

DocuWorks トレイ 2

セットアップガイド

Microsoft、Windows、およびWindows Serverは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。
Microsoft Corporationの許可を得て画面写真を使用しています。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご注意

- ①本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ②本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。

Xerox、Xeroxロゴ、およびFuji Xeroxロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
DocuWorksは、富士ゼロックス株式会社の登録商標または商標です。

はじめに

このたびは、DocuWorks トレイ 2 をご利用いただき、まことにありがとうございます。

DocuWorks トレイ 2 は、オフィスの同僚や上司のトレイに紙文書を入れて仕事を進める方法を、DocuWorks を使って電子的に実現するためのオプションソフトウェアです。

本書は、DocuWorks トレイ 2 のインストール手順、および体験版から商品版に移行にする手順について説明します。DocuWorks トレイ 2 をインストールする前に必ずお読みください。

DocuWorks トレイ 2 の概要、基本的な操作については、『ユーザーガイド』をお読みください。機能の詳細については、『ヘルプ』を参照してください。

本書の内容は、Microsoft Windows の基本的な操作方法を習得していることを前提に記述しています。

富士ゼロックスでは、ホームページからDocuWorks に関する情報を提供しています。どうぞご利用ください。
<https://www.fujixerox.co.jp/product/software/docuworks/>

富士ゼロックス株式会社

目次

はじめに.....	3
目次.....	4
マニュアル体系.....	6
本書の使い方.....	8
1 インストールする前に	
1.1 インストールの前に確認すること	11
インストールに必要な環境.....	11
ユーザーの権限.....	11
アップグレードインストール.....	11
富士ゼロックスダイレクトへのユーザー登録.....	12
インストーラーをダウンロードする.....	12
2 インストールする	
2.1 DocuWorks トレイ 2 をインストールする	15
2.2 .NET Framework について.....	20
2.3 サイレントインストール について.....	21
2.4 DocuWorks トレイプラグインツールバー	22
2.5 スタートメニュー に追加される項目.....	23
3 修復インストールする	
3.1 DocuWorks トレイ 2を修復インストールする	25
4 ライセンスを認証する	
4.1 ライセンスの状態を確認する	28
4.2 オンラインでライセンスを認証する	30
ライセンス認証画面からライセンスを認証する.....	30
ライセンス管理画面からライセンスを認証する.....	32
インターネット経由でライセンスを認証する.....	35
4.3 オフラインでライセンスを認証する	36
ファイルを使用してライセンスを認証する.....	36
4.4 体験版から商品版に移行する	43
試用期限が過ぎる前にライセンスを購入する.....	43
試用期限が過ぎてからライセンスを購入する.....	43
サポート情報を表示する.....	44
4.5 ライセンス認証を解除する	45
インターネット経由でライセンス認証を解除する.....	45
ファイルを使用してライセンスを解除する.....	47

5 アンインストールする

5.1 DocuWorks トレイ 2 をアンインストールする.....	55
5.2 プラグインツールバーを削除する.....	56
5.3 アンインストールについての注意.....	57
アンインストールの順序.....	57
サポート情報.....	58

マニュアル体系

DocuWorks トレイの機能や操作を説明しているマニュアルは、次のとおりです。
マニュアルは、PDF、CHM、HTMLの形式で提供しています。

マニュアル名	説明	提供形態
セットアップガイド (本書)	<p>●内容 DocuWorks トレイの動作環境、インストール手順、および体験版から商品版に移行する手順について説明します。</p> <p>●表示方法 セットアップガイドの表示方法は、ダウンロードしたインストールファイル (ZIP 形式) を解凍し、「SetupGuide.pdf」をダブルクリックします。 または DocuWorks のディスクイメージ (ISO ファイル) から表示できます。</p>	PDF
ユーザーガイド	<p>●内容 DocuWorks トレイをはじめてお使いになるかたのために、基本的な操作を説明します。</p> <p>●表示方法 ユーザーガイドの表示方法は、ダウンロードしたインストールファイルを解凍し、「BeginnersGuide.pdf」をダブルクリックします。 または DocuWorks のディスクイメージ (ISO ファイル) から表示できます。 DocuWorks トレイをインストールしたあとは、Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorks トレイ] > [DocuWorks トレイ ユーザーガイド] を選択します。</p>	PDF
ヘルプ	<p>●内容 DocuWorks トレイの各機能の操作方法を知りたいときに参照します。また、DocuWorks トレイの操作中に、ダイアログボックスの設定方法を知りたいときに参照します。</p> <p>●表示方法 Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorks トレイ] > [DocuWorks トレイ ヘルプ] を選択します。</p>	CHM
ヘルプ (Working Folder 連携)	<p>●内容 DocuWorks トレイ Working Folder 連携の機能や操作方法を知りたいときに参照します。</p> <p>●表示方法 タスクトレイのトレイ管理アイコンを右クリックし、[オプション] > [Working Folder の設定] をクリックして、[Working Folder の設定] ダイアログボックスの [ヘルプ] をクリックします。</p>	CHM

マニュアル名	説明	提供形態
リリースノート	<p>●内容 DocuWorks トレイの動作環境や、注意・制限事項について説明します。</p> <p>●表示方法 Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorks トレイ] > [はじめにお読みください (DocuWorks トレイ)] を選択します。</p>	HTML

本書の使い方

本書は、DocuWorks トレイ 2の動作環境やインストール手順について説明します。

本書の構成

本書は、次の章で構成されています。

1 インストールする前に

DocuWorks トレイ 2をインストールする前に、必要な環境について説明します。

2 インストールする

DocuWorks トレイ 2のインストール手順について説明します。

3 修復インストールする

DocuWorks トレイ 2のプログラムが破損したり削除されたりしたときに実行する、修復インストールについて説明します。

4 ライセンスを認証する

DocuWorks トレイ 2のライセンスを認証する方法、体験版を商品版に移行する方法、ライセンス認証を解除する方法を説明します。

5 アンインストールする

DocuWorks トレイ 2をアンインストールする手順について説明します。DocuWorks本体をアンインストールするときの注意事項についても説明します。

本書の表記

- 本書では、次の記号を使用しています。

- [] 画面に表示されるメニュー、ボタン、タブ、項目を表します。
例：[適用] タブをクリックします。
- > メニューやツリー構造の階層を表します。
例：タスクバー左端の Windows アイコンをクリックし、[Fuji Xerox] > [DocuWorks] を選択します。
- 「 」 マニュアル内の参照箇所を表します。
また、メッセージや強調する用語を表します。
例：「1 概要」を参照してください。
「名前が指定されていません。」と表示されます。
- 『 』 本書以外のマニュアルなどを表します。
例：『DocuWorks トレイ 2 リリースノート』

 **注記** 注意事項を記述しています。

 **補足** 機能や操作に関する補足説明を記述しています。

 **参照** 参照先を記述しています。

- 本書は、Windows 7 の画面や操作を例に記述しています。Windows 7 以外のオペレーティングシステムをお使いのかたは、環境にあわせて読み替えてください。
- メニュー項目やダイアログボックスの項目を選ぶ操作を「選択する」と表現しています。ダイアログボックスのボタンにポインターを合わせて、マウスの左ボタンを押す操作を「クリックする」と表現しています。
- 「DocuWorks Desk」を「Desk」、「[DocuWorks Desk] ウィンドウ」を「Desk ウィンドウ」と表記している場合があります。
- 「DocuWorks 文書」と「DocuWorks バインダー」を総称して、「DocuWorks ファイル」と表記します。
- パーソナルコンピュータを「PC」と表記します。
- 「Microsoft Windows Operating System」を「Windows」と表記します。
- 「Microsoft .NET Framework」を「.NET Framework」と表記します。

