

DocuCentre-VI C2264

ユーザーズガイド (Google クラウドプリント™ 編)

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書は、Google クラウドプリント™ ウェブ印刷サービス（以降、Google クラウドプリントと呼びます）をお使いの機械で利用する方法、および使用上の注意事項などを記載しています。本機能のご使用にあたっては、必ず本書をお読みください。
なお、本書の内容は、お使いの機械の基本的な知識や操作方法を習得されていることを前提に説明しています。お使いの機械の基本的な知識や操作方法については、機械に同梱されている『管理者ガイド』や『ユーザーズガイド』などのマニュアルをご覧ください。

Google Cloud Print、Gmail、Google ドキュメント、Android は、Google Inc. の登録商標または商標です。
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。

ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
ApeosPort は、富士ゼロックス株式会社の登録商標または商標です。

目次

目次.....	2
Google クラウドプリントとは	3
Google クラウドプリントの概要	3
動作環境.....	3
使用環境の設定	5
本体側の設定	5
Google クラウドプリントへの複合機の登録	7
複合機の登録状況の確認	12
複数ユーザーによる複合機の共有について	13
Google クラウドプリントへの複合機の登録の解除.....	13
プリントする.....	15
トラブル対処.....	16
登録時のトラブル.....	16
プリント時のトラブル.....	18
エラーコード	18
注意制限事項.....	21
索引.....	22

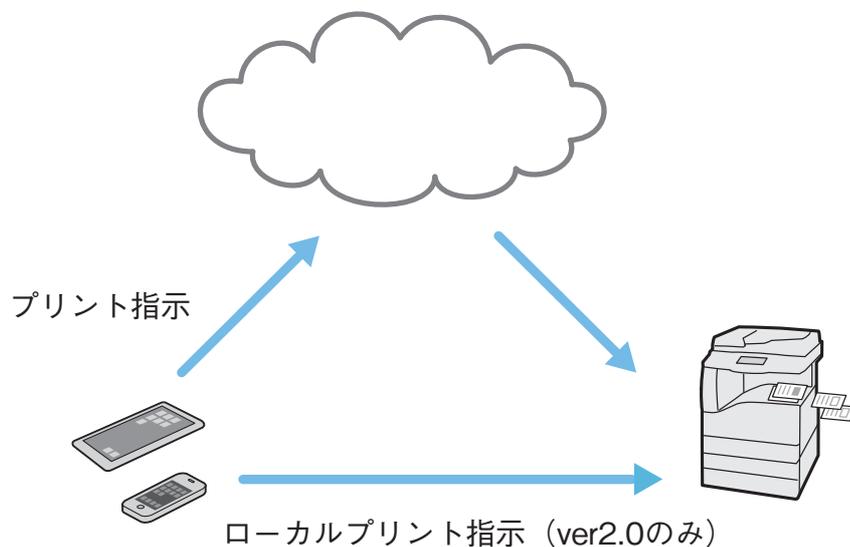
Google クラウドプリントとは

Google クラウドプリントの概要

Google クラウドプリントは、Google Inc. が提供するクラウド印刷サービスです。プリンタードライバーや特別なソフトウェアをインストールすることなく、お使いの機械を Google クラウドプリントに登録することで、Android™ 端末や iOS 搭載端末等から Gmail™ ウェブメールサービスや Google ドキュメント™ プログラムの文書などをプリントできます。

補足

- 本機は Google クラウドプリント ver1.1 および 2.0 に対応しています。Google クラウドプリント ver2.0 では、プリント指示をクラウドを経由させずに本機に送ることができます。
- 本書に記載されている Google クラウドプリントについての情報は、2018 年 8 月現在のものです。Google クラウドプリントの最新の情報については、Google クラウドプリントのヘルプを参照してください。



動作環境

Google クラウドプリントの動作環境について説明します。

対象機種

Google クラウドプリントを利用できる機種は、次のとおりです。

- DocuCentre-VI C2264*
- ApeosPort-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271*
- DocuCentre-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271*
- DocuCentre-V C2263*
- DocuCentre-V 3060/2060*
- ApeosPort-V C7776/C6676/C5576/C4476/C3376/C2276*
- DocuCentre-V C7776/C6676/C5576/C4476/C3376/C2276*
- ApeosPort-V C7785/C6685/C5585*

