

サービスご利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

本サービスご利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、次のサービスに適用するものとします。
クラウドサイン
クラウドサイン for Government

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「富士フイルムビジネスイノベーション」といいます。）は、弁護士ドットコム株式会社（以下、「弁護士ドットコム」といいます。）が管理・運営する Web サイトを通じて提供する電子契約サービスならびにその関連サービス（以下、「クラウドサインサービス」といいます。）と、クラウドサインサービスの販売およびサポートに関して富士フイルムビジネスイノベーションまたは富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社（以下、「富士フイルムビジネスイノベーションジャパン」といいます。）から提供されるサービス（以下、「サポートサービス」といい、クラウドサインサービスとサポートサービスを総称して、「本サービス」といいます。）に関して、本規約を定めます。

ご利用されるお客様は、本規約を遵守することを条件に本サービスをご利用いただけます。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- 「サービス提供者」とは、クラウドサインサービスを提供する弁護士ドットコムと、サポートサービスを提供する富士フイルムビジネスイノベーションおよび富士フイルムビジネスイノベーションジャパンの総称を意味します。
- 「サポートサービス提供者」とは、クラウドサインサービスの販売およびサポートサービスの提供を行う、富士フイルムビジネスイノベーションおよび富士フイルムビジネスイノベーションジャパンを意味します。
- 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サポートサービス提供者所定の手続に従い、サポートサービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された法人を意味します。
- 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、本サービスを利用するユーザーを意味します。
- 「サービスシステム」とは、主として本サービス、特にクラウドサインサービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、弁護士ドットコムが設置する設備を意味します。
- 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバ、PC などの端末装置、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約する設備等を意味します。
- 「お客様管理者」とは、本サービスの利用に関し、ライセンス管理およびサポートサービス提供者との連絡を担当するお客様が指定する者を意味します。
- 「サービス契約」とは、お客様からの注文書に対してサポートサービス提供者が注文請書を提出することによりお客様とサポートサービス提供者との間で成立する、本サービスに関する契約を意味します。
- 「契約条項」とは、サービス契約の注文書および注文請書に記載の契約条項を意味します。
- 「弁護士ドットコム規約」とは、弁護士ドットコムが定める、クラウドサインサービスにかかる規約（クラウドサイン利用規約、プライバシーポリシーその他の規約を含む。）を意味します。

2. クラウドサインサービスにかかる規約

お客様は、クラウドサインサービスの利用に際し、弁護士ドットコム規約を遵守するものとします。ただし、本規約に弁護士ドットコム規約と異なる条件が規定されていた場合、お客様による本サービスの利用には、本規約に定める条件が優先して適用されるものとします。

3. サポートサービス

お客様に提供するサポートサービスの内容は次のとおりとします。

- サポートサービス提供者は、サポートサービス提供者が指定する連絡先において、次の項目に対

するお客様の日本語でのメールによる問い合わせに対し、日本語で助言するものとします。

- ① クラウドサインサービスの基本的な使用方法、設定方法
- ② クラウドサインサービスでの障害発生時の対処方法
- ③ その他、クラウドサインサービスの利用に際し、サポートサービス提供者がお客様への助言が必要と判断するお問い合わせ

ただし、クラウドサインサービスを利用した作成物の作成支援、開発行為・商品のカスタマイズ・独自の設計が必要な場合の問い合わせ等は、サポートサービスには含まれないものとします。

- (2) サポートサービス提供者がサポートサービスをお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。土曜日、日曜日、国民の祝日およびサポートサービス提供者の指定休業日をのぞく、9:00～12:00、13:00～17:30
- (3) サポートサービス提供者は、お客様がサポートサービスを利用する際に有用な情報を、富士フィルムビジネスイノベーションまたは富士フィルムビジネスイノベーションジャパンが運用する Web サイト等にて必要に応じて提供するものとします。

