

Authentication Adapter with Touch Panel

取扱説明書

- eLWISE は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
- FeliCa は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。
- FeliCa は、ソニー株式会社の登録商標です。
- Mozilla、および Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Google Chrome は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- Microsoft、Windows、および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- MIFARE は、NXP セミコンダクターズの登録商標です。
- SSFC は、大日本印刷株式会社の登録商標です。
- 楽天 Edy (エディ) は、楽天 Edy 株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
- その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Xerox、Xerox ロゴ、Fuji Xerox ロゴ、および CentreWare は、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

はじめに

このたびは、Authentication Adapter with Touch Panel をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書には、Authentication Adapter with Touch Panel の操作手順および使用上の注意事項を記載しています。Authentication Adapter with Touch Panel の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、ご使用になる前に必ずこの取扱説明書をお読みのうえ、正しくご利用ください。

本書は、お使いの パーソナルコンピューターや、ネットワーク環境、およびプリンターの基本的な知識や操作方法を習得していることを前提に記載しています。なお、本機に接続されているプリンターの操作や取り扱い方法については、プリンターに付属のマニュアルをお読みください。

富士ゼロックス株式会社

本書の使い方

本書には、Authentication Adapter の操作手順、および使用上の注意事項を記載しています。

本書の構成

次の構成になっています。

1 Authentication Adapter の概要

Authentication Adapter をご使用になる前に知っておいていただきたい、主な特長、主な仕様、および各部の名称と働きを説明しています。

2 はじめて使うときは

Authentication Adapter を使うために必要な操作と設定を説明しています。

3 Authentication Adapter の基本操作

Authentication Adapter の基本的な操作手順を説明しています。

4 管理ツールと IC カードの設定

Authentication Adapter を設定する管理ツールの操作や設定項目を説明しています。

5 トラブルと思ったら

Authentication Adapter のエラーメッセージと対処方法、およびトラブルと思われることが発生したときの、対処方法を説明しています。

6 保守サービスについて

Authentication Adapter の保守サービスについて説明しています。

本書の表記

説明する内容によって、次の記号を使用しています。

注記

- 注意すべき事項を記述しています。必ずお読みください。

補足

- 補足事項を記述しています。

参照

- マニュアルへの参照を記述しています。

次の表記を使用しています。

- 「 」 メッセージ、ファイル名、フォルダー名、入力値、入力例、および強調したい内容を表します。また、マニュアル内で参照する箇所を表します。
例：「正常に終了しました」と表示されます。
- 『 』 参照するマニュアル名を表します。
例：『管理者ガイド』を参照して対処してください。
- [] コンピューターの画面に表示される項目を表します。また、ウィンドウ、メニュー、ダイアログボックス、タブ、ボタンを表します。
例：[OK] をクリックします。

- { } ドライブ名やユーザー名など、操作時に変わる値を表します。
例：[{ログインユーザー} さんのデザイン] ページが表示されます。
- < > キーボードのキー、および機器の操作パネルのボタンを表します。
例：<Delete> キーを押します。
- > メニューや Web ページの階層を表します。
例：[スタート] > [プログラム] の順に選択します。

- Microsoft[®] Windows[®] Operating System を「Windows」と表記しています。
- パーソナルコンピュータを「PC」と表記しています。
- 「Authentication Adapter with Touch Panel」を省略して、「Authentication Adapter」と表記しています。

もくじ

はじめに	3
本書の使い方	4
本書の構成	4
本書の表記	4
もくじ	6
1 Authentication Adapter の概要	9
主な特長	9
プライベートプリント機能に対応	9
システム構成	9
主な仕様	10
各部の名称と働き	11
本体上面	11
本体側面	12
付属品	12
2 はじめて使うときは	13
設定の流れ	13
PCに必要な動作環境	14
電源を入れる	15
管理ツールにログインする	15
必要な設定をする	16
プリンターを設定する	17
操作パネルから設定する項目	17
CentreWare Internet Services から設定する項目	17
使用する IC カードを設定する	18
プリントジョブを受け付けられることを確認する	18
電源を切る	18
3 Authentication Adapter の基本操作	19
基本操作	19
ログインする (認証する)	19
プリントを出力する	20
ログアウトする (認証を解除する)	20
プリントジョブの一覧画面	21
画面の説明	21
ジョブのプロパティを確認、変更する	22

4	管理ツールと IC カードの設定	23
	管理ツールを使って各種設定をする.....	23
	設定情報をアップロード / ダウンロードする.....	24
	設定情報をダウンロードする.....	24
	ファイルの設定情報をアップロードする.....	25
	IP アドレスを確認する.....	25
	管理ツールからログアウトする.....	26
	[機器管理] メニューの設定項目.....	27
	機器設定.....	27
	ネットワーク設定.....	28
	機器情報.....	29
	エラー履歴.....	29
	[プリントサービス設定] メニューの設定項目.....	30
	プライベートプリント設定.....	30
	DNS サーバー設定.....	30
	[一括設定] メニューの設定項目.....	31
	設定のアップロード・ダウンロード.....	31
	初期化.....	31
	使用する IC カードを設定する.....	32
	暗号化設定.....	38
5	トラブルと思ったら	39
	LED ランプを確認する.....	39
	エラーメッセージを確認する.....	40
	エラー履歴を確認する.....	41
	エラーコード / メッセージの原因と対処方法.....	42
	こんなときは.....	45
	Authentication Adapter が起動しない.....	45
	電源は入っているのに、タッチパネルに画面が表示されない.....	45
	IC カードが読み取れないことがある、認証に失敗する.....	45
	管理ツールの設定画面が表示されない.....	46
	ログイン画面に [キーボード認証] が表示されない.....	46
	タッチパネルに「プリンターとの通信ができません。設定、 またはプリンターの状態を確認してください。」と表示される.....	46
	タッチパネルに「保守モード」と表示される.....	46
	タッチパネルに「プリンターの管理者 ID とパスワードを入力してください」 と表示される.....	46
	タッチパネルに表示される言語が、管理ツールで設定した言語と異なる.....	46
	蓄積されているはずのプリントジョブが表示されない.....	46

6 保守サービスについて	47
レンタル契約のお客様へ	47
お買い上げいただいたお客様へ	47
アフターサービス契約	47
保証期間	47
保証期間後	47
無料修理	47
有料修理	47
補修用性能部品の保有期間について	48
修理依頼窓口	48
保守・操作・修理のお問い合わせは	49

1 Authentication Adapter の概要

Authentication Adapter は、非接触型 IC カード、またはタッチパネルに表示されるキーボードで入力した情報で、ユーザーを認証する装置です。Authentication Adapter を使って認証することで、タッチパネルで認証ユーザーのプリントジョブを操作できます。

主な特長

プライベートプリント機能に対応

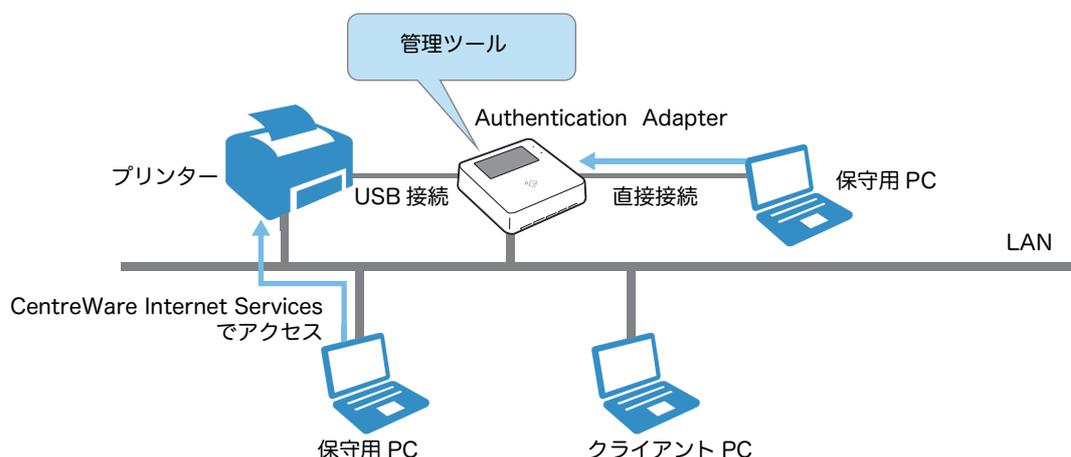
Authentication Adapter を使って認証すると、認証したユーザーが指示したプリントジョブの一覧が、タッチパネルに表示されます。

Authentication Adapter のタッチパネルでは、次の機能を利用できます。

- ジョブを選択してプリント
- プrint部数の変更
- ジョブを選択して削除
- ユーザー ID とパスワードによる認証
- エラーメッセージの確認

システム構成

Authentication Adapter は、ネットワークに接続して使用します。



■ Authentication Adapter (本機)

