

ApeosPort-VI C7771 / C6671 / C5571 / C4471 / C3371 / C2271
 DocuCentre-VI C7771 / C6671 / C5571 / C4471 / C3371 / C2271

マニュアルの種類と見方 (P.2 ~ 5)

- ・本ガイドで紹介しているマニュアル
- ・他にもこんなマニュアルがあります
- ・本機でヘルプを見る
- ・Web から最新情報を得る
- ・DVD でマニュアルを見る

これだけ読めば使えます (P.6 ~ 11)

- ・機械について
- ・電源
- ・タッチパネルディスプレイの使い方
- ・用紙、原稿のセット
- ・コピー / ファクス / プリント / スキャンのしかた
- ・消耗品の交換



複合機の操作をリモートでご案内 「リモートアシスタンス」

お客様



同じ画面で
操作をご案内



オペレーター



特徴 1

カスタマーコンタクトセンターのオペレーターがお客様の複合機にアクセスし操作パネルを共有

特徴 2

オペレーターが指差し機能やペン機能を使ってご案内

特徴 3

セキュアな通信環境で安心して利用できる

マニュアルの種類と見方

本ガイドで紹介しているマニュアル

本書の表記 : 冊子 : DVD : 公式サイト : 本機本体のヘルプ

本機をお使いになる前に

	はじめにお読みください	安全にお使いいただくための注意事項や、操作中に気をつけていただきたい注意制限事項について説明しています。必ずはじめにお読みください。
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------	--------------------------------------------------------------------

事前の設定をするときに

	設定がわかる本	ファクス、スキャン、プリント、認証など、本機やコンピューターで事前に設定が必要な項目について説明しています。
-----------------------------------------------------------------------------------	---------	--------------------------------------------------------

本機を使用するときに

	マニュアルの種類と見方 / これだけ読めば使えます (本ガイド)	本機をはじめてご使用になる方を対象に、マニュアルの種類と見方や、機械の電源、コピー / ファクス / プリント / スキャンの基本的な操作、消耗品の交換、エラーコードの対処方法を説明しています。手元に置いてご活用ください。
	ヘルプ	コピー、ファクス、スキャン、プリント、日常管理、宛先設定で、お問い合わせの多い項目を説明しています。本機の [ヘルプ] から見るすることができます。お困りごとがあるときに、本機のタッチパネルディスプレイから最新の情報を確認できます。
	サポート情報	コピー / ファクス / プリント / スキャンの操作、トラブル対処、消耗品に関するよくある質問について説明しています。富士ゼロックス公式サイトの [サポート] ページからアクセスできます。
	使い方がわかる本 *	本機の主な機能の紹介や、操作方法、トラブルの対処方法、お問い合わせの多い項目について説明しています。本書だけで、コピー、プリント、ファクス、スキャンの基本的な操作ができます。
	ユーザーズガイド *	機械の構成、コピー、プリント、ファクス、スキャン機能の操作方法について、詳しく説明しています。『使い方がわかる本』より詳細な使い方をご覧になりたい場合にご活用ください。
	管理者ガイド *	用紙のセット方法、日常の管理、仕様設定、各種設定、トラブル対処などについて、管理者向けに説明しています。『使い方がわかる本』より詳細な使い方をご覧になりたい場合、また管理者の方はこちらをご活用ください。

* 冊子でのご購入ができます。お買い求めについては、担当営業または販売店までお問い合わせください。

 PDF マニュアルをご覧になるためには、Adobe® Reader® が必要です。

他にもこんなマニュアルがあります

DVD で提供しているマニュアル

- セキュリティ機能補足ガイド [PDF](#)
- 指静脈認証システム取扱説明書 [PDF](#)
- Smart WelcomEyes Advance 2 取扱説明書 [PDF](#)
- ユーザーズガイド (Google クラウドプリント™ 編) [PDF](#)
- ユーザーズガイド (AirPrint 編) [PDF](#)
- Mac OS X 用プリンター / ダイレクトファクス / PostScript® ドライバー操作ガイド [PDF](#)
- Quick Reference for English-Speaking Users [PDF](#)
- CentreWare Internet Services のヘルプ [HTML](#)
- UNIX からの印刷 [HTML](#)
- プリンタードライバのヘルプ (Windows 用) [CHM 形式の HTML](#) *
- ネットワークスキャナーユーティリティ 3 ヘルプ (Windows 用) [CHM 形式の HTML](#) *