- DocuCentre-V C7785/C6685/C5585*
- ApeosPort-V C3320*
- ApeosPort-V 4020*
- ApeosPort-V 4070/3070*
- DocuCentre-V 4070/3070*
- ApeosPort-V 7080/6080/5080*
- DocuCentre-V 7080/6080/5080*
- DocuPrint 5100 d*
- ApeosPort-V C7780/C6680/C5580
- DocuCentre-V C7780/C6680/C5580
- ApeosPort-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C2275
- DocuCentre-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C2275

*: Google クラウドプリント ver2.0 対応機種

補足

- 2018年8月現在の情報です。対象機種は予告なく変更される場合があります。

お使いの機械に内蔵ハードディスクが搭載されている必要があります。内蔵ハードディスクを搭載していない場合は、増設してください。

お使いの機械に内蔵ハードディスクが搭載されているかどうかは、次の手順で確認できます。

- 1** 機械の操作パネルで〈機械確認（メーター確認）〉ボタンを押します。
- 2** [機械状態 レポート出力] タブの [機械構成] を押します。
- 3** [内蔵ハードディスク] の項目が表示されていることを確認します。
- 4** [閉じる] を押します。
- 5** [閉じる] を押します。

対応クライアント

Google クラウドプリントを利用してお使いの機械からプリントできるクライアント環境（対応 OS、対応ブラウザ、対応アプリケーション）については、Google クラウドプリントのヘルプを参照してください。

使用環境の設定

Google クラウドプリントを利用するための設定について説明します。

本体側の設定

Google クラウドプリントを使ってお使いの機械からプリントするには、お使いの機械が IPv4 のネットワークに接続され、インターネットに接続できることが必要です。あらかじめ、お使いの機械に次の設定がされていることを確認してください。

項目	設定内容	参照
プロトコル設定	<ul style="list-style-type: none">IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスなど、TCP/IP 環境で機械を使用するための設定DNS の設定 *	「プロトコル設定」(P.6)
プロキシサーバー設定 *	<ul style="list-style-type: none">サーバー名、ポート番号、ログイン名、パスワードなど、インターネットに接続するための設定	「プロキシサーバー設定」(P.7)

* お使いの環境に合わせて、必要な場合はこの項目を設定してください。

参照

- 各設定項目について詳しくは、『管理者ガイド』を参照してください。

各項目の設定は、[仕様設定 / 登録] 画面で行います。
[仕様設定 / 登録] 画面を表示させる手順は次のとおりです。

補足

- 本書に記載している画面は、使用している機械の構成によって、表示されない項目や使用できない機能があります。

- 1 機械の操作パネルで〈認証〉ボタンを押します。

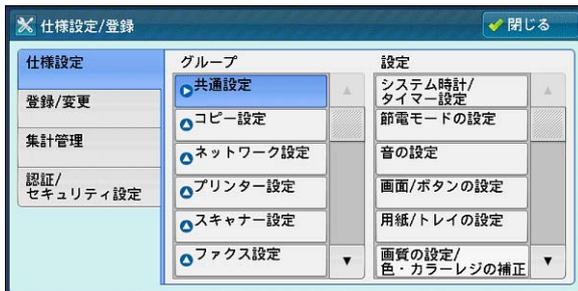
- 2 〈数字〉ボタン、または表示されるキーボードを使って、機械管理者の User ID を入力し、[確定] を押します。



- 3 メニュー画面で、[仕様設定 / 登録] を押します。



- 4 任意の項目を設定します。



補足

- 設定値を反映するために再起動が必要な場合があります。画面が表示されたら再起動してください。

プロトコル設定

- 1 [仕様設定] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] で、IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスなど、TCP/IP (IPv4) 環境で機械を使用するための項目を設定します。