IC カードを読み取ってユーザーを認証する装置です。

タッチパネルに認証ユーザーのプリントジョブが表示され、プリントジョブを操作できます。

注記

- カードリーダー部の上下左右 10 cm 以内に、ほかのカードリーダーや金属などの導電体を置かないでください。IC カードを正しく読み取れないことがあります。

■ クライアント PC

プリンターにプリントジョブを送信します。

■ プリンター

プリントジョブを蓄積し、出力します。プリンター 1 台に対して Authentication Adapter を 1 台接続できます。

Authentication Adapter と USB および LAN で接続します。

■ 保守用 PC

- LAN クロスケーブルで Authentication Adapter に直接接続して、管理ツールで各種設定をします。
- LAN 経由でプリンターに接続して、CentreWare Internet Services で IC カードの読み取り設定をします。

補足

- 同じ PC を使う場合は、接続し直して使用してください。

■ 管理ツール

Authentication Adapter の機器設定やネットワーク設定、プリンターの設定など、各種設定を行うツールです。

保守用 PC と Authentication Adapter を LAN クロスケーブルで直接接続し、Web ブラウザーを使用してアクセスします。

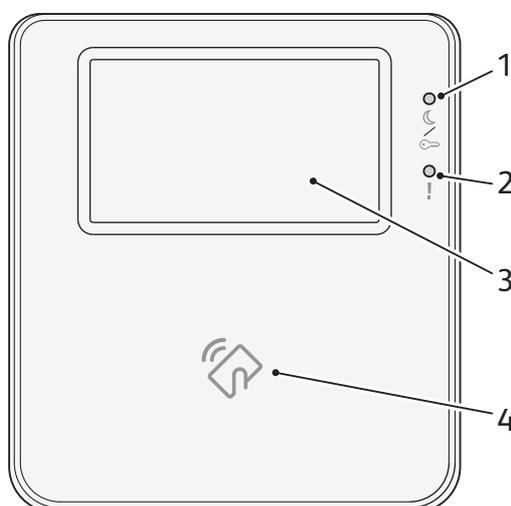
主な仕様

項目	仕様
対応 IC カード	Fuji Xerox IC Card (Type A) Fuji Xerox IC Card (FeliCa®) MIFARE® TypeB FeliCa® Standard カード FeliCa® Lite カード FeliCa® SSFC® フォーマット 楽天 Edy® 補足 ・ IC カードリーダーの種別によって読み取りできない場合があります。 詳しくは、IC カードリーダーの取扱説明書を参照してください。
対応するプリント方式	プライベートプリント
対応する外部認証サーバー	LDAP サーバー
表示機能	サイズ : 4.3 inch 解像度 : 480 x 272
インターフェイス	Ethernet (100BASE-TX/10BASE) AC アダプター
電源	AC アダプター DC5 V±5% 2.6 A
最大消費電力	600 mA

項目	仕様
大きさ	幅 148.0 × 奥行 165.0 × 高さ 37.0 mm
質量	約 350 g
AC アダプター	AC100-200 V 50/60 Hz 18 W
使用環境	温度：10～32℃ 湿度：15～85%（結露がないこと）

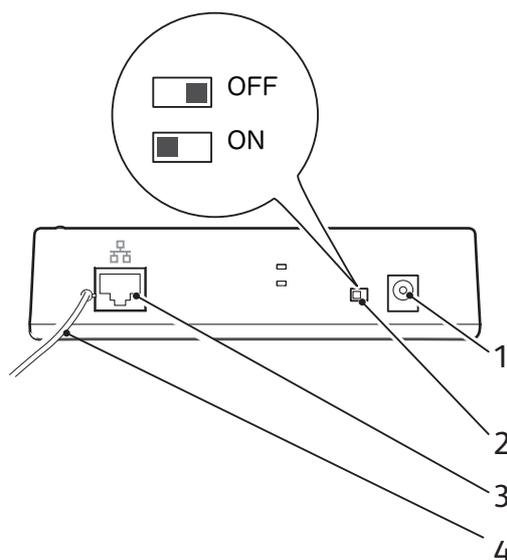
各部の名称と働き

本体上面



番号	名称	働き
1	ステータスランプ（緑 LED）	電源状態や、認証状態を表示します。 参照 ・詳細は「LED ランプを確認する」(P.39) を参照してください。
2	エラーランプ（橙 LED）	エラー状態を表示します。 参照 ・詳細は「LED ランプを確認する」(P.39) を参照してください。
3	タッチパネル液晶ディスプレイ	プリントジョブの一覧やエラーメッセージを表示します。ユーザーは、タッチパネル上でジョブを選択してプリントを開始できます。
4	カードリーダー部	非接触 IC カードを読み取ります。

本体側面



番号	名称	働き
1	AC アダプター用コネクター	電源を入れるための AC アダプターを接続します。
2	スライドスイッチ	<p>起動モードを切り替えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • スイッチを OFF (AC アダプター用コネクター側に寄せる) にして電源を入れると、通常に起動します。 • スイッチを ON (LAN コネクター側に寄せる) にして電源を入れると、IP アドレスが一時的に初期値 (192.168.0.1) に戻ります。 <p>参照</p> <ul style="list-style-type: none"> • 詳しくは、「IP アドレスを確認する」(P.25) を参照してください。
3	LAN コネクター	LAN ケーブルでネットワークに接続します。
4	USB ケーブル	プリンターに接続します。

補足

- Authentication Adapter 本体には電源スイッチがありません。AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込むことで電源が入ります。電源を切るときは、電源プラグをコンセントから抜きます。

付属品

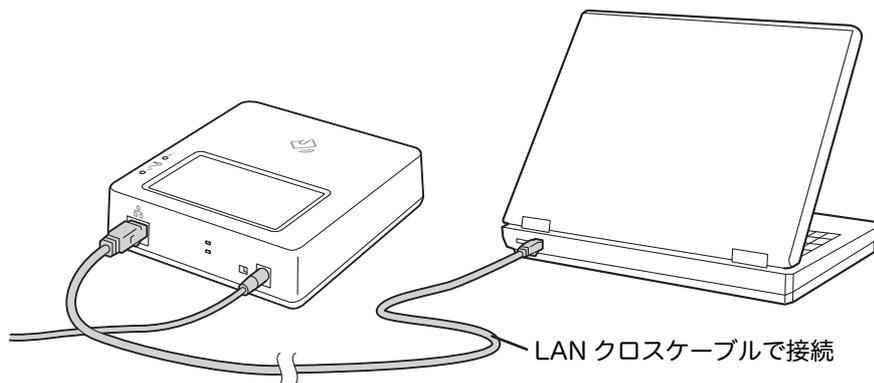
名称	説明
AC アダプター	電源アダプターです。
AdapterAuthentication Adapter with Touch Panel をお使いのお客様へ	Authentication Adapter のマニュアル掲載場所の URL と、使用上の注意事項を記載しています。

2 はじめて使うときは

Authentication Adapter を使うために必要な操作と設定について説明します。

設定の流れ

- 1 要件を満たす PC と Authentication Adapter を、LAN クロスケーブルで接続します。



参照

- 「PC に必要な動作環境」(P.14)

- 2 Authentication Adapter の電源を入れます。

参照

- 「電源を入れる」(P.15)

- 3 Web ブラウザーで、Authentication Adapter の管理ツールにアクセスします。

参照

- 「管理ツールにログインする」(P.15)

- 4 Authentication Adapter の管理ツールで、IP アドレスやプリンターの情報を設定します。

参照

- 「必要な設定をする」(P.16)

- 5 Authentication Adapter の電源を切ります。

参照

- 「電源を切る」(P.18)

- 6 Authentication Adapter とプリンターを同じネットワークに接続し、プリンター本体の設定をします。

参照

- 「プリンターを設定する」(P.17)

- 7 使用する IC カードを設定します。

参照

- 「使用する IC カードを設定する」(P.18)

- 8 プリンターに、ユーザー情報やユーザーが使用する IC カード ID を登録します。

参照

- プリンターのマニュアル

- 9 Authentication Adapter の電源を入れます。

- 10 タッチパネルに「プリンターの管理者 ID とパスワードを入力してください」と表示されたら、プリンターの機械管理者の ID とパスワードを入力して認証します。

「IC カードをかざしてください」と表示されたら、IC カードを読み取ることができます。

- 11 プリンターに送信したジョブが、Authentication Adapter に表示されることを確認します。

参照

- 「プリントジョブを受け付けられることを確認する」(P.18)

PC に必要な動作環境

管理ツールを起動するために必要な PC の動作環境は、次のとおりです。

項目	内容
OS	次のうち、どれかが必要です。 <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 10 • Microsoft® Windows® 8.1 • Microsoft® Windows® 7
Web ブラウザー	次のうち、どれかが必要です。 <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Internet Explorer® 11 • Mozilla® Firefox® • Google Chrome™

