

複合機追加型アプリケーション  
設定複製  
取扱説明書

- Apple、および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
  - Google Chrome は Google Inc. の商標または登録商標です。
  - Microsoft、Windows、および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
  - Mozilla、Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
  - その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。
- Microsoft Corporation の許可を得て画面写真を使用しています。

#### ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。  
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Xerox、Xerox ロゴ、Fuji Xerox ロゴ、および CentreWare は、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

---

## はじめに

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書は、複合機追加型アプリケーション設定複製の概要や基本的な設定方法について説明しています。本製品をお使いになる前に、必ずこのマニュアルをお読みください。また、操作がわからないときや困ったときに、読み直してご活用ください。

なお、本書の内容は、お使いのパーソナルコンピューターや、複合機の基本的な知識や操作方法を習得されていることを前提に説明しています。

お使いのパーソナルコンピューターの基本的な知識や操作方法については、パーソナルコンピューターに付属の説明書をお読みください。お使いの複合機の操作方法については、複合機に同梱されているマニュアルをご覧ください。

富士ゼロックス株式会社

---

# 本書の使い方

## 本書の構成

次の構成になっています。

### 1 概要

複合機追加型アプリケーション設定複製の概要について説明しています。

### 2 環境設定

複合機追加型アプリケーション設定複製を使用するために必要な環境設定について説明しています。

### 3 設定情報を複製する

複合機追加型アプリケーション設定複製を使用して、複合機に設定された情報をエクスポート / インポートする手順について説明しています。

### 4 トラブル対処

トラブルが発生したときに表示されるメッセージと、その対処方法について説明しています。

### 5 注意 / 制限事項

複合機追加型アプリケーション設定複製を使用するうえでの注意と制限事項について説明しています。

## 本書の表記

- 機械のソフトウェアのバージョンによって、本書に記載している画面が、お使いの機械と異なる場合があります。
- お使いの機械の構成によっては、画面に表示されない項目や使用できない機能があります。
- 本文中の「コンピューター」は、パーソナルコンピューターやワークステーションの総称です。
- 本文中では、説明する内容によって、次のマークを使用しています。



#### 注記

注意すべき事項を記述しています。必ずお読みください。



#### 補足

補足事項を記述しています。



#### 参照

参照先を記述しています。

- 本文中では、次の記号を使用しています。

「       」

- ・ 本書内にある参照先を表しています。
- ・ 機能の名称やタッチパネルディスプレイのメッセージ、入力文字列などを表しています。

『       』

- ・ 参照するマニュアルを表しています。

[       ]

- ・ 機械のタッチパネルディスプレイに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。
- ・ コンピューターの画面に表示されるメニュー、ウィンドウ、ダイアログボックスなどの名称と、それらに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。

- 
- { }           • 操作や動作環境によって変わる値を表しています。  
              例：「[{ログインユーザー名}]」が表示されます。
  - < > ボタン   • 機械の操作パネル上のハードウェアボタンを表しています。
  - < > キー       • コンピューターのキーボード上のキーを表しています。
  - >            • 機械の操作パネルで順に項目を選択する手順を、省略して表しています。  
              例：「[仕様設定 / 登録] > [登録 / 変更] > [ボックス登録] を選択します。」は、「[仕様設定 / 登録] を押して、[登録 / 変更] を押したあと、[ボックス登録] を選択します。」という手順を省略して記載したものです。
  - コンピューターで順に項目をクリックする手順を、省略して表しています。  
              例：「[スタート] > [検索] > [他のコンピュータ] で検索します。」は、「[スタート] ボタンをクリックして、[検索]、[他のコンピュータ] を順にクリックして検索します。」という手順を省略して記載したものです。
  - 参照先は、次のように表しています。  
              例：『管理者ガイド』の「5 仕様設定」 > 「共通設定」 > 「音の設定」を参照してください。」は、管理者ガイドの「5 章 仕様設定」内の、「共通設定」での「音の設定」を参照することを表しています。