補足

- Google クラウドプリントは、IPv6 環境では動作しません。

- 2 DNS サーバーを手動で設定する必要がある場合は、[仕様設定] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [TCP/IP - ネットワーク設定] で、[IPv4 - DNS 設定] を選択し、DNS サーバーの設定をします。
- 3 [仕様設定 / 登録] 画面が表示されるまで、[閉じる] を押します。
- 4 他の項目を設定しない場合は、[閉じる] を押します。

プロキシサーバー設定

補足

- お使いの環境に合わせて、必要な場合はこの項目を設定してください。

- 1 [仕様設定] > [ネットワーク設定] > [プロキシサーバー設定] で、サーバー名、ポート番号、ログイン名、パスワードなど、インターネットに接続するための項目を設定します。
- 2 [仕様設定 / 登録] 画面が表示されるまで、[閉じる] を押します。
- 3 他の項目を設定しない場合は、[閉じる] を押します。

Google クラウドプリントへの複合機の登録

CentreWare Internet Services を使用して [Google クラウドプリント] ポートを起動し、Google クラウドプリントにお使いの機械を登録する手順を説明します。

Google クラウドプリントにお使いの機械を登録するには、あらかじめ本機能を利用するユーザーの Google アカウント（メールアドレス）を作成しておく必要があります。

Google クラウドプリント ver1.1 と ver2.0 では、登録の手順が異なります。

手順	Google クラウドプリント ver1.1	Google クラウドプリント ver2.0
1	用紙の準備（ver1.1 のみ）（P.7）	ver2.0 では用紙の準備は不要です。
2	[Google クラウドプリント] ポートの起動（P.8）	[Google クラウドプリント] ポートの起動（P.8）
3	Google クラウドプリント ver1.1 への複合機の登録（P.10）	Google クラウドプリント ver 2.0 への本機の登録（P.11）

参照

- アカウントの作成方法について詳しくは、Google Inc. のウェブサイトを参照してください。

用紙の準備（ver1.1 のみ）

登録の手順では、お使いの機械から登録手順書が出力されます。登録作業を始める前に、次の設定をしてください。

補足

- 登録完了後、変更前の設定に戻してください。

- 1 機械管理者として、お使いの機械で認証モードに入ります。
- 2 メニュー画面で、[仕様設定 / 登録] を押します。
- 3 [仕様設定] > [プリンター設定] > [その他の設定] で、[用紙の置き換え] を選択し、[確認 / 変更] を押します。
- 4 [近いサイズを選択] を選択し、[決定] を押します。
- 5 [閉じる] を押します。
- 6 [閉じる] を押します。

[Google クラウドプリント] ポートの起動

- 1 ネットワークに接続されたコンピューターで、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス入力欄にお使いの機械の IP アドレスを入力し、〈Enter〉キーを押します。

CentreWare Internet Services が起動されます。

補足

- CentreWare Internet Services への接続時、または操作中にユーザー名とパスワードを求める画面が表示された場合は、機械管理者 ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

- 3 [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [ポート起動] で、[Google クラウドプリント] の [起動] にチェックを付け、[新しい設定を適用] をクリックします。

Google クラウドプリント ver2.0 に本機を登録する場合は、[Bonjour] の [起動] にもチェックを付けます。



補足

- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

- 4 Web ブラウザーに、機械の再起動を指示するメッセージが表示されたら、[再起動]をクリックします。



補足

- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

- 5 確認画面で [OK] をクリックします。
機械が再起動し、設定した値が反映されます。

Google クラウドプリント ver1.1 への複合機の登録

- 1 機械が再起動したら、Web ブラウザーの再読み込みを実行します。
- 2 [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [Google クラウドプリント] で [Google クラウドプリントに登録] をクリックします。



補足

- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

- 3 メッセージが [未登録] から [登録中] に変わり、お使いの機械から登録手順書がプリントされることを確認します。
この登録手順書は、次の手順以降で必要です。



補足

- [登録中] のメッセージは手順 6 で登録処理が完了すると、[登録済み] に変わります。
- [登録中] が表示されてから、14 分以内に手順 6 までの操作を行ってください。
- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

