

プリントカートリッジ残量表示についてのご案内

本商品は、プリントカートリッジ内のトナーを最後まで使い切ることにより、ランニングコストを抑えることを優先した仕様になっております。また、プリントカートリッジの残量表示、および残量表示変化のタイミングは、お客様のご使用状態やプリンターの印字調整動作により異なります。残量表示はあくまでも目安としてお使いいただくようお願いいたします。

(1) 購入後に残量表示が急に減ったように見える

プリントカートリッジの残量表示は、購入後しばらくの間は印刷しても残量 100%表示のままです。その後、一定量印刷するとトナー残量が急に減ったように表示されます。

(2) 「カートリッジ残量低」の通知タイミングで突然トナーが無くなったように見える

残量表示が少なくなり、「カートリッジ残量低」が通知されるタイミングになると、突然棒グラフの表示が消え、トナーが無くなったようにも見えます*1。しかし実際にはトナーは残っていて、しばらくの間は印刷が可能です*2。

(3) 「カートリッジ残量低」の通知前に画像がかすれる時がある

本商品のプリントカートリッジは、印字がかすれるまでお使い頂く仕様となっております。本機は印刷データからトナー使用量を理論値で算出しています。お客様のご使用状態や印字内容によってはこの算出値と実際のトナー使用量の差が大きくなる時があるため、「カートリッジ残量低」が表示される前に、印字にかすれが発生することがあります*3。また、写真プリントのように ISO/IEC19798 と差異が大きい高濃度画像を印刷するとかすれの発生が早くなります。これらは故障ではないのでしばらくは印刷できますが、早めにプリントカートリッジを交換することをお勧めします。

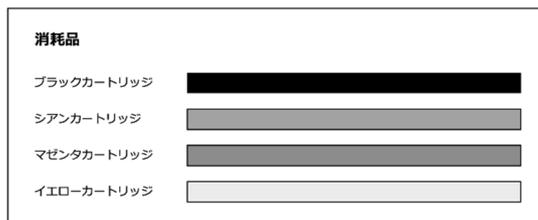
これらの動作は異常ではなく、所定のプリント可能ページ数*4は印刷可能となっております。

なお、「カートリッジ残量低」が通知されるタイミングは、お客様の操作により EWS*5で変更可能です。詳しくは弊社ホームページの商品サポートページをご覧ください。

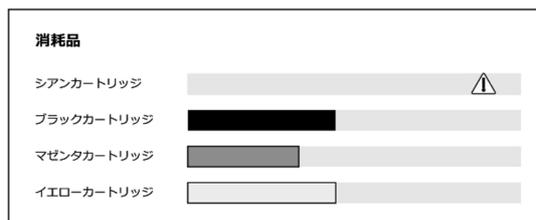
ApeosPort C2410SD : https://www.fujifilm.com/fb/support/mf/ap_c2410sd

ApeosPort Print C2410SD : https://www.fujifilm.com/fb/support/printer/app_c2410sd

*1：棒グラフ表示例（実際にはカラーで表示されます。）



購入直後



シアンの「カートリッジ残量低」が通知されるタイミングでの例

*2：操作パネルにプリントカートリッジの準備を促すメッセージが表示されますが、「続行」をクリックすると継続してお使い頂けます。その後、印刷がかすれるか、「交換してください」と表示され停止するまでお使いいただけますが、交換用のプリントカートリッジをお早めにご準備ください。

*3：条件が重なれば残量表示が半分程度でもかすれる場合があります。

*4：「ISO/IEC 19798」に基づき、A4 サイズ、片面連続印刷した場合に、カタログ記載のページ数のプリントが可能です。

*5：Embedded Web Server の略。Web ブラウザーにプリンターの IP アドレスを入力し Embedded Web Server を表示すると、プリンターの状態確認や設定変更が可能です。

ご不明な点などがありましたら、プリンターサポートデスクにお問い合わせください。

フリーダイヤル：0120-66-2209 FAX：0120-14-1046

フリーダイヤル受付時間：9 時～17 時 30 分（土・日・祝日および弊社指定休業日を除く）

フリーダイヤルは、携帯電話・PHS および海外からはご利用いただけません。また、一部の IP 電話からはつながらない場合があります。

お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。