*CHM 形式の HTML ヘルプは、Windows® 環境でご覧になれます。

本機に同梱している冊子マニュアル

- はじめにお読みください
- マニュアルの種類と見方 / これだけ読めば使えます
- わんぱいんと☆アドバイス

オプション製品に同梱しているマニュアル

- 音声ナビ ユーザーズガイド
- 無線 LAN コンバーターセットアップガイド
- 無線 LAN キットセットアップガイド
- 長尺用紙セットガイド設置手順書
- Print Server に付属のマニュアル *

*Print Server のマニュアルは、ServerManager の [ヘルプ] メニューから表示させることができます。

公式サイトで提供している複合機追加型アプリケーションの PDF マニュアル*

- 業務別らくらくスキャン
- サーバーレスオンデマンドプリント
- スキャンオート
- カスタム UI パッケージ
- ペーパーレスファクス設定
- ジョブ履歴配信
- IC カード登録
- サーバーレス認証連携
- ペーパーレスファクス仕分け
- カスタム UI パッケージ/スキャンオート設定複製
- クラウド連携 for あずけ〜

*最新情報は富士ゼロックス公式サイトでご確認ください。

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改変することはおやめください。ただし、本機をご利用いただくために本書を参照する場合に限り、本書を複製することができます。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、落丁、乱丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Adobe、Reader、および PostScript は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の商標です。
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。
Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
Smart WelcomEyes は、富士ゼロックス株式会社の登録商標または商標です。

本機でヘルプを見る

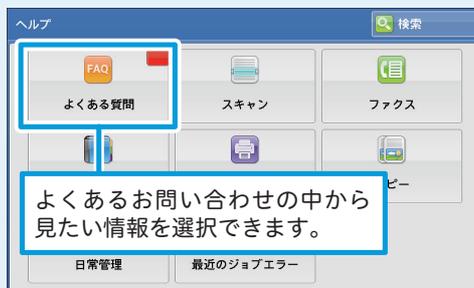
本機のタッチパネルディスプレイにある [ヘルプ] * ボタンを押すと、コピーやスキャン、ファクスに関する情報を見ることができます。また、エラーコードの原因と処置方法も確認できます。

* ヘルプを利用するには、機械管理者によるネットワークの設定と、利用許諾の同意が必要です。

1 タッチパネルの [ヘルプ] を押す

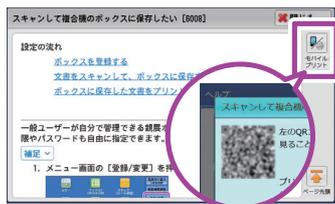


2 確認したい項目を選択



！ スマートフォンで手順を確認

ヘルプの説明画面で、 を押すと、プリントやモバイル用のQRコードを表示できます。



！ ジョブエラーを確認

[最近のジョブエラー] を押すと、ジョブエラーとその対処方法を表示できます。



！ 検索を活用

[検索] を押すと、エラーコード検索やキーワード検索ができます。



Web から最新情報を得る

サポート情報を確認する

1 富士ゼロックスの公式サイトにアクセス

<http://www.fujixerox.co.jp/>

2 メニューから サポート をクリック

3 お使いの機種を選択

！ QRコードでサポート情報にアクセス

手元のスマートフォンやタブレット端末で右の QR コードを読み込むと、直接サポートページにアクセスできます。サポート情報では、操作手順やエラーコードの確認やマニュアルのダウンロードなどができます。

ApeosPort



DocuCentre



Web でマニュアルを見る

1 マニュアル掲載ページにアクセス

http://www.fujixerox.co.jp/support/manual/mf/ap6_c7771/license.html

2 利用条件を確認し、[同意します] をクリック

3 必要なマニュアルの [ダウンロード] をクリック

ドライバー / ユーティリティをダウンロードする

- 1 富士ゼロックスの公式サイトにアクセス
<http://www.fujixerox.co.jp/>
- 2 メニューから **ダウンロード** をクリック
- 3 お使いの機種と必要なドライバーを選択
- 4 [使用許諾に同意しダウンロード] をクリック