PC のインターネットオプションは、次のように設定されている必要があります。管理ツールにアクセスする前に設定を確認してください。

- プロキシサーバーを使用しない
- アクティブスクリプトを有効にする
- ページキャッシュを使用しない

注記

- アンチウイルスソフトウェアやパーソナルファイアウォールソフトウェアをインストールしている場合、まれに動作を妨げられることがあります。その場合は、これらのソフトウェアの製造元にお問い合わせください。
- Web ブラウザーの [戻る] をクリックすると、画面が正常に表示されないことがあります。

電源を入れる

注記

- 必ず、スライドスイッチが OFF の状態で電源を入れてください。スライドスイッチについては、「本体側面」(P.12)を参照してください。

AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。Authentication Adapter の緑 LED が、点滅から点灯に変わるまで待ちます (4 分程度かかります)。

管理ツールにログインする

- 1 PC と Authentication Adapter をローカルネットワークで接続するために、一時的に PC の IP アドレスを変更します。

■Authentication Adapter の IP アドレスを初期値から変更していない場合

Authentication Adapter の IP アドレスの初期値 (工場出荷時) は、「192.168.0.1」です。

初期値から変更していない場合は、次の値を PC に設定します。

項目	値
IP アドレス	192.168.0.100
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.0.254

■Authentication Adapter の IP アドレスを初期値から変更している場合

IP アドレスを初期値から変更している場合は、現在の IP アドレスとローカルで接続できるアドレスを、PC に設定します。

補足

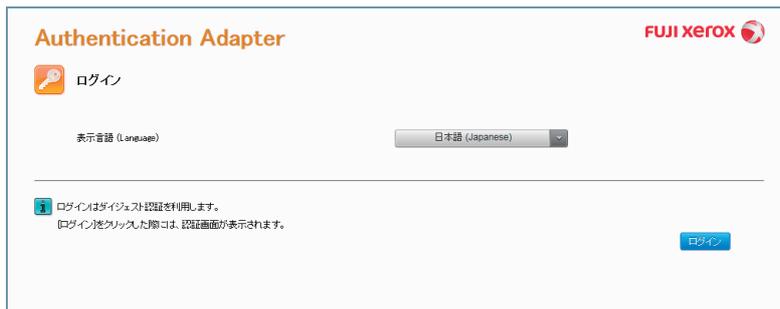
- Authentication Adapter の IP アドレスを変更したあと、値を忘れてしまった場合は、「IP アドレスを確認する」(P.25)を参照してください。

- 2 Web ブラウザーを起動して、アドレスバーに「http:// {IP アドレス} /login.cgi」を入力し、<Enter> キーを押します。

Authentication Adapter の IP アドレスを初期値から変更していない場合は、「http://192.168.0.1/login.cgi」を入力します。

ログイン画面が表示されます。

3 表示する言語を選択し、[ログイン] をクリックします。



補足

- 表示言語を変更してから管理ツールにログインすると、ログアウト後に Authentication Adapter が再起動されます。表示言語の変更だけで管理ツールにログインしない場合は、Authentication Adapter を手動で再起動してください。

4 Windowsセキュリティの画面が表示されるので、管理者のユーザー名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

管理ツールにはじめてアクセスする場合は、次の値を入力します。

項目	初期値 (工場出荷時)
ユーザー名	99999990
パスワード	x-admin

注記

- パスワードは、[機器管理] > [機器設定] 画面の [管理者パスワード] で変更できます。セキュリティ保護のため、パスワードは必ず変更してください。
- 管理ツールのパスワードを忘れた場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

ログインに成功すると、管理ツールの設定画面が表示されます。

必要な設定をする

管理ツールで、Authentication Adapter を使用するために必要な設定をします。

参照

- 管理ツールの画面や設定項目の詳細については、「管理ツールを使って各種設定をする」(P.23) を参照してください。

1 管理ツールにログインします。

参照

- 「管理ツールにログインする」(P.15)

2 [機器管理] > [ネットワーク設定] 画面で、IP アドレスを設定します。

注記

- Authentication AdapterはDHCP環境では使用できません。必ず固定のIPアドレスを設定してください。

- 3 [プリントサービス設定] > [プライベートプリント設定] 画面で、接続するプリンターの IP アドレス、またはホスト名を設定します。

補足

- ホスト名を指定する場合は、必要に応じて DNS サーバーの情報も設定してください。

- 4 管理ツールからログアウトします。

ログアウトすると、Authentication Adapter が再起動されます。

Authentication Adapter の緑 LED が、点滅から点灯に変わったことを確認してください。

参照

- 「管理ツールからログアウトする」(P.26)

プリンターを設定する

Authentication Adapter と接続するプリンターで設定する項目について説明します。操作方法については、お使いのプリンターに付属のマニュアルを参照してください。

操作パネルから設定する項目

設定が必要な項目は、次のとおりです。

- プライベートプリントを利用するための設定
[機械管理者メニュー] > [システム設定] > [認証の設定] で、次のどれかに設定します。
 - [認証プリントの設定] > [受信制御] を [プライベートプリント保存] に設定。
 - [認証方式の設定] を [外部認証]、[認証プリントの設定] > [受信制御] を [プリントの認証に従う]、[認証プリントの設定] > [ジョブ認証時の処理] > [認証成功のジョブ] を [プライベートプリント保存] に設定。
 - [認証プリントの設定] > [ジョブ認証時の処理] > [PJL なしのジョブ] > [User ID があれば利用] を [プライベートプリント保存] に設定。
- 操作パネルの制限設定
[機械管理者メニュー] > [システム設定] > [操作パネル設定] で、次の設定をします。
 - [操作パネル制限] を [する] に設定。
 - [暗証番号設定] で、機械管理者の暗証番号を設定。
- 現在時刻の設定
[機械管理者メニュー] > [システム設定] > [システム時計] で、日付と時刻を設定。

CentreWare Internet Services から設定する項目

CentreWare Internet Services でプリンターにアクセスして、必要な項目を設定します。

- 1 Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス欄に、接続しているプリンターの IP アドレスを入力します。
CentreWare Internet Services が起動します。

- 3 [プロパティ] タブをクリックします。認証が必要な場合は、機械管理者の ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
- 4 [セキュリティー] メニューで、次の項目を設定します。
 - 1) [プラグイン設定] > [組み込みプラグイン機能] を有効に設定します。
 - 2) [証明書の設定] で、証明書を作成します。
 - 3) [SSL/TLS 設定] で、[HTTP - SSL/TLS 通信] を有効に設定し、必要に応じてポート番号を変更します。
 - 4) [認証管理] で、[認証方式の設定] を [認証しない]、[本体認証]、[外部認証] のどれかに設定します。
- 5 [一般設定] メニューの [節電モードの設定] で、[低電力モード移行時間] と [スリープモード移行時間] を設定します。
どちらも 3 分以上に設定することを推奨します。

使用する IC カードを設定する

CentreWare Internet Services を使って、使用する IC カードを設定します。
詳細は、「使用する IC カードを設定する」(P.32) を参照してください。

プリントジョブを受け付けられることを確認する

クライアント PC からプリンターに対してプライベートプリントでジョブを送信します。

Authentication Adapter で IC カードを認証し、送信したプリントジョブがジョブ一覧に表示されることを確認してください。

参照

- 「3 Authentication Adapter の基本操作」(P.19)

電源を切る

AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜きます。電源が切れ、すべての LED ランプが消灯します。

3 Authentication Adapter の基本操作

Authentication Adapter の基本操作について説明します。

基本操作

次のように操作します。

ログインする（認証する）

通常起動時は、タッチパネルに次のログイン画面が表示されます。



次のどれかの方法でログインします。

認証方法	ログインの操作
カード認証	IC カードをカードリーダー部にかざします。
キーボード認証	[キーボード認証] を押すとソフトウェアキーボードが表示されるので、ユーザー ID とパスワードを入力します。

補足

- 表示言語は、管理ツールのログイン画面、または [機器管理] > [機器設定] 画面で設定します。
- 認証方式が [認証しない] に設定されている場合、[キーボード認証] は表示されません。

プリントを出力する

ログインに成功すると、ログインユーザーが実行したプリントジョブが、タッチパネルの画面に表示されます。



- アイコンを押すと、ジョブの詳細画面が表示されます。部数を変更できます。
- プリントを開始するときは、一覧からプリントしたいジョブを選択し、[プリント] を押します。[すべて選択] を押すと、すべてのジョブを選択できます。
- Authentication Adapter のタッチパネルで、プリントの状態を確認したり、プリントを中止したりすることはできません。状態の確認、プリントの中止は、プリンター本体で実施できます。

