

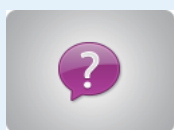
ApeosPort®-VII C7788 / C6688 / C5588  
DocuCentre-VII C7788 / C6688 / C5588

## マニュアルの種類と見方 (P.2 ~ 5)

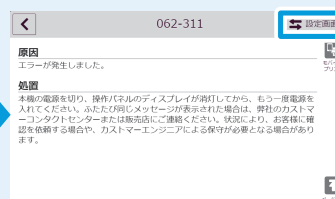
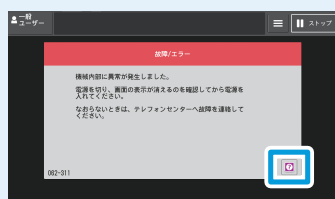
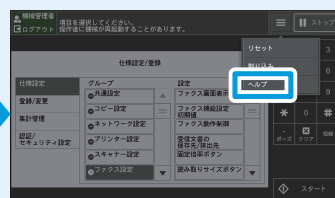
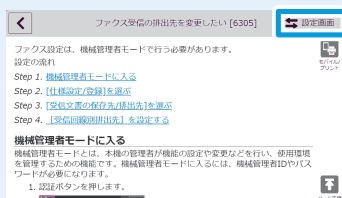
- ・本ガイドで紹介しているマニュアル
- ・他にもこんなマニュアルがあります
- ・本機でヘルプを見る
- ・Web から最新情報を得る
- ・DVD でマニュアルを見る

## これだけ読めば使えます (P.6 ~ 11)

- ・機械について
- ・電源
- ・タッチパネルディスプレイの使い方
- ・用紙、原稿のセット
- ・コピー / ファクス / プリント / スキャンのしかた
- ・消耗品の交換



### ヘルプ機能の操作について



#### 特徴 1

ヘルプ画面から操作画面に直接移動  
できます。  
また、操作画面からヘルプ画面に  
戻ることも可能です。

#### 特徴 2

機械のエラー画面から対処方法が  
記載されたヘルプコンテンツに移動  
できます。



一部のエラー画面のみが、ヘルプ画面に移動ができます。

# マニュアルの種類と見方

## 本ガイドで紹介しているマニュアル

本書の表記  : 冊子  : DVD  : 公式サイト  : 本機本体のヘルプ

### 本機をお使いになる前に

|                                                                                   |             |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | はじめにお読みください | 安全にお使いいただくための注意事項や、操作中に気をつけていただきたい注意制限事項について説明しています。必ずはじめにお読みください。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|

### 本機を使用するときに

|                                                                                     |                                        |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | マニュアルの種類と見方 /<br>これだけ読めば使えます<br>(本ガイド) | 本機をはじめてご使用になる方を対象に、マニュアルの種類と見方や、機械の電源、コピー / ファクス / プリント / スキャンの基本的な操作、消耗品の交換、エラーコードの対処方法を説明しています。手元に置いてご活用ください。 |
|    | ヘルプ                                    | コピー、ファクス、スキャン、プリント、日常管理、宛先設定で、お問い合わせの多い項目を説明しています。本機の「ヘルプ」から見るができます。お困りごとがあるときに、本機のタッチパネルディスプレイから最新の情報を確認できます。  |
|  | サポート情報                                 | コピー / ファクス / プリント / スキャンの操作、トラブル対処、消耗品に関するよくある質問について説明しています。富士ゼロックス公式サイトの「サポート」ページからアクセスできます。                   |
|  | ユーザーズガイド                               | 機械の構成、コピー、プリント、ファクス、スキャン機能の操作方法、用紙のセット方法、日常の管理、仕様設定、各種設定、トラブル対処などについて、詳しく説明しています。                               |

 PDF マニュアルをご覧になるためには、Adobe® Reader® が必要です。

## 他にもこんなマニュアルがあります

### DVD で提供しているマニュアル

- セキュリティ機能補足ガイド [PDF](#)
- 指静脈認証システム取扱説明書 [PDF](#)
- Quick Reference for English-Speaking Users [PDF](#)

