

複合機追加型アプリケーション インストールガイド

Microsoft Corporation の許可を得て画面写真を使用しています。

ご注意

- このマニュアルの編集、変更、または無断で転載はしないでください。
- このマニュアルに記載されている内容は、将来予告なしに変更されることがあります。
- このマニュアルに記載されている画面やイラストは一例です。ご使用の機種やソフトウェア、OS のバージョンによって異なることがあります。

FUJIFILM、および FUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
その他の社名、または商品名などは、各社の登録商標または商標です。

本書の使い方

本機を使用する前に必ずこのマニュアルをお読みください。このマニュアルは、読み終わったあとも必ず保管してください。

本書の表記

- 本文中では、説明する内容によって、次のマークを使用しています。



注記

必ず知っておいていただきたい情報、操作するときには必ず確認していただきたい情報を記載しています。



補足

操作の参考になる情報を記載しています。



参照

参照先を記載しています。

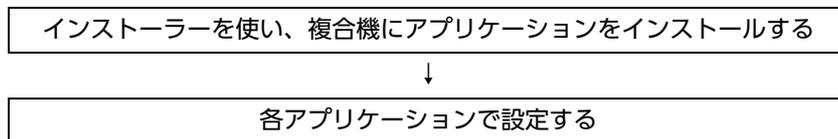
- 本文中では、次の記号を使用しています。

「 」	<ul style="list-style-type: none">・ 本書内にある参照先を表しています。・ 機能の名称やタッチパネルディスプレイのメッセージ、入力文字列などを表しています。
『 』	<ul style="list-style-type: none">・ 参照するマニュアルを表しています。
[]	<ul style="list-style-type: none">・ 機械のタッチパネルディスプレイに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。・ コンピューターの画面に表示されるメニュー、ウィンドウ、ダイアログボックスなどの名称と、それらに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。
{ }	<ul style="list-style-type: none">・ 操作や動作環境によって変わる値を表しています。 例：[{ログインユーザー名}] が表示されます。
< > ボタン	<ul style="list-style-type: none">・ 機械の操作パネル上のハードウェアボタンを表しています。
< > キー	<ul style="list-style-type: none">・ コンピューターのキーボード上のキーを表しています。
>	<ul style="list-style-type: none">・ 操作パネルやコンピューターで順に項目を選択する手順を、省略して表しています。

1 インストールする前に

インストールの流れ

複合機追加型アプリケーションは、次の手順でインストールします。



本書では、「インストーラーを使い、複合機にアプリケーションをインストールする」手順について説明しています。各アプリケーションの設定は、各アプリケーションのマニュアルを参照してください。

複合機にアプリケーションをインストールする方法としては、Management Console を利用することもできます。

補足

- ・ Management Console は会員制ポータルサイト「富士フィルム BI ダイレクト」で提供するアプリケーションの購入・ダウンロードからライセンス管理、複合機での利用状況確認がワンストップでできる無償のソフトウェアです。

Management Console の対応機種やダウンロードは弊社公式サイトの商品情報のページをご覧ください。インストール方法および利用方法は、商品情報ページからダウンロードページに移動し、「ご利用に際して」ページにある「Management Console readme」をご覧ください。

- ・ Management Console を利用した有償商品のバージョンアップ（アップデート）
Management Console を利用すると有償商品をバージョンアップできます。

注記

- ・ Management Console からバージョンアップするためには、あらかじめ対象の有償商品がインストールされている必要があります。バージョンアップに対応しているかどうか、およびバージョンアップ時の注意事項については各商品の取扱説明書をご覧ください。
- ・ 他拠点やネットワーク設定の異なる環境にある複合機に対して手順通り Management Console を操作できない場合は（複合機の検索や商品のアップデートに失敗するなど）、複合機と同じサブネットにある PC に Management Console をインストールしてネットワークの問題が発生しないことを確認して利用してください。

動作環境の確認

ここでは、インストーラーの動作環境について説明しています。

各アプリケーションの動作環境については、インストールするアプリケーションのマニュアルを参照してください。

対応 OS

お使いの複合機で複合機追加型アプリケーションをインストール、アンインストール、およびバージョンアップするときは、複合機と通信可能なネットワークに接続されたコンピューターを利用します。