1 インストールする前に

DocuWorks トレイ 2をインストールする前に、必要な環境について説明します。

1.1 インストールの前に確認すること

DocuWorks トレイをインストールする前に、必要な環境について確認してください。

インストールに必要な環境

DocuWorks トレイ 2をインストールするには、次の環境が必要です。

オペレーティングシステム (OS) *1	Windows 10 (32 ビット) Windows 10 (64 ビット) Windows 8.1 Update (32 ビット) Windows 8.1 Update (64 ビット)
CPU	1 GHz 以上の 32 ビット (x86) プロセッサ、または 64 ビット (x64) プロセッサ *2
メモリー	1 GB RAM 以上 *2
ディスプレイ	1024x768 ピクセル以上
インストールに必要な空きディスク容量	インストール時は 200 MB 以上の空き容量が必要 *2 実際の操作には、加えて 200 MB 以上の空き容量を推奨
必要なソフトウェア	DocuWorks 8.0.9 以降、または 9.0.1 以降 *3 Microsoft .NET Framework 3.5 *4
その他	インストールファイルやディスクイメージのダウンロード、ライセンスの認証には、富士ゼロックスダイレクトへのユーザー登録 *5 が必要です。 また、ライセンス認証時に、インターネットを使用できる環境が必要です。

*1 最新の対応OSについては、弊社公式サイトをご覧ください。

*2 各OSの推奨値に準拠します。

*3 DocuWorks トレイ 2の認証方法をサブスクリプションで使用する場合は、DocuWorks サブスクリプションをインストールしてください。

*4 インストール先がない場合は、DocuWorks トレイのインストーラーが、.NET Framework をインストールします。

*5 ユーザー登録時は次の項目の入力が必要です。

Eメールアドレス、お名前（フリガナ）、ご住所、電話番号。

法人ユーザー様はこれらに加えて、法人名、部署名。

ユーザーの権限

DocuWorks トレイのインストールを実行するには、Administratorsグループのユーザーである必要があります。インストールするユーザーが、Administratorsグループに所属しているかどうかを確認してください。

アップグレードインストール

DocuWorks ドキュメントトレイ オプション 1.x がすでにインストールされている場合は、自動的に DocuWorks トレイ 2 が上書きインストールされます。

富士ゼロックスダイレクトへのユーザー登録

インストーラーのダウンロード、ライセンスの認証には、富士ゼロックスダイレクトへのユーザー登録が必要です。登録していない場合は、最初に登録します。

Web ブラウザーで次のURLにアクセスし、ユーザー登録をしてください。
<https://direct.fujixerox.com/ap2/register/ols/>



インストーラーをダウンロードする

次の2種類のインストーラーを、富士ゼロックスダイレクトで提供しています。

- インストールファイル
- ディスクイメージ (ISOファイル)

どちらかのインストーラーをダウンロードして、インストールしてください。

インストールファイルをダウンロードする

- 1 Webブラウザで次の富士ゼロックスダイレクトのページにアクセスし、ダウンロードから [ディスクイメージ (ISOファイル) ダウンロード] をクリックします。



- 富士ゼロックスダイレクトへのログインが必要です。

- 2 ダウンロードのページから「DocuWorks 9 / トレイ 2 体験版・ライセンス認証版/サブスクリプション版」をダウンロードします。
- 3 ダウンロードしたファイルを解凍します。

ディスクイメージをダウンロードする

ディスクイメージは、ISOファイルとして富士ゼロックスダイレクトで提供しています。

次の手順でISOファイルをダウンロードし、インストールしてください。

- 1 Webブラウザで次の富士ゼロックスダイレクトのページにアクセスし、ダウンロードから [ディスクイメージ (ISOファイル) ダウンロード] をクリックします。
- 2 ダウンロードのページから「DocuWorks 9 / トレイ 2 体験版・ライセンス認証版/サブスクリプション版」をダウンロードします。



補足

- 富士ゼロックスダイレクトへのログインが必要です。

ディスクイメージをマウントする

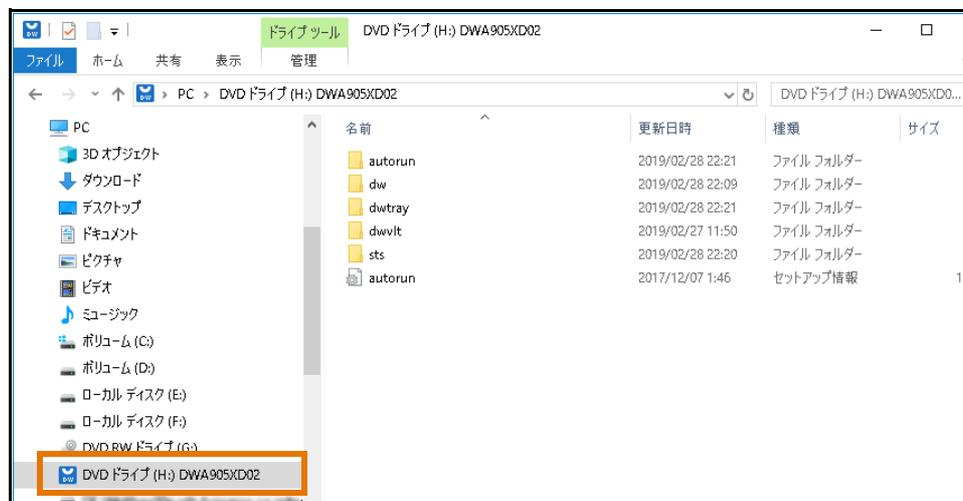
ディスクイメージを使用するには、マウントする必要があります。



補足

- ディスクイメージはマウントするほかに、DVDメディアに書き込んでインストールすることもできます。
ISOファイルをDVDメディアに書き込む方法については、お使いのOSのマニュアルを参照してください。

- ダウンロードしたISOファイルをマウントします。
たとえば、Microsoft Windows 10の場合、ISOファイルを右クリックし、「マウント」を選択します。
仮想ドライブが表示されます。



- 仮想ドライブの「autorun」フォルダーを開き、「autorun.exe」をダブルクリックします。
オートラン画面が表示されます。



補足

- 仮想ドライブを閉じるには、仮想ドライブを右クリックし、「取り出し」を選択します。

2 インストールする

DocuWorks トレイ 2のインストール手順について説明します。

2.1 DocuWorks トレイ 2 をインストールする



注記

- 解凍したインストールファイルのフォルダー、またはインストーラーが格納されているフォルダーのフルパスに、実行しているOSと異なる言語の文字が含まれていると、エラーメッセージが表示され、インストールできない場合があります。DocuWorks トレイ2を商品版としてインストールするには、次の情報が必要です。
 - 商品パッケージ内のライセンス証書に記載してあるシリアル番号
- 富士ゼロックスダイレクトに登録したユーザー ID（メールアドレス）とパスワード