### 本機に同梱している冊子マニュアル

- はじめにお読みください
- マニュアルの種類と見方 / これだけ読めば使えます
- わんぼいんとアドバイス

### オプション製品に同梱しているマニュアル

- 無線キットセットアップガイド
- Print Server に付属のマニュアル \*

\* Print Server のマニュアルは、Print Station の「ヘルプ」メニューから表示させることができます。

### 公式サイトで提供している複合機追加型アプリケーションのPDFマニュアル\*

- 業務別らくらくスキャン Pro 取扱説明書
- カスタム UI パッケージ 3 取扱説明書
- スキャンオート 取扱説明書
- サーバーレスオンデマンドプリント どこでもプライベートプリント V7.x ID 選択プリント V7.x 取扱説明書
- サーバーレスオンデマンドプリント 設定情報作成ツール 取扱説明書 V7.0 用
- サーバーレス認証連携キット 取扱説明書
- サーバーレス認証連携キット（本体認証版）取扱説明書
- IC カード登録 取扱説明書
- ジョブ履歴配信 取扱説明書
- ペーパーレスファクス設定 取扱説明書
- ペーパーレスファクス仕分け 取扱説明書
- クラウド連携 for あずけ～る ユーザーズガイド
- 管理者からのお知らせ表示 ユーザーズガイド
- 複合機追加型アプリケーション設定複製 ユーザーズガイド
- 複合機追加型アプリケーション インストールガイド
- 複合機のソフトウェアオプション設定ガイド

\* 最新情報は富士ゼロックス公式サイトでご確認ください。

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改変することはおやめください。ただし、本機をご利用いただくために本書を参照する場合に限り、本書を複製することができます。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、落丁、乱丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Adobe、Reader、および PostScript は、Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の商標です。  
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。  
Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。



## 本機でヘルプを見る

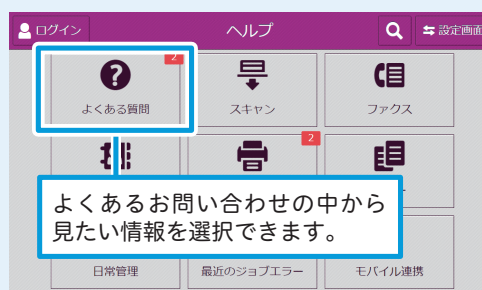
本機のタッチパネルディスプレイにある「ヘルプ」\* ボタンを押すと、コピーやスキャン、ファックスに関する情報を見ることができます。また、エラーコードの原因と処置方法も確認できます。

\* ヘルプを利用するには、機械管理者によるネットワークの設定と、利用許諾の同意が必要です。

### 1 タッチパネルの「ヘルプ」を押す



### 2 確認したい項目を選択



#### ！ スマートフォンで手順を確認

ヘルプの説明画面で、 を押すと、プリントやモバイル用の QR コードを表示できます。



#### ！ モバイル端末でヘルプ情報を確認

「モバイル連携」を押すと、ヘルプのトップページの QR コードが表示されます。複合機の操作パネルで確認できるヘルプ情報が、モバイル端末などのブラウザでも検索と閲覧できます。



## Web から最新情報を得る

### サポート情報を確認する

#### 1 富士ゼロックスの公式サイトにアクセス

<https://www.fujixerox.co.jp/>

#### 2 メニューから「サポート」をクリック

#### 3 お使いの機種を選択



#### QR コードでサポート情報にアクセス

手元のスマートフォンやタブレット端末で右の QR コードを読み込むと、直接サポートページにアクセスできます。サポート情報では、操作手順やエラーコードの確認やマニュアルのダウンロードなどができます。

ApeosPort



DocuCentre



### Web でマニュアルを見る

#### 1 マニュアル掲載ページにアクセス

[https://www.fujixerox.co.jp/support/manual/mf/ap7\\_c7788/manu.html](https://www.fujixerox.co.jp/support/manual/mf/ap7_c7788/manu.html)