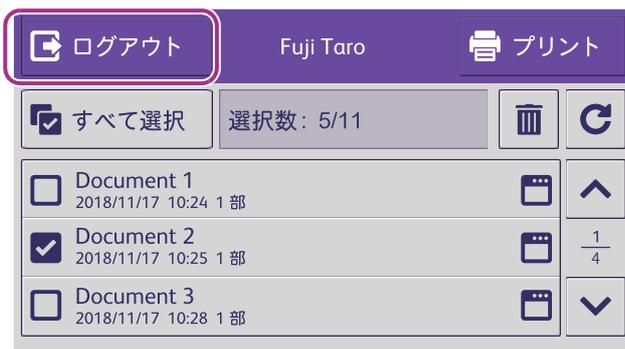
参照

- 詳しい操作は、「プリントジョブの一覧画面」(P.21) を参照してください。

ログアウトする（認証を解除する）

何も操作しないで 60 秒が経過すると自動でログアウトします。IC カードが離れるとログアウトするように設定することもできます。

手動でログアウトする場合は、[ログアウト] を押します。



補足

- プリンターが低電力モードやスリープモードに移行した場合も、自動でログアウトします。

プリントジョブの一覧画面

プリントジョブの一覧画面では、次のことができます。

画面の説明



項目	説明
ログアウト	ボタンを押すと、ログアウトします。 参照 <ul style="list-style-type: none"> 「ログアウトする（認証を解除する）」(P.20)
すべてプリント プリント	ジョブのプリントを開始します。 プリントジョブを選択していない場合は [すべてプリント] が表示され、プリントジョブを選択すると [プリント] に切り替わります。
すべて選択	一覧に表示されたジョブをすべて選択します。
削除	一覧で選択したプリントジョブを削除します。
更新	プリントジョブの一覧を最新の情報に更新します。
プリントジョブの一覧	ユーザー選択の設定に従って、ユーザーが送信したプリントジョブの一覧が表示されます。  このアイコンを押すと、ジョブのプロパティ画面が表示されます。プリントする部数を変更できます。 参照 <ul style="list-style-type: none"> 「ジョブのプロパティを確認、変更する」(P.22)

ジョブのプロパティを確認、変更する

プリントジョブの一覧で  アイコンを押すと、ジョブのプロパティ画面が表示されます。この画面では、ジョブの状態や属性を確認したり、部数を変更したりできます。



4 管理ツールと IC カードの設定

保守用 PC を Authentication Adapter に接続して、Web ブラウザーで管理ツールにアクセスします。ネットワーク情報、プリント出力情報などを設定できます。

また、CentreWare Internet Services を使用して、プリンターの認証に使用する IC カードを設定できます。

管理ツールを使って各種設定をする

管理ツールの設定画面では、次の内容を設定できます。設定を変更したときは、[新しい設定を適用] をクリックします。



■ [機器管理] メニュー

- 機器設定
画面表示、管理者パスワードなど Authentication Adapter の機器に関する設定をします。
- ネットワーク設定
IP アドレスなどを設定します。
- 機器情報
ソフトウェアやシステムのバージョンが表示されます。
- エラー履歴
エラーが発生した日時とエラーコードが表示されます。

■ [プリントサービス設定] メニュー

- プライベートプリント設定
接続するプリンターの IP アドレスまたはホスト名を設定します。
- DNS サーバー設定
プリンターをホスト名で設定する場合に、DNS サーバーの情報を設定します。

■ [一括設定] メニュー

- 設定のアップロード・ダウンロード
設定情報をアップロード、またはダウンロードします。
- 初期化
Authentication Adapter の設定を初期化します。

参照

- 「[機器管理] メニューの設定項目」(P.27)
- 「[プリントサービス設定] メニューの設定項目」(P.30)
- 「[一括設定] メニューの設定項目」(P.31)

補足

- ネットワーク設定を変更したときは、Authentication Adapter が再起動します。

設定情報をアップロード / ダウンロードする

管理ツールで設定した情報は、Authentication Adapter からダウンロードして、PC 上のファイルに保存できます。保存したファイルは、必要に応じて Authentication Adapter にアップロードできます。

設定情報をダウンロードする

- 1 保守用 PC を Authentication Adapter に接続して、管理ツールにログインします。

参照

- 「管理ツールにログインする」(P.15)

- 2 メニューを [一括設定] > [設定のアップロード・ダウンロード] の順にクリックします。
- 3 [設定のダウンロード] をクリックします。



- 4 確認メッセージが表示されるので、[はい] をクリックします。
- 5 ファイルの保存場所を指定して、[保存] をクリックします。
ダウンロードしたファイルが、指定した場所に保存されます。

ファイルの設定情報をアップロードする

- 1 保守用 PC を Authentication Adapter に接続して、管理ツールにログインします。
参照
 - 「管理ツールにログインする」(P.15)
- 2 メニューを [一括設定] > [設定のアップロード・ダウンロード] の順にクリックします。
- 3 [参照] をクリックして、アップロードするファイルを選択します。
指定できるファイルの拡張子は「bin」です。



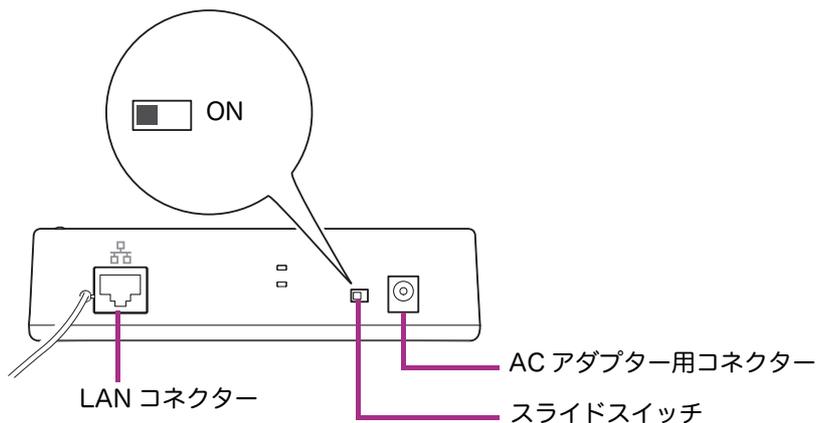
- 4 [設定のアップロード] をクリックします。
- 5 確認メッセージが表示されるので、[はい] をクリックします。
ファイルの設定情報が Authentication Adapter にアップロードされ、現在の設定に上書きされます。

IP アドレスを確認する

Authentication Adapter の IP アドレスを初期値から変更したあと、値を忘れてしまった場合は、管理ツールにアクセスできなくなります。この場合は、次の手順で IP アドレスを確認できます。

- 1 AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2 Authentication Adapter と PC を、LAN クロスケーブルで接続します。

- 3 Authentication Adapter のスライドスイッチを ON (LAN コネクター側に寄せる) にして、AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。



Authentication Adapter が再起動します。

緑 LED が 3 秒点滅のあと 0.5 秒消灯を繰り返す状態になったら、初期設定の IP アドレス (192.168.0.1) で管理ツールにアクセスできます。

- 4 Web ブラウザーのアドレスバーに「<http://192.168.0.1/login.cgi>」と入力して、<Enter> キーを押します。
ログイン画面が表示されます。
- 5 管理ツールにログインします。
- 6 メニューを [機器管理] > [ネットワーク設定] の順にクリックします。
Authentication Adapter の IP アドレスが表示されるので、確認します。
- 7 管理ツールからログアウトし、Authentication Adapter の電源を切ります。
- 8 スライドスイッチを OFF (AC アダプター側に寄せる) にし、電源を入れます。
起動が完了し、緑 LED が点灯したら、手順 6 で確認した IP アドレスで管理ツールにアクセスできます。

注記

- Authentication Adapter のスライドスイッチを操作するときは、必ず電源を切ってください。

管理ツールからログアウトする

設定が終わったら、管理ツールからログアウトします。

補足

- 何も操作しないで一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。自動ログアウト時間は、[機器管理] > [機器設定] 画面の [管理ツールの自動ログアウト時間] で設定できます (初期値は 5 分)。

- 1 画面の上部にある [ログアウト] をクリックします。
管理ツールからログアウトし、ログイン画面が表示されます。
- 2 PC と接続している LAN クロスケーブルを、Authentication Adapter から外します。