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 起動中のアプリケーションをすべて終了します。
- 3 次のどちらかの操作をします。

● インストールファイルの場合

- (1) 解凍したインストールファイルの「Setup.exe」をダブルクリックします。

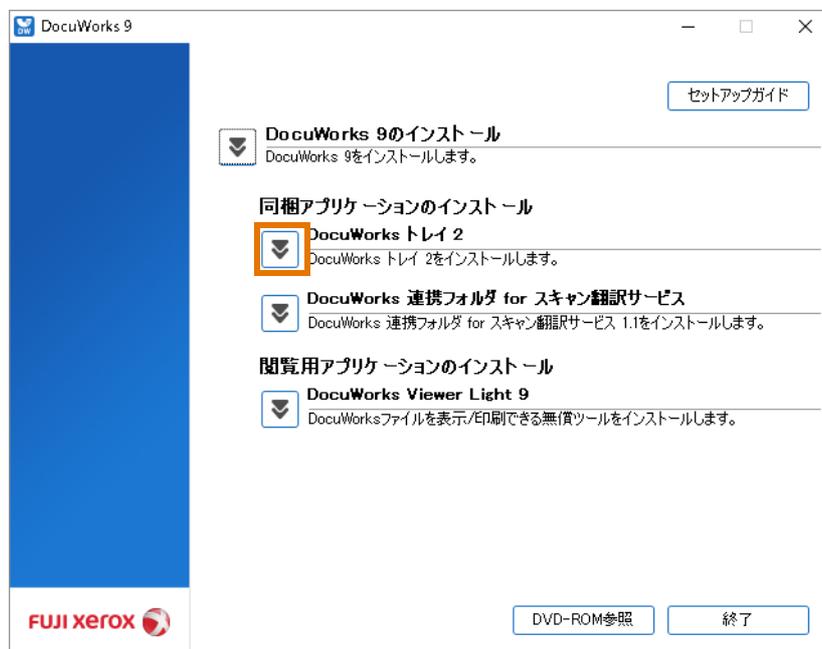


補足

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示されたら、[はい] をクリックします。

● ディスクイメージの場合

- (1) 仮想ドライブの「autorun」フォルダー内にある「autorun.exe」をダブルクリックします。
言語選択画面が表示されます。
- (2) インストールする言語を選択します。
- (3) [DocuWorks トレイ 2] の左のボタンをクリックします。



4 [次へ] をクリックします。

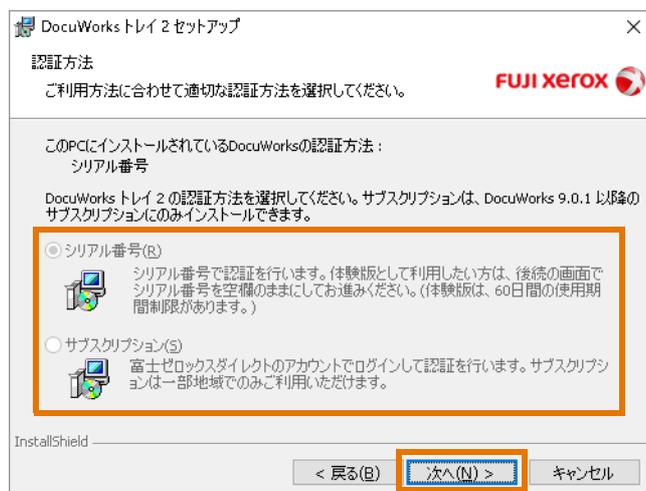


[使用許諾契約] ダイアログボックスが表示されます。

5 内容を確認してから [使用許諾契約の条項に同意します] を選択し、[次へ] をクリックします。

6 認証方法を選択し、[次へ] をクリックします。

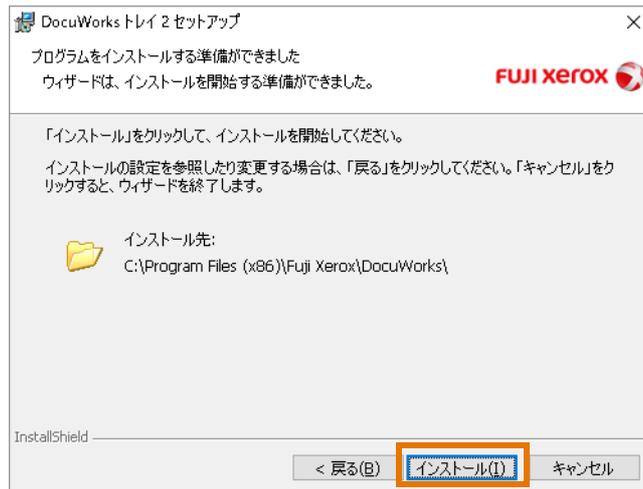
- シリアル番号
シリアル番号で認証を行います。
- サブスクリプション
富士ゼロックスダイレクトのアカウントでログインして認証を行います。サブスクリプションは一部地域でのみご利用いただけます。



💡 補足

- DocuWorksの認証方法がサブスクリプション以外の場合、DocuWorks トレイ 2の認証方法は「シリアル番号」固定になります。

7 [インストール] をクリックします。



インストールが開始されます。

8 [完了] をクリックします。



Sentinel RMS License Manager for FX がインストールされます。

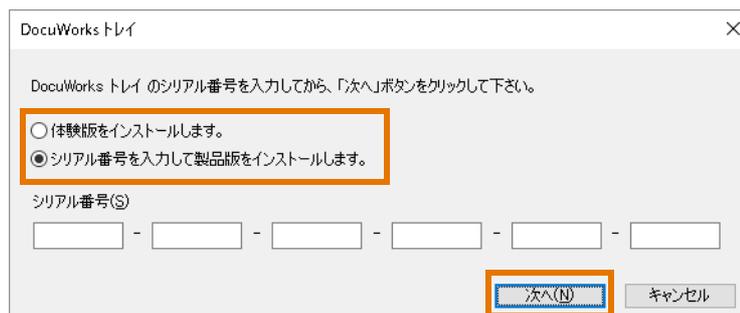
9 次のどちらかを選択し、[次へ] をクリックします。

- [体験版をインストールします]
DocuWorks トレイは体験版としてインストールされます。手順11に進みます。
- [シリアル番号を入力して製品版をインストールします。]
シリアル番号は、商品パッケージ内のライセンス証書に記載してある番号です。シリアル番号のチェックが行われます。手順10に進みます。