- 4 Web ブラウザーのアドレス入力欄に登録手順書に記載されている URL を入力し、〈Enter〉キーを押します。

補足

- 登録手順書に記載されている QR コードからカメラ機能付きスマートフォンを使って、登録ページにアクセスすることもできます。

- 5 本機能を利用するユーザーの Google アカウント名とパスワードを入力してログインします。

補足

- ここでログインするアカウントは、登録時に機械のオーナーとして設定されます。

- 6 [プリンタ登録を完了] をクリックします。

これで Google クラウドプリントへの登録は完了です。

- 7 [Manage your printers] をクリックします。

- 8 お使いの機械がリストに表示されていることを確認します。

登録が完了すると、オーナーのアカウントでログインすることで、お使いの機械からプリントできます。

補足

- 登録に失敗した場合は、手順 2 に戻って [Google クラウドプリントに登録] をクリックし、登録手順書をプリントし直してください。
- オーナー以外のアカウントで本機能を利用したい場合は、共有の設定をしてください。共有の設定については、「複数ユーザーによる複合機の共有について」(P.13) を参照してください。

Google クラウドプリント ver 2.0 への本機の登録

補足

- 本機を Google クラウドプリント ver2.0 に登録するには、お使いのコンピューターに Google Chrome™ がインストールされている必要があります。

- 1 ネットワークに接続されたコンピューターで、Google Chrome を起動します。

補足

- お使いの Google アカウントにログインしていない場合は、ログインしてください。

- 2 画面の右上にある [☰] をクリックします。

- 3 ドロップダウンメニューの [設定] をクリックします。

- 4 [詳細設定を表示 ...] をクリックします。

- 5 [Google クラウドプリント] の下にある [管理] をクリックします。
プリンター管理画面が表示され、[新しいデバイス] の下に登録できるプリンターの一覧が表示されます。

- 6 登録できるプリンターの一覧に本機が表示されていることを確認し、右の [登録] をクリックします。

- 7 確認画面で [登録] をクリックします。

- 8 機械管理者として、本機の認証モードに入ります。

- 9 本機のメニュー画面で、[仕様設定 / 登録] > [仕様設定] > [プリンター設定] > [Google クラウドプリント登録] を選択します。
- 10 確認画面で [はい (登録する)] を押します。
しばらくすると、Google Chrome のプリンター管理画面の [マイデバイス] に、本機が追加され、Google クラウドプリント ver2.0 への登録が完了します。
登録が完了すると、オーナーのアカウントでログインすることで、本機からプリントできます。

複合機の登録状況の確認

お使いの機械が Google クラウドプリントに登録されているかどうかは、CentreWare Internet Services で確認できます。

- 1 ネットワークに接続されたコンピューターで、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス入力欄にお使いの機械の IP アドレスを入力し、〈Enter〉キーを押します。CentreWare Internet Services が起動されます。

補足

- CentreWare Internet Services への接続時、または操作中にユーザー名とパスワードを求める画面が表示された場合は、機械管理者 ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

- 3 [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [Google クラウドプリント] をクリックします。
登録状況によって、[登録済み] または [未登録] と表示されます。



補足

- ネットワーク環境や混雑具合によっては、Google 側の登録処理が完了するまで時間がかかることがあります。
- [プロトコル設定] で [Google クラウドプリント] が表示されない場合は、Google クラウドプリントポートが起動していない可能性があります。Google クラウドプリントポートについては、「[Google クラウドプリント] ポートの起動」(P.8) を参照してください。
- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

複数ユーザーによる複合機の共有について

機械を共有したいユーザーの Google アカウントを登録しておくことで、オーナー以外のユーザーも Google クラウドプリントを利用して、お使いの機械からプリントできるようになります。

参照

- 登録の手順について詳しくは、Google クラウドプリントのヘルプを参照してください。

- 1 Web ブラウザーを開いて、オーナーのアカウントで Google クラウドプリントにログインします。
- 2 Google クラウドプリントの管理画面で、[プリンタ] をクリックします。
- 3 共有する機械を選択して、[共有] をクリックします。
- 4 表示された画面で、共有するユーザーの Google アカウント（メールアドレス）を入力し、[共有] をクリックします。
[アクセス権のあるユーザー] リストに追加されます。