DVD でマニュアルを見る

製品に同梱された DVD から、マニュアルを見ることができます。

- 1 DVD をコンピューターにセット
- 2 [サポートツール / マニュアル] をクリック
- 3 [製品マニュアル] をクリック

Macintosh をご使用の場合 : Manuals > Devicemanual > Japanese フォルダの index (index.html) をダブルクリックする



- 4 確認したいメニューをクリック

『管理者ガイド』の内容を確認できます。

『ユーザーズガイド』の内容を確認できます。

『設定がわかる本』の内容を確認できます。

知っていると得する機能を確認できます。

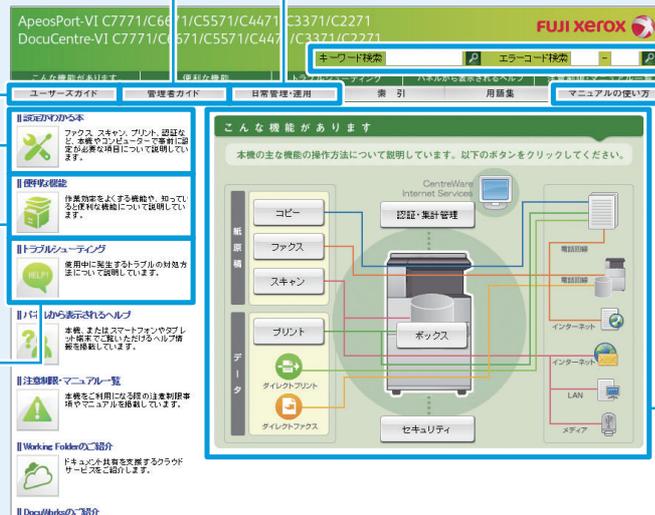
使用中に発生するトラブルの対処方法について説明しています。

用紙のセットの仕方や消耗品の交換、清掃など、日常管理に必要な情報を確認できます。

キーワード検索やエラーコード検索ができます。

マニュアルの一覧が表示されます。『はじめにお読みください』など DVD で提供しているマニュアルを確認できます。

基本の機能の操作方法について説明しています。スキャンやファクスなど、知りたい項目のボタンをクリックしてください。



! DVD を有効活用

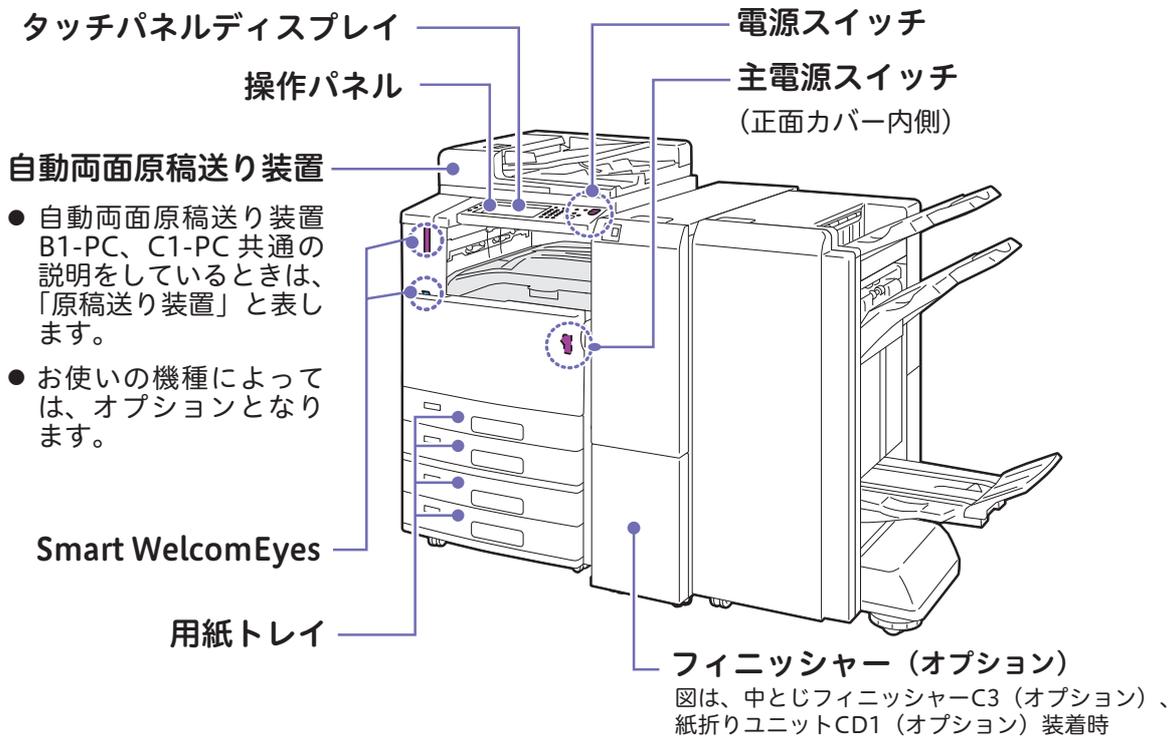
本機の利用者がアクセスできる共有サーバーに、DVD の内容をコピーして有効利用してください。