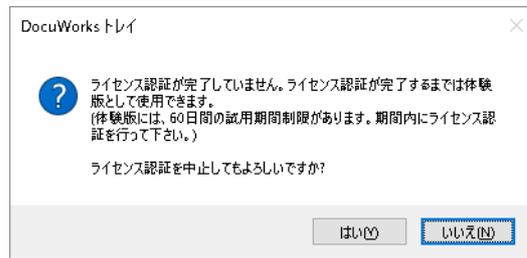
補足

- DocuWorks トレイ 2の認証方法がサブスクリプションの場合、この画面は表示されません。



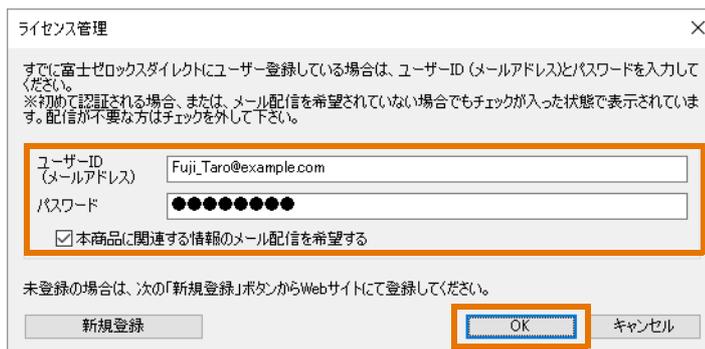
! 注記

- ・ [キャンセル] をクリックした場合は、ライセンス認証を中止するかどうかを確認するダイアログボックスが表示されます。[いいえ] をクリックすると手順9のダイアログボックスに戻ります。[はい] をクリックすると手順11に進み、DocuWorksトレイは体験版としてインストールされます。



10 [ユーザー ID (メールアドレス)] と [パスワード] を入力し、[OK] をクリックします。

- ・ [ユーザー ID (メールアドレス)] には、富士ゼロックスダイレクトに登録したユーザー ID (メールアドレス) を入力します。「@」の右側を含むメールアドレスの全体を入力してください。
 - ・ [パスワード] には、富士ゼロックスダイレクトに登録したパスワードを入力します。
 - ・ [新規登録] をクリックすると、Webブラウザが起動して富士ゼロックスダイレクトのユーザー登録ページにアクセスします。「富士ゼロックスダイレクトへのユーザー登録」(P.12) に従い、あらかじめユーザー登録しておくことをお勧めします。
- 本商品に関連する情報のメール配信を希望されない方は、チェックマークを外してください。



ライセンスの認証が行われます。

ライセンスの認証に成功したというダイアログボックスが表示されたら、[OK] をクリックします。

! 注記

- ・ ライセンスの認証を行うには、インターネットに接続されている必要があります。ライセンスの認証に失敗した場合は、DocuWorksトレイの起動時に「体験版」と表示されず。体験版を商品版として使用するには、「ライセンス認証画面からライセンスを認証する」(P.30) を参照してライセンスの認証を行ってください。ライセンスの認証状態を確認するには、「4.1 ライセンスの状態を確認する」(P.28) を参照してください。
- ・ 手順10のダイアログボックスで [キャンセル] をクリックした場合は、ライセンス認証を中止するかどうかを確認するダイアログボックスが表示されます。[いいえ] をクリックすると手順10のダイアログボックスに戻ります。[はい] をクリックするとDocuWorksトレイは「シリアル番号を登録した体験版」としてインストールされます。体験版を商品版として使用するには、「ライセンス認証画面からライセンスを認証する」(P.30) を参照してライセンスの認証を行ってください。
- ・ 手順10のダイアログボックスで誤ったユーザー IDとパスワードを5回入力すると、パスワードがロックされます。パスワードを忘れた場合は、Webブラウザで次のURLにアクセスし、富士ゼロックスダイレクトでパスワードをリセットしてください。
https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/resetpassword/apply_form



補足

- 手順10のダイアログボックスで[新規登録]をクリックしても富士ゼロックスダイレクトのサイトに接続できない場合は、Webブラウザで次のURLにアクセスしてください。
<https://direct.fujixerox.com/ap2/register/ols/>

- 11 Microsoft.NET Framework を設置するかどうかのメッセージが表示されたら、[はい] をクリックします。**
インストールが完了します。



注記

- [いいえ] をクリックすると、.NET Frameworkの設置は行われません。Working Folder 連携機能を使用する場合は、[はい] をクリックしてください。詳細については、「2.2 .NET Frameworkについて」(P.20) を参照してください。
- コンピューターの再起動を促す画面が表示された場合は、必ず再起動して、インストールを実行したユーザーでログインしてください。コンピューターの再起動を促す画面は、インストールで上書きできないファイルがあった場合に表示されます。再起動することでインストールが完了します。



補足

- お使いのコンピューターに、.NET Framework 2.0~3.5が設置（インストールまたは有効化）されている場合は、.NET Frameworkの設置は行われません。

- 12 DocuWorks Deskを起動します。**
「2.4 DocuWorks トレイプラグインツールバー」(P.22) で説明するツールバーが、Deskウィンドウに追加されているかを確認します。

2.2 .NET Frameworkについて

DocuWorks トレイでWorking Folder連携機能を使用するには、.NET Framework が必要です。DocuWorks トレイのインストール時に.NET Frameworkをインストールしなかった場合、またはインストール後に誤って削除してしまった場合は、あとで個別に設置またはインストールを行うことで、Working Folder連携機能を使用できます。

2.3 サイレントインストールについて

「2.1 DocuWorks トレイ 2 をインストールする」(P.15) では対話的なインストール方法を説明していますが、ダイアログボックスを表示しない、サイレントインストールも利用できます。サイレントインストールは、次の手順で実行します。

 **注記** ・ サイレントインストールは、ディスクイメージでインストールする場合に行えます。

- 1 仮想ドライブの内の「dw」フォルダーをコンピューターのハードディスクにコピーします。
- 2 手順1でコピーしたフォルダー内の「Setup.ini」ファイルを、テキストエディターで開きます。
- 3 [DWTO] セクションにある「CMD」の行を、次のように変更します。

・ シリアル番号の場合

```
CMD=/clone_wait /S /V"/qn REBOOT=ReallySuppress
DWT_ACTIVATION_TYPE_SELECTION=Serial"
```

・ サブスクリプションの場合

```
CMD=/clone_wait /S /V"/qn REBOOT=ReallySuppress
DWT_ACTIVATION_TYPE_SELECTION=Subscription"
```

- 4 シリアル番号を選択する場合は、下記のように [DWLA] セクションを追加してください。

[DWLA]

ID=<富士ゼロックスダイレクトのユーザーID (メールアドレス)>

Password=<上記ユーザーIDのパスワード (平文)>

SerialNumber=<Tray2のシリアル番号>

UpgradeSerialNumber=<旧バージョンTrayのシリアル番号>*

*: アップグレードライセンス利用の場合のみ

- 5 .NET Framework をインストールしない場合は、次のセクションを削除します。

[DotNet Setup]

[DotNet Setup 64]

[DotNetLang0 Setup]

[DotNetLang0 Setup 64]

 **補足**

- ・ .NET Frameworkの設置を行わずにDocuWorks トレイをインストールした場合、Working Folder連携機能は使用できません。

- 6 変更した「Setup.ini」ファイルを保存します。
- 7 手順1でコピーしたフォルダー内の「Setup.exe」を、次のようにコマンドラインまたはバッチファイルなどで実行します。

```
Setup.exe /s
```

2.4 DocuWorks トレイプラグインツールバー

DocuWorks トレイをインストールすると、Deskウィンドウに「DocuWorks トレイプラグインツールバー」が追加されます。



DocuWorks トレイプラグインツールバー

DocuWorks トレイプラグインツールバーについては、「2.5 スタートメニューに追加される項目」(P.23)で説明する『ユーザーガイド』または『ヘルプ』を参照してください。

