

## セキュリティ機能補足ガイド

• セキュリティ機能をお使いいただく前に.....	2
• セキュリティを有効にするための設定 1（本機操作パネルからの初期設定）.....	10
• セキュリティを有効にするための設定 2（Internet Services からの初期設定）.....	16
• セキュリティを有効にするための設定 3（監査ログによる定期検査）.....	29
• ユーザー認証.....	32
• 自己テスト.....	34
• ソフトウェアバージョンアップ.....	35
• IPP プリントを利用する.....	36
• クライアント PC からプライベートプリント機能を利用する.....	37
• Internet Services での操作.....	38
• デジタル証明書の設定.....	40
• 補足.....	42
• 付録.....	44

Microsoft、Windows、Microsoft Edge は、  
米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
その他の製品名、会社名は、各社の登録商標または商標です。

### ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改変することはおやめください。  
ただし、本機をご利用いただくために本書を参照する場合に限り、本書を複製することができます。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

FUJIFILM、および FUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。  
Apeos は、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の登録商標または商標です。

# 1.1 セキュリティ機能をお使いいただく前に

ここでは、セキュリティ機能に関する概要と確認事項を説明しています。

## はじめに

本書は、本機を管理するシステム管理者を対象に、セキュリティ機能に関する設定手順と環境条件を説明しています。

また、一般利用者を対象にセキュリティ機能に関する操作も補足しています。

他の機能の操作方法などについては下記のマニュアルをご覧ください。

対象機種	ガイダンス	帳票番号
Apeos 4570 / 3570	リファレンスガイド 本体編 リファレンスガイド 操作編 取扱説明書	GM1357J1-1 第1版 GM1359J1-1 第1版 FD1077J1-1 第1版

PDF ファイルのハッシュ値はセキュリティターゲットに記載されていますので、参照するマニュアルが正規のものであるかどうかハッシュ値を確認してください。ハッシュ値を比較するために、コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してください。

```
Certutil -hashfile <filename> SHA256
```

本機は以下の ROM バージョンで HCD PP v1.0 適合認証を取得しています。

Apeos 4570 / 3570 コピー、プリント、ファクス、スキャン、ストレージの上書き消去機能搭載

Controller ROM Ver. 1.0.8

FAX ROM Ver. 2.2.1

## ご注意

本製品は IT セキュリティ評価及び認証制度に基づき HCD PP v1.0 適合認証を取得しています。

本製品が取得した情報セキュリティに係る認証は、評価に用いた評価対象 (Target of Evaluation) が所定の評価基準及び評価方法に基づく評価の結果、セキュリティ保証要件に適合していることを示すものです。ご使用の機械が評価対象の機種であることを確認するには、機械外装カバー前面部の "FUJIFILM" の表示と機種名をご確認ください。また、ご使用の機械の各ソフトウェアバージョンを確認するには、「ソフトウェアバージョン、システム時計の確認」(P.8) 記載の方法でご確認ください。

尚、機械の改善や改良のため、Controller ROM バージョンが更新される場合があるため、お客様がご使用の機械のソフトウェアおよびマニュアルのバージョンが IT セキュリティ認証の対象バージョンとは異なることがあります。

納入された機械に関して、配送用の段ボール箱の梱包状態に異常が無いことを確認してください。

確認できなかった場合、または機械の機能に関する質問、その他の質問がある場合は弊社の営業担当者かカスタマーエンジニアにご連絡ください。

本マニュアルでは、コピー機能、プリント機能、ファクス機能、スキャン機能、ストレージの上書き消去機能を利用することを前提としています。初期設置時、カスタマーエンジニアの設定により、印字速度と商品名が決定します。カスタマーエンジニアの作業時は、その場に立ち会い、作業状況をご確認ください。

本製品にコピー機能、プリント機能、ファクス機能、スキャン機能、ストレージの上書き消去機能が提供されていることを、本書の手順に従い設定後、操作パネル上の機能ボタンでご確認ください。コピー機能、プリント機能、ファクス機能、スキャン機能は、それぞれホーム画面上に「コピー」ボタン、「プライベートプリント」ボタン、「ファクス」ボタン、「メール送信」ボタン、が表示されることをご確認ください。また、ストレージの上書き消去機能は、「 > 機械確認 (メーター確認)」の一覧にて「ストレージの上書き消去」が表示されることをご確認ください。

機械管理者 ID、パスワードの初期値は、機械に同梱されている「取扱説明書」をご確認ください。

# IT セキュリティ認証評価でを使用したハードウェアとソフトウェア

IT セキュリティ認証を取得するにあたり、以下に示す機材を用いて評価しました。

## Windows PC

以下の用途で利用しました。

- 一般利用者がプリント機能を利用するために使用しました。プリンタードライバーは "ART EX Print Driver" を使用しました。
- 一般利用者、または、システム管理者が本機の Web サーバー機能を利用する際、Web ブラウザーを使用しました。Web ブラウザーには Microsoft Edge を使用しました。
- システム管理者が本機の監査ログを取り出す際に使用しました。

## SMTP メールサーバー

本製品のメール送信機能を利用するために使用しました。通信プロトコルとして SMTP over TLS をサポートするメールサービスを使用しました。

## 監査サーバー

本製品で発生した監査事象を収集するために使用しました。TLS、Syslog プロトコルをサポートする監査サーバーを使用しました。

## 本製品をセキュアにご利用いただくための注意事項

本製品の設置および受け渡し時には名刺や発注書等によりカスタマーエンジニアの所属をご確認ください。

初期設置時のカスタマーエンジニアの作業に立ち会えなかった場合は、工場出荷時の設定<sup>\*</sup>に戻してください。

運用中にセキュリティ機能を保つことができない設定変更をする場合は、工場出荷時の設定<sup>\*</sup>に戻した上で、本書の手順に従い、最初から設定を確認し直してください。

本書での設定は、カスタマーエンジニアの操作制限機能を有効にして運用することが前提です。

保守作業のため、カスタマーエンジニアに保守操作を許可する場合は、作業内容を事前に確認した上で、立ち会ってください。作業内容を事前に確認できない、または立ち会えない場合には、セキュリティ設定を保てない可能性があります。その場合は、保守作業後、工場出荷時の設定<sup>\*</sup>に戻し、再度本書の手順に従い設定をやり直してください。

安全のために、機械を廃棄する場合は、工場出荷時の設定<sup>\*</sup>に戻してください。

<sup>\*</sup> 工場出荷時の設定に戻すためには、カスタマーエンジニアの操作制限機能を解除し、「設定 > リセット」から実施してください。カスタマーエンジニアの操作制限機能の設定方法については、「カスタマーエンジニアの操作制限の設定」(P29)を参照ください。

本製品のご利用時、原稿として使用された紙データ、出力された紙データの置き忘れ、取り忘れにご注意ください。

## セキュリティ機能

本機は、次のセキュリティ機能を持ちます。

- 識別認証
- セキュリティ監査
- アクセス制御
- セキュリティ管理
- 高信頼な運用
- 暗号化

- 高信頼な通信
- PSTN ファクス - ネットワーク間の分離
- ストレージの上書き消去

## セキュリティ機能を有効にするための設定

セキュリティ機能を効果的に使用するために、システム管理者は次の設定指示を遵守してください。

### 6.0 参照

- 各設定の手順については、次を参照してください。
  - 「セキュリティを有効にするための設定 1（本機操作パネルからの初期設定）」(P.10)
  - 「セキュリティを有効にするための設定 2（Internet Services からの初期設定）」(P.16)
  - 「セキュリティを有効にするための設定 3（監査ログによる定期検査）」(P.29)

各設定手順において変更が失敗した場合、変更操作を実施した直後に失敗のメッセージが表示されます。その場合は、再度手順に沿って設定を確認してください。それでも失敗する場合には、弊社の営業担当者またはカスタマーエンジニアにお問い合わせください。

- バージョンアップ機能の有効化  
有効に設定。
- パスワード使用 - パネル入力時  
[する] に設定。
- データの暗号化  
有効に設定。
- ストレージの上書き消去  
[1 回] あるいは [3 回] に設定。
- 認証方式  
[本体認証 / 集計] に設定。
- プライベートプリント  
[プリンターの認証に従う] に設定。
- ダイレクトプリント機能の禁止  
[する] に設定。
- ファクス  
ダイレクトファクスを [無効] に設定。  
相手機からのポーリング / 蓄積を [禁止] に設定。
- 受信ファクス文書蓄積用ボックスの作成  
ファクス受信文書を蓄積するボックスを作成。
- 受信回線別ボックスセクターの設定  
ファクス受信文書を蓄積するボックスを指定。
- 割り込み機能の設定  
[無効] に設定。
- 外部取り出し後の文書削除の設定  
強制的に削除するに設定。
- 自動リセット  
有効に設定。

- レポート出力  
無効に設定。
- 機械起動時のプログラム診断  
[する] に設定。
- 機械管理者パスワード  
工場出荷時の初期値から 9 文字以上の別のパスワードに変更。
- 認証失敗アクセス拒否回数  
[1 回] から [10 回] のいずれかに設定。
- アクセス制御  
[操作パネルへのアクセス]、[仕様設定操作] を [制限する] に設定。  
[アプリの制限] を [すべて制限する] に設定。  
[ジョブ操作の制限] を [本人と機械管理者] に設定。
- ジョブ動作  
[実行中 / 待ちジョブの表示設定] の [表示情報の制限] を [する] に設定。
- スリープモード中の動作の設定  
復帰時間優先に設定。
- パスワードの最小文字数  
[9] 文字に設定。
- TLS 通信  
有効に設定。
- 証明書のインポート  
必要な証明書をインポートする。
- FIPS140-2  
有効に設定。
- HTTP  
[HTTPS のみ起動] に設定。
- TCP/IP  
IPv4 に設定。
- SMB  
無効に設定。
- WebDAV  
無効に設定。
- POP3  
無効に設定。
- IPP  
有効に設定。
- IPSec 通信  
無効に設定。
- WSD  
無効に設定。
- LPD  
無効に設定。
- Port9100  
無効に設定。
- FTP クライアント  
無効に設定。
- SFTP

- 無効に設定。
- SOAP  
無効に設定。
- SSDP  
無効に設定。
- ThinPrint  
無効に設定。
- UPnP  
無効に設定。
- SNMP  
無効に設定。
- Bonjour  
無効に設定。
- USB  
無効に設定。
- NFC  
無効に設定。
- AirPrint  
無効に設定。
- Mopria  
無効に設定。
- Universal Print  
無効に設定。
- CSRF  
有効に設定。
- カスタマーエンジニアの操作制限  
[する] に設定し、9文字以上のパスワードを入力。
- 監査ログ  
[監査ログの記録] を有効に設定。  
[監査ログの Syslog 送信] を有効に設定。  
[Syslog - トランスポートプロトコル] を [TLS] に設定。  
[送信エラー時の対応方式] を [監査優先] に設定。
- ブラウザセッションタイムアウトの設定  
[6] 分に設定。
- 追加型アプリの有効化設定  
無効に設定。
- プラグイン  
無効に設定。
- ソフトウェアバージョンアップ  
[ソフトウェアバージョンアップ設定] を有効に設定。  
[ネットワーク経由のソフトウェアダウンロード] を許可に設定。
- PjL によるデータ読み書きの禁止  
PjL によるデータ読み書きを禁止します。
- 監査ログによる定期検査  
監査ログを自動で取り出す設定をします。
- インターネットサービスでのボックス文書プリント  
禁止に設定。

