



## ITあんしんサービスパックⅢ スタートアップガイド

ご利用開始にあたって（情報システム管理者向け）

---

**FUJIFILM**

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3 Tel 03-6271-5111 [fujifilm.com/fb](http://fujifilm.com/fb)

FUJIFILM、およびFUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。本ドキュメントは富士ゼロックスブランドの商品を含みます。富士ゼロックスブランドの商品は、米国ゼロックス社からライセンスを受けている商品です。商品提供者は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社です。Xerox、Xerox ロゴ、およびFuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。本ドキュメントの内容は2025年3月現在のものです。

**FUJIFILM**  
Value from Innovation

# ITあんしんサービスパックⅢ

スタートアップガイド

この度は、ITあんしんサービスパックⅢ（以下、ITあんしん）をご契約いただきありがとうございます。ご利用開始にあたって、管理者となられる方の実施事項の流れを簡単にまとめました。ご一読いただき、適宜ご活用ください。

## ご利用開始までの流れ

### お客様専用サイトの初期設定を行う

#### STEP 1 設定受付ページにアクセス

下記URLにアクセスし、「企業コード」および「メールアドレス」を入力の上、「送信」ボタンを押してください。

**企業コードは【FX《お客様番号》】です。例：FX12345678**

《お客様番号》は管理者様あてにお送りしております。「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載されています。

<https://fxmits.optim.co.jp/help/password/new>

※ ITあんしんサービスパックⅢ（アドバンス）をご契約の場合は、親拠点のお客様番号をご入力ください。

#### STEP 2 メールを受領



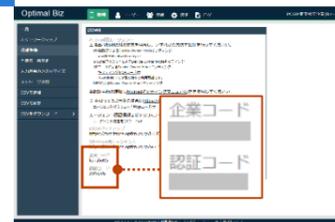
受け付けが済むと、メールが送信されます。メールに記載のURLをクリックしてください。

#### STEP 3 パスワードの設定



パスワード設定Webサイトが開きますので、新しいパスワードを入力し、「設定してログイン」ボタンを押してください。

#### STEP 4 認証を行いログイン

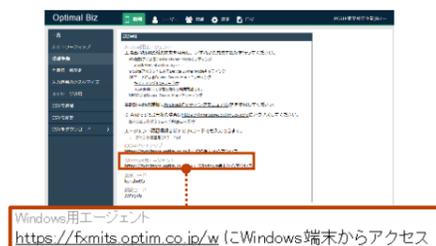


「お客様専用サイト」が開いたら、「機器 > 認証手順」より企業コードおよび認証コードを確認します。（STEP6 ライセンス認証で入力が必要になります）

### 機器にエージェントをインストールする

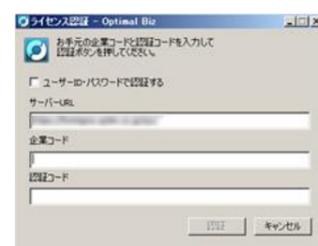
ITあんしんのサービスをご利用になるWindows機器に、OptimalBizエージェントをインストールします。

#### STEP 5 ダウンロード



「機器 > 認証手順」にある「Windows用エージェント」のリンクをクリックし、インストールするためのファイルをダウンロードしてください。

#### STEP 6 ライセンス認証



ダウンロードしたインストールファイルを実行、利用規約に同意し、インストールしてください。ライセンス認証画面が表示されたら、企業コードおよび認証コードを入力してください。

#### STEP 7 インストール完了



デスクトップ画面右下のタスクトレイに「Biz」アイコンがあれば、インストール作業はすべて完了となります。

## お問い合わせ先

受付  
電話番号

# 0120-069-755

電話受付時間 平日 9時～17時30分 年末年始、休日を除きます。

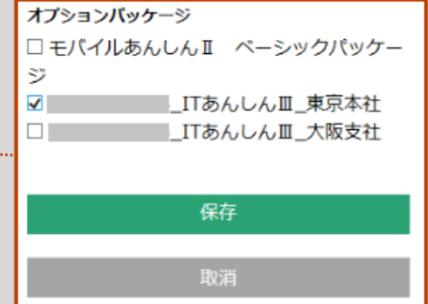
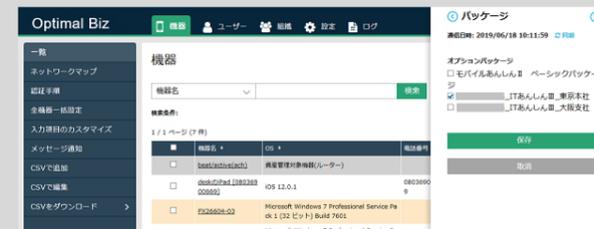
お客様専用サイトのURLはこちら

<https://fxmits.optim.co.jp/FX《お客様番号》/login>

FX《お客様番号》記入例：FX12345678

《お客様番号》は、管理者様あての「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載しています。

## ！ ITあんしんサービスパックⅢ（アドバンス）をご契約いただいたお客様へ



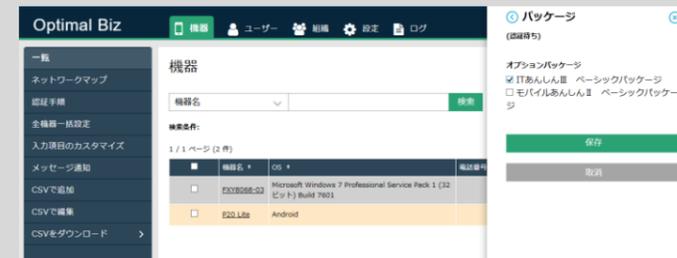
ITあんしんサービスパックⅢ（アドバンス）をご契約いただいたお客様は、エージェントをインストールした機器が、お客様のどの拠点に所属するものなのか、お客様管理サイトにてご指定いただく必要があります。

ご契約時にお客様からご提供いただいた拠点一覧が、お客様管理サイトに表示されますので、適切な拠点を機器ごとに1カ所ご指定ください。設定手順は次のとおりです。

お客様管理サイト > トップ画面より

[機器] - [該当の機器名を選択(機器名をクリック)] - [他の設定を見る] - [パッケージ] - [編集] - [任意のオプションパッケージ選択(チェックON)] - [保存]

## ！ モバイルあんしんマネジメントサービスⅡを同時契約いただいたお客様へ



「ITあんしんサービスパックⅢ」と同時に「モバイルあんしんマネジメントサービスⅡ」をご契約いただいたお客様は、エージェントをインストールした機器にどのサービスを適用するかを、お客様管理サイトにてご指定いただく必要があります。

設定ページにて、機器ごとに適用するサービスをご指定ください。設定手順は次のとおりです。

お客様管理サイト > トップ画面より

[機器] - [該当の機器名を選択(機器名をクリック)] - [他の設定を見る] - [パッケージ] - [編集] - [任意のオプションパッケージ選択(チェックON)] - [保存]