



ITあんしん プレミアム スタートアップガイド

はじめにお読みください（情報システム管理者向け）

- **サービス移行**

【ITあんしんSPⅢ】又は【ITあんしんプレミアム旧メニュー】から【ITあんしんプレミアム】への移行のお客様は、エージェントの再インストールは不要となります。

- **運用作業代行サービスのご利用方法**

本ページ右下に記載の受付番号へお電話頂き、ご要望の運用作業をご依頼ください。

この度は、ITあんしんプレミアムをご契約いただきありがとうございます。
ご利用開始にあたって、管理者となられる方の実施事項の流れを簡単に纏めて
おります。ご一読いただき、適宜ご活用ください。

2025年 3月 14日

ご契約後のお問い合わせ先

※お問い合わせに必要となるお客様番号は、管理者様あてにお送りしている「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載されております。

受付電話番号 0120-069-205

電話受付時間（平日） 9:00-17:30 年末年始、休日を除きます。

FUJIFILM

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社
〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3 Tel 03-6271-5111

[fujifilm.com/fb](https://www.fujifilm.com/fb)

FUJIFILM
Value from Innovation

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社

ご利用開始までの流れ

1. お客様専用サイト(Client OS用)の初期設定を行う

STEP 1 パスワード設定受付

以下のパスワード設定受付ページURLをクリック、企業コードおよび管理者メールアドレス(*1)を入力の上、送信ボタンをクリックしてください。

<https://fxmits.optim.co.jp/help/password/new>

サービスご利用開始のお知らせメール

▼インストール時に必要な情報

企業コード： **FX385**

STEP 2 メールを受信

受付が済むと、メールが送信されます。メールに記載のURLをクリックください。

STEP 3 パスワードの設定

パスワード設定Webサイトが表示されましたら、新しいパスワードを設定ください。

STEP 4 認証を行いログイン

お客様専用サイト(*2)が開いたら、「機器 > 認証手順」より企業コードおよび認証コードを確認します。

(*1)サービス利用開始のお知らせメールを受信したメールアドレス

(*2)お客様専用サイトのURLはこちら→ <https://fxmits.optim.co.jp/> 《企業コード》 /login

ご利用開始までの流れ

2. エージェント(Client OS用)をインストールする

ITあんしんプレミアムのサービスをご利用になるWindows機器に、OptimalBizエージェント(Client OS用)をインストールします。

STEP 1 ダウンロード

「機器」 > 「認証手順」にある「Windows用エージェント」のリンクをクリックし、インストールするためのファイルをダウンロードください。

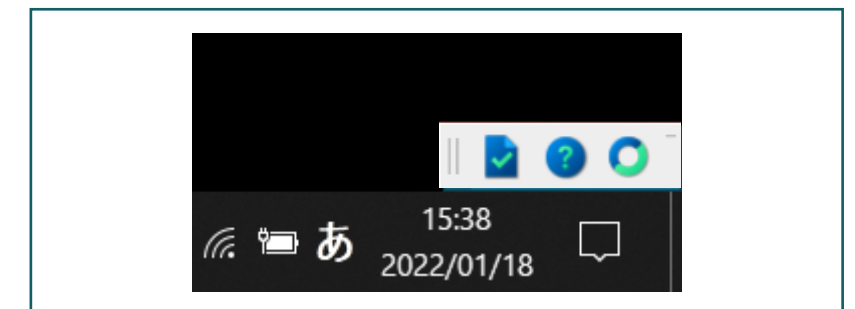
<https://fxmits.optim.co.jp/w>

STEP 2 ライセンス認証

ダウンロードしたインストールファイルを実行、利用規約に同意し、インストールしてください。ライセンス認証画面が表示されたら、企業コードおよび認証コードを入力ください。

STEP 3 インストール完了

デスクトップ画面右下のタスクトレイに「Biz」アイコンがあれば、インストール作業は完了となります。



「サービスご利用開始のお知らせ」メール記載情報の補足他

企業コード
【FX】 + 【8桁の数字】
例：FX38501234

<企業コード> 初期設定や管理サイトログイン時に必要なコード
「サービスご利用開始のお知らせ」メールに企業コードの記載がない場合は、「インストール時に必要なお客様番号」の先頭にFXを追加したものを企業コードとしてご利用ください。