最新の対応 OS については、弊社公式サイトまたは販売店にお問い合わせください。

複合機の設定

複合機追加型アプリケーションをインストールするためには、次の設定が必要です。インストールする前に、各項目が正しく設定されているか確認してください。

- SOAP ポート
 - SOAP - ポート：起動
 - SOAP - ポート番号：80

補足

- インストーラーを起動するコンピューターと複合機の通信にプロキシ中継をしている場合、インストールができません。設定を確認してください。
- 複合機のソフトウェアが古い場合、エラーコードが出ることがあります。その場合は、ソフトウェアをバージョンアップしてください。
- 複合機の [データの暗号化] の設定を変更すると、複合機のすべての登録情報、データ、および複合機追加型アプリケーションが削除されます。この設定を変更する場合は、複合機追加型アプリケーションをインストールする前に実施することをお勧めします。ただしその場合でも、複合機のすべての登録情報およびデータは削除されます。

2 インストールする / バージョンアップする

インストール、またはバージョンアップの手順について説明します。

注記

- ・ インストーラーを起動する前に、アプリケーションをインストールする複合機が次のいずれかの状態かどうか確認してください。次の状態でない場合、エラーが発生することがあります。
 - 複合機の電源が入っていて、画面が自動リセット後の状態になっている
 - 節電モードまたはスリープモードになっている
- ・ インストーラーを操作中は、複合機をさわったり、インターネットサービスを使用しないでください。エラーが発生します。
- ・ 対応 OS でないコンピューターでインストーラーを起動した場合、エラーが発生します。対応 OS のコンピューターでインストールしてください。

操作手順

- 1 ダウンロードした実行形式ファイル (.exe) を実行します。
- 2 [次へ] をクリックします。

補足

- ・ カスタムサービス名を選択してから [詳細] をクリックすると、選択したカスタムサービスの詳細を確認できます。
- ・ [バージョン情報] をクリックすると、インストーラーのバージョン情報を確認できます。

- 3 使用許諾規約を確認し、[使用許諾契約の全条項に同意します] を選択してから [次へ] をクリックします。
- 4 次の操作をします。



(1) [複合機の IP アドレスまたはホスト名]、[ユーザー名]、[パスワード] を入力します。

 **補足**

- ・ 複合機の [HTTP-SSL/TLS 通信] を [HTTPS のみ使用可能] に設定し、[HTTP-SSL/TLS 通信ポート番号] を [443] 以外に指定している場合、[複合機の IP アドレスまたはホスト名] には、IP アドレスに続きポート番号を指定してください。
たとえば、複合機の IP アドレスが「192.0.2.1」で、[HTTP-SSL/TLS 通信ポート番号] が「30001」であれば、次のように入力します。
例： " 192.0.2.1:30001"
[HTTP-SSL/TLS 通信] の詳しい設定方法は、複合機に同梱されている『ユーザーズガイド』を参照してください。

(2) [追加] をクリックします。

(3) 複数の複合機にアプリケーションをインストールする場合は、手順 (1) ~ (2) を繰り返し、すべての複合機を登録します。

 **注記**

- ・ 追加できる複合機の数、最大 10 台です。

(4) [次へ] をクリックします。

 **補足**

- ・ 複合機を選択し、[削除] をクリックすると、複合機をリストから削除できます。また、[すべて削除] をクリックすると、リストの複合機がすべて削除されます。
- ・ [エクスポート] をクリックすると、現在のリストを CSV ファイルとして取り出せます。また、取り出した CSV ファイルは [インポート] から取り込めます。

5 次の操作をします。



(1) [インストール] または [インストール (新規 / 上書き)] を選択します。

(2) [次へ] をクリックします。

6 操作の内容を確認し、[次へ] または [インストール] をクリックします。

補足

- ・機種によっては、エラーコード「5018」のエラーが発生することがあります。対処方法については、「エラー対処」(P.11)を参照してください。



インストールが開始されます。

補足

- ・同時にインストールする台数やアプリケーション、複合機の環境などによって、インストールに時間がかかることがあります。
- ・[キャンセル] をクリックすると、インストールを中断できます。
- ・機種によっては、エラーコード「5018」のエラーが発生することがあります。対処方法については、「エラー対処」(P.11)を参照してください。

7 インストールが完了したら、[次へ] をクリックします。

8 インストールの結果を確認し、[完了] をクリックします。

補足

- ・インストール中にエラーが発生した場合、[インストーラーを再実行する]が表示されます。インストールを再実行する場合は、[インストーラーを再実行する]にチェックを入れた状態で[完了]をクリックします。
- ・[インストール結果詳細] をクリックすると、インストールの結果の詳細を確認できます。
- ・[インストール結果の出力] をクリックすると、インストールの結果をファイルに出力できます。