#### 2 利用条件を確認

#### 3 必要なマニュアルの「ダウンロード」または「読む」をクリック

## ドライバー / ユーティリティをダウンロードする

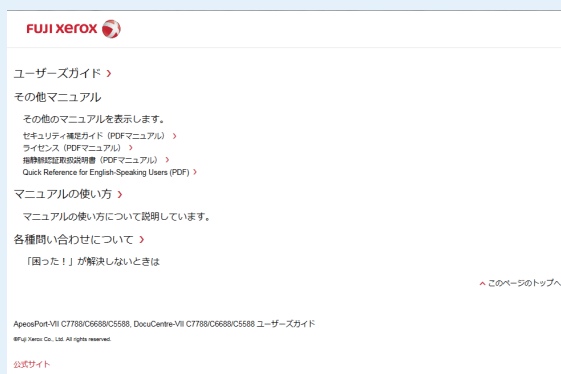
- 1 富士ゼロックスの公式サイトにアクセス  
<https://www.fujixerox.co.jp/>
- 2 メニューから [ダウンロード] をクリック
- 3 お使いの機種と必要なドライバーを選択
- 4 [使用許諾条件に同意しダウンロード] をクリック

## DVD でマニュアルを見る

製品に同梱された DVD から、マニュアルを見ることができます。

- 1 DVD をコンピューターにセット  
Macintosh をご使用の場合 : Manuals > Devicemanual > Japanese フォルダーの index (index.html) をダブルクリックする
- 2 [サポートツール / マニュアル] をクリック
- 3 [製品マニュアル] をクリック

## 4 確認したいメニューをクリック



### ! DVD を有効活用

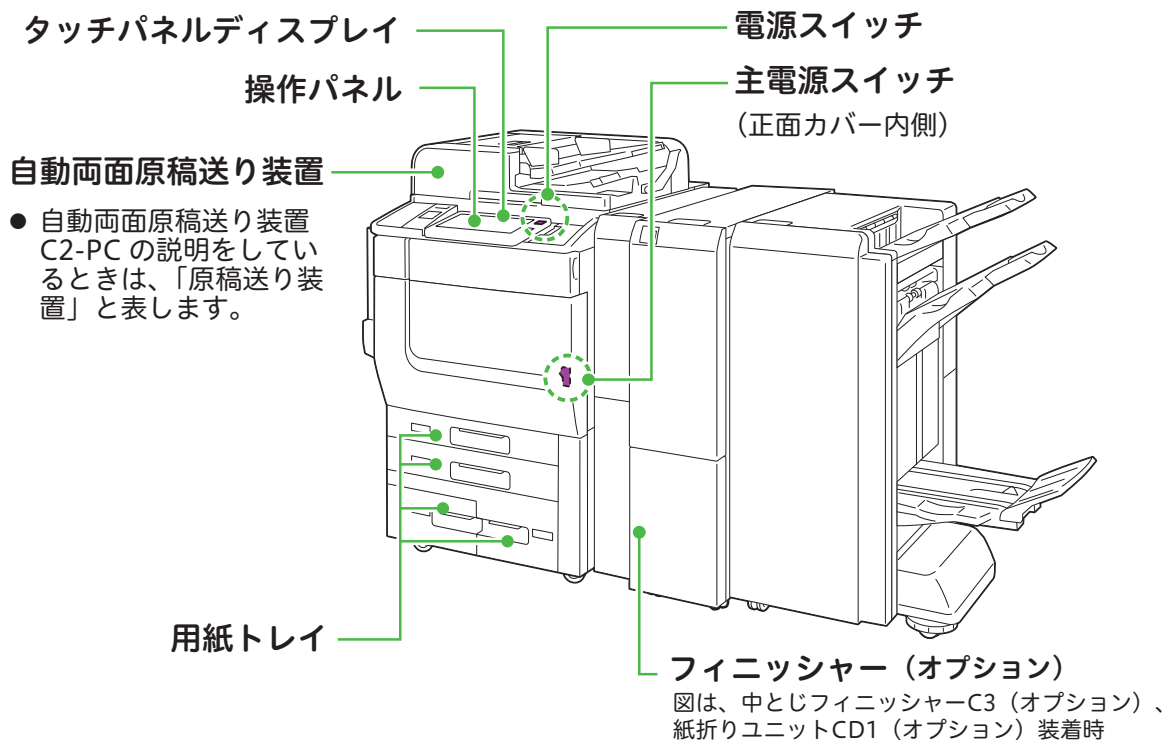
本機の利用者がアクセスできる共有サーバーに、DVD の内容をコピーして有効利用してください。