2.5 スタートメニューに追加される項目

DocuWorks トレイをインストールすると、Windowsのスタートメニューの [Fuji Xerox] に次の項目が追加されます。

- [DocuWorks トレイ]
選択すると、DocuWorks トレイが実行されます。



補足

- 初期設定では、DocuWorks Deskを実行すると、DocuWorks トレイも実行されます。

- [DocuWorks トレイ ヘルプ]
選択すると、『ヘルプ』が表示されます。
- [DocuWorks トレイ ユーザーガイド]
選択すると、『ユーザーガイド』が表示されます。
- [新規トレイの作成]
選択すると、[新規トレイの作成] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスについては、[ヘルプ] をクリックして表示されるトピックを参照してください。
- [トレイの表示設定]
選択すると、[トレイの表示設定] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスについては、[ヘルプ] をクリックして表示されるトピックを参照してください。
- [はじめにお読みください(DocuWorks トレイ)]
選択すると、『リリースノート』が表示されます。
- [ライセンス管理画面(DocuWorks トレイ)]
選択すると、ライセンス管理画面が表示されます。ライセンス管理画面については、「4 ライセンスを認証する」(P.27) を参照してください。

3 修復インストールする

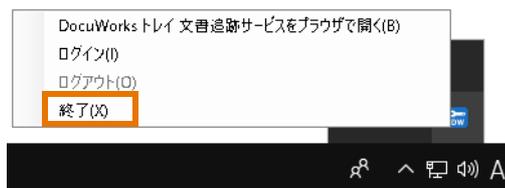
DocuWorks トレイ 2のプログラムが破損したり削除されたりしたときに実行する、修復インストールについて説明します。

3.1 DocuWorks トレイ 2を修復インストールする

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 DocuWorks トレイのトレイ管理アイコンがWindowsのタスクトレイに表示されている場合は、トレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの「終了」を選択します。



- 3 DocuWorks トレイ 文書追跡サービスを利用している場合は、Windowsのタスクトレイに表示されている認証管理モジュールアイコンを右クリックし、ポップアップメニューの「終了」を選択します。



- 4 その他の起動中のプログラムをすべて終了します。
- 5 タスクバー左端のWindowsアイコンをクリックし、[Windowsシステムツール] > [コントロールパネル] を選択し、コントロールパネルの「プログラムと機能」をクリックします。
- 6 プログラム名の一覧から [Fuji Xerox DocuWorks トレイ 2] を選択し、[変更] をクリックします。

3 修復インストールする

7 [次へ] をクリックします。



8 [修復] を選択し、[次へ] をクリックします。



9 画面の指示に従って、インストールします。

4 ライセンスを認証する

DocuWorks トレイ 2のライセンスを認証する方法、体験版を商品版に移行する方法、ライセンス認証を解除する方法を説明します。

DocuWorks トレイを商品版として使用いただくには、インストール直後にライセンスの認証を行い、ライセンスを有効化する必要があります。ここでは、インストール直後にライセンスの認証をキャンセルした場合や、ライセンスの期限が切れた場合、体験版から商品版に移行する場合に、ライセンスを有効にする方法を説明します。シリアル番号をお持ちでない場合は、最初に「4.4 体験版から商品版に移行する」(P.43)を参照してライセンスを購入する必要があります。

4.1 ライセンスの状態を確認する

インストールしたDocuWorks トレイのライセンスの状態を確認する操作を説明します。

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 Windowsの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorks トレイ] > [ライセンス管理画面 (DocuWorks トレイ)] を選択します。

💡 補足

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。
- ライセンス管理画面のタイトルバーには [License Activator] と表示されます。

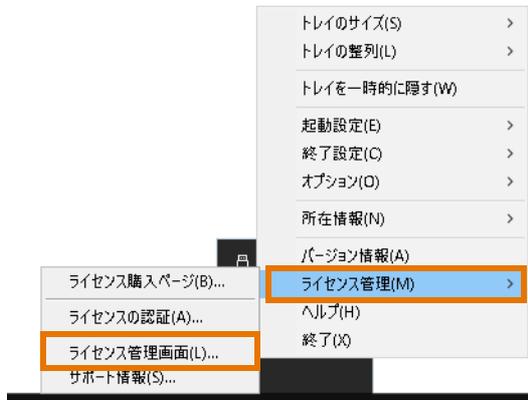
● 試用期限が過ぎている場合

DocuWorks トレイを起動しようとする時、ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、[ライセンス管理画面] をクリックしてください。



● 試用期間中の場合

DocuWorks トレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンス管理画面] を選択します。



初めてライセンス管理画面を表示するときは、[使用許諾契約] ダイアログボックスが表示されます。

- 3 [使用許諾契約] ダイアログボックスの内容を確認してから、[同意する] をクリックします。

4 [ライセンス状態の表示] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

以下から処理を選択してください。

ライセンス認証

- シリアル番号入力
- インターネット経由での認証
- 電子メールでの認証 (Step1)
- 電子メールでの認証 (Step2)

ライセンス認証の解除

- インターネット経由での認証解除
- 電子メールでの認証解除
- シリアル番号の削除

ライセンス状態の表示

次へ(N) > キャンセル

ライセンスの状態が表示されます。

License Activator

FUJI XEROX

各製品のライセンス状態を表示しています。

製品名	シリアル番号	ライセンス状
DocuWorks Tray		認証済み

<戻る(B) 終了

ライセンスの状態には、次の3種類があります。

- シリアル番号が表示され、[ライセンス状態] に [認証済み] と表示されるライセンスが認証され、商品版として使用できる状態です。
- シリアル番号が表示されているが、[ライセンス状態] に [未認証] と表示される「シリアル番号が入力された体験版」の状態です。ライセンスを認証すると商品版として使用できます。
- [製品名]、[シリアル番号]、および [ライセンス状態] のすべてが空白体験版の状態です。シリアル番号を入力し、ライセンスを認証すると商品版として使用できます。

5 [終了] をクリックします。

4.2 オンラインでライセンスを認証する

ライセンス認証画面からライセンスを認証する

商品パッケージ内のライセンス証書に記載されているシリアル番号を、ライセンスの認証画面に入力してライセンスの認証を行います。

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 ライセンス認証画面を起動します。



補足

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。
- ライセンス認証画面のタイトルバーには [ライセンス管理] と表示されます。

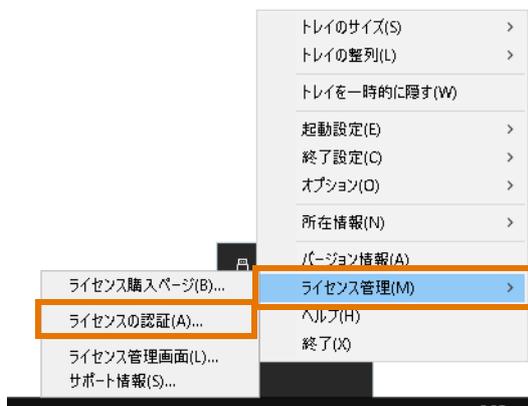
● 試用期限が過ぎている場合

DocuWorksトレイを起動しようとする時、ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、[ライセンスの認証] をクリックしてください。