! キーワードで検索

[キーワード検索] は、特定のキーワードが含まれる情報を調べたいときに有効です。

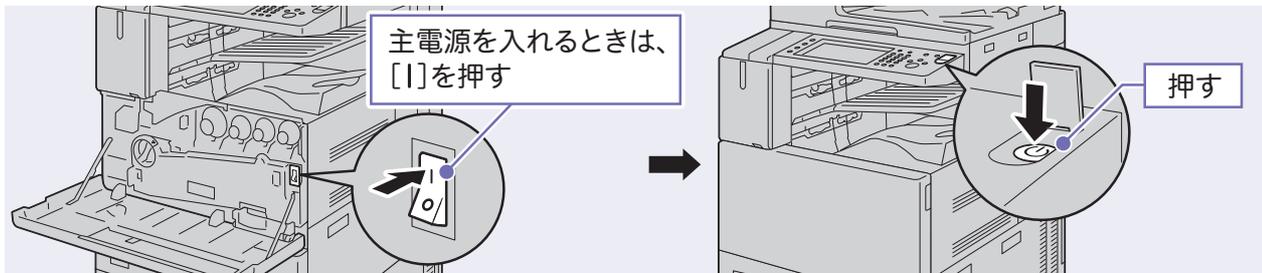
これだけ読めば使えます

機械について



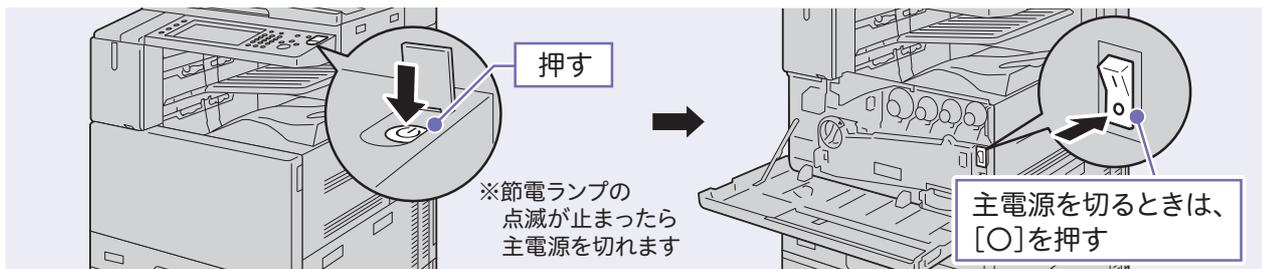
電源

主電源を入れるとき



- ファクス機能をお使いの場合、主電源を切るとファクスのメモリーに蓄積されている内容が消去されることがあります。ケーブルの接続や清掃などを除き、通常は主電源スイッチを切らないでください。

電源を切るとき



- 電源を切るときは、コピーまたはプリントが完全に終了していることを確認します。また、データランプが点滅していないことを確認します。
- 電源を切った場合、本機のすべての機能は停止します。ファクス受信などで終日使用する場合は、電源を切らないでください。
- 節電ランプが点滅している間に主電源を切らないでください。保存されているデータが失われてしまうことがあります。

