マネーフォワードクラウド ご利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「当社」といいます。)および富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社（以下、「販売会社」といいます。)は、株式会社マネーフォワード（以下、「マネーフォワード社」といいます。）が提供する「マネーフォワード クラウド会計 Plus」、「マネーフォワード クラウド連結会計」、「マネーフォワード クラウド債権管理」およびオプションサービス（以下、「オンラインサービス」といいます。）と、オンラインサービスに関して当社および販売会社が提供するサポートサービス（以下、「サポートサービス」といいます。）を組み合わせたクラウド会計サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供するにあたり本サービスの利用規約（以下、「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。ご利用されるお客様は、本規約を遵守することを条件に本サービスをご利用いただけます。

１．定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

(1) 「サービス提供者」とは、オンラインサービスを販売し、サポートサービスを提供するサービス契約において特定された当社または販売会社を意味します。

(2) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い、サービス提供者によって本サービスの利用を許諾された法人を意味します。

(3) 「端末設備」とは、本サービスの利用に必要となる各種サーバ、PC などの端末装置、インターネット環境その他通信設備および通信網であって、お客様が設置または第三者と契約する設備等を意味します。

(4) 「お客様管理者」とは、本サ―ビスの利用に関し、契約管理およびサービス提供者との連絡を担当するお客様が指定する者を意味します。

(5) 「サービス契約」とは、お客様からの注文書に対してサービス提供者が注文請書を提出することによりお客様とサービス提供者との間で成立する、本サービスに関する契約を意味します。

(6) 「契約条項」とは、サービス契約の注文書および注文請書に記載の契約条項を意味します。

(7) 「導入支援サービス」とは、オンラインサービスのうち、クラウド会計 Plus セルフプラン 3 か月、クラウド会計 Plus サクセスプラン 3 か月、クラウド会計 Plus セルフプラン延長 1 か月、クラウド会計 Plus サクセスプラン延長 1 か月、クラウド会計 Plus データ移行サービス、クラウド会計 Plus 補助科目→取引先付替オプション、クラウド会計 Plus マスタ体系組換オプション、クラウド会計 Plus 追加ミーティングオプション、クラウド連結会計基本サポートセルフ 4 か月、クラウド連結会計基本サポートサクセス 4 か月、クラウド連結会計はじめて連結サポート 6 か月、クラウド連結会計基本サポートセルフ延長 1 か月、クラウド連結会計基本サポートサクセス延長 1 か月、クラウド連結会計はじめて連結サポート延長 1 か月、クラウド債権管理_サクセスプラン、クラウド債権管理_サクセスプラン_延長 1 か月の各商品を意味します。

(8) 「年額オプション商品」とは、オンラインサービスのうち、クラウド会計 Plus_アップグレード 5ID→10ID プラン、クラウド会計 Plus_アップグレード 5ID→11ID 以上プラン、クラウド会計 Plus_アップグレード 10ID→11ID 以上プラン、クラウド連結会計_連結対象会社数追加 5 社毎、クラウド債権管理_営業通知オプション、クラウド債権管理_口座振替オプション、クラウド債権管理_経理ユーザーライセンス、クラウド債権管理_営業ユーザーライセンス、クラウド債権管理_IP

制限オプションの各商品を意味します。

2．適用条件

お客様は、オンラインサービスの利用に際し、マネーフォワード社が定める以下の利用規約等（以下、総称して「本約款」といいます。）を遵守するものとします。ただし、本約款と本規約の条件が抵触する場合、本規約の条項が優先して適用されるものとします。

マネーフォワードクラウド全般

「マネーフォワード クラウド」利用規約

https://biz.moneyforward.com/agreement/

マネーフォワード クラウド債権管理

「マネーフォワード クラウド債権管理」利用規約

https://biz.moneyforward.com/receivable-management/agreement/

導入支援サービス

「マネーフォワード クラウド」導入支援サービス　利用規約

https://biz.moneyforward.com/agreement/introduction_support/

3．サポートサービス

お客様に提供するサポートサービスの内容は次のとおりとします。

(1) サービス提供者は、サービス提供者が指定する連絡先において、次の項目に対するお客様の日本語での問い合わせに対し、日本語で助言するものとします。

① オンラインサービスの基本的な設定方法、操作

② オンラインサービスでの障害発生時の対処方法

③ その他、オンラインサービスの利用に際し、サービス提供者がお客様への助言が必要と判断するお問い合わせ

ただし、オンラインサービスの運用方法や障害切り分けおよびオンラインサービスを利用した作成物の作成支援、開発行為・商品のカスタマイズ・独自の設計が必要な場合の問い合わせ等は、サポートサービスには含まれないものとします。

(2) サービス提供者がサポートサービスをお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。

国民の祝日およびサービス提供者の休業日を除く次の時間帯

平日の 9：00 から 17：00（お昼休みを除く）

(3) サービス提供者は、お客様がサポートサービスを利用する際に有用な情報を、サービス提供者が運用する Web サイト等にて必要に応じて提供するものとします。

(4) お客様はお客様管理者を少なくとも 1 名（最多 2 名まで）選任し、サービス提供者に通知するものとします。

(5) お客様管理者を変更する場合、お客様はサービス提供者へ通知するものとします。

(6) 本条に定めるサービス提供者への問い合わせは、お客様管理者から行うものとします。

4. 提供条件

(1) お客様は、サービス提供者が、本サービスを提供するにあたり必要となるお客様管理者や問い合わ

せ内容などの個人情報を含む情報を、マネーフォワード社へ提供することについて同意するものとします。マネーフォワード社のプライバシーポリシーは次の URL をご覧ください。

マネーフォワード社 プライバシーポリシー：

https://corp.moneyforward.com/privacy/

(2) 本サービスの提供を受けるために必要な端末設備の準備および維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。

(3) 解約およびその他の事由による本サービスの終了後、サービス提供者は本サービス上のデータをいつでも予告なく削除できるものとし、お客様は、本サービスの終了前に、お客様の責任をもって必要なデータ等を本サービスから退避させるものとします。

(4) 前項におけるサービス提供者によるデータの削除、お客様によるデータ退避忘れ等によって、データにアクセスできない等の不具合が生じ、お客様がこれに起因する直接／間接の損害を被った場合にも、サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。

(5) お客様は、本サービスの利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、マネーフォワード社が運用する Web サイトにて公開する使用環境条件に適合するよう維持するものとします。 なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行うものとします。

(6) 本サービスの契約期間は、月中での本サービスの利用開始であっても当該月の月初に遡るものとします。また、契約期間中に年額オプション商品を追加した場合の当該年額オプション商品の契約満了日は、締結済みの本サービスに係る契約の満了日に合わせるものとします。

(7) 契約期間中に ID 数を追加した場合には、契約更新にかかる契約条項第 3 条第 1 項の規定は適用されず、お客様が本サービスの継続利用を希望される場合には、契約条件の見直しも含めた新たな契約の締結を要するものとします。

(8) 契約期間中にクラウド債権管理の月度の件数上限を超過した場合、契約更新時に超過した件数に応じたプランでの契約の締結を要するものとします。

(9) 契約条項第 5 条にかかわらず、サービス提供者は、①サービス契約締結後の経済変動、②マネーフォワード社の料金改定または③その他本サービスの提供コストが上昇する事由が生じた場合、料金改定日の相当期間前までにお客様に通知することにより、サービス料金を改定することができるものとします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、サービス提供者は、料金改定日の前日までにお客様に通知することにより、当該料金を改定することができるものとします。

(10) 「マネーフォワード クラウド」利用規約 第 9 条第 5 項、「マネーフォワード クラウド債権管理」利用規約 第 11 条および契約条項第 3 条第 1 項但書にかかわらず、契約期間満了の 2 か月前までお客様より書面による契約終了の意思表示がなされない場合、サービス契約は自動更新されるものとします。自動更新によるサービス契約の契約更新の期間は従前の契約の有効期間と同一の期間とします。また、お客様は、サービス契約を解約する場合、解約希望日の 2 か月前までにサービス提供者に所定の解約申込書を提出するものとします。なお、途中解約した場合でも、当該契約の残期間に対応する利用料金は発生するものとし、当社は日割計算等による精算及び返金は行いません。

(11) 「マネーフォワード クラウド」利用規約 第 15 条および「マネーフォワード クラウド債権管理」利用規約 第 14 条にかかわらず、使用不能時間の申請に対する利用料金の減額は行いません。

(12) 「マネーフォワード クラウド」利用規約 第 26 条および「マネーフォワード クラウド債権管理」利用規約 第 11 条にかかわらず、本サービスの利用期間はサービス契約に記載のとおりとします 。

(13) 導入支援サービスは、役務提供完了の月の月末で締め、翌月末払いにて請求いたします。

(14) 導入支援サービスを除く商品は、契約明細に記載の利用開始日の属する月の月末で締め、翌月末払いにてご請求いたします。

5. 損害賠償

(1) オンラインサービスの損害賠償は、本約款で定められるとおりとします。

(2) 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、サポートサービスまたはサービス契約に関連して、サービス提供者がお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、本規約に別段の定めがある場合を除き、サービス提供者の責めに帰すべき事由によりまたはサービス提供者がサービス契約等に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、かつサービス契約に関連してお客様がサービス提供者に支払った直近１か月分の料金を超えないものとします。ただし、サービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。なお、サービス提供者の責めに帰することができない事由から生じた損害、サービス提供者の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益についてサービス提供者は賠償責任を負わないものとします。

6. 免責

本サービスは「現状有姿」かつ「提供可能な限度」で提供されるものであり、サービス提供者は、商品性、特定目的適合性、品質が十分であること、正確性および第三者の権利侵害の不存在を含む、本サービスに関するあらゆる明示、黙示または法令上の保証を行わないものとします。また、サービス提供者は、(i)本サービスがお客様の要件を満たすこと、または常に利用可能で、中断されることがなく、タイムリーで、安全で、外部からの侵入がなく、エラーがないこと、(ii)本サービスの利用から得られる結果の有効性、正確性または信頼性、(iii)本サービスまたは品質がお客様の期待に適合すること、または(iv)本サービス内のエラーまたは欠陥が修正されることについて、一切保証しないものとします。

7. サービス内容の変更

(1) 契約条項第 14 条にかかわらず、サービス提供者は、サービス提供者の裁量により、本サービスの内容の追加または変更を行うことがあります。サービス提供者は、本サービスの内容の変更を行うときには、相当な期間をもって、変更後の本サービスの内容を、サービス提供者が別途指定する Web サイトに掲載します。ただし、お客様に不利益を与えるものではない本サービスの内容の変更についてはこの限りではありません。

(2) 前項の定めにかかわらず、オンラインサービスの内容の変更については、本約款の定めによるものとします。

8. 本サービスの終了

契約条項第 17 条にかかわらず、サービス提供者は、本サービスの提供を終了することがあります。その場合、サービス提供者は、5 か月の予告期間をおいて契約者にその旨を通知するものとします。本サービスの終了日をもって本サービスの利用に関する契約の全部または一部を解除できるものとします。サービス提供者は、既に支払われている利用料金等のうち、終了する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割り計算にてお客様に返還するものとします。

9. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、サービス提供者またはそれらの供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関す

る法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

10. 本規約の変更

(1) サービス提供者は、法令の改正、税制の変動、本サービスを取り巻く社会情勢の変化その他相当な事由があると認められる場合に、いつでも本規約を変更することができるものとします。サービス提供者が本規約を変更する場合、サービス提供者は、変更後の本規約および変更の効力発生時期につきサービス提供者が別途指定する Web サイトへの掲載その他の方法により周知し、またはお客様に通知するものとします。通知の場合は、通知が完了し、お客様が変更内容を確認したと合理的に期待される時点で周知がなされたものとみなし、変更の効力が生じるものとします。ただし、お客様に不利益を与えるものではない本規約の変更についてはこの限りではありません。

(2) 前項の定めにかかわらず、本約款の変更については、本約款の定めによるものとします。

11. その他

(1) 本サービスは、日本国内のお客様にのみ提供されます。当該地域以外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録および本サービスのご利用はできません。

(2) サービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用および管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および次のプライバシーポリシーを遵守します。
サービス提供者 プライバシーポリシー：
https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/no_login_privacy_policy/

(3) お客様は、本サービスに入力・格納する個人情報について、適用を受けるすべての国の個人情報保護に関する法令を遵守して適切に取り扱うものとします。

令和 6 年 4 月 30 日制定
令和 6 年 10 月 1 日改定

以　上