4. 提供条件

- (1) クラウドサインサービスの提供条件は、弁護士ドットコム規約で定められるとおりとします。
- (2) お客様はお客様管理者を少なくとも 1 名（最多 2 名まで）選任し、サポートサービス提供者に通知するものとします。
- (3) お客様管理者を変更する場合、お客様はサポートサービス提供者へ通知するものとします。
- (4) 前項 1 号のお客様から富士フィルムビジネスイノベーションへの問い合わせは、お客様管理者に限定するものとします。
- (5) お客様は、本サービスを提供するにあたり必要となるお客様管理者などの情報を、サポートサービス提供者が弁護士ドットコムへ提供することについて同意するものとします。
- (6) サポートサービス提供者は、前項 1 号のお客様からの問い合わせに対し、必要に応じてお客様に代わり弁護士ドットコムに問い合わせを行い、お客様へ回答できるものとします。
- (7) クラウドサインサービスの設定やインストールなどは、お客様、利用ユーザー、またはお客様がお客様の責任で依頼した第三者が行うものとします。
- (8) クラウドサインサービスを利用できるシステム要件等は、お客様、利用ユーザー、またはお客様がお客様の責任で依頼した第三者が、弁護士ドットコムが運用する Web サイトにて公開する使用環境条件等で確認するものとします。
- (9) 本サービスでお客様が利用する通信回線およびインターネット接続事業者との契約は、お客様の費用と責任で締結するものとします。
- (10) 本サービスのサービス料金は、契約条項第 4 条第 1 項乃至第 3 項の定めにかかわらず、契約明細に記載の契約開始月 1 日より計算します。なお、月半ばでの契約開始または月途中で解約した場合においても、月額料金を請求いたします。
- (11) 本サービスのサービス料金のうち、使用量に応じて請求される料金は、下記のいずれかで利用した処理または件数が対象となります。ただし、固定料金の「クラウドサイン for Government」には適用されません。
 - (ア) クラウドサインサービスを使用し、書類を送信する処理
 - (イ) クラウドサインサービスの書類インポート機能を使用し、ファイルをインポートする処理
 - (ウ) クラウドサインサービスの書類インポート機能を使用して保管しているファイル数
 - (エ) クラウドサインサービスを使用し、帳票を出力する処理
 - (オ) その他別途サービス契約等に定められた処理または件数
- (12) 従量分をバルクで事前購入するプランでは、送信数が事前に契約した数量を超えた場合は、使用量に応じたサービス料金が請求されます。ただし、固定料金制の「クラウドサイン for Government」には適用されません。
- (13) 本サービスの解約日は解約月の月末とします。
- (14) お客様は、本サービスを解約しても、未払いのサービス料金を支払う義務を免れるものではなく、また、本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料金の払い戻しはできません。また、サポートサービス提供者は、該当解約日が属する月の翌月から契約期間満了月までの本サービスに関する定額料金の総額を、解約加算金としてお客様に請求できるものと

します。

- (15) お客様は、本サービスの解約またはその他の事由による本サービスの終了前に、お客様の責任をもって必要なデータ等を本サービスから退避させるものとします。
- (16) 前項におけるお客様によるデータ退避忘れ等によって、データにアクセスできない等の不具合が生じ、お客様がこれに起因する直接／間接の損害を被った場合にも、サポートサービス提供者は一切の責任を負わないものとします。
- (17) お客様が本サービスを解約し、別途弁護士ドットコムが提供するフリープランを契約した場合、サポートサービス提供者はサポートサービスの提供責任を負わず、お客様はクラウドサインサービスに関わる事項について弁護士ドットコムに問い合わせるものとします。
- (18) 富士フイルムビジネスイノベーションと弁護士ドットコムとの間のクラウドサインサービスにかかる契約が終了した場合であっても、お客様は弁護士ドットコムとの間でクラウドサインサービスにかかる契約を締結することができます。

5. お客様の責任

- (1) お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、弁護士ドットコムが運用する Web サイトにて公開する使用環境条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行うものとします。
- (2) お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとします。
- (3) お客様は、本サービスを利用するにあたり適応される、法律、規制、規則のすべてを遵守するものとします。
- (4) お客様および利用ユーザーは、本サービスに入力・格納される個人情報について、適用を受けるすべての国の個人情報保護に関する法令および関連規則等を遵守して適切に取り扱うものとします。また、富士フイルムビジネスイノベーションは、当該個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとします。

6. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
 - ① 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービス提供者、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - ③ サービス提供者および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ④ 公序良俗に反する行為
 - ⑤ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑥ サービス提供者、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑦ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑧ 本サービスに含まれる通信機能を利用して、本サービスとは関係がない第三者または無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
 - ⑨ 本サービスならびにサービス提供者が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑩ 本サービスならびにサービス提供者が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑪ その他、サービス提供者が不適切と判断する行為
- (2) サービス提供者は、お客様による本サービスの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止、その他サービス提供者が必要と認める措置を行うことができるものとします。
- (3) サービス提供者は、前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべて

の損害について、一切責任を負いません。

7. 損害賠償

- (1) クラウドサインサービスに関する損害賠償は、弁護士ドットコム規約の定めに従うものとします。
- (2) お客様が、サポートサービス提供者の責に帰すべき事由を原因として実際に発生した損害の賠償を求めるすべての場合において、サポートサービス提供者は、本契約に別段の定めがある場合を除き、通常かつ直接の損害についてのみお客様の損害を賠償するものとします。この場合の損害賠償額は、お客様が契約しているプランの月額固定利用料の12か月分、または、お客様がサービスを利用するにあたって富士フイルムビジネスイノベーションに支払った料金のうち少ない方を上限とします。ただし、サポートサービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

なお、サポートサービス提供者の賠償責任は、サポートサービスにかかるもののみとします。

- (3) お客様は、前二号に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サポートサービス提供者は、前二号に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されることのいずれも保証いたしません。また、サービス提供者の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サービス提供者は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

8. 責任の制限および免責事項

- (1) サポートサービス提供者は、弁護士ドットコムが本サービスの全部あるいは一部を継続できない状況が発生した場合、契約条項第17条によらず、1カ月前までにお客様に通知することにより本サービスの全部あるいは一部を終了できるものとします。
- (2) サポートサービス提供者は、クラウドサインサービスの機能変更・停止に関し、契約条項第14条によらず、当該変更内容に関する事前通知の責任を負わないものとします。
- (3) サポートサービス提供者は、本サービスの料金改定に関し、契約条項第5条によらず、1カ月前までにお客様に通知することによりサービス料金を改定することができるものとします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、料金改定日の前日までに通知することにより当該料金を改定することができるものとします。
- (4) 前三号に関して、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任で処理解決にあるものとします。

9. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、サービス提供者またはそれらの供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。また、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

10. 情報の取扱い

サービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および以下の URL に記載のプライバシーポリシーを遵守します。

富士フィルムビジネスイノベーションプライバシーポリシー :

https://direct-fb.fujifilm.com/apl/sc/no_login_privacy_policy/

弁護士ドットコム社プライバシーポリシー :

<https://www.bengo4.com/corporate/privacy/>

11. 契約解除時の措置

サービス契約の解除時に、サービス提供者がアンインストール・廃棄を要求した場合、お客様はサービス提供者の要求に従わなければなりません。また、サービス契約の終了後も、第6項第1号および第9項は継続して適用されます。

12. 内容、規約の変更

- (1) 富士フィルムビジネスイノベーションはお客様の認識如何に拘わらず、本規約を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、富士フィルムビジネスイノベーションが運用する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知等するものとします。ただし、文言の修正等、お客様に大きな不利益を与えるものではない変更の場合には、通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サービス提供者は本サービスの提供を継続する義務を負いません。富士フィルムビジネスイノベーションが本規約の変更を通知または開示した日以降に、お客様が本サービスを利用した場合、お客様は変更後の本規約に同意したとみなされます。
- (2) 弁護士ドットコムは、お客様の認識如何に拘わらず、弁護士ドットコム規約を変更および一部廃止することがあります。この場合には、サポートサービス提供者はお客様への通知の責任を負わず、また、お客様は当該規約に定める内容に同意するものとします。

13. その他

- (1) 本サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。
- (2) 本サービスは、日本国内のお客様にのみ提供されます。日本国外にお住まいの方は、原則としてサービスのご利用はできません。
- (3) サービス提供者および富士フィルムビジネスイノベーションは、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および別途お客様にご案内するプライバシーポリシーを遵守します。

令和2年7月1日制定

令和3年4月1日改訂

令和4年3月31日改訂

令和7年1月31日改訂

以上