- ジョブフローの関連付けと実行禁止に設定。

#### 補足

- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

#### 注記

- 各項目で上記以外の設定を行った場合は、セキュリティ機能を保つことができなくなりますので、ご注意ください。
- ファクス - ネットワーク間の分離機能については、システム管理者による特別な設定は不要です。
- [カスタマーエンジニアの操作制限] が有効な場合、[受信回線別ボックスセレクトター] を設定すると、親展通信のファクスを受信できなくなりますので、ご注意ください。

## セキュリティ機能を最適に使用するために

本製品を利用・運用する組織の責任者は、次の事項を遵守してください。

- システム管理者、機械管理者の適切な人選を行うとともに、管理や教育を実施してください。
- システム管理者は利用者に組織の方針およびガイダンス文書に従い、本機の使用法および注意事項に関する教育をしてください。
- 本機は許可されない物理的アクセスから保護するために、安全もしくは監視された環境に設置してください。
- 外部ネットワークから、本機を設置する内部ネットワークへのアクセスを遮断するために、ファイアウォールなどの機器を設置してください。
- パスワードを容易に推測されないようにするため、パスワードは、次のルールに従って設定してください。
  - 容易に推測可能な文字列を使用しない
  - 英数特殊文字を混在させて使用する
- 利用者はユーザー ID とパスワードを他の人に知られないように、機械を操作・管理してください。
- 利用者はプリンタードライバーの [認証情報の設定] で、必ずユーザー ID とパスワードを設定してください。
- 共有ボックスは評価対象外の機能のため、機械管理者は共有ボックスを作成しないでください。
- 「電話番号 / G3ID 別ボックスセレクトター設定」機能は評価対象外の機能のため、使用しないでください。
- ボックスには指示書を関連付けしないでください。ボックスに指示書を関連付けた運用は評価対象外です。
- 受信ファクス文書を蓄積するボックスは一般利用者が作成したものを使用しないでください。一般利用者が作成したボックスへ蓄積する構成は評価対象外です。また、受信ファクス文書蓄積用に作成したボックスにプリント機能を有効化した指示書を関連付ける場合は、自動実行しないように設定してください。受信ファクス文書が出力され、放置される可能性があり、情報漏洩となる恐れがあります。
- 本機を管理するシステム管理者は、本機が対応する暗号化通信プロトコル (TLS) を、それぞれクライアント PC およびサーバー側のセキュリティ方針に沿って適用した上で、本機を運用してください。

### TLS

本機が接続する TLS クライアント (Web ブラウザー、プリンタードライバー) および TLS サーバー (メールサーバー、監査サーバー) には、次の暗号化方式に対応したものを利用します。

- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384

#### ご注意

安全のために、Internet Services を使用中は、他の Web サイトへのアクセスや他のアプリケーションの使用をしないでください。攻撃者により、他の Web サイトや他のアプリケーションを経由した攻撃を受けるおそれがあります。

TLS の脆弱性を避けるために、Web ブラウザーのプロキシ例外リストに本機のアドレスを設定してください。本機とリモート PC 上の Web ブラウザーが、プロキシサーバーを介さずに直接通信することで、中間者攻撃 (MITM) を避けることができます。

Internet Services を利用時、ブラウザセッションタイムアウト時間で設定した時間操作を行わないと自動的にログアウトします。

Internet Services での操作終了後、ブラウザセッションタイムアウト時間で設定した時間以内に席を離れる場合は、必ずログアウトしてください。また、システム管理者はすべてのユーザーがこの運用ができるように指導してください。使用を許可されていない人が、ログアウトされていない Internet Services を使用して本機を操作する恐れがあります。



- NTP サーバーとの接続機能は評価対象外です。

## ソフトウェアバージョン、システム時計の確認

初期設定をする前に、システム管理者は本機のソフトウェアバージョンとシステム時計が正しいことを確認してください。

### 操作パネルからの確認方法

1. タッチパネルディスプレイで [  ] をタップします。
2. [機械確認 (メーター確認)] をタップします。
3. [詳細情報] をタップします。
4. [ソフトウェアバージョン] をタップします。  
画面上で、本機のソフトウェアバージョンを確認できます。

### レポート出力によるソフトウェアバージョンの確認方法

1. タッチパネルディスプレイで [  ] をタップします。
2. [機械確認 (メーター確認)] をタップします。
3. [レポート / リストの出力] をタップします。
4. [プリンター設定] をタップします。
5. [機能設定リスト (共通項目)] をタップします。
6. [プリント] をタップします。  
プリントされたレポート上で、本機のソフトウェアバージョンを確認できます。

## システム時計の確認方法

1. タッチパネルディスプレイ左上の [ユーザーマーク] をタップします。
2. 表示されるキーボードを使って、機械管理者 ID を入力します。
3. [OK] をタップします。
4. 警告メッセージに対して [閉じる] をタップします。
5. タッチパネルディスプレイで [⚙️] をタップします。
6. [設定] をタップします。
7. [システム設定] をタップします。
8. [システム時計 / タイマー設定] をタップします。  
画面上で時刻と日付、タイムゾーンを確認できます。設定変更が必要な場合は、以下の手順で変更してください。
9. 変更する項目を選択します。
10. 適切な日時に変更します。
11. [OK] をタップします。

## 1.2 セキュリティを有効にするための設定 1 (本機操作パネルからの初期設定)

ここでは、セキュリティ機能に関連した初期設定について、本機の操作パネルで設定する手順について説明しています。機械管理者にてログインし設定してください。また、設定変更後に再起動の確認画面が表示された場合は、再起動を行ってください。再起動後に設定変更を継続する場合は機械管理者にてログインし設定してください。

### データの暗号化設定

1. 本機を再起動後、機械管理者にてログインします。
2. [  ] をタップし、[設定] をタップします。
3. [リセット] をタップします。
4. [工場出荷時の設定に戻す] をタップします。
5. 画面右下の [工場出荷時に戻す] をタップします。
6. [はい (出荷時に戻す)] をタップします。(機械が再起動します。)
7. [ホーム画面] にて機械管理者にてログインしてください。
8. [  ] をタップし、[設定] 画面で、[システム設定] をタップします。
9. [その他の設定] をタップします。
10. [データの暗号化] をタップします。
11. [する] をタップします。
12. [OK] をタップします。
13. 確認画面が表示されたら、[はい (変更する)] をタップします。

#### 補足

- 工場出荷時の設定に戻すことにより暗号鍵を再生成します。
- [工場出荷時の設定に戻す] を実行した後、約 1 時間程度お待ちください。

### 監査ログの起動

1. [  ] をタップし、[設定] をタップします。
2. [監査ログ設定] をタップします。
3. [監査ログの記録] を [有効] にします。
4. [監査ログの Syslog 送信] を [有効] にします。
5. Syslog - サーバー名 / アドレスを入力します。(サーバーアドレスはシステム管理者にご確認ください。)
6. Syslog - TLS ポート番号に SSL/TLS 接続に対応したポート番号を入力します。(ポート番号はシステム管理者にご確認ください。)
7. Syslog - トランスポートプロトコル : [TLS] にします
8. 送信エラー時の対応方式 : 監査優先にします。

9. ホームボタンをタップします。



- Syslog サーバー証明書の発行元証明書をインポートする必要があります。
- 証明書のインポート方法は、[セキュリティを有効にするための設定 2]の「証明書のインポート」(P.20)を参照ください。

## ストレージの上書き消去の設定

1. [設定] をタップし、[設定] をタップします。
2. [認証 / 集計管理] をタップします。
3. [認証・セキュリティ設定] をタップします。
4. [ストレージの上書き消去設定] をタップします。
5. [上書き回数の設定] をタップします。
6. [上書き回数の設定] 画面で [1 回] または [3 回] をタップします。
7. [OK] をタップします。
8. ホームボタンをタップします。



- コピー、ファクス、スキャン、プリントの処理が終了 ※ すると、各処理で使用したストレージ領域からデータを削除したあと、情報を持たないデータで自動的に上書きします。また、ボックス内の文書データの取り出し操作や削除操作によって削除され、その後自動的に上書きします。※ 正常終了、異常終了、ジョブ中断による処理終了
- 上書き処理中に本機の電源を切った場合、未終了のファイルがストレージ上に残る場合があります。また、上書き処理未終了のファイルがストレージ上に残った状態で、電源を入れた場合、上書き消去処理を再開します。

## パスワード使用 - パネル入力時の設定

1. [設定] をタップし、[設定] をタップします。
2. [認証 / 集計管理] をタップします。
3. [認証・セキュリティ設定] をタップします。
4. [認証の設定] をタップします。
5. [パスワードの運用] をタップします。
6. [パスワードの運用] 画面で、[パスワード使用 - パネル入力時] をタップします。
7. [パスワード使用 - パネル入力時] 画面で、[する] を選択します。
8. [OK] をタップします。
9. ホームボタンをタップします。

## 認証方式の設定

1. [設定] をタップし、[設定] をタップします。
2. [認証 / 集計管理] をタップします。

3. [認証・セキュリティ設定] をタップします。
4. [認証の設定] をタップします。
5. [認証 / 集計の設定] をタップします。
6. [本体認証 / 集計] をタップします。
7. [OK] をタップします。
8. ホームボタンをタップします。

認証方式の設定後、『リファレンスガイド 操作編』「認証 / 集計管理」の記述にしたがってユーザーを登録してください。



- 本体認証の場合、ユーザーを削除すると、ユーザーに関連するボックスや、プライベートプリントデータなどが削除されます。

\* 上記で設定した認証方式は以下のインターフェースからの操作において適用されます。

- 操作パネル
- Internet Services
- プリンタードライバー

## プライベートプリントの設定

1. [設定] をタップし、[設定] をタップします。
2. [認証 / 集計管理] をタップします。
3. [認証・セキュリティ設定] をタップします。
4. [認証の設定] をタップします。
5. [認証 / プライベートプリントの設定] をタップします。
6. [認証 / プライベートプリントの設定] 画面で、[受信制御] を選択します。
7. [受信制御] 画面で、[プリンターの認証に従う] を選択します。
8. [認証成功のジョブ] で [プライベートプリントに保存] を選択します。
9. [認証が不正のジョブ] で [ジョブを中止] を選択します。
10. [User ID なしのジョブ] で [ジョブを中止] を選択します。
11. [OK] をタップします。
12. ホームボタンをタップします。

## ダイレクトプリント機能の禁止の設定

1. [設定] をタップし、[設定] をタップします。
2. [認証 / 集計管理] をタップします。
3. [認証・セキュリティ設定] をタップします。
4. [ダイレクトプリント機能の禁止] をタップします。
5. [する] をタップします。

6. [OK] をタップします。
7. ホームボタンをタップします。

## レポート出力の設定

1. [⚙️] をタップし、[設定] をタップします。
2. [システム設定] をタップします。
3. [レポート設定] をタップします。
4. [レポート出力の許可] を [無効] にします。
5. ホームボタンをタップします。

## 割り込み機能の設定

1. [⚙️] をタップし、[設定] をタップします。
2. [システム設定] をタップします。
3. [その他の設定] をタップします。
4. 割り込み機能の設定を [無効] にします。
5. ホームボタンをタップします。