タッチパネルディスプレイの使い方

ドラッグ操作

メニュー画面では、左右にドラッグするとページの切り替えができます。



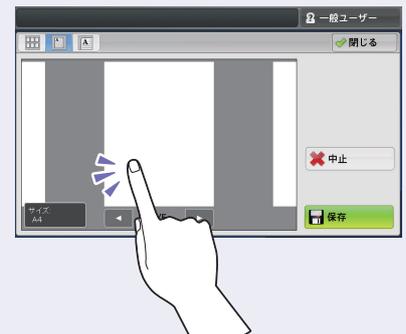
フリック操作

リスト表示画面では、上下にフリック操作するとリストのスクロールができます。



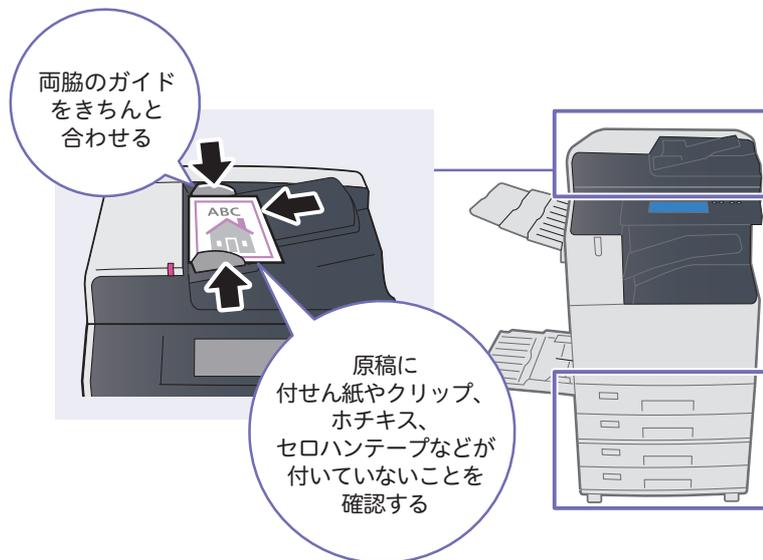
タップ操作 / ダブルタップ操作

- プレビューエリアをタップすると、サムネイルバーの表示 / 非表示の切り替えができます。
- ダブルタップでプレビュー画像の拡大表示ができます。

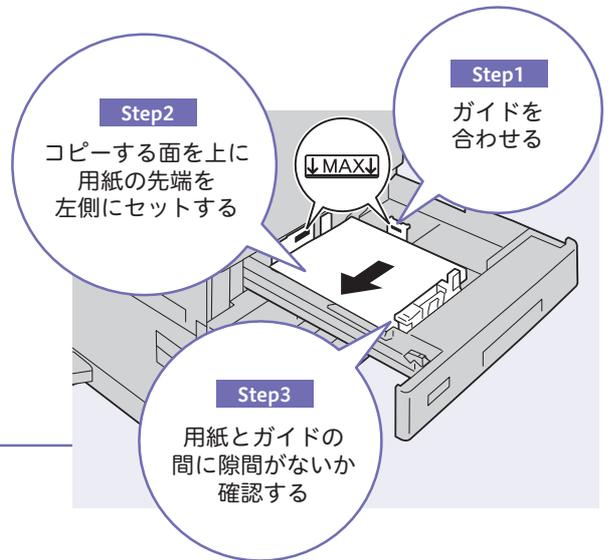


用紙、原稿のセット

原稿送り装置



用紙トレイ



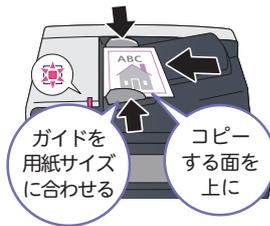
- “MAX”の線より上に用紙をセットしないでください。
- 紙づまりやプリント後の用紙のカルが気になる場合は、用紙の表裏を逆さにしたり、よこ置き・たて置きを変更したりすると改善することがあります。