### ! キーワードで検索

[キーワード検索] は、特定のキーワードが含まれる情報を調べたいときに有効です。

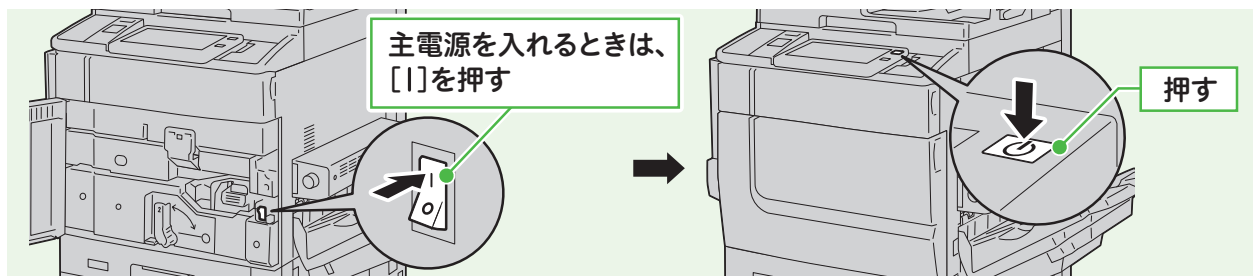
# これだけ読めば使えます

## 機械について



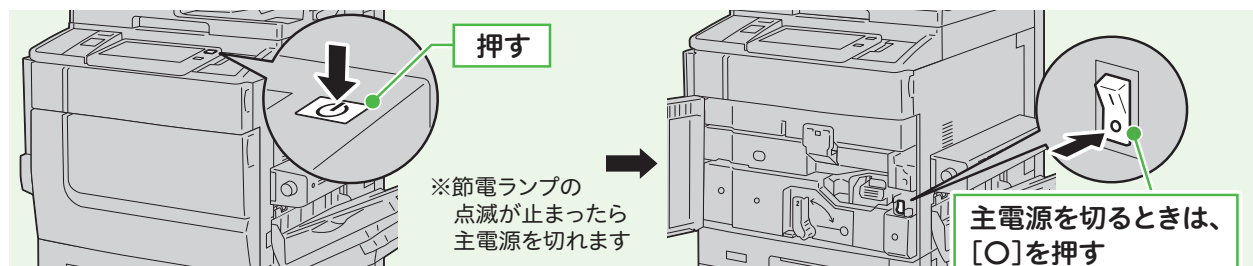
## 電源

### 主電源を入れるとき



- ファクス機能をお使いの場合、主電源を切るとファクスのメモリーに蓄積されている内容が消去されることがあります。ケーブルの接続や清掃などを除き、通常は主電源スイッチを切らないでください。

### 電源を切るとき

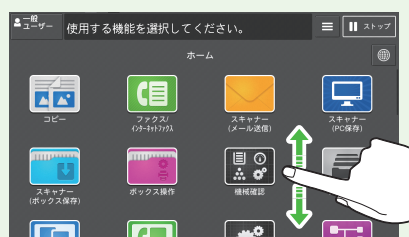


- 電源を切るときは、コピーまたはプリントが完全に終了していることを確認します。また、データランプが点滅していないことを確認します。
- 電源を切った場合、本機のすべての機能は停止します。ファクス受信などで終日使用の場合は、電源を切らないでください。
- 節電ランプが点滅している間に主電源を切らないでください。保存されているデータが失われてしまうことがあります。