● 試用期間中の場合

DocuWorksトレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンスの認証] を選択します。



ライセンス認証画面が表示されます。

- 3 商品パッケージ内のライセンス証書に記載してあるシリアル番号を入力し、[次へ] をクリックします。

 補足

- インストール時にシリアル番号を入力している場合は、この画面は表示されません。

- 4 [ユーザー ID (メールアドレス)] と [パスワード] を入力し、[OK] をクリックします。
- [ユーザー ID (メールアドレス)] には、富士ゼロックスダイレクトに登録したユーザー ID (メールアドレス) を入力します。「@」の右側を含むメールアドレスの全体を入力してください。
 - [パスワード] には、富士ゼロックスダイレクトに登録したパスワードを入力します。
 - [新規登録] をクリックすると、Webブラウザが起動して富士ゼロックスダイレクトのユーザー登録ページにアクセスします。「富士ゼロックスダイレクトへのユーザー登録」(P.12) に従い、あらかじめユーザー登録しておくことをお勧めします。
- 本商品に関連する情報のメール配信を希望されない方は、チェックマークを外してください。

ライセンスの認証が行われます。ライセンスの認証に成功したというダイアログボックスが表示されたら、[OK] をクリックします。

 注記

- 誤ったユーザー IDとパスワードを5回入力すると、パスワードがロックされます。パスワードを忘れた場合は、Webブラウザで次のURLにアクセスし、富士ゼロックスダイレクトでパスワードをリセットしてください。
https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/resetpassword/apply_form

 補足

- [新規登録] をクリックしても富士ゼロックスダイレクトのサイトに接続できない場合は、Webブラウザで次のURLにアクセスしてください。
<https://direct.fujixerox.com/ap2/register/ols/>

ライセンス管理画面からライセンスを認証する

ライセンス管理画面を起動してシリアル番号を入力し、ライセンスを認証します。
通常、インターネット経由でライセンスを認証しますが、お客様のネットワーク環境によってライセンス管理画面と富士ゼロックスのライセンス認証サーバーの通信ができない場合などは、電子メールでライセンスを認証する方法を使用してください。

ライセンス管理画面にシリアル番号を入力する

商品パッケージ内のライセンス証書に記載されているシリアル番号を、ライセンス管理画面に入力します。

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 Windowsの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorksトレイ] > [ライセンス管理画面 (DocuWorks トレイ)] を選択します。



補足

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。
- ライセンス管理画面のタイトルバーには [License Activator] と表示されます。

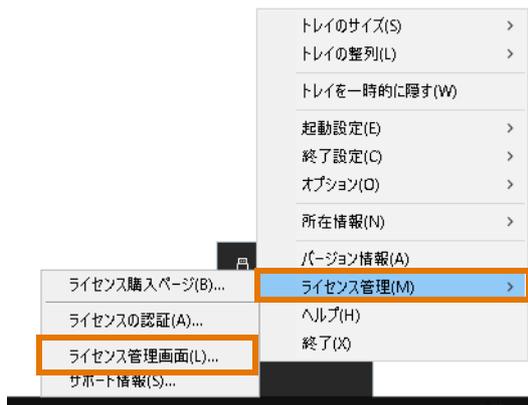
● 試用期限が過ぎている場合

DocuWorksトレイを起動しようとする時、ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、[ライセンス管理画面] をクリックしてください。



● 試用期間中の場合

DocuWorksトレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンス管理画面] を選択します。



初めてライセンス管理画面を表示するときは、[使用許諾契約] ダイアログボックスが表示されます。

- 3 [使用許諾契約] ダイアログボックスの内容を確認してから、[同意する] をクリックします。

4 [シリアル番号入力] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

以下から処理を選択してください。

ライセンス認証

- シリアル番号入力
- インターネット経由での認証
- 電子メールでの認証 (Step 1)
- 電子メールでの認証 (Step 2)

ライセンス認証の解除

- インターネット経由での認証解除
- 電子メールでの認証解除
- シリアル番号の削除
- ライセンス状態の表示

次へ(N) > キャンセル

5 [シリアル番号 (テキスト入力)] を選択して、商品パッケージ内のライセンス証書に記載してある記載してあるシリアル番号を入力し、[追加] をクリックします。

License Activator

シリアル番号を入力してください。

シリアル番号 (テキスト入力)

xxxx - xxxx - xxxx - xxxx - xxxx - xxxx 追加(A)

削除(D)

シリアル番号 (ファイルインポート)

参照(R)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

6 [次へ] をクリックします。

License Activator

シリアル番号を入力してください。

シリアル番号 (テキスト入力)

xxxx - xxxx - xxxx - xxxx - xxxx - xxxx 追加(A)

削除(D)

シリアル番号 (ファイルインポート)

参照(R)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

4.3 オフラインでライセンスを認証する

ファイルを使用してライセンスを認証する

ライセンス管理画面で、[電子メールでライセンス認証する。] を選択した場合 (P.34)、次の手順でライセンスを認証します。

- ライセンス認証情報ファイルを出力する (P.36)
- ライセンス認証情報ファイルをアップロードする (P.38)
- ライセンスファイルをダウンロードする (P.40)
- ライセンスファイルを使用してライセンスを認証する (P.40)

ライセンス認証情報ファイルを出力する

- 1 Administrators グループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 Windowsの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorksトレイ] > [ライセンス管理画面 (DocuWorks トレイ)] を選択します。

💡 補足

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。
- ライセンス管理画面のタイトルバーには [License Activator] と表示されます。

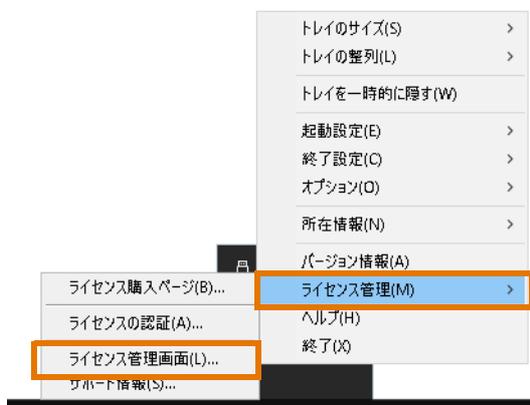
● 試用期限が過ぎている場合

DocuWorksトレイを起動しようとする時、ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、[ライセンス管理画面] をクリックしてください。



● 試用期間中の場合

DocuWorksトレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンス管理画面] を選択します。



初めてライセンス管理画面を表示するときは、[使用許諾契約] ダイアログボックスが表示されます。

- 3 [License Activator] (ライセンス管理画面) で [DocuWorks Tray] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

ライセンス認証情報ファイルに書き出す製品を選択してください。(ShiftキーまたはCtrlキーを押しながら選択すると複数項目を選択できます)

すべて選択 選択解除

製品名	シリアル番号
DocuWorks Tray	

ロックコード

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

- 4 富士ゼロックスダイレクトに登録した [ユーザー ID] と [パスワード] を入力して、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

すでに富士ゼロックスダイレクトにユーザー登録している場合は、ユーザーID (メールアドレス) とパスワードを入力してください。
 ※初めて認証される場合、または、メール配信を希望されていない場合でもチェックが入った状態で表示されています。配信が不要な方はチェックを外して下さい。

ユーザーID/パスワード

ユーザーID

パスワード

本商品に関する情報のメール配信を希望する

未登録の場合は、次のリンクからWebサイトにて登録してください。
[新規登録はこちらをクリック](#)