3 アンインストール

アンインストールの手順について説明します。

注記

- ・インストーラーを起動する前に、アプリケーションをアンインストールする複合機が次のいずれかの状態かどうか確認してください。次の状態でない場合、エラーが発生することがあります。
 - 複合機の電源が入っていて、画面が自動リセット後の状態になっている
 - 節電モードまたはスリープモードになっている
- ・インストーラーを操作中は、複合機をさわったり、インターネットサービスを使用しないでください。エラーが発生します。
- ・対応 OS でないコンピュータでインストーラーを起動した場合、エラーが発生します。対応 OS のコンピュータでアンインストールしてください。

操作手順

1 ダウンロードした実行形式ファイル (.exe) を実行します。

2 [次へ] をクリックします。

補足

- ・カスタムサービス名を選択してから [詳細] をクリックすると、選択したカスタムサービスの詳細を確認できます。
- ・[バージョン情報] をクリックすると、インストーラーのバージョン情報を確認できます。

3 次の操作をします。



(1) [複合機の IP アドレスまたはホスト名]、[ユーザー名]、[パスワード] を入力します。

(2) [追加] をクリックします。

(3) 複数の複合機のアプリケーションをアンインストールする場合は、手順 (1) ~ (2) を繰り返して、すべての複合機を登録します。

注記

- ・追加できる複合機の数、最大 10 台です。

(4) [次へ] をクリックします。

補足

- ・複合機を選択し、[削除] をクリックすると、複合機をリストから削除できます。また、[すべて削除] をクリックすると、リストの複合機がすべて削除されます。

- ・ [エクスポート] をクリックすると、現在のリストを CSV ファイルとして取り出せます。また、取り出した CSV ファイルは [インポート] から取り込めます。

4 次の操作をします。



- (1) [削除] を選択します。
- (2) [次へ] をクリックします。

補足

- ・ 該当するアプリケーションがインストールされていない場合、[削除] は選択できません。

5 操作の内容を確認し、[削除] をクリックします。

アンインストールが開始されます。

補足

- ・ 同時にアンインストールする台数やアプリケーション、複合機の環境などによって、アンインストールに時間がかかることがあります。
- ・ [キャンセル] をクリックすると、アンインストールを中断できます。

6 アンインストールが完了したら、[次へ] をクリックします。

7 アンインストールの結果を確認し、[完了] をクリックします。

補足

- ・ [削除結果詳細] をクリックすると、アンインストールの結果の詳細を確認できます。
- ・ [削除結果の出力] をクリックすると、アンインストールの結果をファイルに出力できます。
- ・ 特定のアプリケーションでは、アンインストールがスキップされることがあります。

4 こんなときには

エラー対処

インストールをするうえで、トラブルが発生した場合に表示されるメッセージと、その対処方法について説明します。

エラー内容に応じて、お問い合わせ先が違います。エラーが発生し続ける場合は、次の表から対処をご確認の上、該当するお問い合わせ先にご連絡ください。

ソフトウェアのダウンロードについて

ソフトウェアダウンロードについてのご質問は、弊社のカスタマーコンタクトセンターへお問い合わせください。

- ・ 受付時間：（平日） 9 時～ 12 時、 13 時～ 17 時 30 分（一部の地域では異なります）
（祝日、年末年始、その他弊社の休業日を除く）
- ・ 電話番号：複合機本体の貼付カードをご確認ください。

-お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

エラーコード一覧

エラーコード	メッセージ	対処
0001 0002 0005 2112 5004 5007 5030 5033 5042 5043 5045 5046 5047 5048 6042	予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
0003	お使いの OS はサポート対象外です。	本書に記載された対応 OS および ServicePack の組み合わせのいずれかがセットアップされたコンピューター上から、インストーラーを再起動してください。