補足

- リストに追加されたユーザーが Google クラウドプリントにログインすると、オーナーにより共有の設定が行われたことを示すメッセージが表示されます。共有に同意してください。

Google クラウドプリントへの複合機の登録の解除

Google クラウドプリントへの登録を解除する手順を説明します。

注記

- Google クラウドプリントのプリンター管理画面からお使いの機械の登録を解除しても、機械側には設定が反映されません。必ず CentreWare Internet Services から、次の手順で登録の解除を行ってください。

- 1 ネットワークに接続されたコンピューターで、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス入力欄にお使いの機械の IP アドレスを入力し、〈Enter〉キーを押します。
CentreWare Internet Services が起動されます。

補足

- CentreWare Internet Services への接続時、または操作中にユーザー名とパスワードを求める画面が表示された場合は、機械管理者 ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

- 3 [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [Google クラウドプリント] で、[登録を解除] をクリックします。



補足

- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

- 4 メッセージが [登録済み] から [未登録] に変わることを確認します。



補足

- ネットワーク環境や混雑具合によっては、Google 側の解除処理が完了するまで時間がかかることがあります。
- 「WSD」とは、「Web Services on Devices」の略です。

プリントする

Gmail ウェブメールサービスのメールの本文および添付文書(PDF/JPEG)や Google ドキュメントプログラムの文書などをプリントできます。

ここでは、Android 端末から Gmail ウェブメールサービスの本文をプリントする例で、手順を説明します。

- 1 プリントするメールを表示します。
- 2 メール本文をプリントするときは、右上のメニューから [印刷] を選択します。

補足

- メール添付文書がプリントできる場合は、添付文書のファイル名のあとに「印刷」と表示されます。添付文書をプリントするときは、ファイル名のあとの [印刷] をタップしてください。
- Google ドキュメントのスプレッドシートをプリントするときは、ファイル名のあとの [印刷] をタップしてください。

- 3 プリンター選択画面が表示されるので、お使いの機械を選択します。

補足

- Googleクラウドプリントver2.0をお使いの場合、ローカルプリントを行う際はローカルの宛先から機械を選択してください。

- 4 プリント設定項目を指定し、右上の [印刷] をタップします。

補足

- プリント設定で表示される項目は、プリントする機械の仕様に関係なく常に固定されています。このため、お使いの機械によっては、指示どおりのプリント結果にならない場合があります。

トラブル対処

本機に何らかのトラブルが発生した場合の処置について説明します。

なお、該当する処置をしても正常に作動しないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

登録時のトラブル

症状	原因 / 処置
CentreWare Internet Services の [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [Google クラウドプリント] で [Google クラウドプリントに登録] を押しても、メッセージ表示が [登録済み] に変わらない。	<p>【原因】 お使いの機械がインターネットに接続できませんでした。</p> <p>【処置】 ネットワーク設定を確認してください。</p> <p>参照</p> <ul style="list-style-type: none"> ネットワーク設定について詳しくは、「本体側の設定」(P.5)を参照してください。
	<p>【原因】 ネットワーク環境でプロキシサーバーを使用しています。</p> <p>【処置】 [仕様設定] > [ネットワーク設定] で、プロキシサーバーの設定をしてください。</p> <p>参照</p> <ul style="list-style-type: none"> ネットワーク設定について詳しくは、「本体側の設定」(P.5)を参照してください。
	<p>【原因】 ネットワーク環境でプロキシサーバーを使用し、プロキシ認証を行っています。</p> <p>【処置】 本機能は、プロキシ認証には対応していません。プロキシ認証を使用しない設定に変更してください。</p>
	<p>【原因】 DNS が正しく設定されていません。</p> <p>【処置】 [仕様設定] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [TCP/IP - ネットワーク設定] > [IPv4-DNS 設定] で、DNS の設定が正しいかどうかを確認してください。</p>
	<p>【原因】 お使いの機械の証明書検証が有効に設定されています。</p> <p>【処置】 お使いの機械の証明書検証を無効にするか、正しいルート証明書をインポートしてください。</p>
	<p>【原因】 ネットワーク通信が混み合っていたため、タイムアウトが発生しました。</p> <p>【処置】 しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。</p>
	<p>【原因】 ネットワーク環境にファイアウォールが設置されています。</p> <p>【処置】 "*.google.com" との通信を許可する必要があります。ファイアウォール設定を確認してください。</p>