補足

- 管理ツールと接続するために PC の IP アドレスを変更した場合は、必要に応じて元に戻してください。

[機器管理] メニューの設定項目

機器設定

項目	説明	初期値
基本設定		
表示言語 (Language)	タッチパネルの画面、および管理ツールで表示される言語を指定します。	English
管理ツールの自動ログアウト時間	管理ツールの自動ログアウト時間を、1～30分の範囲で指定します。 指定した時間内に管理ツールで何も操作しなかったときは、自動的に管理ツールからログアウトします。	5分
画面表示設定		
LCD輝度	バックライトの明るさを、1～10の範囲で指定します。「1」を指定すると最も暗くなり、「10」を指定すると最も明るくなります。	5
節電機能を利用する	節電機能を使用するときに、チェックマークを付けます。指定した時間内に Authentication Adapter で何も操作しなかったときに、自動的に節電モードになります。	チェックあり
節電モードへの移行時間	節電モードに移行する時間を1～240分の範囲で指定します。	1分
液晶パネルキャリブレーション	[実行] をクリックすると、タッチパネル上にキャリブレーションの指示が表示されます。指示に従って、画面をタッチしてください。キャリブレーションが完了すると、Authentication Adapter が自動的に再起動します。 補足 • キャリブレーションで画面をタッチする場合は、市販のタッチペンなどの利用を推奨します。	-
管理者パスワード		
変更する	管理ツールのログイン用パスワードを変更するときに、チェックマークを付けます。	チェックなし
現在のパスワード	現在のパスワードを、ASCIIコードの文字で、1～32文字の範囲で指定します。	空白

項目	説明	初期値
新しいパスワード	新しいパスワードを、ASCII コードの文字で、1 ～ 32 文字の範囲で指定します。	空白
新しいパスワードの確認	確認用に、[新しいパスワード] と同じ文字列を入力します。	空白

補足

- [表示言語] の設定を変更すると、変更を適用後に Authentication Adapter が再起動されます。

ネットワーク設定

項目	説明	初期値
IP アドレス	Authentication AdapterのIPアドレスを、0.0.0.1 ～ 255.255.255.254 の範囲で指定します。	192.168.0.1
サブネットマスク	Authentication Adapter のサブネットマスクを、0.0.0.1 ～ 255.255.255.254 の範囲で指定します。	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	デフォルトゲートウェイのアドレスを、0.0.0.1 ～ 255.255.255.254 の範囲で指定します。	192.168.0.254
MAC アドレス	Authentication Adapter の MAC アドレスが表示されます (変更はできません)。	—

補足

- [ネットワーク設定] の項目を変更すると、変更を適用後に Authentication Adapter が再起動されます。
- Authentication Adapter は、ローカルエリアネットワーク上での運用を想定しています。セキュリティ上のリスクがあるので、グローバル IP アドレスでは運用しないでください。

機器情報



補足

- 機器情報は変更できません。

項目	説明
ソフトウェア・バージョン	Authentication Adapter のソフトウェア、システム、ファームウェアのバージョンが表示されます。
システム・バージョン	
ファームウェア・バージョン	
現在時刻	Authentication Adapter に設定されている現在の時刻が表示されます。

エラー履歴

エラー履歴が表示されます。

詳細は「エラーメッセージを確認する」(P.40) を参照してください。

[プリントサービス設定] メニューの設定項目

プライベートプリント設定



項目	説明	初期値
プリンターの IP アドレス、またはホスト名	接続先のプリンターの IP アドレス、またはホスト名を指定します。	空白

DNS サーバー設定



項目	説明	初期値
DNS サーバーを利用する	DNS サーバーを使用するかどうかを指定します。プリントサーバーをホスト名で指定する場合は、チェックマークを付けます。	チェックなし
プライマリーDNSサーバーの IP アドレス	DNS サーバーを利用するときに、DNS サーバーの IP アドレス（プライマリー）を指定します。0.0.0.1～255.255.255.254の範囲で指定します。	空白
セカンダリーDNSサーバーの IP アドレス	DNS サーバーを利用するときに、DNS サーバーの IP アドレス（セカンダリー）を指定します。0.0.0.1～255.255.255.254の範囲で指定します。	空白
DNS タイムアウト時間	DNS サーバーを利用するときに、DNS サーバーへの問い合わせに対応する、応答タイムアウト時間を指定します。1～60 秒の範囲で指定します。	5 秒

[一括設定] メニューの設定項目

設定のアップロード・ダウンロード



項目	説明
設定のアップロード	
一括設定ファイルの選択	[参照] をクリックして、アップロードする設定ファイルを指定します。指定できるファイル形式は、「.bin」です。
参照	クリックすると、ファイルの選択ダイアログボックスが表示されます。アップロードする設定ファイルを選択します。
設定のアップロード	クリックすると、[一括設定ファイルの選択] で指定したファイルが、Authentication Adapter にアップロードされます。
設定のダウンロード	
設定のダウンロード	クリックすると、Authentication Adapter に登録されている設定情報がダウンロードされます。

初期化



項目	説明
初期化する	すべての設定を工場出荷時の状態に戻します。

使用する IC カードを設定する

使用する IC カードや、カードの読み取り方法は、プリンターの CentreWare Internet Services で設定します。設定を暗号化することもできます。

参照

- IC カードの設定について、詳しくは IC カードリーダーの取扱説明書を参照してください。

- 1 Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス欄に、接続しているプリンターの IP アドレスを入力します。
CentreWare Internet Services が起動します。
- 3 [プロパティ] タブをクリックします。認証が必要な場合は、機械管理者の ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
- 4 次の操作をします。
 - 1) [セキュリティ] > [プラグイン / カスタムサービス設定] > [組み込みプラグイン一覧] をクリックします。
 - 2) [プラグイン名] で、IC Card Reader D のプラグインを選択します。
 - 3) [設定] をクリックします。
IC カードリーダーの設定画面が表示されます。
- 5 次の操作をします。
 - 1) 使用する IC カードを選択します。
各カードの読み取り方法を設定する場合は、[編集] をクリックして設定してください。
 - 2) [新しい設定を適用] をクリックします。



選択できる IC カードは、次のとおりです。

項目	説明	初期値
Fuji Xerox IC Card (Type A)	このカードを読み取り対象にしたいときに、チェックマークを付けます。 [編集] をクリックすると、「Fuji Xerox IC Card (TypeA) 画面」(P.33) が表示されます。	チェックなし
Fuji Xerox IC Card (FeliCa®)	このカードを読み取り対象にしたいときに、チェックマークを付けます。 [編集] をクリックすると、「Fuji Xerox IC Card (FeliCa) 画面」(P.34) が表示されます。	チェックなし
MIFARE®	このカードを読み取り対象にしたいときにチェックマークを付けます。 [編集] をクリックすると、「MIFARE® UID/ エリア指定画面」(P.34) が表示されます。	チェックなし
Type B	このカードを読み取り対象にしたいときにチェックマークを付けます。 読み取り対象のカードとして、次のどちらかを指定します。 • eLWISE • ELWISE	チェックなし
FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4}	このカードを読み取り対象にしたいときに、チェックマークを付け、使用するフォーマットを次から選択します。 • [FeliCa Lite を使用する] [編集] をクリックすると、「FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4}-FeliCa Lite 画面」(P.35) が表示されます。 • [SSFC フォーマットを使用する] [編集] をクリックすると、「FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4} - SSFC フォーマット画面」(P.36) が表示されます。 • [FeliCa カスタマイズカードを使用する] [編集] をクリックすると「FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4} -FeliCa カスタマイズカード画面」(P.37) が表示されます。 • [Edy® 番号を使用する] 楽天 Edy カードを読み取り対象にします。 補足 • FeliCa カスタマイズは、1 ~ 4 の順に優先して IC カードを認識します。 複数の FeliCa カスタマイズで、同一カードの別の領域を読み取るように設定する場合は、優先的に読み取りたい設定を FeliCa カスタマイズ 1 に設定してください。	チェックなし

Fuji Xerox IC Card (TypeA) 画面

Fuji Xerox IC Card (Type A)

Fuji Xerox IC Card (Type A) の設定

識別番号設定: 設定しない 設定する

項目	説明	初期値
識別番号設定	Fuji Xerox IC Card (TypeA) の利用を識別番号で判定するかどうかを指定します。[設定しない]、[設定する] のどちらかを選択します。	設定しない

項目	説明	初期値
識別番号	[識別番号設定] で [設定する] を選択した場合は、Fuji Xerox IC Card (TypeA) の識別番号を、0～99999999 の範囲で入力します。	0

Fuji Xerox IC Card (FeliCa) 画面

項目	説明	初期値
識別番号設定	Fuji Xerox IC Card (FeliCa) の利用を識別番号で判定するかどうかを指定します。[設定しない]、[設定する] のどちらかを選択します。	設定しない
識別番号	[識別番号設定] で [設定する] を選択した場合は、Fuji Xerox IC Card (FeliCa) の識別番号を、0～99999999 の範囲で入力します。	0

MIFARE® UID/ エリア指定画面

MIFARE カードのデータ領域のうち、ユーザー ID として読み取るブロックを設定します。最大 3 つのブロックまで設定できます。複数のブロックを設定した場合、すべてのブロックを順番につなげた値がユーザー ID となります。32 文字まで設定できます。