# タッチパネルディスプレイの使い方

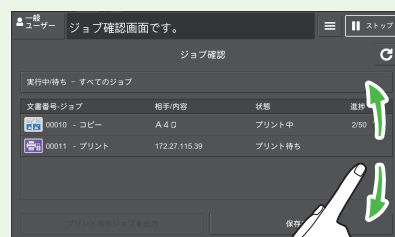
## ドラッグ操作

タッチパネルディスプレイに軽く触れたままで、目的の位置まで指を移動させます。上下にドラッグすると画面のスクロールができます。



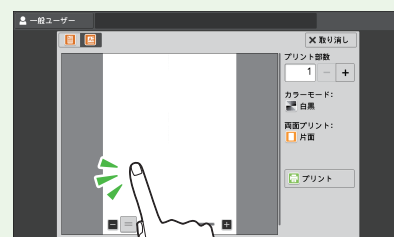
## フリック操作

リスト表示画面では、上下にフリック操作するとリストのスクロールができます。



## タップ操作 / ダブルタップ操作

- プレビューエリアをタップすると、サムネイルバーの表示 / 非表示の切り替えができます。
- ダブルタップでプレビュー画像の拡大表示ができます。



# 用紙、原稿のセット

## 原稿送り装置

両脇のガイドをきちんと合わせる

原稿に付せん紙やクリップ、ホチキス、セロハンテープなどが付いていないことを確認する

## 用紙トレイ

Step2

コピーする面を下に用紙の先端を左側にセットする

Step1

ガイドを合わせる

Step3

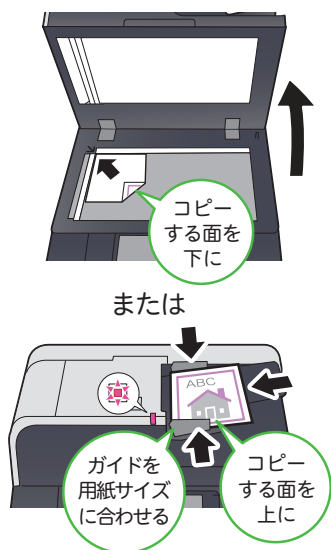
用紙とガイドの間に隙間がないか確認する



- “MAX” の線より上に用紙をセットしないでください。
- 紙づまりやプリント後の用紙のカールが気になる場合は、用紙の表裏を逆さにしたり、よこ置き・たて置きを変更したりすると改善することがあります。