症状	原因 / 処置
<p>CentreWare Internet Services の [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [Google クラウドプリント] で [Google クラウドプリントに登録] を押しても、メッセージ表示が「登録済み」に変わらない。</p>	<p>【原因】 お使いの機械でエラーが発生しています。</p> <p>【処置】 CentreWare Internet Services の [エラー履歴] で、エラーコードを確認してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターで、Web ブラウザーを起動します。 2. Web ブラウザーのアドレス入力欄に、お使いの機械の IP アドレス、またはインターネットアドレスを入力し、<Enter> キーを押します。 3. [ジョブ] タブの [エラー履歴] から、[日付 / 時刻] と [エラーコード] を確認します。 4. 『管理者ガイド』の「トラブル対処」 > 「エラーコード」を参照し、原因と処置方法を確認してください。
<p>Google クラウドプリントの登録手順書が出力されない。</p>	<p>【原因】 お使いの機械で認証プリントまたはプライベートプリントが設定されています。</p> <p>【処置】 認証プリントやプライベートプリントには対応していません。お使いの機械の設定を変更してください。</p> <p>【原因】 [登録を解除] ボタンを押した直後に、[Google クラウドプリントに登録] ボタンを押しました。</p> <p>【処置】 Google 側で、お使いの機械の解除処理が完了していない可能性があります。Google クラウドプリントのプリンター管理画面を表示し、お使いの機械がリストに表示されていないことを確認した上で、もう一度登録作業を行ってください。</p>
<p>Google クラウドプリントの登録手順書が 2 枚出力された。</p>	<p>【原因】 登録操作中に本機の電源を切りました。</p> <p>【処置】 印刷処理中に本機の電源を切ると、リカバリー機能により、登録手順書が 2 枚出力されることがあります。</p>

プリント時のトラブル

症状	原因 / 処置
論理プリンターで設定したとおりに出力されない。	<p>【原因】 Google クラウドプリントの仕様により、論理プリンターで設定した内容は無効となり反映されません。Google クラウドプリントのプリント設定で出力されます。</p> <p>【処置】 Google クラウドプリントで印刷項目を設定してください。</p>
文字やイメージが崩れて出力される。	<p>【原因】 Google クラウドプリントの仕様により、プリント指示文書と出力結果が同一にならない可能性があります。</p> <p>【処置】 プリンターの選択画面で、[Google ドキュメントに保存] を選び、保存された PDF 文書の出力結果を確認してください。</p>