項目	説明	初期値
ユーザー ID ブロック 1～3		
読み取りエリア指定	ユーザー ID ブロックの読み取りエリアを [指定しない]、[UID (4Byte のみ) を使用する]、[UID (4Byte または 7Byte) を使用する]、または [エリア指定] から選択します。[エリア指定] を選択した場合は、[セクター番号]～[認証キー] の各項目を指定します。	<ul style="list-style-type: none"> ブロック 1 UID (4Byte または 7Byte) を使用する ブロック 2～3 指定しない
セクター番号	読み取るエリアのセクター番号を 0～39 の範囲で指定します。	0
ブロック番号	読み取るエリアのブロック番号を指定します。[セクター番号] が 0～31 のときは 0～2、32～39 のときは 0～14 を選択できます。	0

項目	説明	初期値
開始アドレス	読み取り開始アドレスを、0 ～ 15 の範囲で指定します。	0
終了アドレス	読み取り終了アドレスを、0 ～ 15 の範囲で指定します。	0
キー選択	ユーザーIDブロックで使用する認証キーを、A キーまたは B キーのどちらかから選択します。	A キーで認証
認証キー	ユーザーIDブロックで使用する認証キーを、12 桁の 16 進数で指定します。	空白

FeliCa カスタマイズ {1 ～ 4} -FeliCa Lite 画面

FeliCa Lite カードのデータ領域のうち、ユーザー ID として読み取るブロックを設定します。最大 3 つのブロックまで設定できます。複数のブロックを設定した場合、すべてを順番につなげた値がユーザー ID となります。32 文字まで設定できます。

項目	説明	初期値
FeliCa Lite カード設定		
(ラジオボタン)	FeliCa Lite カードを利用するときの認証方法を、次から選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ [認証しない] ・ [片側認証する] ・ [相互認証する] 	認証しない
(ラジオボタン)	[片側認証する] または [相互認証する] を選択した場合は、どのカード鍵を使用するか次から選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ [すべてのカードに同一の個別化カード鍵を使用する] ・ [個別化マスター鍵を使用する] 	すべてのカードに同一の個別化カード鍵を使用する
(テキストボックス)	[相互認証する] を選択した場合は、個別化マスター鍵、または個別化カード鍵を指定します。個別化マスター鍵は 48 桁 (固定) の 16 進数、個別化カード鍵は 32 桁 (固定) の 16 進数で指定します。	000000000000 000000000000 000000000000 000000000000

項目	説明	初期値
ユーザー ID ブロック 1 ~ 3		
読み取りエリア指定	ユーザー ID ブロックの読み取りエリアを [指定しない]、[IDm を使用する]、または [エリア指定] から選択します。 [IDm を使用する] を選択した場合、カードから IDm を読み取り、ユーザー ID とします。 [エリア指定] を選択した場合は、[開始アドレス] と [終了アドレス] を指定します。	指定しない
開始アドレス	読み取り開始アドレスを、0 ~ 223 の範囲で指定します。	0
終了アドレス	読み取り終了アドレスを、0 ~ 223 の範囲で指定します。	0

FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4} - SSFC フォーマット画面

項目	説明	初期値
FeliCa カスタマイズカード設定		
システムコード	システムコードを、4桁の16進数で指定します。 補足 <ul style="list-style-type: none"> • Fuji Xerox IC Card (FeliCa®) のシステムコード「81D0」は、設定できません。 • SSFC® フォーマットカードでは、「FFFF」は指定できません。 「FFFF」を使用する場合は、「FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4} -FeliCa カスタマイズカード画面」(P.37) で設定します。 	0000

項目	説明	初期値
SSFC フォーマットカード設定		
CL コード (会社識別コード)	会社識別コードを、ASCII コードの文字 10 桁 (固定) で指定します。	0000000000
(ラジオボタン)	認証時にどのキーを使用するか指定します。 [社員番号、会社コード、発行回数で認証する] を選択した場合は、[連結順位] も指定します。	社員番号のみで認証する
連結順位	[社員番号]、[会社コード]、および [発行回数] を連結するときの順位を指定します。[社員番号] は [1] ~ [3] のどれかを選択します。[会社コード] と [発行回数] は、それぞれ [1] ~ [3]、[指定しない] から選択します。 補足 • [指定しない] を選択した項目は、ID に使用されません。	<ul style="list-style-type: none"> 社員番号 1 会社コードと発行回数 指定しない

FeliCa カスタマイズ {1 ~ 4} -FeliCa カスタマイズカード画面

FeliCa カードのデータ領域のうち、ユーザー ID として読み取るブロックを設定します。最大 3 つのブロックまで設定できます。複数のブロックを設定した場合、すべてを順番につなげた値がユーザー ID となります。32 文字まで設定できます。

項目	説明	初期値
FeliCa カスタマイズカード設定		
システムコード	システムコードを、4 桁の 16 進数で指定します。 補足 • Fuji Xerox IC Card (FeliCa®) のシステムコード「81D0」は、設定できません。 • 「FFFF」を指定した場合、次の値が設定されます。 ユーザー ID ブロック 1 : 「IDm を使用する」 ユーザー ID ブロック 2 ~ 3 : 「指定しない」	0000
ユーザー ID ブロック 1 ~ 3		
読み取りエリア指定	ユーザー ID ブロックの読み取りエリアを [指定しない]、[IDm を使用する]、または [エリア指定] から選択します。 [エリア指定] を選択した場合は、[サービスコード]、[開始アドレス]、および [終了アドレス] を指定します。	指定しない
サービスコード	サービスコードを 4 桁の 16 進数で指定します。	0000

項目	説明	初期値
開始アドレス	読み取り開始アドレスを、0 ~ 4095 の範囲で指定します。	0
終了アドレス	読み取り終了アドレスを、0 ~ 4095 の範囲で指定します。	0
認証しない	認証しないでカードを読み取るときに選択します。	
相互認証する (DES 暗号方式)	FeliCa カードから、鍵付きのエリアを読み取るときに選択します。この項目を選択した場合、さらに次の項目を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> エリアコードリスト ユーザーサービスキー グループサービスキー 	
相互認証する (AES 暗号方式)	FeliCa カードから、鍵付きのエリアを読み取るときに選択します。この項目を選択した場合、さらに次の項目を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 個別化パラメータ 個別化コード グループ鍵 	

暗号化設定



項目	説明
暗号化	IC カードの設定が暗号化されます。 注記 <ul style="list-style-type: none"> IC カードを暗号化すると、IC カードの設定を変更できなくなります。
暗号化解除	IC カードの暗号化が解除されます。 注記 <ul style="list-style-type: none"> 暗号化を解除すると、IC カードの設定が初期設定に戻ります。

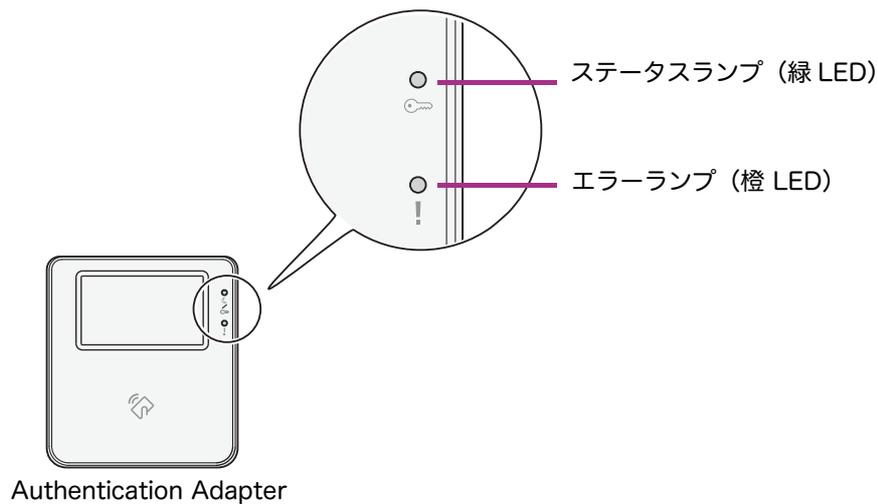
5 トラブルと思ったら

Authentication Adapter を使用中になんらかのトラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

トラブルが解決しない場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にお問い合わせください。

LED ランプを確認する

LED ランプの点滅や点灯で、Authentication Adapter の状態を確認できます。



LED ランプ	LED パターン		状態
ステータスランプ (緑 LED)	L-G1	消灯 	起動していない 使用できない状態
	L-G2	点灯 	正常 スタンバイ状態
	L-G3	点滅 	起動中、処理中、認証サーバーとの 通信中、管理者が作業中
	L-G4	変則点滅 (3 秒点滅、0.5 秒消灯の 繰り返し) 	IP アドレスをリセットして起動した とき (スライドスイッチを ON にして起動したとき)