お客様番号
【8桁の数字】
例：38501234

<お客様番号> お問い合わせの際に必要な番号
ITあんしんプレミアムで複数の拠点をご契約頂いた場合、お客様番号は拠点により異なるため、お問い合わせの際にはご注意ください。
弊社エンジニアがお客様へオンサイト保守を実施する際に訪問先を識別いたしておりますので、ご注意ください。

サービス移行

<サービス移行>

ITあんしんSP3、ITあんしんプレミアム旧メニューからの移行の場合、ご利用中のクライアントPCへのインストール作業は不要です。

ご利用開始までの流れ

ご利用開始までの流れ

3. お客様専用サイト(Server OS 用)の初期設定を行う

STEP 1 パスワード設定受付

以下のパスワード設定受付ページURLをクリック、企業コードおよび管理者メールアドレス(*1)を入力の上、送信ボタンをクリックしてください。

<https://bizmon.optim.co.jp/help/password/new>

サービスご利用開始のお知らせメール

▼インストール時に必要な情報

企業コード:

STEP 2 メールを受信

受付が済むと、メールが送信されます。メールに記載のURLをクリックください。

STEP 3 パスワードの設定

パスワード設定Webサイトが表示されましたら、新しいパスワードを設定ください。

STEP 4 認証を行いログイン

設定した初期パスワードを入力し、お客様専用サイト(*2)にアクセスし、画面に表示されている企業コードおよび認証コードを確認します。

4. エージェント(Sever OS用)をインストールする

対象となるWindows OS搭載サーバーPCに、OptimalBizエージェント(Server OS用)をインストールします。

STEP 1 ダウンロード

「トップ>機器セットアップ」に記載の「Windows用監視エージェントダウンロードURL」のリンクをクリックし、エージェント(Server OS用)をダウンロードください。

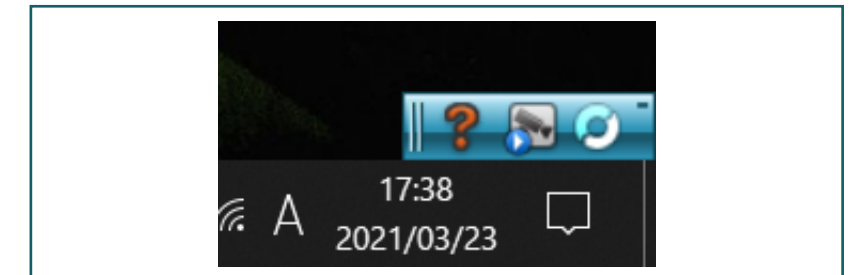
<https://bizmon.optim.co.jp/w>

STEP 2 ライセンス認証

ダウンロードしたインストールファイルを実行、利用規約に同意し、インストールしてください。ライセンス認証画面が表示されたら、企業コードおよび認証コードを入力ください。

STEP 3 インストール完了

デスクトップ画面右下のタスクトレイに「Biz」アイコンがあれば、インストール作業はすべて完了となります。



5. インストール完了連絡をする

サーバーPCへのエージェントのインストールが完了しましたら、お手数ですが**以下のメールアドレスまでご連絡をお願いいたします。**メール本文にはお客様番号と完了したことを記載願います。本連絡を頂いた後に弊社が最終設定を実施いたします。

インストール完了ご連絡用メールアドレス : dgi-fb-itprenraku@fujifilm.com

<監視機能の留意事項>

エージェントの「ローカル停止」ボタン操作により監視機能を停止することができます。再度ボタンを押すことで、監視が再開されます。停止後の開始を忘れることなく実施下さい。



監視機能停止中のアイコン

(*1)サービス利用開始のお知らせメールを受信したメールアドレス

(*2)お客様専用サイトのURLはこちら→ <https://bizmon.optim.co.jp/《企業コード》/login>

FUJIFILM
Value from Innovation