エラーコード

本機能使用時にエラーが発生した場合、お使いの機械のディスプレイにエラーコードが表示されます。

次の表を参照して、処置してください。

補足

- エラーコードが表示されたときは、機械に残っているプリントデータや、機械のメモリーに蓄えられた情報は保証されません。

参照

- 次の表に記載されていないエラーコードについては、『管理者ガイド』を参照してください。

エラーコード	原因 / 処置
018-722	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、ネットワークエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 ネットワークケーブルが正しく接続されているか、使用環境の設定が正しいかを確認してください。</p>
018-723	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、証明書にエラーがありました。</p> <p>【処置】 正しいルート CA 証明書が機械に登録されているか、証明書検証の設定が正しいかを確認してください。</p>
018-724	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、SSL 通信エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 SSL の設定が正しいかを確認してください。</p>
018-729	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの接続がタイムアウトになりました。</p> <p>【処置】 しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワークケーブルが正しく接続されているか、使用環境の設定が正しいかを確認してください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
018-730	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、ネットワークエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 ネットワークケーブルが正しく接続されているか、使用環境の設定が正しいかを確認してください。それでも状態が改善されないときは、内部エラーが発生している可能性があります。弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
018-731	<p>【原因】 ハードディスクの容量が不足しているため、ジョブを中止しました。</p> <p>【処置】 ハードディスクの空き容量を確認し、不要ファイルを削除してください。処理中のジョブはすべて実行してから、もう一度操作してください。</p>
018-737	<p>【原因】 内部エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
018-738	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、ネットワークエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 ネットワークケーブルが正しく接続されているか、使用環境の設定が正しいかを確認してください。</p>
018-739	<p>【原因】 内部エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
018-740	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、証明書にエラーがありました。</p> <p>【処置】 正しいルート CA 証明書が機械に登録されているか、証明書検証の設定が正しいかを確認してください。</p>
018-741	<p>【原因】 内部エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
018-743	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、プロキシ接続のエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 プロキシサーバーの設定が正しいかを確認してください。</p>
018-744	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、DNS による名前の解決に失敗しました。</p> <p>【処置】 DNS の設定が正しいかを確認してください。</p>
018-745	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、プロキシ接続のエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 プロキシサーバーの設定が正しいかを確認してください。</p>
018-746	<p>【原因】 Google クラウドプリントとの通信で、DNS による名前の解決に失敗しました。</p> <p>【処置】 DNS の設定が正しいかを確認してください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
118-311	<p>【原因】 ソフトウェア処理中にエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>

注意制限事項

本機能使用時の注意 / 制限事項は、次のとおりです。

■ 機械使用上の注意 / 制限

- 本機能は、認証プリントおよびプライベートプリントに対応していません。
- 本機能を利用する場合、認証が必要な HTTP/HTTPS プロキシサーバーは使用できません。
- 本機能を利用する環境にファイアウォールが設置されている場合、".google.com" との通信を許可しなければなりません。

■ プリント機能使用上の注意 / 制限

- プリント時に設定できる項目は、お使いのアプリケーションによって異なります。表示される設定項目は機械の仕様によらないため、お使いの機械によっては、設定が有効にならない場合があります。
- 本機能では、日本語および英語以外の言語を含んだ文書のプリントを保証していません。
- Google クラウドプリントの仕様により、テキストがカラーイメージに変換される場合があります。Google クラウドプリントの初期印刷設定値は「カラー」のため、そのまま印刷指示をするとモノクロ印刷ではなくカラー印刷として処理されますのでご注意ください。
モノクロ印刷をする場合は、Google クラウドプリントの印刷設定でカラー指定を「白黒」に変更してください。
- 本機能を利用する場合、プリント指示の順序と文書の出力順序が前後する場合があります。また、長時間機械を起動していない状態で、ユーザーが多数のプリント指示を行った場合は、出力順序が著しく異なる場合があります。
- 本機能を利用して出力された文書のユーザー名は、ジョブ履歴レポートで「Google Cloud Print」と記載されます。
- 本機能を利用して出力された文書名は、ジョブ履歴レポートで「Google Cloud Print Job」と記載されます。また、ジョブ履歴レポートのジョブ情報には、「PDF」と記載されます。

索引

記号・英数

CentreWare Internet Services	7
Google クラウドプリント	3
Google クラウドプリントポート	8
Google アカウント	7

エ

エラーコード	18
--------------	----

オ

オーナー	11
------------	----

カ

環境設定	5
------------	---

タ

対応クライアント	4
対象機種	3

ト

動作環境	3
登録時のトラブル	16
登録手順書	10, 17

フ

複合機の登録を解除する	13
複合機を共有する	13
複合機を登録	7
プリント時のトラブル	18
プリントする	15
プロキシサーバー設定	7
プロトコル設定	6

ク

論理プリンター	18
---------------	----

DocuCentre-VI C2264

ユーザーズガイド (Google クラウドプリント™ 編)

著作者 - 富士ゼロックス株式会社

発行年月 - 2018 年 8 月 第 1 版

発行者 - 富士ゼロックス株式会社

(帳票番号 :ME8375J1-1)