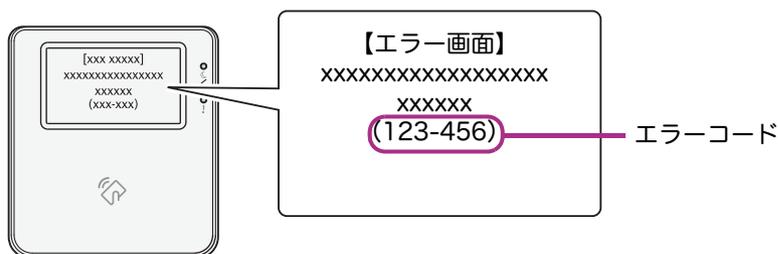
LED ランプ	LED パターン		状態
エラーランプ (橙 LED)	L-01	消灯 	正常
	L-02	点灯 	エラー 設定や環境を見直すことで復旧できるエラー
	L-03	点滅 	エラー ハードウェアの故障など、復旧が困難なエラー
	L-04	0.7 秒点灯したあと消灯 	警告 カードの読み取りに失敗した
	L-05	3 秒点灯したあと消灯 	警告 <ul style="list-style-type: none"> • 認証に失敗した • プリントサーバーとの接続に失敗した • ジョブがない、機器がビジー状態、使用が制限されている、上限値を超えたなどで、プリントに失敗した • その他のプリントエラー

エラーメッセージを確認する

エラーや警告が発生すると、タッチパネルの画面にエラーメッセージとエラーコードが表示されます。

補足

- エラーメッセージによっては、エラーコードが表示されない場合があります。



エラーメッセージが表示されたら、「エラーコード / メッセージの原因と対処方法」(P.42)を参照して対処してください。

エラー履歴を確認する

PC から Authentication Adapter の管理ツールにアクセスして、エラー履歴を確認できます。

- 1 保守用 PC を Authentication Adapter に接続して、管理ツールにログインします。

参照

- 「管理ツールにログインする」(P.15)

- 2 メニューを、[機器管理] > [エラー履歴] の順にクリックします。
[エラー履歴] 画面が表示されます。

Authentication Adapter 管理者 - ログアウト FUJI XEROX

機器管理 プリントサービス設定 一括設定

機器設定 ネットワーク設定 機器情報 エラー履歴

エラー履歴

エラーコードの詳細は、取扱説明書から確認できます。

1-6 (6件中)

日付	時刻	エラーコード
2018/11/01	09:02:58	080-104
2018/11/01	09:02:54	080-104
2018/11/01	09:02:46	080-104
2018/11/01	09:02:47	080-104
2018/11/01	09:02:54	080-104
2018/11/01	09:03:20	080-105

1-6 (6件中)

© 2019 Fuji Xerox Co., Ltd. All rights reserved.

- 3 日付、時刻とエラーコードを確認し、「エラーコード / メッセージの原因と対処方法」(P.42) を参照して対処してください。

エラーコード / メッセージの原因と対処方法

タッチパネルの画面にエラーメッセージが表示されたときや、管理ツールの [エラー履歴] 画面にエラーコードが表示されたときは、次の対処方法に従ってください。

補足

- タッチパネルにエラーコードが表示されない場合は、管理ツールのエラー履歴画面で確認できます。

エラーコード	タッチパネルの画面のメッセージ	原因と対処
080 - 101	【エラー画面】 故障 / エラー 管理者に連絡してください。 [エラーコード]	【原因】 SD カードに異常があります。 【対処方法】 • 機材を交換してください。 • 弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店に連絡してください。
080 - 103	【エラー画面】 故障 / エラー 管理者に連絡してください。 [エラーコード]	【原因】 SD カードに異常があります。 【対処方法】 管理ツールの [一括設定] > [初期化] 画面で、初期化を実行してください。
080 - 104	【警告画面】 プリンターとの通信ができません。 設定、またはプリンターの状態を確認してください。	【原因】 LAN に異常が発生しています。LAN が断線している、またはプリンターが起動していない可能性があります。 【対処方法】 • LAN ケーブルをいったん抜き、再度差し込んでください。 • ネットワーク環境が正常に動作しているか確認してください。 • 機材を交換してください。
080 - 105	【警告画面】 プリンターとの通信ができません。 設定、またはプリンターの状態を確認してください。"	【原因】 プリンターの IP アドレス、またはホスト名が設定されていません。 【対処方法】 • 管理ツールで、[プライベートプリント設定] の設定を確認してください。 • 管理ツールの [一括設定] > [初期化] 画面で、初期化を実行してください。
100 - 100	【エラー画面】 故障 / エラー 管理者に連絡してください。 [エラーコード]	【原因】 SD カードの書き込みに失敗しました。または SD カードの書き込み上限値に到達しました。 【対処方法】 弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店に連絡してください。
120 - 001 120 - 010	—	【原因】 設定を正常に読み込みできませんでした。 【対処方法】 • Authentication Adapter の電源をいったん切り、再度電源を入れてください。 • 管理ツールの [一括設定] > [初期化] 画面で、初期化を実行してください。
120 - 102	—	【原因】 起動に失敗しました。 【対処方法】 Authentication Adapter の電源をいったん切り、再度電源を入れてください。

エラーコード	タッチパネルの画面のメッセージ	原因と対処
120 - 103	—	<p>【原因】 初期化に失敗しました。</p> <p>【対処方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentication Adapter の電源をいったん切り、再度電源を入れてください。 • 管理ツールの [一括設定] > [初期化] 画面で、初期化を実行してください。
120 - 105	—	<p>【原因】 暗号化の設定に失敗しました。</p> <p>【対処方法】 Authentication Adapter の電源をいったん切り、再度電源を入れてください。</p>
120 - 106	—	<p>【原因】 暗号化の解除に失敗しました。</p> <p>【対処方法】 Authentication Adapter の電源をいったん切り、再度電源を入れてください。</p>
120 - 107 120 - 205	—	<p>【原因】 設定ファイルに異常があります。</p> <p>【対処方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 指定された設定ファイルは利用できません。再度、設定ファイルを生成し直してください。 • 管理ツールの [一括設定] > [初期化] 画面で、初期化を実行してください。
120 - 208	—	<p>【原因】 管理ツールに異常があります。</p> <p>【対処方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentication Adapter の電源をいったん切り、再度電源を入れてください。 • 管理ツールの [一括設定] > [初期化] 画面で、初期化を実行してください。
551 - 317	<p>【警告画面】 プリンターとの通信ができません。 設定、またはプリンターの状態を確認してください。</p>	<p>【原因】 LAN に異常が発生しています。LAN が断線している可能性があります。</p> <p>【対処方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> • LAN ケーブルをいったん抜き、再度差し込んでください。 • ネットワーク環境が正常に動作しているか確認してください。 • 機材を交換してください。
562 - 103	<p>【エラー画面】 アダプター内部の USB ポートは使用しないでください。 {エラーコード}</p>	<p>【原因】 Authentication Adapter の内部の USB ポートに USB 機器が接続されています。</p> <p>【対処方法】 弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店に連絡してください。</p>
900 - 005	<p>故障 / エラー 管理者に連絡してください。 {エラーコード}</p>	<p>【原因】 タイムアウトが発生しました。</p> <p>【対処方法】 Authentication Adapter とプリンターのネットワーク通信環境を確認してから、電源をいったん切り、再度電源を入れてください。</p>
900 - 006	<p>故障 / エラー 管理者に連絡してください。 {エラーコード}</p>	<p>【原因】 タイムアウトが発生しました。</p> <p>【対処方法】 Authentication Adapter とプリンターのネットワーク通信環境を確認してから、電源をいったん切り、再度電源を入れてください。</p>