コピーのしかた

1 原稿をセット



または



2 タッチパネルディスプレイで設定



[コピー]を押します。



必要に応じて、各タブから設定する機能を選択します。

3 ボタンで設定



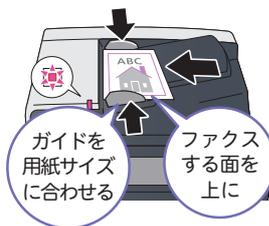
部数を設定し、〈スタート〉を押します。

ファクスのしかた

1 原稿をセット



または



2 タッチパネルディスプレイで設定



[ファクス/インターネットファクス]を押します。



必要に応じて、各タブから設定する機能を選択します。

3 ボタンで設定



ファクス番号を入力します。

4 宛先を確認



5 スタートする

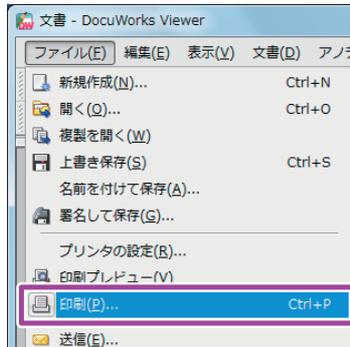


！ファクスの中止と送信確認



プリントのしかた

1 コンピューターからプリントを指示

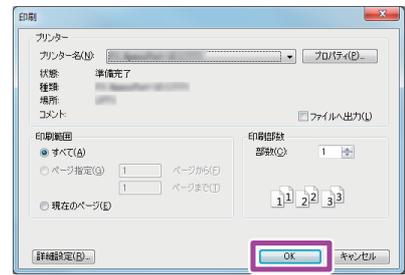


2 印刷するプリンターとプロパティを設定



必要に応じて、各タブから設定する機能を選択します。

3 印刷画面で [OK] をクリック

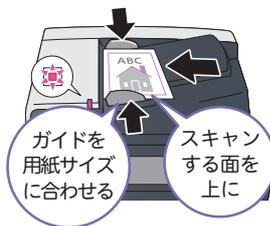


スキャンのしかた

1 原稿をセット



または



2 タッチパネルディスプレイで設定



お好みの機能を選択し、必要に応じて設定します。

3 スタートする

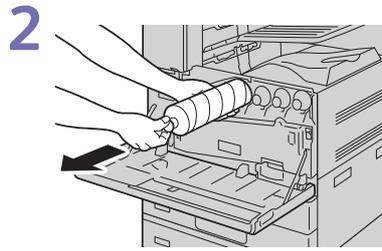
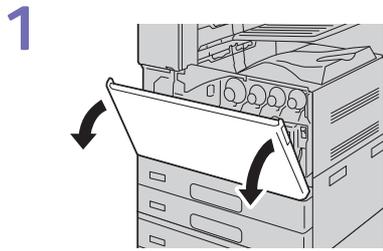


消耗品の交換

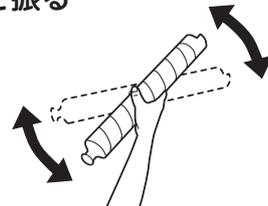


- 消耗品の交換手順は、『管理者ガイド』でも説明しています。
- 弊社が推奨していないトナーカートリッジ、トナー回収ボトル、ホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するトナーカートリッジ、トナー回収ボトル、ホチキス針をご使用ください。

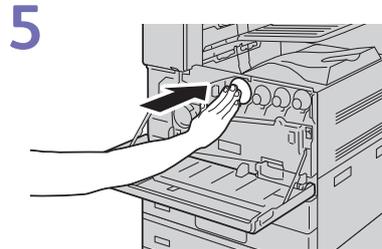
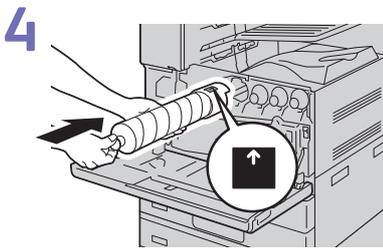
トナーカートリッジの交換



