加の受付はできません。

※移行日の指定はできません。

#### 3 主な変更点

##### ●ライセンスの有効期限

MP では、ライセンスの有効期限は契約応当日の前日までとなります。したがって、ご契約期間につきましても、ライセンスの有効期間に合わせたご契約をお願いいたします。

※契約期間の詳細につきましては、弊社担当営業にご確認ください。



## ●ライセンスの消費状況について

MP では、ライセンスの消費率が 80%/90%/100%を超えた際に、アドビ社からお客様へのご案内メールをご送信いたします。これまで、弊社担当営業からもご案内させていただきましたが、今後はアドビ社からのご案内のみとなりますので、お客様にてご確認<sup>(※)</sup>の上、必要に応じて追加のご発注をご検討ください。

※ライセンスの消費状況は管理コンソール(Adobe Admin Console) からご確認いただけます。

## ●次回更新のご案内について

更新時期が近くなりますと、アドビ社より更新のご案内メールをご送信されますが、弊社からのご案内に合わせた手続きをお願いいたします。つきましては、アドビ社からのご案内メールに記載の以下の内容につきましてはご放念ください。

- ・“自動更新のためお手続きの必要はありません”

補) 弊社との更新手続きが必要となります

- ・“解約の場合は契約応当日の 3 日前まで”

補) 更新または解約の意思確認について別途弊社担当営業よりご連絡いたします

お手続きの内容や期日につきまして、ご不明点があれば弊社担当営業へご連絡ください。

## ●手配完了時のご案内について

MP では、アドビ社からの納品完了メールが送信されなくなり、弊社からの手配完了メール（弊社からの手配完了後に送信するお知らせメール）のみとなります。手配完了メールは、契約応当日から 3 営業日以内を目途に送信させていただきます。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

Adobe Sign コンタクトセンター

E-mail : adobesign-support@ml-fb.fujifilm.com

以上