

オフィスあんしん 連携オプション for kintone サービスご利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

本書は、「オフィスあんしん 連携オプション for kintone」およびまたは「オフィスあんしん 連携オプション for kintone 5 台ライセンス」をご契約頂いたお客様に適用されるご利用規約です。

本サービスの利用をお申し込みされた時点で、ご利用規約の内容に同意したものとみなします。

ご利用規約の他、本サービスのご利用にあたり、各サービス毎に個別の規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

1. 定義

本書における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「サービス提供者」とは、お客様が本サービスの利用のため発行または提出する注文書・申込書（インターネット経由で本サービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により特定される、本サービスをお客様に提供する富士フイルムビジネスイノベーションまたは富士フイルムビジネスイノベーションの関連会社等をいいます。
- (2) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「富士フイルムビジネスイノベーション」といいます。）所定の手続に従い、サービス提供者によって本商品のご利用を許諾された方をいいます。
- (3) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、本商品を利用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。
- (4) 「コンタクトパーソン」とは、本サービスのお申し込み時にご登録頂いた、お客様のご担当者様（1名または2名）をいいます。
- (5) 「端末設備」とは、本商品の利用に必要な各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約するものをいいます。
- (6) 「本商品」とは、富士フイルムビジネスイノベーションまたは富士フイルムビジネスイノベーションの関連会社等が、有償・無償を問わず、インターネットを経由してお客様に提供するサービスで、かつ、お客様が発行または提出する当該サービスの注文書・申込書（インターネット経由でサービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により本規約を当該サービスの利用の条件として引用または表示するものをいいます。
- (7) 「契約数」とは、本商品のご契約数をいいます。
- (8) 「ソリューション」とは、お客様のお困りごとや何らかの問題に対する解決策を提供するシステム・手段・方法をいいます。

2. ライセンス管理

- (1) お客様は、別途合意した契約数1につき、「オフィスあんしん 連携オプション for kintone」をご契約の場合は10ライセンス、「オフィスあんしん 連携オプション for kintone 5 台ライセンス」をご契約の場合は5ライセンスを利用することができるものとします。
- (2) お客様は、ライセンス1につき、1つの端末設備で本商品を利用できるものとします。ただし、仮想OS環境など、1つの端末設備上の複数の環境で本商品を利用する事が可能な場合は、それぞれ環境で1つずつライセンスを使用するものとします。
- (3) お客様は、使用しているライセンス数が許諾されたライセンス数を超えないよう、適切に管理するものとします。
- (4) もしも、使用しているライセンス数が許諾されたライセンス数を超える場合は、お客様は超過ライセンス分の本商品を削除するなどの対応をするか、または、許諾されたライセンス数となるように、速やかにサービス提供者へ連絡して契約数を変更するものとします。

3. 本商品の内容

本商品でお客様に提供する内容は次のとおりとします。

- (1) お客様は、ソリューション提供者との合意した内容にもとづいて、本商品を用いたソリューションを利用することができるものとします。
- (2) 富士フイルムビジネスイノベーションは、サービス提供者が指定する連絡先において、コンタクトパーソンからの日本語のメールでの問い合わせに対し、メールで助言します。ただし、お客様の問い合わせは本商品の範囲に限るものとします。
- (3) 富士フイルムビジネスイノベーションが前号をお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。
 - ① 電子メールによる問い合わせ受付時間
国民の祝日および弊社指定休業日を含む次の時間帯
0:00 から 24:00
 - ② 電子メールによる問い合わせ対応時間
土曜日、日曜日、国民の祝日および弊社指定休業日を除く次の時間帯
9:00 から 17:30

4. 本商品の提供条件

- (1) サービス提供者は、本商品の機能や付属ドキュメントがお客様の要求を満足させるものであること、本商品が正常に作動すること、本商品や付属ドキュメントに瑕疵（いわゆるバグ、構造上、記述上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証するものではありません。
- (2) 本商品に関する、サービス提供者の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても保証の範囲を拡大するものではありません。
- (3) サービス提供者は、本商品に起因するお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害、データ等に対する損害および無体財産権に関し第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求にもとづく賠償責任等の一切の責任を負いません。
- (4) サービス提供者は、本商品について、お客様の事前の許可なく機能の一部を変更・中止する場合があります。また、本規約に同意した時における本商品の利用環境を永続的に保証するものではありません。
- (5) 本商品または本商品を用いたソリューションが、kintone へ悪影響を与えると、サービス提供者またはサイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が判断した場合、サービス提供者はお客様に対し、その利用を中止または悪影響を回避するような変更を指示できるものとし、お客様はその指示に従うものとします。
- (6) サイボウズがサービスが提供を終了する場合は、本商品の提供も終了するものとします。

5. お客様の責任

- (1) お客様は、本商品のご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、富士フイルムビジネスイノベーションが運用する Web サイトまたは付属ドキュメントにて公開する使用環境条件適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行うものとします。
- (2) お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとします。
- (3) お客様は、「2 ライセンス管理」のライセンスの管理を遵守するものとします。
- (4) お客様は、「4 本商品の提供条件」条の本商品提供条件に従って、本商品を使用するものとします。
- (5) お客様が、本サービス全体または本商品の解約を希望する場合、お客様は解約前に、本商品および付帯ドキュメントを削除するなどの適切な対応を行うものとします。

6. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本商品の利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
- ① 本商品を第三者へ譲渡、販売、賃貸、使用許諾、再使用許諾する行為
 - ② 本商品の修正、翻訳、変更、改造、解析、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
 - ③ サービス提供者の許諾なく、本商品の派生商品を作成し配布または販売する行為
 - ④ サービス提供者、サイボウズ、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - ⑤ サービス提供者、サイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (1) サービス提供者は、お客様による本商品の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合または「5 お客様の責任」に違反する場合には、本商品の提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サービス提供者またはサイボウズが必要と認める措置を行うことができるものとします。

7. 規約の変更

富士フイルムビジネスイノベーションはお客様の認識如何に拘わらず、本規約を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、事前に通知等することにより、お客様にご連絡したものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サービス提供者は本商品の提供を継続する義務を負わず、お客様は、本商品を解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項がお客様に適用されます。

改定履歴

令和2年1月30日制定

令和2年11月30日制定

令和3年4月1日策定

令和4年9月9日策定

(改定内容は、https://www.fujifilm.com/fb/solution/cybozu/renkei_option/agreement.html を参照)

以上