- Microsoft® Windows® Operating System を「Windows」と表記しています。

# もくじ

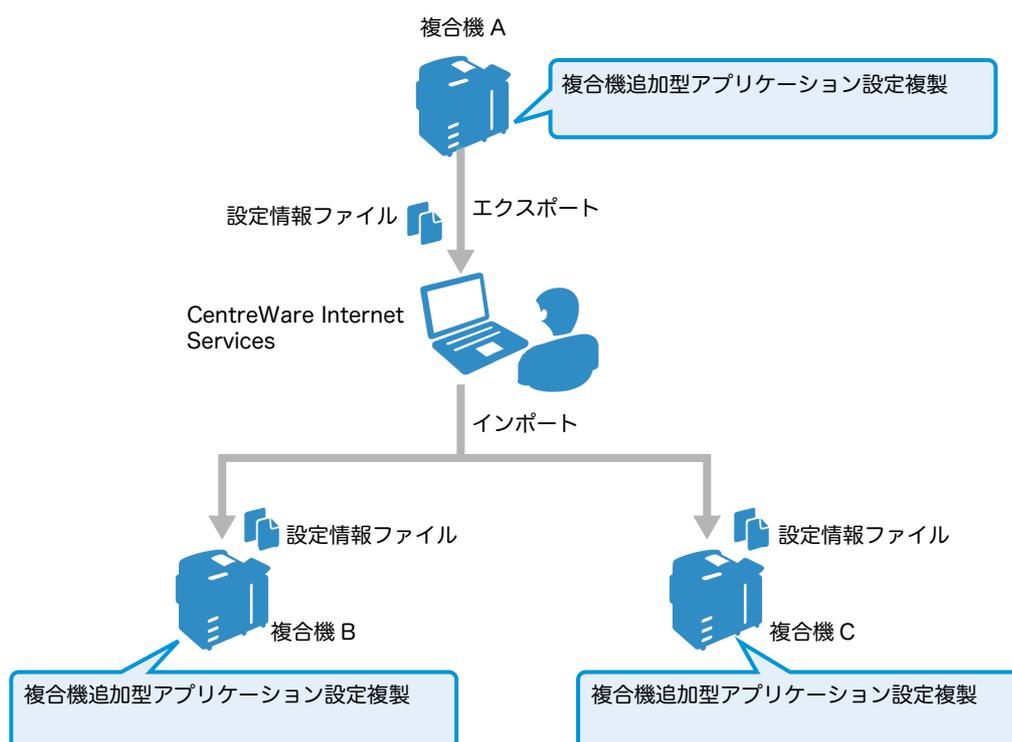
はじめに .....	3
本書の使い方 .....	4
1 概要 .....	7
複製できる設定情報 .....	7
動作環境 .....	7
2 環境設定 .....	8
インストール .....	8
3 設定情報を複製する .....	9
エクスポートの準備 .....	9
設定画面を表示する .....	9
設定情報をエクスポートする .....	10
設定情報をインポートする .....	11
4 トラブル対処 .....	13
5 注意 / 制限事項 .....	15

# 1 概要

複合機追加型アプリケーション設定複製は、複合機追加型アプリケーションの設定情報を、ほかの複合機に複製するための機能です。

複合機追加型アプリケーション設定複製を使うと、アプリケーションで保存した初期値などの設定情報を、コンピューターにエクスポートできます。エクスポートしたファイルをほかの複合機にインポートすると、その複合機のアプリケーションの設定が更新されます。複数の複合機を同じ設定で使いたい場合に利用できます。

本機能は、CentreWare Internet Services を使用します。



## 複製できる設定情報

お使いのアプリケーションが設定情報の複製（エクスポート / インポート）に対応しているかどうかと、複製できる設定情報については、各アプリケーションのマニュアルを参照してください。



補足

・対象のアプリケーションであっても、バージョンによっては設定情報を複製できません。

## 動作環境

### 複合機

複合機追加型アプリケーション設定複製は、次の環境で動作します。

- 複製対象のアプリケーションがインストールされていること
- ネットワークに接続されていること

## 2 環境設定

お使いの複合機で、複合機追加型アプリケーション設定複製を利用するための環境を設定します。



本機能を使用するには、次のどちらかが必要です。

- ・ カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする
- ・ ソフトウェアオプションのパスワードを設定する

どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。

## インストール

複合機追加型アプリケーション設定複製をインストールします。

インストール手順については、『複合機追加型アプリケーションインストールガイド』を参照してください。



バージョンアップ、またはアンインストールする場合も、『複合機追加型アプリケーションインストールガイド』を参照してください。

## 3 設定情報を複製する

複合機追加型アプリケーションの設定情報をエクスポート / インポートします。  
この操作をするには、機械管理者の権限が必要です。

### 注記

- ・本機能进行操作できるのは、機械管理者だけです。認証ユーザーの場合は、ユーザーの権限で機械管理の権限が与えられていても、本機能を利用できません。

### エクスポートの準備

複合機追加型アプリケーション設定複製を使用して、業務別らくらくスキャンの設定情報を複製したい場合は、エクスポート作業をする前に次の操作をしてください。

### 参照

- ・業務別らくらくスキャンの操作方法は、『業務別らくらくスキャン Pro 取扱説明書』の「5 業務別らくらくスキャンの設定（管理者の操作）」を参照してください。

### 操作手順

- 1 業務別らくらくスキャンの設定画面を表示します。
- 2 サイドメニューから、[エクスポート] を選択します。
- 3 画面の下に [エクスポート準備] ボタンがある場合は、クリックします。