## 外部取り出し後の文書削除の設定

1. [⚙️] をタップし、[設定] をタップします。
2. [アプリ設定] をタップします。
3. [ボックス操作設定] をタップします。
4. [外部取り出し後の文書削除] をタップします。
5. [強制的に削除する] をタップします。
6. ホームボタンをタップします。

## USB の設定

1. [⚙️] をタップし、[設定] をタップします。
2. [ネットワーク設定] をタップします。
3. [ポート設定] をタップします。
4. [USB] をタップします。
5. [USB - ポート] を [停止] にします。
6. ホームボタンをタップします。

## ファクスの設定

1. [🔧] をタップし、[設定] をタップします。
2. [アプリ設定] をタップします。
3. [ファクス設定] をタップします。
4. [ファクス動作制御] をタップします。
5. [相手機からのポーリング / 蓄積] をタップします。
6. [禁止] を選択し、[OK] をタップします。
7. [ダイレクトファクスの使用] をタップします。
8. [禁止] を選択します。
9. ホームボタンをタップします。

## 受信ファクス文書蓄積用ボックスの作成

システム管理者権限を持つ利用者が作成されていない場合は、『リファレンスガイド 操作編』を参照の上、作成してください。

1. 機械管理者ではないシステム管理者権限をもつ利用者 ID でログインします。
2. [ボックス操作] をタップします。
3. [新規登録] ボタンをタップします。
4. 登録するボックスを選択します。
5. [ボックス名称] に適当な名称を入力します。
6. [アクセス制御 / パスワード] で [設定しない] をタップします。
7. [OK] をタップします。
8. [OK] をタップします。

## 受信回線別ボックスセレクターの設定

1. [🔧] をタップし、[設定] をタップします。
2. [アプリ設定] をタップします。
3. [ファクス設定] をタップします。
4. [ファクス動作制御] をタップします。
5. [受信回線別ボックスセレクター] をタップします。
6. [有効] をタップします。
7. [<] をタップします。
8. [ファクス設定] の [受信文書の保存先 / 排出先] をタップします。
9. [受信回線別ボックスセレクター] をタップします。

- 10.** [回線 1 の保存先] をタップします。
- 11.** [設定する] をタップします。
- 12.** 事前に作成した受信ファクス文書蓄積用ボックスの番号 ( 3 桁 ) を入力します。
- 13.** [OK] をタップします。  
手順 10 に戻って未登録の回線を選択します。これを、すべての回線が登録されるまで繰り返します。
- 14.** ホームボタンをタップします。

## 1.3 セキュリティを有効にするための設定 2 (Internet Services からの初期設定)

ここでは、セキュリティ機能に関連した初期設定について、Internet Services から設定する手順について説明しています。機械管理者にてログインし設定してください。

Internet Services を利用する前に、『リファレンスガイド 操作編』の「設定」>「詳細設定」>「ネットワーク設定」>「プロトコル設定」の記述に従って、IP アドレスの設定を行ってください。機械の再起動後に設定変更を継続する場合は機械管理者にてログインし設定してください。

### Internet Services からの設定準備

Internet Services を利用するためには、ネットワークプロトコルとして TCP/IP が利用でき、TLS の条件を満たす Web ブラウザーをインストールしたコンピューターが必要です。

1. ご使用のコンピューター上で Web ブラウザーを起動して、アドレス入力欄に本機の TCP/IP アドレスを入力して、〈Enter〉キーをタップします。
2. [ログイン] をクリックします。
3. 機械管理者 ID とパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。
4. 警告メッセージに対して [確認] をクリックします。

### 機械管理者パスワードの変更

1. ホーム画面で、機械管理者をクリックします。
2. [プロフィール] をクリックします。
3. [パスワード変更] をクリックします。
4. [現在のパスワード] を入力します。
5. [新しいパスワード] に 9 文字以上の新しいパスワードを入力します。
6. [パスワードの再入力] に同じパスワードを入力します。
7. [保存] をクリックします。



- パスワードに指定可能な文字：  
英数字、および次の特殊文字

("!", "@", "#", "\$", "%", "^", "&", "\*", "(", ")", " (space)", "''", "''", "+", ",", "-", ".", "/", ":", ";", "<", "=", ">", "?", "[", "¥", "]", "\_", "`", "{", "|", "}", "~")

### 認証失敗アクセス拒否回数設定

1. ホーム画面で、[認証 / 集計 / 権限] をクリックします。
2. [認証 / 集計設定] をクリックします。
3. [詳細設定] をクリックします。
4. [管理者権限ユーザーの認証失敗アクセス拒否] を選択します。
5. [有効] にチェックマークを付けます。

6. [認証回数] に [1] から [10] のいずれかを入力します。
7. [保存] をクリックします。
8. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。
9. [一般ユーザーの認証失敗アクセス拒否] を選択します。
10. [有効] にチェックマークを付けます。
11. [認証回数] に [1] から [10] のいずれかを入力します。
12. [保存] をクリックします。
13. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## パスワードの最小文字数の設定



- 本機能は、本体認証時のみ有効です。

1. ホーム画面で、[認証 / 集計 / 権限] をクリックします。
2. [認証 / 集計設定] をクリックします。
3. [認証 / 集計設定] の [パスワードの運用] をクリックします。
4. [最小文字数] で [制限する] を選択します。
5. [制限する最小文字数] に [9] を入力します。
6. [保存] をクリックします。
7. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## アクセス制御の設定



- 認証モードにおいて、本機と各サービスの利用を制限します。利用するには、ユーザー認証が必要です。

1. ホーム画面で、[認証 / 集計 / 権限] をクリックします。
2. [権限設定] をクリックします。
3. [アクセス制限設定] をクリックします。
4. [操作パネル / 仕様設定操作の制限] の [操作パネルへのアクセス] をクリックします。
5. [制限する] を選択します。
6. [操作パネル / 仕様設定操作の制限] の [仕様設定操作] をクリックします。
7. [制限する] を選択します。
8. [アプリの制限] で [すべて制限する] を選択します。
9. [ジョブ操作の制限] ですべての操作に対して [本人と機械管理者] を選択します。
10. [保存] をクリックします。
11. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## ジョブ動作の設定

1. ホーム画面で、[ジョブ] をクリックします。
2. [ジョブ動作設定] をクリックします。
3. [実行中 / 待ちジョブの表示設定] の [表示情報の制限] で [する] を選択します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## スリープモード中の動作の設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [省エネルギー設定] をクリックします。
3. [節電モード移行設定] の [スリープモード中の動作] をクリックします。
4. [復帰時間優先] に設定します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## 自動リセットの設定



- 設定可能な範囲は、10 秒から 900 秒です。

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [タイムアウト設定] をクリックします。
3. [自動リセット (本体)] の [タイムアウト] ボックスに [30] を入力します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## ブラウザセッションタイムアウトの設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [タイムアウト設定] をクリックします。
3. [自動リセット (インターネットサービス)] の [タイムアウト] ボックスに [6] を入力します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [今すぐ再起動] をクリックします。



- セッションタイムアウト時間は 1 分から 240 分の範囲で指定できます。
- 本ガイドでは、サイズの大きなファイルを入出力した場合の所要時間を考慮し 6 分を推奨します。セキュリティ確保のために短い時間を設定した場合、ファイル入出力時の転送に失敗する場合があります。その場合は、セッションタイムアウト時間を適切な値に設定しなおしてください。

- 設定したセッションタイムアウト時間の間、ブラウザ操作を行わない場合は自動的にログアウトされます。

## 機械起動時のプログラム診断の設定

1. ホーム画面で [システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティー設定] をクリックします。
3. [一般設定] の [機械起動時のプログラム診断] をクリックします。
4. [する] に設定します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## インターネットサービスでのボックス文書プリント設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティー設定] をクリックします。
3. [一般設定] の [インターネットサービスでのボックス文書プリント] をクリックします。
4. [禁止] を選択して、[保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## ジョブフローの関連付けと実行の設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティー設定] をクリックします。
3. [一般設定] の [ジョブフローの関連付けと実行] をクリックします。
4. [禁止] を選択して、[保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## TLS の設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティー設定] をクリックします。
3. [電子証明書] の [証明書設定] をクリックします。
4. プルダウンメニューから [デバイス証明書] をクリックします。
5. [新規作成] プルダウンメニューから [自己署名証明書の作成] を選択します。
6. 必要に応じて、詳細情報を設定します。
7. [実行] をクリックします。
8. [閉じる] をクリックします。

9. [閉じる] をクリックします。
10. [ネットワークセキュリティー] の [SSL/TLS 設定] をクリックします。
11. [プロトコルバージョン] の [TLS1.2 以上] を選択します。
12. [TLS1.3 の使用] のチェックマークを外します。
13. [SMTP-SSL/TLS 通信] の [SSL/TLS 接続] を選択します。
14. [相手サーバーの証明書の検証] のチェックボックスにチェックマークを付けます。
15. [保存] をクリックします。
16. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

### 6d 参照

- [相手サーバーの証明書の検証] の [有効] チェックボックスをチェックする前に、「証明書のインポート」(P.20) と同じ手順で、相手サーバーの CA 証明書をインポートする必要があります。
- 自己証明書の作成方法については、「デジタル証明書の設定」(P.40) を参照してください。

## 証明書のインポート

本機がネットワーク接続するメールサーバーなどの証明書をインポートします。

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティー設定] をクリックします。
3. [電子証明書] の [証明書設定] をクリックします。
4. [インポート] をクリックします。
5. [選択] をクリックしてインポートするファイルを選択します。
6. 必要に応じて [パスワード] の欄にパスワードを入力して、[パスワードの確認] の欄に同じパスワードを入力します。
7. [実行] をクリックします。
8. [閉じる] をクリックします。

## FIPS140-2 の設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティー設定] をクリックします。
3. [ネットワークセキュリティー] の [FIPS140-2 認定モード] をクリックします。
4. [有効] をクリックします。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [今すぐ再起動] をクリックします。

## PJL によるデータ読み書きの禁止

PJL によるデータ読み書きを禁止するための手順について説明します。

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。

2. [システム設定] の [初期設定] をクリックします。
3. [プリンター設定] の [PJI ファイルシステムコマンド] をクリックします。
4. [禁止] を選択します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## ソフトウェアバージョンアップの設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [ソフトウェアバージョンアップ設定] をクリックします。
3. [ソフトウェアバージョンアップ] を有効にします。
4. 本機を再起動し、管理者でログインします。
5. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
6. [ソフトウェアバージョンアップ設定] をクリックします。
7. [ネットワーク経由のソフトウェアダウンロード] をクリックします。
8. [許可] を選択して、[保存] をクリックします。
9. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## プラグイン設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [プラグイン設定] をクリックします。
3. [プラグイン設定] の [組み込みプラグイン機能] のチェックマークを外します。
4. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## TCP/IP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [ネットワーク設定] の [Ethernet] をクリックします。
3. [共通] の [確認 / 変更] をクリックします。
4. [IP 動作モード] をクリックします。
5. [IPv4 モード] を選択します。
6. [保存] をクリックします。
7. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## NFC の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [ネットワーク設定] の [NFC] をクリックします。
3. [有効] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## USB の設定