# コピーのしかた

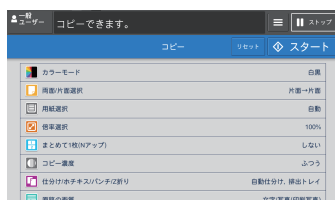
## 1 原稿をセット



## 2 タッチパネルディスプレイで設定

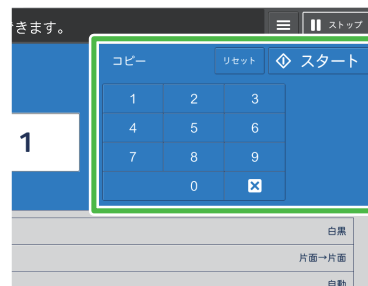


[コピー]を押します。



好みの機能を選択し、必要に応じて設定します。

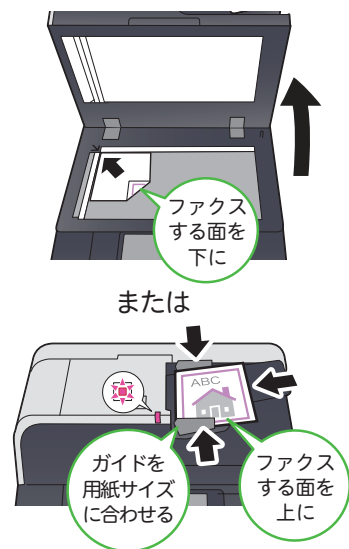
## 3 ボタンで設定



部数を設定し、[スタート]を押します。

# ファックスのしかた

## 1 原稿をセット



## 2 タッチパネルディスプレイで設定



[ファクス/インターネットファクス]を押します。



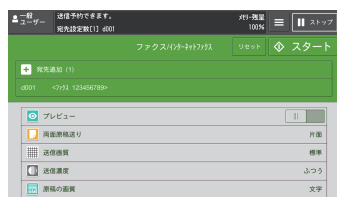
[宛先追加]画面で、[番号入力]を押します。

## 3 ボタンで設定



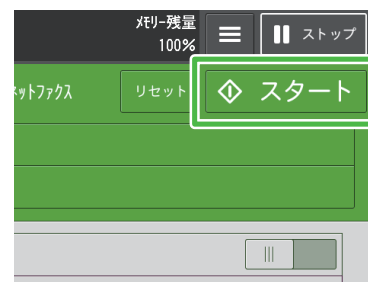
ファクス番号を入力して、[確定]を押します。

## 4 宛先を確認



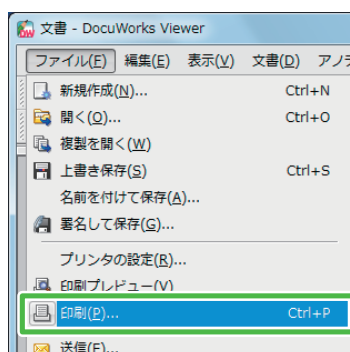
好みの機能を選択し、必要に応じて設定します。

## 5 スタートする



# プリントのしかた

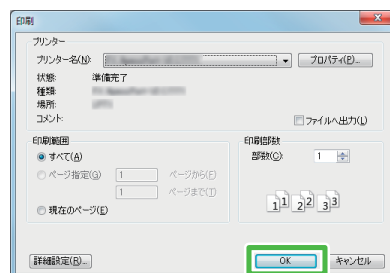
## 1 コンピューターからプリントを指示



## 2 印刷するプリンターとプロパティを設定



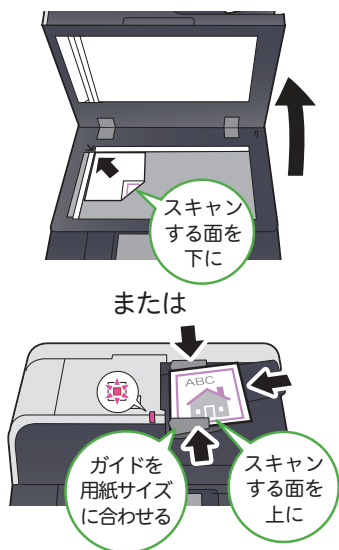
## 3 印刷画面で [OK] をクリック



必要に応じて、各タブから設定する機能を選択します。

# スキャンのしかた

## 1 原稿をセット



## 2 タッチパネルディスプレイで設定



好みの機能を選択し、必要に応じて設定します。

## 3 スタートする

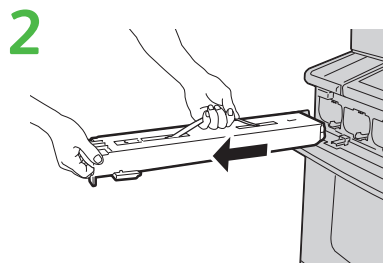
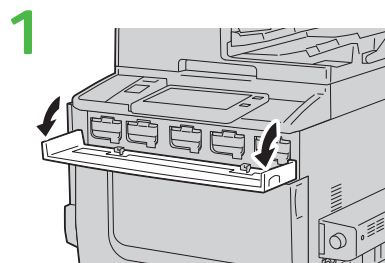


## 消耗品の交換

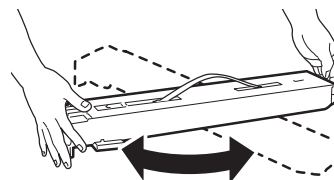


- 消耗品の交換手順は、『ユーザーズガイド』でも説明しています。
- 弊社が推奨していないトナーカートリッジ、トナー回収ボトル、ホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するトナーカートリッジ、トナー回収ボトル、ホチキス針をご使用ください。

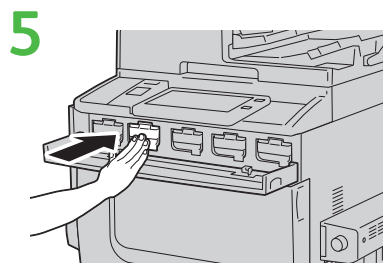
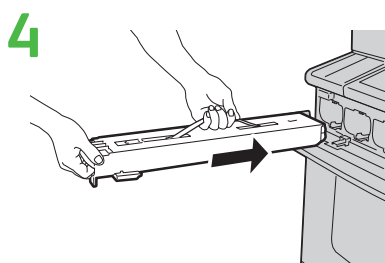
### トナーカートリッジの交換



3 新しいトナーカートリッジを振る

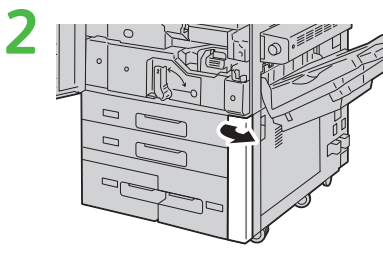
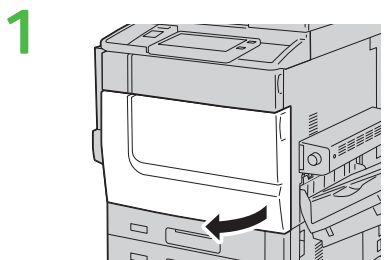


！ シャッター部には触れないでください。

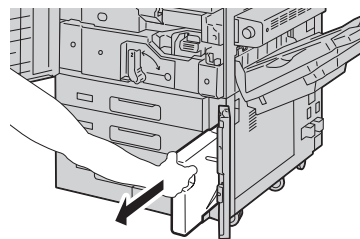


交換が終わったら、正面カバーを閉じます。

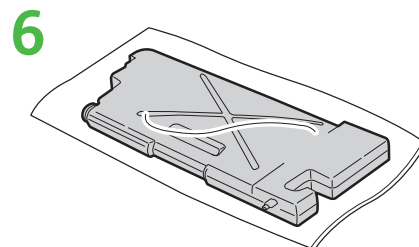
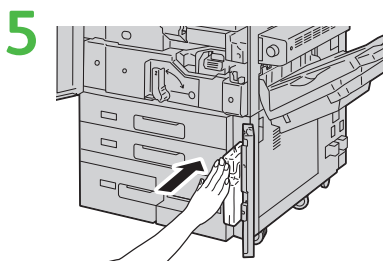
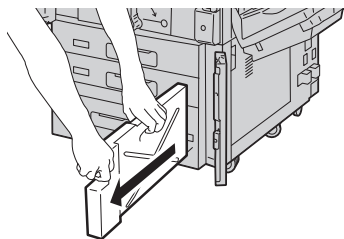
### トナー回収ボトルの交換



3 トナー回収ボトルを半分ほど引き出す



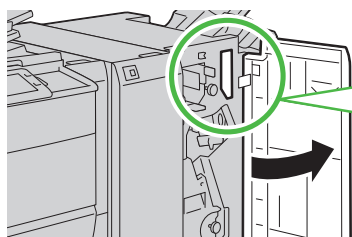
4 ボトル上部の中央部分を持ち、トナー回収ボトルを取り出す



！ 使い終わった不要なトナー回収ボトルは、弊社にて回収いたしますので、弊社カスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

## 平とじ用ホチキス針の交換（フィニッシャー C3、中とじフィニッシャー C3 装着時）

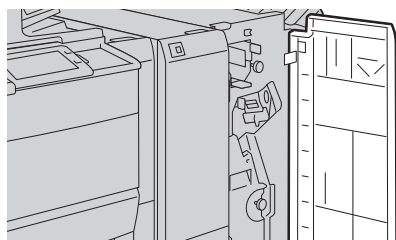
1



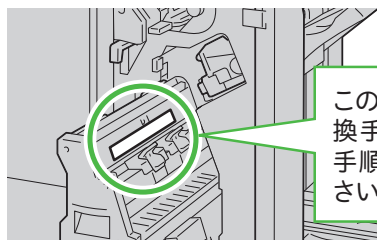
この部分にホチキス針の交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

## 中とじ用ホチキス針の交換（中とじフィニッシャー C3 装着時）

1



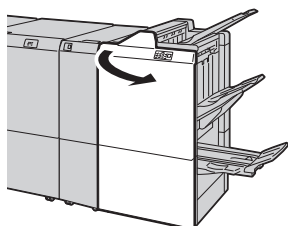
2



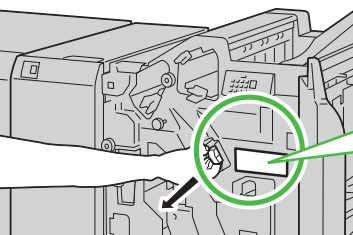
この部分にホチキス針の交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