### 補足

- ・[エクスポート準備] ボタンの有無は、機種によって異なります。ボタンがない場合は、そのまま業務別らくらくスキャンの設定画面を閉じてください。

### 設定画面を表示する

複合機追加型アプリケーション設定複製の設定画面の表示方法は、次のとおりです。

### 操作手順

- 1 コンピューターを起動し、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス欄に、お使いの複合機の IP アドレス、またはインターネットアドレスを入力します。  
CentreWare Internet Services が起動します。
- 3 機械管理者 ID（必要に応じてパスワード）を入力し、機械管理者モードになります。
- 4 次の操作をします。
  - (1) [システム] > [プラグイン設定] をクリックします。
  - (2) [組み込みプラグイン] で [SettingsCloningPluginForAddOnApplication] を選択します。
  - (3) [表示] をクリックします。
- 5 [機械管理者 ID / パスワードの登録] 画面が表示された場合は、複合機に設定されている機械管理者 ID とパスワードを入力し、[決定] をクリックします。



**補足**

- ・この画面は、複合機の機械管理者 ID とパスワードが複合機追加型アプリケーション設定複製に登録されていない、または登録時から変更されている場合に表示されます。

複合機追加型アプリケーション設定複製の設定画面が表示されます。

## 設定情報をエクスポートする

複合機追加型アプリケーションの設定情報をエクスポートします。



**補足**

- ・エクスポート処理中は、複合機の操作パネルで操作できません。
- ・エクスポートするデータ量によっては、処理に数十分かかる場合があります。

### 操作手順

- 1 設定情報をエクスポートしたい複合機にアクセスして、[複合機追加型アプリケーション設定複製] 画面を表示します。



**参照**

- ・「設定画面を表示する」(P.9)

- 2 [エクスポート] をクリックします。



- 3 次の操作をします。

- (1) [アプリケーションの選択] 画面で、設定情報をエクスポートするアプリケーションにチェックマークを付けます。
- (2) [OK] をクリックします。

- 4 次の操作をします。

- (1) 表示された内容を確認し、[確認したので操作を続ける] にチェックマークを付けます。
- (2) [エクスポート開始] をクリックします。  
設定情報ファイルがダウンロードされます。  
ファイル名の初期値は、「ApplicationConfig.bin」です。

## 設定情報をインポートする

エクスポートしたファイルを複合機にインポートし、対象アプリケーションの設定情報を更新します。



### 補足

- ・インポート処理中は、複合機の操作パネルで操作できません。
- ・インポートするデータ量によっては、処理に数十分かかる場合があります。

### 操作手順

- 1 設定情報をインポートしたい複合機にアクセスして、[複合機追加型アプリケーション設定複製]画面を表示します。



### 参照

- ・「設定画面を表示する」(P.9)

- 2 次の操作をします。

- (1) [参照] をクリックして、インポートする設定情報ファイルを指定します。
- (2) [インポート] をクリックします。



- 3 次の操作をします。

- (1) [アプリケーションの選択] で設定をインポートするアプリケーションにチェックマークを付けます。



### 補足

- ・従来ツールの「カスタム UI パッケージ / スキャンオート設定複製ツール」でエクスポートした設定情報ファイルを選択した場合、[アプリケーションの選択]画面は表示されません。
- ・インポート対象の複合機にインストールされているアプリケーションだけが表示されます。表示されるバージョンは、エクスポートしたときのバージョンです。

- (2) [OK] をクリックします。

- 4 次の操作をします。

- (1) 表示された内容を確認し、[確認したので操作を続ける] にチェックマークを付けます。
- (2) [インポート開始] をクリックします。  
インポートが開始され、設定情報が更新されます。