3 新しいトナーカートリッジを振る

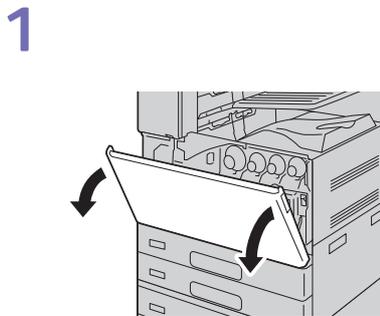


! シャッター部には触れないでください。

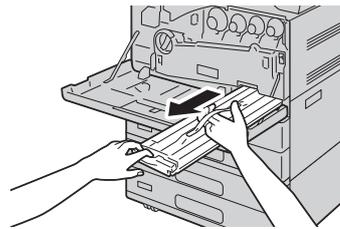


交換が終わったら、正面カバーを閉じます。

トナー回収ボトルの交換

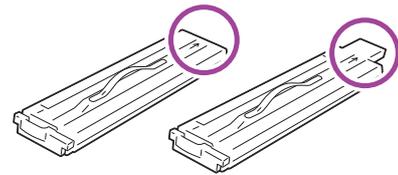


2 取っ手を持ちながら引き抜く

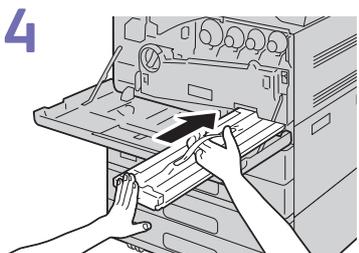


! トナー回収ボトルBの先端のフィルター面には触れないでください。トナーが指に付着するおそれがあります。

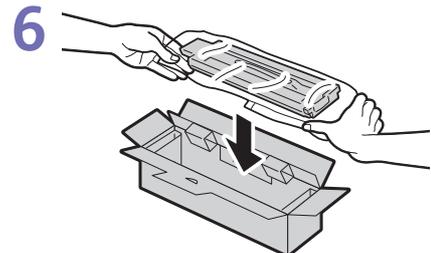
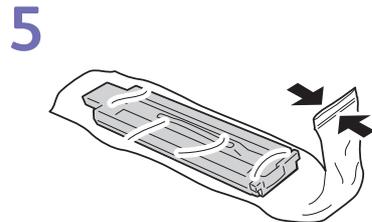
3 新しいトナー回収ボトルを準備する



! ●トナー回収ボトルは2種類あります。お使いの機種に合わせて準備してください。
●袋は手順5で使うので捨てないでください。



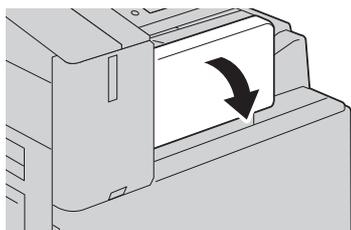
交換が終わったら、正面カバーを閉じます。



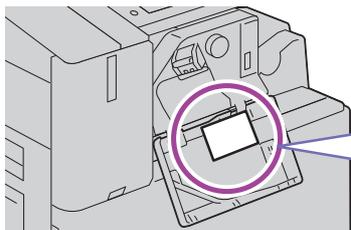
! 使い終わった不要なトナー回収ボトルは、弊社にて回収いたしますので、弊社カスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

ホチキスカートリッジの交換（フィニッシャー A2 装着時）

1



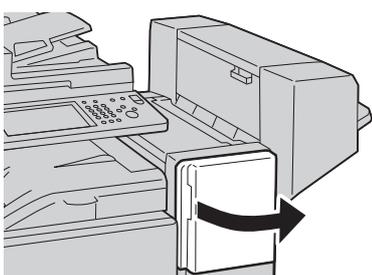
2



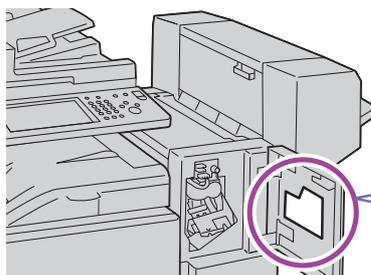
この部分にホチキスカートリッジの交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

ホチキスカートリッジの交換（フィニッシャー B1 装着時）

1



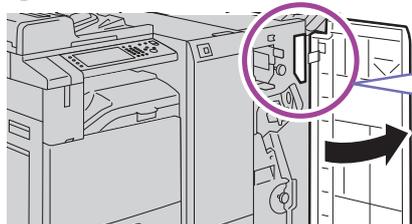
2



この部分にホチキスカートリッジの交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

平とじ用ホチキス針の交換（フィニッシャー C3、中とじフィニッシャー C3 装着時）

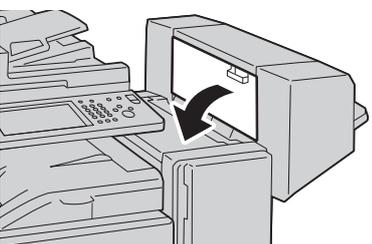
1



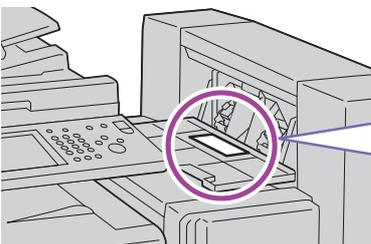
この部分にホチキス針の交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