エラーコード	メッセージ	対処
0004 0006 2032	予期しないエラーが発生しました。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
1001 1003	インストーラーが不適切です。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2011 2012	入力された IP アドレスまたはホスト名は不適切です。	<p>入力している IP アドレスまたはホスト名が正しいかどうか確認し、正しいものを入力してください。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。 ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2013 2014	指定された複合機は、このカスタムサービスのサポート対象外です。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2015	ユーザー名とパスワードを正しく入力してください。	<p>入力している機械管理者アカウント情報が正しいかどうか確認してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2016	予期しないエラーが発生しました。 インストーラーを再実行してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2017	通信できません。 ネットワークの設定を確認し、接続できることを確認してください。	<p>複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2018 2022 2023	このカスタムサービスは、指定した機種 of 複合機では使用できません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2019	ユーザー名とパスワードが正しいことを確認できませんでした。	<p>入力している機械管理者アカウント情報が正しいかどうか確認してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2020	同時にセットアップできる複合機の台数は 10 台です。10 台以下に設定しなおしてください。	<p>セットアップしたい台数が 10 台以下の場合、そのまま [次へ] ボタンをクリックし、インストールを開始してください。</p> <p>11 台以上インストールしたい場合は、その状態で一度インストールを実施してください。10 台のインストールが終わった後にもう一度インストーラーを起動し、同じ手順で 11 台目以降をインストールしてください。</p>
2021	お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。本商品のインストールガイドまたはユーザズガイドに従って手続きをしてください。	<p>お使いの複合機のソフトウェアバージョンは、本機能に対応していません。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2030	複合機の SSL/TLS の設定が無効になっています。複合機のユーザズガイドに従って SSL/TLS の設定を有効にしてからインストーラーを再実行してください。	<p>複合機の操作パネルまたはインターネットサービスから機械管理者としてログインし、[HTTP - SSL/TLS 通信] を有効にして、複合機を再起動します。再起動後、インストーラーを再実行してください。</p> <p>[HTTP - SSL/TLS 通信] の詳しい設定方法は、複合機に同梱されているマニュアルを参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットサービスで機械管理者としてログインし、セキュリティの証明書設定画面にて、自己証明書を再作成してください。自己証明書の作成方法については、複合機のマニュアルまたはインターネットサービスのヘルプを参照してください ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2031	認証失敗回数が制限値を超えました。 これ以上操作できません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2033	指定した複合機はこの機能に対応しておりません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2034	このプラグインは、指定した複合機に対応していません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2035	<p>指定した複合機にプラグインをインストールできません。以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタマイズ拡張キットが複合機に設定されていない ・複合機のプラグイン設定で、組み込みプラグイン機能が無効になっている 	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2036	リストにエラーが発生した複合機が含まれています。問題が解決しない場合は、リストから削除し、[次へ] をクリックしてください。	エラーが発生している複合機をリストボックスから選択し、[削除] ボタンをクリックしてください。その後、ふたたび [次へ] ボタンをクリックしてください。
2037	CSV ファイルが無効か、必要なヘッダーが見つかりません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。 ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2038	エクスポートできませんでした。ファイルが使用中の可能性がります。	<p>次の2点を確認したあと、ふたたび実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出力したいログファイル名と同じ名前のファイルが開かれている可能性があります。ファイルを閉じてください ・出力先ディレクトリーの容量がオーバーしている可能性があります。出力先を変更するか、不要なファイルを削除してください

エラーコード	メッセージ	対処
2040	<p>通信できません。 ネットワークの設定を確認し、接続できることを確認してください。</p>	<p>複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2101	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2102	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2103	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
2111	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>お使いの複合機がハードディスクが搭載されているモデルか確認してください。ハードディスクが搭載されていない複合機の場合、複合機追加型アプリケーションはインストールできません。</p>

エラーコード	メッセージ	対処
2113	このカスタムサービスは、指定した機種 ^① の複合機では使用できません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2114	指定した複合機はこの機能に対応していません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機に対して、外部アクセス機能を利用するための手続きが済んでいるか確認してください。</p> <p>手続きが済んでいる場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
2115	<p>予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションのマニュアルなどを確認してください。 サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機に対して、外部アクセス機能を利用するための手続きが済んでいるか確認してください。 手続きが済んでいる場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。 バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。 確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。 ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</p>
3001	<p>複合機から応答がありません。</p>	<p>次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</p>

エラーコード	メッセージ	対処
5001	このカスタムサービスは削除できません。 複合機のボタンまたは画面に割り付けられています。 ボタンまたは画面の割り付けを解除してから、削除を再度実行してください。	アプリケーション独自のインストーラーを使用して、複合機からアプリケーションをアンインストールしてください。 その後、本インストーラーを使用し、次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5002	カスタムサービスを強制削除できません。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5003 5006 6047 6050 6051 6052 6053	予期しないエラーが発生しました。 複合機を再起動してからインストーラーを再実行してください。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
5005	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザズガイドに従ってカスタムサービス機能を有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5008	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザズガイドに従ってデバイスカスタマイズキットを有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5010	URL が不適切です。	適切な URL 形式で、URL を入力しなおしてください。