## 5 インポート結果を確認し、[閉じる] をクリックします。



### 参照

- ・ エラーメッセージが表示された場合は、「トラブル対処」(P.13) を参照してください。

## 4 トラブル対処

複合機追加型アプリケーション設定複製をお使いのうえで、何らかのトラブルが発生した場合に表示されるメッセージと、その対処方法について説明します。

メッセージ	原因 / 対処
対象のアプリケーションがインストールされていないため設定情報をエクスポートできませんでした。 アプリケーションをインストールしてから実行してください。	このメッセージは、対象の複合機追加型アプリケーションが複合機にインストールされていない場合に表示されます。 複合機に、対象の複合機追加型アプリケーションをインストールしてください。
対象のアプリケーションがインストールされていないため設定情報をインポートできませんでした。 アプリケーションをインストールしてから実行してください。	このメッセージは、対象の複合機追加型アプリケーションが複合機にインストールされていない場合に表示されます。 複合機に、対象の複合機追加型アプリケーションをインストールしてください。
設定情報の更新に失敗したアプリケーションがあります。 エラー内容を確認してください。	このメッセージは、一部のアプリケーションの更新に失敗した場合に表示されます。メッセージのあと、更新に失敗したアプリケーション名とエラー内容が表示されます。 エラー内容は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・更新を有効にするために、複合機を再起動してください。</li> <li>・アプリケーションがインストールされていません</li> <li>・アプリケーションのバージョンが古いです</li> <li>・処理の準備ができていません</li> <li>・指定の設定ファイルはサポートしていません</li> <li>・システムエラーが発生しました</li> <li>・内部エラーが発生しました</li> </ul> <p>[内部エラーが発生しました]が表示された場合は、複合機の電源を切り、タッチパネルディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れ直し、インポートを再実行してください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
設定情報の取得に失敗したアプリケーションがあります。 結果を確認してください。	このメッセージは、一部のアプリケーションから、設定情報を取得できなかった場合に表示されます。メッセージのあと、取得に失敗したアプリケーションとエラー内容が表示されます。 エラー内容は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・処理の準備ができていません</li> <li>・内部エラーが発生しました</li> </ul> <p>[内部エラーが発生しました]が表示された場合は、複合機の電源を切り、タッチパネルディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れ直し、エクスポートを再実行してください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
複合機が使用中のため処理ができませんでした。 操作パネルが使用されているかジョブが実行中の可能性があります。 しばらくしてから実行してください。	このメッセージは、複合機でジョブの実行中または操作パネルで操作中に、エクスポートまたはインポートしようとする则表示されます。 しばらく待ってから、もう一度操作してください。

メッセージ	原因 / 対処
ハードディスクの容量が足りないため設定情報がエクスポートできません。空き容量を確保してから実行してください。	このメッセージは、複合機のハードディスク容量が不足している場合に、エクスポートしようとする则表示されます。複合機のハードディスクの空き容量を確保してから、再度実行してください。
ハードディスクの容量が足りないため設定情報がインポートできません。空き容量を確保してから実行してください。	このメッセージは、複合機のハードディスク容量が不足している場合に、インポートしようとする则表示されます。複合機のハードディスクの空き容量を確保してから、再度実行してください。
カスタムサービス機能が有効になっていません。カスタムサービス機能を有効にしてから実行してください。	このメッセージは、複合機のカスタムサービス機能が有効でない状態で、エクスポートまたはインポートしようとする则表示されます。 カスタムサービス機能を有効にしてください。  <b>参照</b> ・カスタムサービス機能を有効にする手順は、『複合機のソフトウェアオプション 設定ガイド』を参照してください。
ファイルが壊れているか、指定したファイルが間違っているため設定情報が更新できませんでした。正しいファイルを指定してください。	このメッセージは、インポート時に指定したファイルが、対象の設定情報ファイルではなかったか、壊れていた場合に表示されます。 正しいファイルを指定してください。または、複製元の複合機からエクスポートし直してください。
設定情報ファイルとツールのバージョンがあっていないため設定情報をインポートできませんでした。ツールをアップグレードしてください。	このメッセージは、新しいバージョンの複合機追加型アプリケーション設定複製でエクスポートした設定情報ファイルを、古いバージョンのツールでインポートしようとしたときに表示されます。 ツールをアップグレードしてから、再度実行してください。
システムエラーが発生しました。CentreWare Internet Services からこのツールを選択し直してください。それでも解決できない場合は、複合機を再起動してください。	このメッセージは、その他の何らかの理由で、本機能が使用できない場合に表示されます。 いったん画面を閉じ、再度 CentreWare Internet Services から [複合機追加型アプリケーション設定複製] 画面を表示して、同じ操作をしてください。 それでも状態が改善しない場合は、複合機の電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。

## 5 注意 / 制限事項

- 複合機追加型アプリケーション設定複製を使ってエクスポートできるのは、「複製できる設定情報」(P.7)に記載されている設定情報だけです。これ以外の設定情報は、本機能ではエクスポートできません。



### 補足

- アプリケーションごとに専用のエクスポート機能が用意されている場合もあります。詳しくは、各アプリケーションのマニュアルを参照してください。
  - アプリケーションのバージョンによって、複製できる設定情報が変更される可能性があります。
- 個別の機能を指定してインポートすることはできません。設定情報ファイル内にあるアプリケーションの情報が、一括でインポートされます。
  - インポート先のアプリケーションのバージョンが、エクスポートしたアプリケーションより低い場合、設定情報は更新されません。
  - インポート中は複合機の電源を切らないでください。  
インポート途中で複合機の電源を切った場合、設定が正しく反映されないことがあります。この場合は、再度インポートを実行してください。



### 参照

アプリケーションに固有の注意と制限事項については、各アプリケーションのマニュアルの、設定情報のエクスポート / インポートに関する説明を参照してください。

**複合機追加型アプリケーション設定複製 取扱説明書**

著作者 富士ゼロックス株式会社  
発行者 富士ゼロックス株式会社

発行年月 2020年10月 第1版

(帳票番号：ME8221J1-5)