中とじホチキスカートリッジの交換（フィニッシャー B1 中とじユニット装着時）

1



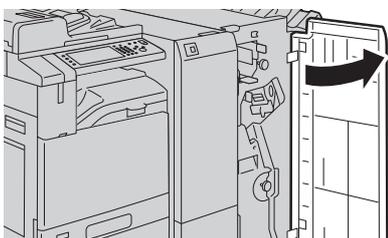
2



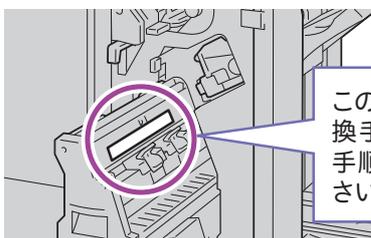
この部分にホチキスカートリッジの交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

中とじ用ホチキス針の交換（中とじフィニッシャー C3 装着時）

1



2



この部分にホチキス針の交換手順を記載しています。手順どおりに交換してください。

エラーコードが表示されたときは

エラーが発生してプリントが正常に終了しなかった場合や本機に故障が発生した場合は、タッチパネルディスプレイにメッセージとエラーコード（***-***）が表示されます。エラーコードの原因と処置方法は、本機の [ヘルプ] または公式サイトでも確認できます。

エラーコードを公式サイトで確認するには

1 富士ゼロックスの公式サイトにアクセス
<http://www.fujixerox.co.jp/>

2 右上の検索ボックスにエラーコードを入力し、[検索] をクリック

3 [エラーコード検索] をクリック



EP システムを使った点検・修理の依頼について

EP システムのサービスに加入している場合、弊社のカスタマーコンタクトセンターに本機の操作パネルから点検・修理を依頼できます。

1



2



3



4



5



6



7



! サービスに加入していない場合、[EP診断/修理依頼]は表示されません。公衆回線のときは、[点検/修理依頼]になります。

問題が解決しないときは

保守・操作・修理（内容・期間・費用など）のお問い合わせ、消耗品のご注文は、カスタマーコンタクトセンター、または販売店にご連絡ください。電話番号は、機械本体に貼り付けのカードやシールに書かれています。

受付時間 土曜、日曜、祝日を除く
9時～17時30分（一部の地域では異なります）

電話番号 機械本体の貼付カードをご確認ください。

●ご意見やご相談の受付窓口

お客様相談センター

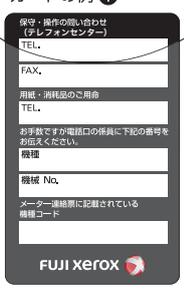
電話：0120-27-4100（通話料無料）

FAX：0120-05-5035（通話料無料）

土、日、祝日および弊社指定休業日を除く
9時～12時、13時～17時

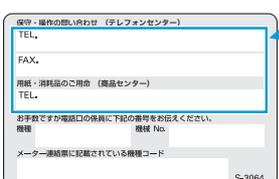
フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

カードの例 ①



ここに書いてあります

電話番号



カードの例 ②



- カードは、名刺くらいの大きさです。
- 色やイメージが、イラストと異なる場合があります。
- 問い合わせ先がわからない場合は、お客様相談センターで電話番号を確認してください。

ApeosPort-VI C7771 / C6671 / C5571 / C4471 / C3371 / C2271
DocuCentre-VI C7771 / C6671 / C5571 / C4471 / C3371 / C2271
マニュアルの種類と見方 / これだけ読めば使えます



発行者・著作者 - 富士ゼロックス株式会社
発行年月：2017年10月 帳票番号：DE6091J1-4 第1版 Printed in China

970E 06623