エラーコード	メッセージ	対処
5011	メモリーの空き容量が不足しているため、インストールできません。 実行中の他のプラグインを停止して、もう一度インストールを実行してください。	<p>複合機にすでにインストールされているアプリケーションを停止、またはアンインストールします。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5012	指定した複合機には、これ以上プラグインをインストールできません。 不要なプラグインを削除してください。	<p>複合機にすでにインストールされているアプリケーションを停止、またはアンインストールします。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5013	インストーラーが不適切です。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。 ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
5018	署名の検証に失敗しました。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インストーラーのバージョンが古い場合は、最新版をダウンロードして再度実行してください。 ・信頼できるところから入手したインストーラーを使用している場合は、機械管理者権限でインターネットサービスにアクセスし、署名検証機能を無効に設定してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。 ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5019	URL が不適切です。	<p>マルチバイト文字を含まない URL を入力しなおしてください。</p>
5031	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザーズガイドに従って組み込みプラグイン機能を有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする ・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
5038	複合機から応答がありません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
5040	処理がキャンセルされました。	インストーラーを起動しなおしてください。
5041	指定した複合機には、これ以上証明書を実インストールできません。不要な証明書を削除してください。	証明書の登録数が最大値に達している可能性があります。インターネットサービスで機械管理者としてログインし、セキュリティの証明書設定画面から不要な証明書を削除してください。証明書の削除方法については、複合機のマニュアルまたはインターネットサービスのヘルプを参照してください。
6004	インストールするカスタムサービスのファイルが不適切です。ファイルを確認してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
6005	<p>これ以上指定した複合機にカスタムサービスをインストールできません。</p> <p>インストールされたいずれかのカスタムサービスを削除してから、再度実行してください。</p>	<p>複合機にインストールできるアプリケーションの数が、最大数を超過しています。アプリケーションを削除してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6006	<p>指定した複合機は現在使用中です。</p> <p>しばらく待ってから再度実行してください。</p>	<p>複合機が使用されています。複合機の利用が完了するのを待ってから、インストールしてください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6008	<p>カスタムサービス名が不適切です。書式が正しいかどうか、または文字数が上限を超えているかどうかを確認してください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。 ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
6009	指定したカスタムサービスはすでに削除されています。	<p>同時に削除が実行された可能性があります。複合機からアプリケーションが削除されているか確認してください。削除されていない場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6010 6012 6013 6014 6015 6017	お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6018	予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	<p>複合機の操作パネルまたはインターネットサービスから機械管理者としてログインし、[HTTP - SSL/TLS 通信]を無効にして、複合機を再起動します。 [HTTP - SSL/TLS 通信]の詳細な設定方法は、複合機に同梱されているマニュアルを参照してください。</p>
6020	インストールできませんでした。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
6021	指定したカスタムサービスはすでにインストールされています。	<p>複合機追加型アプリケーションのインストーラーを同時に2つ以上起動していないか確認してください。起動していた場合は、1つだけ起動するようにしてください。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6022	予期しないエラーが発生しました。しばらく待ってから再度実行してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6024	インストールする複合機に設定されている初期表示言語が、カスタムサービスで使用する言語と一致していません。複合機の初期表示言語を正しく設定してください。	<p>複合機の初期表示言語を、今回インストールするアプリケーションがサポートしている初期表示言語に変更してください。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
6025	カスタムサービスのインストーラーの設定が不適切です。インストールできません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6026	指定したタイミングで起動するカスタムサービスが、すでに複合機にインストールされています。このカスタムサービスを削除したあと、再度起動するタイミングを指定してください。	<p>複合機に、インストールしたいアプリケーションと同じタイミングで起動するアプリケーションがインストールされています。同じタイミングで起動するアプリケーションをアンインストールしてください。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
6043	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザズガイドに従ってSSL/TLSの設定を有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>複合機の操作パネルまたはインターネットサービスから機械管理者としてログインし、[HTTP - SSL/TLS 通信]を有効にして、複合機を再起動します。再起動後、インストーラーを再実行してください。</p> <p>[HTTP - SSL/TLS 通信]の詳細な設定方法は、複合機に同梱されているマニュアルを参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットサービスで機械管理者としてログインし、セキュリティの証明書設定画面にて、自己証明書を再作成してください。自己証明書の作成方法については、複合機のマニュアルまたはインターネットサービスのヘルプを参照してください ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6046	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の2点を確認したあと、ふたたび実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出力したいログファイル名と同じ名前のファイルが開かれている可能性があります。ファイルを閉じてください ・出力先ディレクトリーの容量がオーバーしている可能性があります。出力先を変更するか、不要なファイルを削除してください
6054	<p>プラグインが使用するUSBポートが不足しています。</p> <p>USBポートを使用しているほかのプラグインを停止してください。</p>	<p>USBポートを使用するアプリケーションを停止、またはアンインストールします。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
7001	複合機と通信できません。	<p>複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストーラに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください ・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります