

2018年9月吉日

お客様各位

日本マイクロソフト株式会社

## Skype for Business から Microsoft Teams へのアップグレードに関して

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、500名以下で Skype for Business をご利用のお客様、並びに新規に Skype for Business の利用をご検討のお客様に向けて、Microsoft Teams へのアップグレードに関する重要な内容が米国本社より発表されましたのでご案内申し上げます。

- ① 2018年10月1日より、Microsoft が直接販売を行った 500名以下のお客様を対象に自動アップデートプログラムを順次展開
- ② 2018年10月1日より、500名以下の新規 Microsoft 365/Office 365 のお客様に対する Skype for Business Online サービスの提供終了
- ③ 2018年11月1日より、パートナー様経由で購入された 500名以下のお客様を対象に自動アップデートプログラムを順次展開

引き続き、お客様に安心してご利用いただけるサービスの提供に尽力してまいります。今後とも弊社クラウドサービスをご愛顧いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### <発表内容の詳細>

- ① 2018年10月1日より、Microsoft が直接販売を行った 500名以下のお客様を対象に自動アップデートプログラムを順次展開
  - Skype for Business Online のご利用状況を鑑み、ユーザー数の少ないお客様から順次、Office 365 管理ポータルメッセージセンターに、Skype for Business Online から Microsoft Teams への移行を促すメッセージが配信されます。
  - メッセージを受け取ったお客様は拒否する事も可能ですが、ご連絡が無い場合には自動的にアップグレードが行われます。
- ② 2018年10月1日より、500名以下の新規 Microsoft 365/Office 365 のお客様に対する Skype for Business Online サービスの提供終了
  - 新規に Microsoft 365/Office 365 の各スイート製品をご用命頂いたお客様に対し、Skype for Business Online のサービスが提供されなくなります。会議等の機能については、すべて Microsoft Teams にてカバーされます。
  - 既存のお客様に対してのサービス提供は継続されます。
- ③ 2018年11月1日より、パートナー様経由で購入された 500名以下のお客様を対象に自動アップデートプログラムを順次展開
  - 10月1日の Microsoft 直接販売のお客様に続き、パートナー様経由で購入されたお客様に対しても、Office 365 管理ポータルメッセージセンターに、Skype for Business Online から Microsoft Teams への移行を促すメッセージが配信されます。
  - メッセージを受け取ったお客様は拒否する事も可能ですが、ご連絡が無い場合には自動的にアップグレードが行われます。

### <公開情報～Skype for Business から Microsoft Teams への移行>

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/MicrosoftTeams/journey-skypeforbusiness-teams>

### <よくあるお問い合わせ>

Q1：既存の Office 365 ユーザーは、Skype for Business に新しいユーザーを追加できますか？

A1: Skype for Business Online をご利用の既存の Office 365 ユーザーは、引き続き新しいユーザーを追加することができます。

Q2：マイクロソフトは順次あらゆる規模のお客様に向けて自動アップグレードを展開するのでしょうか？

A2:マイクロソフトは、Skype for Business から Microsoft Teams への自動アップグレードにより、IT リソースが限られているお客様を支援することを提案しております。大規模なお客様に対する自動アップグレードを提供する計画はありません。お客様のビジネス要件に応じて、Microsoft Teams に移行することができます。

Q3：アップグレードで問題が発生した場合はどうなりますか？

A3：アップグレードされたお客様が Skype for Business Online に戻る必要がある場合は、お客様またはパートナー様がマイクロソフト サポートにお問い合わせをお願いいたします。サポートへのお問い合わせ方法は公開情報 (<https://aka.ms/o365supportjp>) をご参照ください。

Q4: Skype for Business を展開中または計画中のお客様には、どのようなことを推奨しますか？

A4: お客様は、Microsoft Teams のロードマップを評価し、機能がビジネス要件と導入時期を満たしているかどうかを判断いただけます。

- 要件を満たしている場合、Microsoft Teams の展開戦略を立案することをお勧めします。スムーズな展開には、導入計画やネットワーク アセスメントといったインフラ投資が必要です。
- 要件をまだ満たしていない場合は、Skype for Business を展開してください。マイクロソフトは、すべての Office 365 のお客様に、Microsoft Teams を単独または Skype for Business と並行して利用を開始することを強く推奨いたします。

以上