- 機器の構成により設定メニューが表示されない場合があります。

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [ネットワーク設定] の [USB] をクリックします。
3. [有効] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. [確認] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## Bonjour の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [Bonjour] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## FTP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [FTP クライアント] をクリックします。
3. [FTP クライアントポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## HTTP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。

2. [プロトコル設定] の [HTTP] をクリックします。
3. [HTTP] の [ポート (HTTP/HTTPS)] をクリックします。
4. [HTTPS のみ起動] を選択します。
5. [保存] を選択します。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## CSRF の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [HTTP] をクリックします。
3. [CSRF 対策] にチェックマークを付けます。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## IPP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [IPP] をクリックします。
3. [IPP] の [ポート] にチェックマークを付けます。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。



- [HTTP の設定] で [HTTPS のみ起動] に設定することにより、IPPS での通信を行います。この場合、IPP ポートは無効となります。

## IPSec の通信設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [IPSec] をクリックします。
3. [IPSec] の [有効] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## LPD の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [LPD] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。

4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## POP3 の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [POP3] をクリックします。
3. [ポート (メール受信)] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## Port9100 の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [Port9100] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## S/MIME の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [S/MIME] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## SFTP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [SFTP] をクリックします。
3. [SFTP クライアントポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## SMB の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。

2. [プロトコル設定] の [SMB] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## SMTP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [SMTP] をクリックします。
3. [ポート (メール送信)] にチェックマークを付けます。
4. [ポート (メール通知)] のチェックマークを外します。
5. [ポート (メール受信)] のチェックマークを外します。
6. [本体メールアドレス] に本機用のメールアドレスを入力します。
7. [サーバーアドレス設定] にメールサーバーの IP アドレスを入力します。
8. 送信ポート番号(メール/インターネットファクス) に SSL/TLS 接続に対応したポート番号を入力します。(ポート番号はシステム管理者にご確認ください。)
9. 「SSL/TLS 通信」の「SSL/TLS 接続」をクリックします。
10. 「保存」をクリックします。
11. 確認画面が表示されたら [今すぐ再起動] をクリックします。

### 6.3 参照

- メールサーバー証明書の発行元証明書をインポートする必要があります。
- 証明書のインポート方法は、[セキュリティを有効にするための設定 2] の「証明書のインポート」(P.20) を参照ください。

## SNMP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [SNMP] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## SOAP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [SOAP] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。

5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## SSDP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [SSDP] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## ThinPrint の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [ThinPrint] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## UPnP の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [UPnP] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## WebDAV の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [WebDAV] をクリックします。
3. [ポート] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## WSD の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [プロトコル設定] の [WSD] をクリックします。

3. [WSD] の [ポート (WSD スキャン)] のチェックマークを外します。
4. [ポート (WSD プリント)] のチェックマークを外します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。



- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

## 追加型アプリの有効化の設定

1. ホーム画面で、[アプリ] をクリックします。
2. [アプリ設定] の [追加型アプリの有効化設定] をクリックします。
3. [追加型アプリの有効化設定] の [有効] のチェックマークを外します。
4. [保存] をクリックします。
5. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## アプリのカスタマイズ設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティ設定] をクリックします。
3. [一般設定] の [セキュリティ認証の設定] をクリックします。
4. [1] を入力します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。



- 本設定により、スキャン送信、リモートアシスタンス、インターネットファクスが無効になります。
- セキュリティ認証の設定を [0] に戻すと再度アプリ表示可能です。

## AirPrint の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [ネットワーク設定] の [モバイルプリント設定] をクリックします。
3. [モバイルプリント設定] の [AirPrint] をクリックします。
4. [有効] のチェックマークを外します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## Mopria の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。

2. [ネットワーク設定] の [モバイルプリント設定] をクリックします。
3. [モバイルプリント設定] の [Mopria] をクリックします。
4. [有効] のチェックマークを外します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## Universal Print の設定

1. ホーム画面で、[ネットワーク] をクリックします。
2. [ネットワーク設定] の [モバイルプリント設定] をクリックします。
3. [モバイルプリント設定] の [Universal Print] をクリックします。
4. [有効] のチェックマークを外します。
5. [保存] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら [後で再起動] をクリックします。

## カスタマーエンジニアの操作制限の設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [システム設定] の [セキュリティ設定] をクリックします。
3. [一般設定] の [カスタマーエンジニアの操作設定] をクリックします。
4. [操作制限] の [有効] にチェックマークを付けます。
5. [保守パスワード] に 9 文字以上の新しいパスワードを入力します。
6. [保守パスワードの確認入力] に同じパスワードを入力します。
7. [保存] をクリックします。
8. [[はい (変更する)] をクリックします。(2 回実施)
9. 機械を再起動します。

### 補足

- パスワードに指定可能な文字：  
英数字、および次の特殊文字  
("!", "@", "#", "\$", "%", "^", "&", "\*", "(", ")", " (space)", "''", "''", "+", ";", "-", ":", "/",  
":", ";", "<", "=", ">", "?", "[", "¥", "]" ", "\_", "`", "{", "|", "}", "~")

## 1.4 セキュリティを有効にするための設定 3 (監査ログによる定期検査)

ここでは、監査ログをシスログを用いて取得する手順について説明しています。

監査ログファイルは、セキュリティ管理者や外部の解析者の援助を得て定期的に検査することにより、試みられた機密漏洩に関し違反を識別して、また将来の違反を防止します。

監査ログ対象のイベント（例えば、障害や構成変更、ユーザー操作など）は、タイムスタンプと共に一つのファイル（以降、「監査ログファイル」と呼びます）に、最大 15,000 件まで本機内部に保存されます。15,000 件を超えた場合は、一番古い監査ログイベントから順次消去され、繰り返してイベントが記録されます。

本機に保存された監査ログが送信されますが、ログデータは本機から消去されません。監査サーバーへ送られるタイミングは監査対象事象が発生した都度送付されます。監査サーバー上の監査ログファイルに順次新しいログが追加されていきます。運用を開始する前に、正しく保存されることをご確認ください。

ネットワーク状況や監査サーバーの状態により監査ログが送信できない場合があります。その場合、本機 UI 上に 016-438 が表示されますので、システム管理者は、ネットワークや監査サーバーの状態をご確認ください。

通信異常などでログ送信ができない状態 (016-438) のまま、本機内部で未送信ログが約 13,500 件以上となった場合に、エラー (117-379) を表示し、本機の稼働を停止します。システム管理者は、ネットワークや監査サーバーの状態をご確認ください。

ネットワークや監査サーバーの状態を確認後、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。電源を入れたあと、再度エラー (117-379) が表示される場合は、もう一度本機の電源 OFF/ON を実施してください。

それでも状態が改善されないときは、電源を切り、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。

なお、本機に保存された監査ログの削除機能はありません。

## 取り出した監査ログのフォーマット

監査ログファイルには、次の情報が記録されています。アクセス、または試行の違反がないか、定期的にチェックしてください。

### ヘッダ情報

項目	形式	説明
フォーマットバージョン	整数	設定値は「3」
デバイス IP アドレス	半角英数字 (a ~ z, 0 ~ 9)、ドット (.), コロン (:), 文字列	IP アドレス (IPv4 または IPv6)
符号化方式	文字列	UTF8 に固定
タイムゾーン	-720 ~ 720	GMT を基準とした時差単位は分、子午線より西まわりはマイナス値とします。
年月日フォーマット	YYYY/MM/DD、 MM/DD/YYYY、 または DD/MM/YYYY	

## 監査ログ情報

項目	形式	説明
ログ識別子 (Log ID)	整数 (1 ~ 60000)	監査事象発生時に割り振られる識別子
年月日 (Date)	文字列	監査事象発生の年月日
時間 (Time)	hh:mm:ss	監査事象発生の時間 (時分秒)
監査事象識別子 (Audit Event ID)	16 進整数 (0x0000 ~ 0xffff)	監査事象に対応する識別子
監査事象名 (Logged Events)	文字列	監査事象の種別を表す文字列
ユーザー名 (User Name)	文字列	監査事象を発生させたユーザーを表す文字列 *
監査事象詳細 (Description)	文字列	監査事象の詳細
結果 / 状態 (Status)	文字列	発生した監査事象の処理結果または状態
個別保存項目 (Optionally Logged Items)	文字列	監査事象の個別保存情報

\* : 通常の場合 : ユーザー ID  
 ユーザー ID が不明な場合 : ユーザー名  
 ユーザー ID、ユーザー名が両方とも不明な場合 : -  
 機械管理者 : KO  
 カスタマーエンジニア : CE  
 承認未登録ユーザー : Guest  
 システム内部動作に起因する場合 : System  
 SNMP 経由の場合 : SNMP:admin  
 ファクス受信の場合 : FAX RECEIVE

例 : 誰かが、User1 という ID でログインを試みて、パスワードの不一致のためにログインが失敗した場合、次の監査ログが記録されます。

Item	Description
Log ID	1
Date	01/01/2018
Time	10:00:00
Logged Events	Login/Logout
User Name	User1
Description	Login
Status	Failed (Invalid Password)
Optionally Logged Items	-

## 監査ログファイルに記録される操作

監査ログファイルに記録される操作は以下の通りです。

- 操作パネルの識別認証
- Internet Services の識別認証
- プリンタードライバー
- 操作パネルの管理機能
- Internet Services の管理機能
- 電源ボタン (本体起動時、本体停止時)

- 操作パネルのコピー機能、プリント機能、スキャン機能、スキャンボックス保存機能、ファクス機能、文書取り出し機能
- 操作パネルのジョブ管理・履歴の表示機能
- Internet Services のジョブ状態・履歴の表示機能
- Internet Services のボックスからの文書データ取り出し機能
- ファームウェアのバージョンアップ
- 公衆電話回線

### 60 参照

- 監査ログの詳細については、弊社公式サイトで提供している『監査ログリファレンスガイド』を参照してください。

## Internet Services から監査ログを取り出す方法

ここでは Internet Services から監査ログを取り出す方法について説明します。

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [ログ設定] をクリックします。
3. [監査ログ] をクリックします。
4. [ログ取得] の [実行] をクリックします。

## 1.5 ユーザー認証

ここでは、本機を利用するためのユーザー認証の操作を説明しています。  
本機を利用する前に、利用者はユーザー ID とパスワードによる認証が必要です。

1. 表示されるキーボードを使って、ユーザー ID を入力します。
2. [次へ] をタップします。
3. パスワードを入力します。
4. [OK] をタップします。

この状態で本機からの利用が可能になります。

### 参照

- 機械管理者 ID だけは本機にあらかじめ登録されていますが、他のユーザー ID は登録されていません。ユーザー ID の登録について詳しくは、『リファレンスガイド 操作編』の「詳細設定」>「認証 / 集計管理」>「集計管理」>「ユーザー登録 / 集計確認」を参照してください。

利用者は、大きく 3 種類のユーザーに分けられます。

- システム管理者  
本機または外部のサーバーに登録され、使用環境に合わせてシステムの設定値を登録 / 変更できるユーザーです。  
工場出荷時の初期状態で設定されている機械管理者と、使用環境で追加され、機械管理者権限を付与されたシステム管理者が存在します。
- 一般利用者  
本機または外部のサーバーに登録され、本機の基本機能は利用できるが、システムの設定値の登録 / 変更はできないユーザーです。登録されたユーザーの初期状態の役割は一般利用者となります。
- 未認証ユーザー  
ユーザー認証せずに本機にアクセスするユーザーです。未認証状態では、本機は操作できません。

ログインした利用者には、割り当てられた権限に応じて、各基本機能の利用によって発生する文書やジョブに対して可能な操作が異なります。

### 注記

- システム管理者は強い権限を持ちますので、適切な運用を徹底するために、登録する利用者は必要最低限にしてください。  
また、セキュリティ認証評価の対象外の機能のため、「集計管理」権限をもつ利用者は登録しないでください。

プライベートプリント機能において、一般利用者は、自身が発行し本機に保存されたプリントデータのプレビューや印刷指示、部数変更、削除、印刷指示後の印刷中ジョブのキャンセルが可能ですが、他者が発行し、本機に保存されたデータとジョブにはアクセスできません。

システム管理者（機械管理者を含む）は、自身だけでなく他者が発行し、本機に登録されたプリントデータならびにジョブの操作が可能です。

ネットワークスキャン機能において、一般利用者は、スキャン操作時にプレビューを有効にした場合、自身が操作したスキャンイメージの参照、実行中スキャンジョブのキャンセルが可能ですが、他者が操作したデータとジョブにはアクセスできません。

システム管理者（機械管理者を含む）は、自身だけでなく他者が操作したスキャンデータならびにジョブの操作が可能です。

コピー機能において、一般利用者は、自身が一時停止したコピージョブの部数変更、再開、中止が可能ですが、他者が操作したデータとジョブにはアクセスできません。

システム管理者（機械管理者を含む）は、自身のコピージョブの操作が可能であるとともに、他者が操作したコピージョブの閲覧、中止が可能です。

ファクス送信機能において、一般利用者は、送信操作時にプレビューを有効にした場合、自身が操作したファクス送信イメージの参照、実行中ファクス送信ジョブのキャンセルが可能です。他者が操作したデータとジョブにはアクセスできません。

システム管理者（機械管理者を含む）は、自身だけでなく他者が操作したファクス送信データならびにジョブの操作が可能です。

ファクス受信機能において、受信されたファクスデータは受信回線別ボックスセクターに設定された受信データ蓄積用ボックスに保存されます。保存された受信データの読みだし、印刷指示、削除は、保存されたボックスの所有者のみに許されます。ただし、機械管理者のみ、他者のボックス内のデータにアクセスできます。

ボックスへのスキャン機能において、ボックスに保存されたスキャンイメージの表示、印刷指示、削除、印刷指示時の部数、用紙選択の変更は、ボックスの所有者のみが可能です。ただし、機械管理者のみが、他者のボックス内のデータにアクセスできます。

上記すべての機能において、実行中ジョブ、および異常終了ジョブについては、他者が発行したものであっても閲覧が可能です。

## 1.6 自己テスト

---

ここでは、自己テスト（機械起動時のプログラム診断）について説明しています。

本機は、プログラムの実行コードおよび設定データの完全性を検証するための自己テスト機能を実行することができます。本機は、起動時に NVRAM と SEEPROM の設定データを含む領域を照合し、異常時は操作パネルにエラーを表示します。ただし、セキュリティ監査ログデータ、時計の日時データはこれらには含まれないため異常の検出はしません。また、本機は起動時に自己テスト機能が設定されていると、次のテストを実施します。

- Controller ROM のチェックサムを計算し所定の値と一致するかを確認し、異常時は操作パネルにエラー (117-312) を表示します。
- Fax ROM のチェックサムを計算し所定の値と一致するかを確認し、異常時は操作パネルにエラー (033-321) を表示します。
- 乱数生成器の既知解テストを実施し、結果が失敗の場合は操作パネルにエラー (116-321) を表示します。
- エントロピー源のテストを実施し、結果が失敗の場合は操作パネルにエラー (116-321) を表示します。

エラーが表示された場合は、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。それでも状態が改善されないときは、電源を切り、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。

## 1.7 ソフトウェアバージョンアップ

ここでは、ソフトウェアバージョンアップについて説明しています。本機は、Internet Services を使って本機のソフトウェアをバージョンアップすることが可能です。

### ソフトウェアバージョンアップの設定

1. ホーム画面で、[システム] をクリックします。
2. [ソフトウェアバージョンアップ設定] をクリックします。
3. [ファイル指定によるバージョンアップ] の [選択] をクリックします。
4. ファイル選択ダイアログが表示されるので、対象のファイルを選択します。
5. [実行] をクリックします。

上記を実行後、ファームウェアの署名検証が成功し、新しいファームウェアの真正性が確認できると、操作パネルにバージョンアップの実行状況が以下のように表示されます。

```
Download Mode  
PROCESSING XX/XX
```

バージョンアップ処理終了後、本機は自動的に再起動し、操作パネルにログイン画面が表示されます。操作パネルからソフトウェアバージョンを確認してください。バージョンが更新されていれば、バージョンアップは正常に完了しています。

ファームウェアの署名検証に失敗した場合、操作パネルに以下のようにエラーメッセージが表示されます。

```
Download Mode  
SOFTWARE UPGRADE FAILED 017-759
```

この場合、バージョンアップは失敗しています。本機を手動で再起動してください。

この場合、新しいファームウェアが正しいことを確認し、再度設定を確認し、手順に沿ってファームウェアバージョンアップを実施してください。それでも失敗する場合には、弊社の担当営業かカスタマーエンジニアにご連絡ください。

以下の設定を再度確認ください。

- 「セキュリティを有効にするための設定 1 (本機操作パネルからの初期設定)」(P.10)
  - バージョンアップ機能の有効化
- 「セキュリティを有効にするための設定 2 (Internet Services からの初期設定)」(P.16)
  - ソフトウェアバージョンアップの設定

## 1.8 IPP プリントを利用する

---

IPP プリント機能を利用するには、お使いのクライアント PC に以下の手順でプリンタードライバーをインストールする必要があります。

(以下では、Windows 10 を例に説明します。)

1. 管理者権限のあるアカウントでログインする。
2. 設定メニュー内のデバイスアイコンを選択する。
3. [プリンターとスキャナー] 画面で [プリンターまたはスキャナーを追加します] ボタンをクリックし、[プリンターが一覧にない場合] リンクを選択する。
4. [共有プリンターを名前を選択する] を選択し、以下のように接続先を入力して、[次へ] をクリックする。  
接続先指定方法: “https://< 本機の IP アドレスまたはホスト名 >/ipp”
5. プリンターの追加ウィザード内で「ディスク使用」をクリックする。
6. プリンタードライバーが保存されているフォルダを指定し、INF ファイルを選択し、「開く」をクリックする。

### 注記

- クライアント PC から本機に IPPS 通信を行うためには、本機で設定した自己署名証明書が、Windows で正しく検証できるように、信頼できるルート証明書として登録されている必要があります。

## 1.9 クライアント PC からプライベートプリント機能を利用する

---

クライアント PC からプライベートプリント機能を利用する際、以下の方法で本機に設定された認証ユーザーを指定してください。

(以下では、Windows 10 を例に説明します。)

1. プリンターのプロパティで、[プリンター構成] タブの [認証設定] ボタンをクリックします。
2. [認証管理] ダイアログ上で、以下の設定を行います。  
“ジョブごとに認証の入力画面を表示する” ラジオボタンを選択します。



注記

- より安全にご利用いただくため、“認証管理” ダイアログでは、“常に同じ認証情報を使用する” ラジオボタンを使用しないでください。

プリントジョブ発行時のプリンタプロパティで、[プリント種類] として、[通常プリント]、[セキュリティー]、[サンプル]、[時刻指定]、[ボックス保存]、[フォーム登録] などが指定できますが、[フォーム登録] 以外は、どの指定をしても、プライベートプリントジョブとして、本機に登録されます。[フォーム登録] が指定されたジョブは印刷されず、フォームデータとして本機に保存されます。

## 1.10 Internet Services での操作

クライアント PC では、Web ブラウザーを使って、Internet Services に接続し、本機をリモートから操作することができます。

ここでは、Internet Services の [ ホーム ]、[ アプリ ]、[ ジョブ ] の各タブで可能な操作について説明します。

### ホーム

[ ホーム ] 画面では、本機の情報、通知、トレイ、消耗品の状態、カウンター情報、およびサポート情報が表示されます。



- [ プリント ] ボタンがありますが、本ガイドの設定ではジョブエラーとなりプリントできません。

### アプリ

[ アプリ ] 画面では、アプリ一覧が表示されます。そのうち、「ボックス操作」ではボックスの操作ができます。[ 一覧表示 ] ボタンをクリックすると、[ ボックス一覧 ] 画面が表示されます。ボックス内の文書の一覧と詳細情報が表示されます。[ 登録 ]、[ 編集 ]、[ 削除 ]、[ 文書の一覧表示 ] が可能です。一覧には、ボックス番号とボックス名が表示されおり、操作したいボックスの名前をクリックすると、[ 文書一覧 ] 画面が表示されます。

[ 文書一覧 ] 画面には、ボックス内の文書が一覧表示されます。ボックス内の文書が一覧表示できるのは、Internet Services にログインしている利用者と、ボックスの所有者が一致している場合のみです。ログインユーザーとボックスの所有者が一致していない場合、「アクセス権がないため選択できません」と一覧表示することはできません。ただし、機械管理者としてログインしている場合は、全ボックス内の文書を一覧表示できます。

- 種別  
アプリケーションの種類が表示されます。
- 文書名  
文書名が表示されます。
- 登録日時  
文書がボックスに登録された日時が表示されます。
- ページ数  
蓄積された文書のページ数が表示されます。

[ 文書一覧 ] 画面では、文書を選択して、[ 取り出し ] [ 削除 ] が可能です。

#### < 取り出し >

取り出したい文書のチェックボックスにチェックマークを付けて、[ 文書の操作 ] - [ 取り出し ] ボタンをクリックすると、[ 文書の取り出し ] 画面が表示され、ここで指定した取り出し方法に従って、文書を取り出すことができます。

- ファイル形式  
取り出すときのフォーマットを設定します。  
TIFF、JPEG、PDF、DocuWorks のいずれかを指定できます。

### ジョブ

[ ジョブ ] タブでは、各プロトコルまたは操作パネルで指示したジョブに関する情報が表示されます。また、実行待ちのジョブを削除することができます。

ジョブ一覧では、「所有者」「ジョブ種別」「状態」「枚数」「原稿数」が表示されます。用紙切れなど、なんらかの理由によりジョブが実行待ちとなっている場合には、「ホーム」画面の「通知」の項にジョブが表示されます。

## 1.11 デジタル証明書の設定

Internet Services を使って、本機のデジタル証明書を設定できます。自己証明書を作成するか、外部で作成した証明書をインポートできます。また、証明書署名要求 (CSR) を生成することもできます。

### 新規証明書の作成

ホーム画面の [システム] > [セキュリティー設定] の [電子証明書] で、[証明書設定] をクリックします。証明書の種類のプルダウンメニューから作成する証明書の種類を選択し、[新規作成] のプルダウンメニューから [自己署名証明書の作成] か [証明書署名要求 (CSR) の作成] を選択します。

[自己署名証明書] を選択すると、[自己署名証明書の新規作成] 画面が表示されます。

[証明書署名要求 (CSR) の作成] を選択すると、[証明書署名要求 (CSR) の生成] 画面が表示されます。

### 自己署名証明書の作成

次の項目を設定し、[実行] をクリックすると、自己署名証明書が本機に設定されます。すでに自己署名証明書がある場合は、上書きされます。

- デジタル署名の方式  
[RSA/SHA-256]、[RSA/SHA-384]、[RSA/SHA-512]、[ECDSA/SHA-256]、[ECDSA/SHA-384]、[ECDSA/SHA-512] から選択します。
- 公開鍵のサイズ ([RSA/SHA-256]、[RSA/SHA-384]、[RSA/SHA-512] を選択した場合)  
[2048bit]、[3072bit] から選択します。
- 楕円曲線 ([ECDSA/SHA-256]、[ECDSA/SHA-384]、[ECDSA/SHA-512] を選択した場合)  
[P-256]、[P-384]、[P-521] から選択します。
- 発行者  
署名者の識別名を半角 64 文字以内で入力します。
- 有効期間 (日数)  
証明書の有効日数を 1 から 9999 日の範囲で入力します。

### 証明書署名要求 (CSR) の生成

次の項目を設定し、[実行] をクリックすると、[証明書署名要求 (CSR) のダウンロード] 画面が表示され、ダウンロードできるようになります。

- デジタル署名の方式  
[RSA/SHA-256]、[RSA/SHA-384]、[RSA/SHA-512]、[ECDSA/SHA-256]、[ECDSA/SHA-384]、[ECDSA/SHA-512] から選択します。
- 公開鍵のサイズ ([RSA/SHA-256]、[RSA/SHA-384]、[RSA/SHA-512] を選択した場合)  
[2048bit]、[3072bit] から選択します。
- 楕円曲線 ([ECDSA/SHA-256]、[ECDSA/SHA-384]、[ECDSA/SHA-512] を選択した場合)  
[P-256]、[P-384]、[P-521] から選択します。
- 2 文字の国名 (C)  
本機の所在地の国名コードを、アルファベット 2 文字で入力します。
- 都道府県名 (ST)  
本機の所在地の都道府県名を、英数字 16 文字以内で入力します。この項目は、省略できます。
- 市区町村名 (L)  
本機の所在地の市、区、町、または村名を、英数字 32 文字以内で入力します。この項目は、省略できません。
- 組織名 (O)  
証明書を申請する組織名を、英数字 32 文字以内で入力します。

- 組織単位名 (OU)  
証明書を申請する部署の名前を、英数字 32 文字以内で入力します。
- 一般名 (CN)  
本機のホスト名が表示されます。ホスト名は、[プロパティ] タブ > [本体説明] で設定できます。
- アドレス  
本機のメールアドレスが表示されます。メールアドレスは、[プロパティ] タブ > [本体説明] で設定できます。

## 証明書のインポート

次の項目を設定し、[インポート] ボタンをクリックすると、指定した証明書が本機に設定されます。

- 証明書のインポート  
インポートするファイルを指定します。  
X.509(DER/PEM) 形式、PKCS#7(DER) 形式、および PKCS#12(DER) 形式のデータがインポートできます。
- パスワード  
PKCS#12 形式データの復号用のパスワードを英数字 36 文字以内で入力します。  
入力したパスワードは [\*] (アスタリスク)、または [●] (黒丸) で表示されます。
- パスワードの再入力  
確認のために、PKCS#12 形式データの復号用のパスワードをもう一度入力します。  
入力したパスワードは [\*] (アスタリスク)、または [●] (黒丸) で表示されます。

## 1.12 補足

### PSTN ファクス - ネットワーク間の分離

本機は、ファクスモデム機能を持ち、公衆電話回線を介して、ファクスデータの送受信機能を提供します。サポートするプロトコルは ITU-T G3 モードだけです。

データモデム機能を持たず、ファクスインタフェースで送受信が許されているのは、利用者のファクス画像データのみです。

ファクス回線とネットワークの処理は完全に分離されており、ファクス回線からのデータがネットワーク側に影響することはありません。

### 監査ログの詳細

監査ログには次の事象が記録されます。

6d 参照

- 監査ログの詳細については、弊社公式サイトで提供している『監査ログリファレンスガイド』を参照してください。

対象事象	記録される監査事象名	監査事象詳細	結果
監査機能の起動と終了	System Status	Started normally (cold boot)	-
		Started normally (warm boot)	
		Shutdown requested	
ジョブの終了	Job Status	Print	Completed、Canceled by User
		Copy	
		Scan	
		Fax	
		Mailbox	
		Print Reports	
利用者認証失敗 利用者識別失敗 (操作パネルから)	Login/Logout	Login	Failed (Invalid UserID)、 Failed (Invalid Password)
利用者認証失敗 利用者識別失敗 (Internet Services から)	Login/Logout	Login	Failed (Invalid UserID)、 Failed (Invalid Password)
利用者認証失敗 利用者識別失敗 (プリンタードライバーから)	Job Status	Print	Aborted

対象事象	記録される監査事象名	監査事象詳細	結果
管理機能の利用	Device Settings	View Security Setting	Successful
		Change Security Setting	
		Switch Authentication Mode	
		Edit User	Successful
		Add User	
		Delete User	
	Device Config	Software	Updated
Audit Policy	Audit Log	Enable/Disable	
役割の一部である利用者グループの改変	Device Settings	Edit User	Successful
時刻の変更	Device Settings	Adjust Time	Successful
セッション確立の失敗 (TLS)	Communication	Trusted Communication	Failed (プロトコル、通信先、失敗の理由も保存)

# 1.13 付録

## 設定手順一覧

本機は機械管理者および機械管理の権限が設定された認証ユーザーのみに、下記表に示すセキュリティ管理機能の参照と設定変更、および各機能の詳細情報を設定するユーザーインターフェースを提供します。

また、機械管理の権限もしくは集計管理の権限が設定されていない認証ユーザーは、自分のパスワード変更のみできます。

項目	操作パネルから	Internet Services から	設定可能な値	初期値	本書設定値
日付、時刻の設定	[設定] > [システム設定] > [システム時計 / タイマー設定]	-	-	-	-
パスワード使用 - パネル入力時の設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [パスワードの運用] > [パスワード使用 - パネル入力時]	-	する しない	しない	する
データの暗号化設定	[設定] > [システム設定] > [その他の設定] > [データの暗号化]	-	する しない	しない	する
ストレージの上書き消去機能の設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [ストレージの上書き消去設定]	[システム] > [セキュリティ設定] > [ストレージの上書き消去]	無効 有効 (1 回、3 回)	有効 (1 回)	有効 (1 回 or 3 回)
認証方式の設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [認証 / 集計の設定]	[認証 / 集計 / 権限] > [認証 / 集計設定] > [認証 / 集計の運用]	認証しない 本体認証 / 集計 ネット認証 / 集計	認証しない	本体認証 / 集計
プライベートプリントの設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [認証 / プライベートプリントの設定] > [受信制御]	-	プリンターの認証に従う プライベートプリントに保存 認証プリントに保存	プリンターの認証に従う	プリンターの認証に従う
ダイレクトプリント機能の禁止の設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [ダイレクトプリント機能の禁止]	-	する しない	しない	する
ファクスの設定	[設定] > [アプリ設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [ダイレクトファクスの使用]	-	許可 禁止	許可	禁止
	[設定] > [アプリ設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [相手機からのポーリング / 蓄積]	-	許可 禁止	許可	禁止
受信ファクス文書蓄積用ボックスの作成	[ボックス操作] > [追加 +]	[アプリ] > [ボックス操作] > [一覧表示]	-	-	-
受信回線別ボックスセクターの設定	[設定] > [アプリ設定] > [ファクス設定] > [ファクス動作制御] > [受信回線別ボックスセクター] [設定] > [アプリ設定] > [ファクス設定] > [受信文書の保存先 / 排出先] > [受信回線別ボックスセクター]	-	有効 無効	無効	有効

項目	操作パネルから	Internet Services から	設定可能な値	初期値	本書設定値
外部取り出し後の文書削除の設定	[設定] > [アプリ設定] > [ボックス操作設定] > [外部取り出し後の文書削除] > [強制的に削除する]	-	各ボックスの設定に従う 強制的に削除する	各ボックスの設定に従う	強制的に削除する
ソフトウェアバージョンアップ設定	[設定] > [システム設定] > [その他の設定] > [ソフトウェアダウンロード]	[システム] > [ソフトウェアバージョンアップ設定]	有効 無効	有効	有効
ネットワーク経由のソフトウェアダウンロードの設定	-	[システム] > [ソフトウェアバージョンアップ設定] > [ネットワーク経由のソフトウェアダウンロード]	許可 禁止	禁止	許可
ファイル指定によるバージョンアップ	-	[システム] > [ソフトウェアバージョンアップ設定] > [ファイル指定によるバージョンアップ]	-	-	-
自動リセットの設定	[設定] > [システム設定] > [システム時計 / タイマー設定] > [自動リセット]	[システム] > [タイムアウト設定]	-	60 秒	30 秒
レポート出力の設定	[設定] > [システム設定] > [レポート設定] > [レポート出力の許可]	-	有効 無効	有効	無効
割り込み機能の設定	[設定] > [システム設定] > [その他の設定] > [割り込み機能の設定]	-	有効 無効	有効	無効
機械起動時のプログラム診断の設定	[設定] > [システム設定] > [保守] > [機械起動時のプログラム診断]	[システム] > [セキュリティ設定] > [機械起動時のプログラム診断]	する しない	しない	する
パスワードの最小文字数の設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [パスワードの運用] > [パスワードの最小桁数]	[認証 / 集計 / 権限] > [認証 / 集計設定] > [パスワードの運用] > [最小文字数]	制限する 制限しない	制限しない	制限する
	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [パスワードの運用] > [パスワードの最小桁数]	[認証 / 集計 / 権限] > [認証 / 集計設定] > [パスワードの運用] > [制限する最小文字数]	-	-	9
機械管理者パスワードの変更	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [機械管理者情報の設定] > [機械管理者パスワード]	[機械管理者] > [プロフィール] > [パスワード変更]	-	-	-
認証失敗アクセス拒否回数の設定	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [不正使用防止の設定] > [認証回数制限 - 機械管理者]	[認証 / 集計 / 権限] > [認証 / 集計設定] > [詳細設定] > [管理者権限ユーザーの認証失敗アクセス拒否]	有効 (1-10 回) 無効	有効 (5 回)	有効 (1-10 回いずれか)
	[設定] > [認証 / 集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [不正使用防止の設定] > [認証回数制限 - 一般ユーザー]	[認証 / 集計 / 権限] > [認証設定] > [詳細設定] > [一般ユーザーの認証失敗アクセス拒否]	有効 (1-10 回) 無効	有効 (5 回)	有効 (1-10 回いずれか)

項目	操作パネルから	Internet Services から	設定可能な値	初期値	本書設定値
アクセス制御の設定	[設定] > [認証/集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [アクセス制御] > [仕様設定へのアクセス]	[認証/集計/権限] > [権限設定] > [アクセス制限設定] > [操作パネル/仕様設定操作の制限] > [仕様設定操作]	制限する 制限しない	制限する	制限する
	[設定] > [認証/集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [アクセス制御] > [デバイスへのアクセス]	[認証/集計/権限] > [権限設定] > [アクセス制限設定] > [操作パネル/仕様設定操作の制限] > [操作パネルへのアクセス]	制限する 制限しない	制限しない	制限する
	[設定] > [認証/集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [認証の設定] > [アクセス制御] > [サービスへのアクセス]	[認証/集計/権限] > [権限設定] > [アクセス制限設定] > [アプリの制限]	すべて制限する  以下のアプリを除きすべて制限しない  アプリごとに制限する	すべて制限する	すべて制限する
ジョブ操作の設定	[設定] > [認証/集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [ジョブ操作の設定] > [実行中/待ちジョブの表示設定]	[ジョブ] > [ジョブ動作設定] > [実行中/待ちジョブの表示設定] > [表示情報の制限]	する しない	しない	する
	[設定] > [認証/集計管理] > [認証・セキュリティ設定] > [ジョブ操作の設定] > [ジョブ操作の制限]	[認証/集計/権限] > [権限設定] > [アクセス制限設定] > [ジョブ操作の制限]	すべてのユーザー  本人と機械管理者	すべてのユーザー	本人と機械管理者
スリープモード中の動作の設定	[設定] > [節電モードの設定] > [スリープモード設定]	[システム] > [省エネルギー設定] > [スリープモード中の動作]	省電力優先 復帰時間優先	省電力優先	復帰時間優先
TLS の設定	-	[システム] > [セキュリティ設定] > [証明書設定] > [デバイス証明書] > [自己署名証明書の作成]	-	-	-
	-	[システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [プロトコルバージョン]	TLS1.0 以上 TLS1.1 以上 TLS1.2 以上	TLS1.2 以上	TLS1.2 以上
	-	[システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [TLS1.3 の使用]	有効 無効	有効	無効
	[設定] > [ネットワーク設定] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [SMTP-SSL/TLS 通信]	[システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [SMTP-SSL/TLS 通信]	無効 STARTTLS 接続 (可能な場合) STARTTLS 接続 SSL/TLS 接続	無効	SSL/TLS 接続
	[設定] > [ネットワーク設定] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [相手サーバーの証明書の検証]	[システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [相手サーバーの証明書の検証]	有効 無効	無効	有効
デバイス証明書のインポート	-	[システム] > [セキュリティ設定] > [証明書設定] > [インポート]	-	-	-
FIPS140-2 の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [セキュリティ設定] > [その他の設定] > [FIPS140 認定モード]	[システム] > [セキュリティ設定] > [FIPS140-2 設定モード]	有効 無効	無効	有効
HTTP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS 設定] > [HTTP-SSL/TLS 通信]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [HTTP] > [ポート (HTTP/HTTPS)]	すべて起動  HTTPS のみ起動	すべて起動	HTTPS のみ起動

項目	操作パネルから	Internet Services から	設定可能な値	初期値	本書設定値
TCP/IP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [TCP/IP - 共通設定]	[ネットワーク] > [Ethernet] > [共通] > [IP 動作モード]	IPv4 モード IPv6 モード デュアルスタック	デュアルスタック	IPv4 モード
WebDAV の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [WebDAV]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [WebDAV]	有効 無効	有効	無効
メール受信 (POP3)	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [メール 受信]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [POP3]	有効 無効	無効	無効
IPP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [IPP]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [IPP]	有効 無効	有効	有効
IPSec の通信設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [セキュリティ設定] > [IPSec 設定]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [IPSec]	有効 無効	無効	無効
WSD の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [WSD]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [WSD]	有効 無効	有効	無効
LPD の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [LPD]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [LPD]	有効 無効	有効	無効
Port9100 の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [Port9100]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [Port9100]	有効 無効	有効	無効
FTP クライアントの設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [FTP クライアント]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [FTP クライアント]	有効 無効	有効	無効
SFTP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [SFTP]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [SFTP]	有効 無効	有効	無効
SMB の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [SMB クライアント] > [SMB クライアント - ポート]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [SMB]	有効 無効	有効	無効
SOAP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [SOAP]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [SOAP]	有効 無効	有効	無効
SNMP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [SNMP]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [SNMP]	有効 無効	有効	無効
SSDP の設定	-	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [SSDP]	有効 無効	無効	無効
ThinPrint の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [ThinPrint]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [ThinPrint]	有効 無効	無効	無効
UPnP の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [UPnP ディスカバリー]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [UPnP]	有効 無効	無効	無効
Bonjour の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [Bonjour]	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [Bonjour]	有効 無効	有効	無効
USB の設定	[設定] > [ネットワーク設定] > [ポート設定] > [USB]	[ネットワーク] > [USB]	有効 無効	有効	無効
NFC の設定	-	[ネットワーク] > [NFC]	有効 無効	有効	無効
AirPrint の設定	-	[ネットワーク] > [モバイルプリント設定] > [AirPrint]	有効 無効	有効	無効
Mopria の設定	-	[ネットワーク] > [モバイルプリント設定] > [Mopria]	有効 無効	有効	無効
Universal Print の設定	-	[ネットワーク] > [モバイルプリント設定] > [Universal Print]	有効 無効	無効	無効
CSRF の設定	-	[ネットワーク] > [プロトコル設定] > [HTTP] > [CSRF 対策]	有効 無効	無効	有効

項目	操作パネルから	Internet Services から	設定可能な値	初期値	本書設定値
カスタマーエンジニアの操作制限の設定	[設定] > [システム設定] > [その他の設定] > [カスタマーエンジニアの操作制限]	[システム] > [セキュリティー設定] > [カスタマーエンジニアの操作設定]	有効 無効	無効	有効
監査ログの起動	[設定] > [監査ログ設定] > [監査ログの記録]	[システム] > [ログ設定] > [監査ログ]	有効 無効	無効	有効
監査ログの Syslog 送信	[設定] > [監査ログ設定] > [監査ログの Syslog 送信]	-	有効 無効	無効	有効
監査ログ 送信エラー時の対応方式	[設定] > [監査ログ設定] > [送信エラー時の対応方式]	-	稼働優先 監査優先	稼働優先	監査優先
ブラウザセッションタイムアウトの設定	-	[システム] > [タイムアウト設定]	-	20	6
追加型アプリの有効化設定	-	[アプリ] > [追加型アプリの有効化]	有効 無効	有効	無効
プラグインの設定	[設定] > [システム設定] > [プラグイン設定] > [組み込みプラグイン機能]	[システム] > [プラグイン設定] > [組み込みプラグイン機能]	有効 無効	有効	無効
インターネットサービスでのボックス文書プリントの設定	-	[システム] > [セキュリティー設定] > [インターネットサービスでのボックス文書プリント]	許可 禁止	禁止	禁止
PJL によるデータ読み書きの禁止	-	[システム] > [初期設定] > [PJL ファイルシステムコマンド]	許可 禁止	禁止	禁止
ジョブフローの関連付けと実行	-	[システム] > [セキュリティー設定] > [ジョブフローの関連付けと実行]	許可 禁止	許可	禁止



- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

## エラーコード

エラーコードについて説明します。エラーが発生してプリントが正常に終了しなかった場合や本機に故障が発生した場合は、操作パネルのディスプレイにメッセージとエラーコード (\*\*\*)-(\*\*\*) が表示されます。

ファクスの場合、[通信管理レポート] や [未送信レポート] などにもエラーコードが表示されます。

次の表でエラーコードを参照して、処置してください。



- エラーコードが表示されたときは、本機内に残っているプリントデータや、本機のメモリーに蓄えられた情報は保証されません。

次の表に記載されていないエラーコードが表示された場合や、記載に従って処置をしても正常に戻らないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。カスタマーコンタクトセンターの電話番号は、機械に添付してあるラベル、またはカードに記載されています。

エラーコード	原因 / 処置
016-210	<b>【原因】</b> ソフトウェアにエラーが発生しました。
016-211	<b>【処置】</b> 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。
016-212	
016-213	
016-214	
016-215	