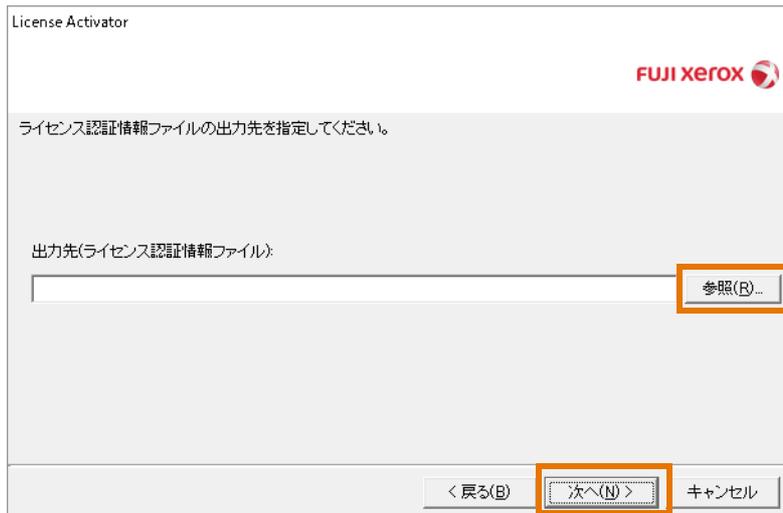
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

💡 補足

- 本商品に関する情報のメール配信を希望されない方は、チェックマークを外してください。

4 ライセンスを認証する

- 5 [参照] をクリックし、ライセンス認証情報ファイルの出力先とファイル名を指定して、[次へ] をクリックします。



💡 補足

- 初期値の出力先はデスクトップです。初期値のファイル名は「activationinfor.dat」です。

ライセンス認証情報ファイルが、指定した出力先とファイル名で出力されます。

- 6 [完了] をクリックします。

ライセンス認証情報ファイルをアップロードする

- 1 ブラウザーで、次の「富士ゼロックスダイレクト」のファイルアップロードの認証ページのURL にアクセスします。
https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation
「富士ゼロックスダイレクト」のログイン画面が表示されます。
- 2 [ユーザー ID (メールアドレス)] と [パスワード] を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。
ファイルアップロードのページが表示されます。

3 [認証] タブが選択されていることを確認し、[参照] ボタンをクリックします。

富士ゼロックス株式会社
富士 太郎 様 - ログアウト
ホーム よくあるご質問 お問い合わせ 富士ゼロックス

サービス一覧 ショッピング お役立ち

ホーム > ファイルのアップロード

ライセンス認証／認証解除 (ファイルを使用)

ファイルのアップロード

認証する場合は「認証」タブを、認証解除する場合は「認証解除」タブを、選択してください。

認証 認証解除

- [参照]ボタンをクリックし、アップロードするファイルを選択して送信してください。ファイルをドロップすることもできます。
- 一度に10ファイルまでアップロードできます。11ファイル以上の場合は複数回に分けて送信してください。
- ご利用になるコンピューターを交換する場合、先にライセンス認証解除を完了させてからライセンス認証を行ってください。ライセンス認証解除を完了させずにライセンス認証を行うと、ライセンス数が不足することがあります。
- エラーが発生した場合は、「[ライセンス認証／認証解除 \(ファイルを使用\) のご案内](#)」の「エラー時の対処方法」を参照してください。

ファイル 参照

ここにファイルをドロップしてください。

送信

4 出力したライセンス認証情報ファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックします。

 **補足** ・ ライセンス認証情報ファイルを直接ドラッグ&ドロップしてアップロードすることもできます。

5 ファイル欄に選択したファイルが表示されていることを確認し、[送信] ボタンをクリックします。

富士ゼロックス株式会社
富士 太郎 様 - ログアウト
ホーム よくあるご質問 お問い合わせ 富士ゼロックス

サービス一覧 ショッピング お役立ち

ホーム > ファイルのアップロード

ライセンス認証／認証解除 (ファイルを使用)

ファイルのアップロード

認証する場合は「認証」タブを、認証解除する場合は「認証解除」タブを、選択してください。

認証 認証解除

- [参照]ボタンをクリックし、アップロードするファイルを選択して送信してください。ファイルをドロップすることもできます。
- 一度に10ファイルまでアップロードできます。11ファイル以上の場合は複数回に分けて送信してください。
- ご利用になるコンピューターを交換する場合、先にライセンス認証解除を完了させてからライセンス認証を行ってください。ライセンス認証解除を完了させずにライセンス認証を行うと、ライセンス数が不足することがあります。
- エラーが発生した場合は、「[ライセンス認証／認証解除 \(ファイルを使用\) のご案内](#)」の「エラー時の対処方法」を参照してください。

ファイル activationinfor(富士タロウ) 削除 参照

ここにファイルをドロップしてください。

送信

[ファイルの処理を受け付けました。] というメッセージが表示されます。

ライセンスファイルをダウンロードする

ライセンス認証処理の完了を知らせるメールを受信したら、「富士ゼロックスダイレクト」からライセンスファイルをダウンロードします。

- 1 「富士ゼロックスダイレクト」から送信された、ライセンス認証処理の完了を知らせるメールを受信します。
- 2 メールに記載されている【処理結果一覧】画面のURLをクリックし、Webブラウザで富士ゼロックスダイレクトの【処理結果一覧】画面を表示します。
- 3 メールに記載されている受付番号の【結果】欄が「OK」であることを確認し、【ダウンロード】をクリックします。

富士ゼロックス株式会社
富士 太郎 様 - ログアウト
お問い合わせ 富士ゼロックス

ホーム よくあるご質問

サービス一覧 ショッピング お役立ち

ホーム > ファイルのアップロード > ファイルの処理を受け付けました。 > 処理結果一覧

ライセンス認証／認証解除 (ファイルを使用)

> ファイルのアップロード

> 処理結果一覧

ライセンス認証／認証解除 (ファイルを使用) のご案内

ライセンス認証／認証解除 (ファイルを使用) のお問合せ

処理結果一覧

- ライセンス認証の処理が完了後、ダウンロードリンクからライセンスファイルをダウンロードし、対象のコンピューターでインポートしてください。
- 1つの受付番号でライセンスファイルが複数の場合は、ダウンロードしたzipファイルを解凍してください。
- 結果がNGまたは一部NGの場合は、詳細リンクからCSVファイルをダウンロードし、エラーコードとエラーメッセージを確認してください。
- 確認したエラーコードとエラーメッセージの対応については、「[ライセンス認証／認証解除 \(ファイルを使用\) のご案内](#)」の「エラー時の対処方法」を参照してください。

※処理結果は過去30日分が表示されます。

1件中 1~1件目を表示

受付番号	アップロード日時	処理	状態	アップロードファイル	結果	ライセンスファイル	ダウンロード	詳細
20191209000019	2019/12/09 20:34	認証	完了	activationinfor(富士タロウ).dat	OK	FXLic_2019120900019-01.dat	ダウンロード	詳細

前へ 1 次へ

ライセンスファイルがダウンロードされます。

ライセンスファイルを使用してライセンスを認証する

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 Windowsの【スタート】メニューから、【すべてのプログラム】 > 【Fuji Xerox】 > 【DocuWorks】 > 【DocuWorksトレイ】 > 【ライセンス管理画面 (DocuWorks トレイ)】を選択します。