## ホチキスカートリッジの交換（中とじフィニッシャー D6 装着時）

1



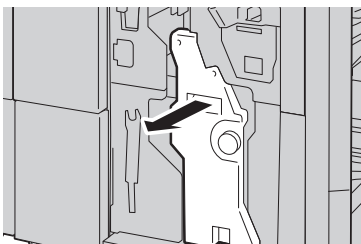
2



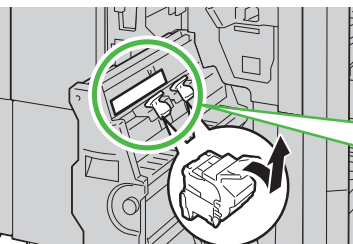
この部分にホチキス針の交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

## 中とじ用ホチキスカートリッジの交換（中とじフィニッシャー D6 装着時）

1



2



この部分にホチキス針の交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

## エラーコードが表示されたときは

エラーが発生してプリントが正常に終了しなかった場合や本機に故障が発生した場合は、タッチパネルディスプレイにメッセージとエラーコード（\*\*\*-\*\*\*）が表示されます。  
エラーコードの原因と処置方法は、本機の［ヘルプ］または公式サイトでも確認できます。

エラーコードを公式サイトで確認するには

**1** 富士ゼロックスの公式サイトにアクセス  
<https://www.fujixerox.co.jp/>

**2** 検索ボックスにエラーコードを入力し、  
[ 🔍 ] をクリック

016-799 🔍

**3** お使いの機種名を入力し、  
[ エラーコード検索 ] をクリック

1. エラーコードを入力してください。  
例: 016-799

2. ご使用の機種名を入力してください。  
例: ApeosPort-VII C7788 / C6688 / C5588

エラーコード検索

## EP システムを使った点検・修理の依頼について

EP システムのサービスに加入している場合、弊社のカスタマーコンタクトセンターに本機の操作パネルから点検・修理を依頼できます。

**1**



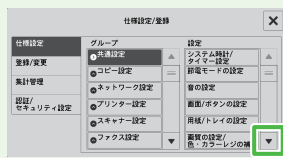
**2**



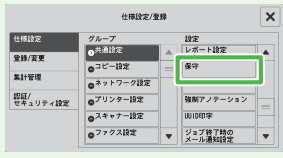
**3**



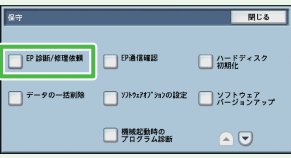
**4**



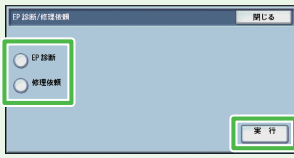
**5**



**6**



**7**



サービスに加入していない場合、[EP診断/修理依頼]は表示されません。公衆回線のときは、[点検/修理依頼]になります。

## 問題が解決しないときは

保守・操作・修理(内容・期間・費用など)のお問い合わせ、消耗品のご注文は、カスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。電話番号は、機械本体に貼り付けのカードやシールに書かれています。

**受付時間** 土曜、日曜、祝日を除く  
9時～17時30分（一部の地域では異なります）  
**電話番号** 機械本体の貼付カードをご確認ください。

●ご意見やご相談の受付窓口

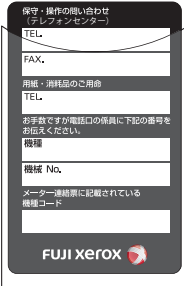
お客様相談センター

電話： **0120-27-4100**（通話料無料）  
FAX： **0120-05-5035**（通話料無料）

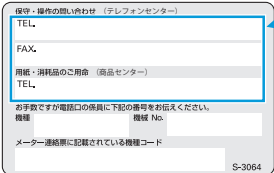
土、日、祝日および弊社指定休業日を除く  
9時～12時、13時～17時

フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。  
また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。  
お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を  
確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

カードの例 ①



ここに書いてあります  
**電話番号**



カードの例 ②



- カードは、名刺くらいの大きさです。
- 色やイメージが、イラストと異なる場合もあります。
- 問い合わせ先がわからない場合は、お客様相談センターで電話番号を確認してください。

ApeosPort-VII C7788 / C6688 / C5588  
DocuCentre-VII C7788 / C6688 / C5588  
マニュアルの種類と見方 / これだけ読めば使えます

発行者・著作者 - 富士ゼロックス株式会社  
発行年月：2019年7月 帳票番号：DE6305J1-1 第1版 Printed in China



971E 06060