エラーコード	タッチパネルの画面のメッセージ	原因と対処
900 - 201	認証エラー ユーザー情報が登録されていないか、破棄されている可能性があります。 {エラーコード}	【原因】 本体認証、または外部認証で、ユーザー ID とパスワードによる認証に失敗しました。 【対処方法】 • 入力したユーザー ID とパスワードが正しいかどうか、確認してください。 • 入力したユーザーが、プリンター本体、または外部認証サーバーに登録されているか確認してください。 • 外部認証の場合、外部認証サーバーとの接続状況を確認してください。
900 - 203	認証エラー そのユーザーは利用できません。 {エラーコード}	【原因】 ユーザー ID とパスワードによる認証で、管理者の ID を入力してログインしようとした。 【対処方法】 管理者の ID ではログインできません。ほかのユーザーの ID でログインしてください。
900 - 204	認証エラー ID またはパスワードが正しくありません。 {エラーコード}	【原因】 プリンター本体との設置時の認証に失敗しました。 【対処方法】 プリンターの CentreWare Internet Services の認証で入力する ID とパスワードを入力してください。
900 - 301	実行できませんでした。 ジョブの状態を確認してください。	【原因】 一時的なエラーが発生したか、実行しようとした処理の操作権限がログインユーザーにありません。 【対処方法】 • 再度実行してください。 再度実行してもエラーが発生する場合は、プリンターを再起動してください。 • ログインユーザーの操作権限を確認してください。
900 - 302	実行できませんでした。 ログイン状態を確認してください。	【原因】 実行しようとした処理の操作権限がログインユーザーにありません。 【対処方法】 ログインユーザーの操作権限を確認してください。
900 - 303	実行できませんでした。 ジョブの状態を確認してください。	【原因】 操作しようとしたジョブが存在しません。 【対処方法】 ジョブ一覧でジョブを選択して、再度実行してください。
900 - 304	実行できませんでした。 ログイン状態を確認してください。	【原因】 指定されたジョブのユーザー ID がログインユーザーの ID と一致しません。 【対処方法】 ログインユーザーの状態を確認してください。
900 - 305	実行できませんでした。 ジョブの状態を確認してください。	【原因】 操作しようとしたジョブが存在しません。 【対処方法】 ジョブ一覧でジョブを選択して、再度実行してください。
900 - 306	実行できませんでした。 ジョブの状態を確認してください。	【原因】 削除しようとしたジョブが存在しません。 【対処方法】 ジョブ一覧を更新してから、再度実行してください。

エラーコード	タッチパネルの画面のメッセージ	原因と対処
900 - 307	実行できませんでした。 ログイン状態を確認してください。	【原因】 選択したジョブを削除する権限がありません。 【対処方法】 ログインユーザーの状態や、操作権限を確認してください。
900 - 308	実行できませんでした。 プリンターの状態を確認してください。	【原因】 削除しようとしたジョブが使用されています。 または、プリンターの操作パネルが操作されています。 【対処方法】 • ジョブ一覧を更新してから、再度実行してください。 • プリンターの操作パネルの操作を中断し、待機画面に戻してください。

こんなときは

トラブルが発生したときの対処方法を説明します。

Authentication Adapter が起動しない

タッチパネルの画面が消灯している場合

AC アダプターが正しくコンセントに差し込まれているか確認してください。

緑 LED が点滅している場合は、起動処理中です。完全に起動するまでには、4 分程度かかります。

緑 LED がゆっくり点滅している場合

緑 LED が 3 秒点滅のあと 0.5 秒消灯という動作を繰り返している場合、IP アドレスが一時的に初期設定にリセットされた状態で起動しています。

この場合は、スライドスイッチを OFF にした状態で、再起動してください。

電源は入っているのに、タッチパネルに画面が表示されない

画面の [LCD 輝度] が最低 (1) に設定されている可能性があります。

管理ツールを起動し、[機器管理] > [機器設定] 画面で [LCD 輝度] の値を大きくしてください。

IC カードが読み取れないことがある、認証に失敗する

周囲に金属などの導電体やほかのカードリーダーがある場合は、カードリーダー部の上下左右から 10 cm 以上 (推奨) 離してください。それでも IC カードが読み取れなかったり認証に失敗したりするときは、ほかの IC カードで認証できるかを確認してください。認証できない場合、IC カードの設定が間違っている可能性があります。CentreWare Internet Services で IC カードリーダーにアクセスして、設定を確認してください。

参照

- 「使用する IC カードを設定する」(P.32)

管理ツールの設定画面が表示されない

PC の IP アドレスと、Authentication Adapter の IP アドレスが同じローカルネットワーク上にあるか確認してください（初期値は、192.168.0.1 です）。

また、PC のインターネットオプションで、プロキシサーバーを使用しない設定になっていることを確認してください。

それでも解決しない場合は、次の方法でやり直してください。

- PCのネットワークアダプタのLink方式がAutoネゴシエーションになっている場合は、100 Mbps、または 10 Mbps 固定にする。
- PC をネットワーク HUB 経由で Authentication Adapter に接続する。

ログイン画面に [キーボード認証] が表示されない

- プリンターの認証設定が「認証しない」に設定されていないか、確認してください。
- CentreWare Internet Services で、Authentication Adapter Plugin の状態が [実行中] になっているかどうか、確認してください。

タッチパネルに「プリンターとの通信ができません。設定、またはプリンターの状態を確認してください。」と表示される

- プリンターの電源が入っていることを確認してください。
- 管理ツールで、Authentication Adapter の IP アドレス、および接続先プリンターの IP アドレスが正しく設定されていることを確認してください。
- プリンター本体の IP アドレスを確認してください。
- プリンターの SSL/TLS 設定が有効に設定されているか、確認してください。
- ネットワークの状態を確認してください。
- CentreWare Internet Services で、Authentication Adapter Plugin の状態が [実行中] になっているかどうか、確認してください。

タッチパネルに「保守モード」と表示される

Authentication Adapter の電源を切り、側面のスライドスイッチを AC アダプター側に倒してから、再度電源を入れてください。

タッチパネルに「プリンターの管理者 ID とパスワードを入力してください」と表示される

プリンターの機械管理者の ID とパスワードを入力してください。

正しく入力していてもこのメッセージが表示される場合は、プリンターの時刻が正しく設定されているかどうか、確認してください。

タッチパネルに表示される言語が、管理ツールで設定した言語と異なる

Authentication Adapter の電源プラグをいったん抜き、差し直して再度電源を入れてください。

蓄積されているはずのプリントジョブが表示されない

タッチパネルの画面で [更新] を押すか、Authentication Adapter からいったんログアウトして、再度ログインしてください。

6 保守サービスについて

保守サービスについて説明します。

レンタル契約のお客様へ

レンタル契約にはアフターサービスに関する事項も含まれております。

レンタル契約書に記載されております範囲内で故障修理および点検をお引き受けします。

お買い上げいただいたお客様へ

アフターサービス契約

本機を安心してお使いいただくために、年間保守サービス方式とスポット保守サービス方式の2種類の保守サービス方式があります。

年間保守サービス方式

契約日から1年間、故障修理などの保守サービスを一定額の年間保守料金によりお引き受けする契約です。故障修理の際、代金をその都度支払う必要がありません。いつも安心してお使い頂くために、当契約の締結をお勧めします。

スポット保守サービス方式

保証期間後、故障修理および点検を、そのつど有料でお引き受けする契約です。

保証期間

本機の保証期間は、お買い上げいただいた日から3か月間です。

保証期間後

年間保守契約機以外は、スポット保守（有料）になります。

無料修理

故障した製品については、ご購入年月日、ご購入店名、機種名が記入された売買契約書、または保証書に記載された範囲内で、無料修理させていただきます。

有料修理

保証期間後、年間保守契約を締結していない場合の故障修理、および点検は有料になります。保証期間内、または年間保守契約を締結していても、次のような場合は有料となります。

- 取り扱い上の過失（取扱説明書の記載範囲以外の誤操作）など、ご使用者の責に帰する事由によって故障を生じた場合
- ショック、または加圧によって故障を生じた場合
- 弊社、または販売店指定以外の者の修理や改造によって故障を生じた場合

- 火災・地震等の天災地変、その他の不可抗力によって故障を生じた場合
- 弊社、または販売店の営業時間外に修理を行う場合
- 各部点検、分解掃除などを特別に依頼した場合
- 保証書の提示がない場合*
- 保証書の所定事項の未記入、または字句が書き換えられた場合*

*:売買契約書がある場合には、契約書内に保証事項が記載されており、保証書が発行されないので、該当しません。

補修用性能部品の保有期間について

弊社は機械の補修用性能部品（機械の機能を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後7年間保有しています。

修理依頼窓口

弊社は、お客様からの修理依頼などを受け付けるカスタマーコンタクトセンターという専用窓口を設けています。

本機が故障したときには、弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。

保守・操作・修理のお問い合わせは

この商品の保守・操作・修理（内容・期間・費用など）のお問い合わせは、カスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。

- カスタマーコンタクトセンターの電話番号は、プリンター本体に貼付のカードやシールに書かれています。
- ご連絡の際は、カードやシールに書かれている「機種名」、および「機械番号」をお知らせください。
- 本機を廃却する場合は、弊社販売店、またはカスタマーコンタクトセンターにご連絡ください。

ご意見やご相談の受付窓口：お客様相談センター

電話：0120-27-4100（通話料無料）

FAX：0120-05-5035（通話料無料）

フリーダイヤル受付時間：土、日、祝日、および弊社指定休業日を除く 9 時～12 時、13 時～17 時
フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部の IP 電話からはつながらない場合があります。

お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

公式サイト：<http://www.fujixerox.co.jp>

- 商品全般に関する情報、最新ソフトウェアなどを提供しています。

Authentication Adapter with Touch Panel 取扱説明書

著作者 富士ゼロックス株式会社
発行者 富士ゼロックス株式会社

発行年月 2018年11月 第1版

(帳票番号：ME8881J1-1)