エラーコード	原因 / 処置
016-400	<p><b>【原因】</b> Ethernet1 の設定で、802.1x 認証のユーザー名あるいはパスワードが異なります。</p> <p><b>【処置】</b> Ethernet1 の設定で、ユーザー名あるいはパスワードを確認して正しく入力してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワーク環境に問題がないかを確認してください。</p>
016-401	<p><b>【原因】</b> Ethernet1 の設定で、802.1x 認証方式が処理できません。</p> <p><b>【処置】</b> Ethernet1 の設定で、本機の認証方式を、認証サーバーに設定されている認証方式と同じものに設定し直してください。</p>
016-402	<p><b>【原因】</b> Ethernet1 で、認証接続がタイムアウトになりました。</p> <p><b>【処置】</b> 本機の Ethernet1 と物理的ネット接続されている「認証装置」のスイッチ設定やネット接続を確認し、正しく接続されているか確認してください。</p>
016-403	<p><b>【原因】</b> Ethernet1 側の設定ルート証明書が一致しませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> 認証サーバーを確認し、本機に認証サーバーのサーバー証明書のルート証明書を格納してください。サーバー証明書のルート証明書が入手できない場合は、操作パネルで Ethernet1 側の [IEEE 802.1x 設定] の [サーバー証明書の検証] のチェックマークを外してください。</p>
016-404	<p><b>【原因】</b> Ethernet1 で 802.1x の認証エラーが発生しました。</p> <p><b>【処置】</b> もう一度同じ操作を実行してください。ふたたび同じメッセージが表示された場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
016-405	<p><b>【原因】</b> 本機に格納されている証明書にエラーがありました。</p> <p><b>【処置】</b> 証明書の初期化を実行してください。</p>
016-406	<p><b>【原因】</b> SSL クライアント証明書にエラーがありました。</p> <p><b>【処置】</b> 次のどれかの方法で処置してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本機に SSL クライアント証明書を格納し、SSL クライアント証明書として設定する。</li> <li>2. SSL クライアント証明書の設定ができない場合には、認証方式として「EAP-TLS」以外のものを選択する。</li> </ol>
016-454	<p><b>【原因】</b> DNS から、IP アドレスを取得できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> DNS の設定と IP アドレスの取得方法の設定を確認してください。</p>
016-503	<p><b>【原因】</b> メール送信時に SMTP サーバーの名前が解決できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> インターネットサービスから SMTP サーバーの設定が正しいか確認してください。また、DNS サーバーの設定が正しいか確認してください。</p>
016-513	<p><b>【原因】</b> SMTP サーバーとの接続でエラーが発生しました。次の原因が考えられます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMTP サーバー、またはネットワークに負荷がかかっています。</li> <li>2. SMTP 送信ポート番号が正しくありません。</li> </ol> <p><b>【処置】</b> 1. については、しばらく待ってから、もう一度操作してください。 2. については、SMTP 送信ポート番号が正しく設定されているか確認してください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
016-522	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの SSL 認証エラーです。SSL クライアント証明書が取得できません。</p> <p><b>【処置】</b> LDAP サーバーから SSL クライアント証明書が要求されています。本機に SSL クライアント証明書を設定してください。</p>
016-523	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書データが不正です。</p> <p><b>【処置】</b> 本機が LDAP サーバーの SSL 証明書を信頼できません。LDAP サーバーの SSL 証明書のルート証明書を本機に登録してください。</p>
016-524	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書が有効期限前です。</p> <p><b>【処置】</b> LDAP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [LDAP-SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する LDAP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。</p>
016-525	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書が有効期限切れです。</p> <p><b>【処置】</b> LDAP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [LDAP-SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する LDAP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。</p>
016-526	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー名と証明書が一致していません。</p> <p><b>【処置】</b> 本機に設定してある LDAP サーバーのアドレスと LDAP サーバーの SSL 証明書に記載されているアドレスが一致するようにしてください。本機の [SSL/TLS 設定] の [LDAP-SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する LDAP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。</p>
016-527	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの SSL 認証エラーです。SSL 認証内部エラーです。</p> <p><b>【処置】</b> ソフトウェアにエラーが発生しました。弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
016-703	<p><b>【原因】</b> 無効なボックス番号を指定したメールを受信しました。</p> <p><b>【処置】</b> ファクス送信またはインターネットファクス送信時に発生する場合：弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p> <p>メール受信、ファクス受信、またはインターネットファクス受信時に発生する場合：次のどれかの方法で処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 指定された番号のボックスを登録し、メール、ファクス、またはインターネットファクスを送信するように依頼する</li> <li>• 有効なボックスにメールを送信するように依頼する</li> </ul> <p>それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
016-704	<p><b>【原因】</b> ボックスに蓄積されている文書がいっぱいになったため、ストレージの容量が不足しています。</p> <p><b>【処置】</b> ボックスから不要な文書を削除し、文書を保存してください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
016-705	<p><b>【原因】</b> 次の原因が考えられます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本機に対して、スキャン文書のボックス登録を指示したが、スキャナーキット*が装着されていない</li> <li>2. 本機用のプリンタードライバーを使用していない</li> <li>3. ストレージが装着されていない状態で、セキュリティープリント、ボックス保存プリント、認証プリント、プライベートプリントのどれかのジョブを受信した</li> </ol> <p>*: お使いの機種によっては、オプションが必要になります。詳しくは、弊社の営業担当者にお尋ねください。</p> <p><b>【処置】</b> 1. の場合：ホームボタンを押して、[ボックス保存]が表示されるかを確認してください。表示される場合は、スキャンした文書をボックスに蓄積できるかを確認してください。</p> <p>ボックスに蓄積できない場合は、スキャナーキットを装着してください。</p> <p>2. の場合：本機用のプリンタードライバーを使用してください。</p> <p>3. の場合：本機にストレージが装着されているか確認してください。</p> <p>ストレージが装着されていない場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 機能を利用しない場合は、プリンタードライバーで、[プリンター構成] タブ&gt; [オプションの設定] の [ストレージ] を [なし] に設定する</li> <li>• 機能を利用する場合は、ストレージを装着する</li> </ul> <p>ストレージが装着されている場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プリンタードライバーで、[プリンター構成] タブ&gt; [オプションの設定] の [ストレージ] を [あり] に設定する</li> </ul> <p>それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
016-706	<p><b>【原因】</b> セキュリティープリントの最大ユーザー数を超えたため、ストレージの容量が不足しています。</p> <p><b>【処置】</b> 本機内に蓄積されている不要な文書やセキュリティープリントの登録ユーザーを削除してください。</p>
016-711	<p><b>【原因】</b> 設定されているメールサイズの上限設定を超えています。</p> <p><b>【処置】</b> 次のどれかで対処したあと、再送信してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 原稿の枚数を減らす</li> <li>• [解像度] で解像度を下げる</li> <li>• [倍率] で倍率を縮小する</li> <li>• 機械管理者に、[合計データサイズ上限] の設定値を上げてもらう</li> <li>• カラーสキャンの場合には、[出力ファイル形式] の [高圧縮 (MRC)] を [する] に設定する</li> </ul>
016-713	<p><b>【原因】</b> ボックスに設定してあるパスワードと、入力したパスワードが一致しませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> 正しいパスワードを入力してください。</p>
016-714	<p><b>【原因】</b> 指定したボックスが存在しませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> ボックスを作成するか、既存のボックスを指定してください。</p>
016-764	<p><b>【原因】</b> SMTP サーバーに接続できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> SMTP サーバーの管理者にご相談ください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
016-765	<p><b>【原因】</b> SMTP サーバーのストレージの空き容量がないため、メール送信ができませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> SMTP サーバーの管理者にご相談ください。</p>
016-766	<p><b>【原因】</b> SMTP サーバーでエラーが発生しました。</p> <p><b>【処置】</b> SMTP サーバーの管理者にご相談ください。</p>
016-767	<p><b>【原因】</b> メールアドレスが間違っているため、メール送信ができませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> メールアドレスを確認し、もう一度送信してください。</p>
016-768	<p><b>【原因】</b> 本機のメールアドレスが正しくないため、SMTP サーバーに接続できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> 本体メールアドレスを確認してください。</p>
016-769	<p><b>【原因】</b> SMTP サーバーが配送確認 (DSN) に対応していません。</p> <p><b>【処置】</b> 配送確認 (DSN) の設定をしないで、メールを送信してください。</p>
016-774	<p><b>【原因】</b> ストレージの容量が不足しているため、圧縮変換処理ができませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> ストレージ内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。</p>
016-781	<p><b>【原因】</b> 次の原因が考えられます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. メール送信時に、メールサーバーが見つかりませんでした (TCP/IP のセッション確立失敗)。</li> <li>2. メール送信時に、メールサーバーから本機へ SMTP サーバーエラーを受信しました。</li> </ol> <p><b>【処置】</b> 1. 次のどれかの方法で処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワークケーブルを確認する</li> <li>• SMTP サーバーを IP アドレスで指定している場合は、IP アドレスが正しいか確認する</li> </ul> <p>2. 本機のホスト名を、ASCII 文字で指定してください。</p> <p>使用できる文字</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• アルファベット (a ~ z, A ~ Z)</li> <li>• 数字 (0 ~ 9)</li> </ul> <p>ASCII 文字を使用しているかどうかは、本機の [設定] &gt; [ネットワーク設定] &gt; [本体メールアドレス / ホスト名] で確認してください。</p>
018-405	<p><b>【原因】</b> LDAP 認証エラーで認証に失敗しました。</p> <p><b>【処置】</b> 認証先のアクティブディレクトリーでアカウントが無効に設定されています。または、サーバー側でアクセス禁止の設定になっています。サーバー管理者にお問い合わせください。</p>
018-596	<p><b>【原因】</b> LDAP サーバーの認証でエラーが発生しました。</p> <p><b>【処置】</b> もう一度同じ操作を実施してください。</p> <p>それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>

エラーコード	原因 / 処置
018-781	<p><b>【原因】</b> アドレス帳の操作で LDAP サーバーのプロトコルエラーです。 アドレス帳の問い合わせに対し、サーバーと接続できません。</p> <p><b>【処置】</b> 次のどれかの方法で処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワークケーブルが接続されているか確認する</li> <li>• ネットワークケーブルが接続されている場合は、要求先のサーバーの起動状態確認する</li> <li>• [外部認証サーバー / ディレクトリサービス設定] の [LDAP サーバー / ディレクトリサービス設定] で、サーバー名称が正しいか確認する</li> </ul>
018-782 018-783 018-784 018-785 018-786 018-787 018-788 018-789 018-790 018-791 018-792 018-793 018-794 018-795 018-796 018-797	<p><b>【原因】</b> アドレス帳の操作で LDAP サーバーのプロトコルエラーです。 アドレス帳の問い合わせに対し、サーバーから RFC2251 規定の resultMessage が返されました。</p> <p><b>【処置】</b> ネットワーク管理者に相談し、LDAP サーバーの状態を確認してください。</p>
027-452	<p><b>【原因】</b> IPv4 の IP アドレスが重複しています。</p> <p><b>【処置】</b> 本機の IPv4 アドレス、またはネットワーク上の機器の IPv4 アドレスを変更してください。</p>
027-500	<p><b>【原因】</b> SMTP サーバーに接続できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> SMTP サーバー名を正しく指定するか、IP アドレスで指定してください。</p>
027-706	<p><b>【原因】</b> メールの送信時に、本体メールアドレスに関連付けられた S/MIME 証明書が存在しませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> メールアドレスに対応した S/MIME 証明書を、本機にインポートしてください。</p>
027-707	<p><b>【原因】</b> メールの送信時に、本体メールアドレスに関連付けられた S/MIME 証明書の有効期限が過ぎていました。</p> <p><b>【処置】</b> 新しく S/MIME 証明書を発行してもらい、本機にインポートしてください。</p>
027-708	<p><b>【原因】</b> メールの送信時に、本体メールアドレスに関連付けられている S/MIME 証明書が、信頼できない証明書でした。</p> <p><b>【処置】</b> 信頼できる証明書を本機にインポートしてください。</p>
027-709	<p><b>【原因】</b> メールの送信時に、本体メールアドレスに関連付けられている S/MIME 証明書が、廃棄されていました。</p> <p><b>【処置】</b> 新しい S/MIME 証明書を本機にインポートしてください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
027-710	<p><b>【原因】</b> 受信したメールに、S/MIME 証明書がありません。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者に、S/MIME 証明書を添付してメールを送信するよう、連絡してください。</p>
027-711	<p><b>【原因】</b> 受信したメールから、送信者の S/MIME 証明書が取得できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者の S/MIME 証明書を本機にインポートするか、送信者が送信する S/MIME 署名メールに、S/MIME 証明書を添付してください。</p>
027-712	<p><b>【原因】</b> 受信したメールの S/MIME 証明書が、有効期限を過ぎているか、信頼できない証明書でした。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者に、期限の有効な S/MIME 証明書を添付してメールを送信するように連絡してください。</p>
027-713	<p><b>【原因】</b> 受信したメールが、送信経路で改ざんされている可能性があるため、受信したメールを破棄しました。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者に、メールが改ざんされている可能性があることを連絡し、メールを再送信してもらってください。</p>
027-714	<p><b>【原因】</b> 受信したメールの From フィールドと、S/MIME 署名メールのメールアドレスが異なっていたため、受信したメールを破棄しました。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者に、From フィールドと S/MIME 署名メールのメールアドレスが異なっていることを連絡し、メールを再送信してもらってください。</p>
027-715	<p><b>【原因】</b> 受信したメールの S/MIME 証明書が、本機に登録されていないか、本機で使用するよう設定されていません。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者の S/MIME 証明書を本機にインポートするか、すでに S/MIME 証明書が登録済みの場合は、本機で使用するよう設定してください。</p>
027-716	<p><b>【原因】</b> 受信したメールの S/MIME 証明書が信頼できないため、受信メールを破棄しました。</p> <p><b>【処置】</b> 送信者に信頼できる S/MIME 証明書を添付して送信するように連絡してください。</p>
027-717	<p><b>【原因】</b> メール送信で使用する SMTP サーバーのアドレスを DNS サーバーから取得できませんでした。</p> <p><b>【処置】</b> DNS サーバーが正しく設定されているか確認してください。</p>

## **Apeos 4570 / Apeos 3570 セキュリティ機能補足ガイド**

著作者 - 富士フイルムビジネスイノベーション株式会社  
発行者 - 富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

発行年月 - 2022年 2月 第1版

(帳票番号 :GM1361J1-1\_20220216)