💡 補足

- 【ユーザーアカウント制御】ダイアログボックスが表示された場合は、【はい】をクリックします。
- ライセンス管理画面のタイトルバーには【License Activator】と表示されます。

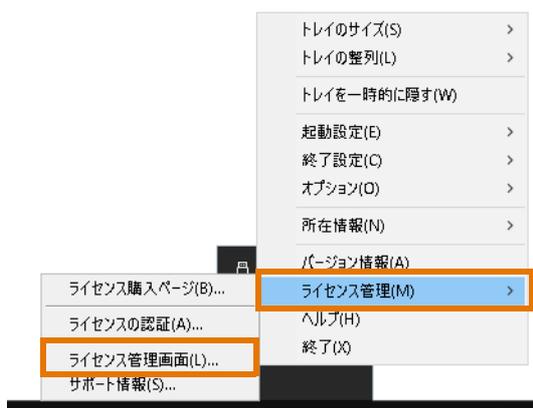
● 試用期限が過ぎている場合

DocuWorksトレイを起動しようとする時、ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、【ライセンス管理画面】をクリックしてください。



● 試用期間中の場合

DocuWorksトレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンス管理画面] を選択します。

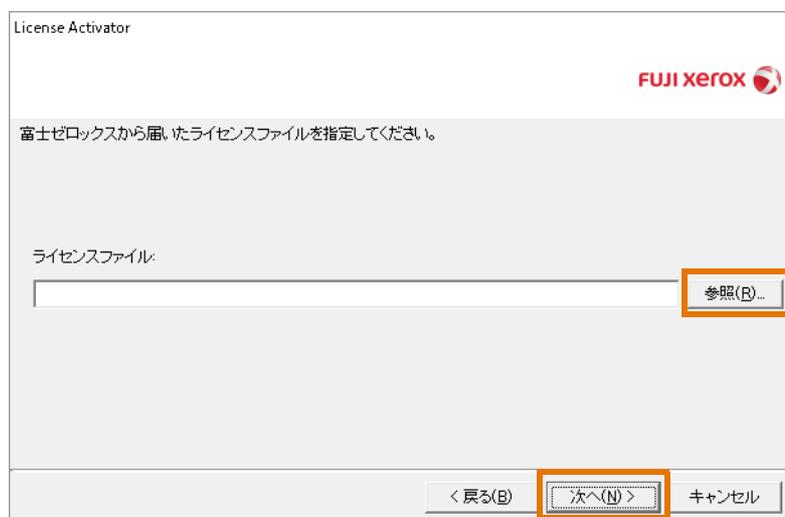


初めてライセンス管理画面を表示するときは、[使用許諾契約] ダイアログボックスが表示されます。

3 [電子メールでの認証 (Step2)] を選択し、[次へ] をクリックします。



4 [参照] をクリックし、富士ゼロックスダイレクトからダウンロードしたライセンスファイルを指定して、[次へ] をクリックします。



ライセンスが認証されます。

4 ライセンスを認証する

5 [完了] をクリックします。

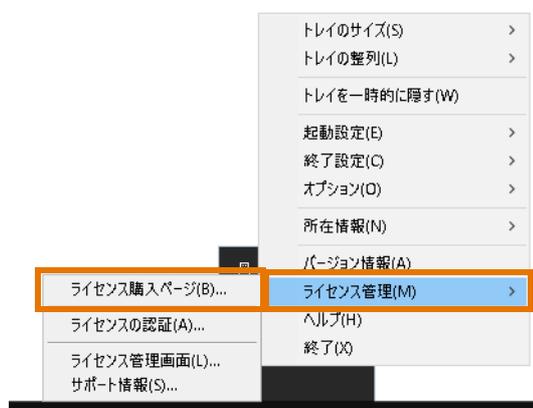
4.4 体験版から商品版に移行する

DocuWorks トレイ 体験版には、60日の試用期間があります。試用期間が終了すると、DocuWorks トレイ 体験版は起動しなくなります。体験版を商品版に移行すると、試用期間の終了後も使い続けることができます。体験版を商品版に移行するには、最初にライセンスを購入し、「ライセンス認証画面からライセンスを認証する」(P.30) または「ライセンス管理画面からライセンスを認証する」(P.32) を参照してライセンスの認証を行います。

試用期限が過ぎる前にライセンスを購入する

ここでは、試用期限が過ぎる前に、ライセンスを購入する手順を説明します。

- 1 **DocuWorks トレイのトレイ管理アイコンがWindowsのタスクトレイに表示されている場合は、**トレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの【ライセンス管理】から【ライセンス購入ページ】を選択します。



Webブラウザが起動し、DocuWorksトレイの購入をご案内するページが表示されます。

- 2 表示されたご案内をお読みにになり、**DocuWorks トレイのライセンス商品をご購入ください。**富士ゼロックスからDocuWorks トレイのライセンス商品が到着したら、「ライセンス認証画面からライセンスを認証する」(P.30) または「ライセンス管理画面からライセンスを認証する」(P.32) の手順を実行してください。
DocuWorks トレイのライセンス商品に封入されているライセンス証書は、大切に保管してください。

試用期限が過ぎてからライセンスを購入する

試用期限が過ぎると、DocuWorks トレイ 体験版は起動しなくなり、試用期限が過ぎたことを示すダイアログボックスが表示されます。

ここでは、試用期限が過ぎてから、ライセンスを購入する手順を説明します。

- 1 **ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスで、【ライセンス購入ページ】をクリックします。**
Webブラウザが起動し、DocuWorksトレイの購入をご案内するページが表示されます。
- 2 表示されたご案内をお読みにになり、**DocuWorks トレイのライセンス商品をご購入ください。**富士ゼロックスからDocuWorks トレイのライセンス商品が到着したら、「ライセンス認証画面からライセンスを認証する」(P.30) または「ライセンス管理画面からライセンスを認証する」(P.32) の手順を実行してください。
DocuWorks トレイのライセンス商品に封入されているライセンス証書は、大切に保管してください。

サポート情報を表示する

DocuWorks トレイ 体験版を商品版に移行すると、トレイ管理アイコンのポップアップメニューの [ライセンス管理] に [サポート情報] が追加されます。
[サポート情報] を選択すると、[サポート情報] ダイアログボックスに、DocuWorks トレイの操作に関するお問い合わせ先が表示されます。



- 「4.5 ライセンス認証を解除する」(P.45) の操作でライセンス認証を解除すると、[サポート情報] の項目は表示されなくなります。

4.5 ライセンス認証を解除する

ライセンス管理画面を使用して、DocuWorksトレイのライセンス認証を解除し、シリアル番号を削除する操作を説明します。

注記

- DocuWorksトレイをアンインストールする場合は、「ライセンス認証の解除」と「シリアル番号の削除」を行ってからアンインストールしてください。
- DocuWorksトレイをインストールしたPCを入れ替える場合は、古いPCで「ライセンス認証の解除」と「シリアル番号の削除」を行ってから、新しいPCでDocuWorksトレイのインストールとライセンス認証をしてください。
- PCの破損などのために「ライセンス認証の解除」と「シリアル番号の削除」ができない場合は、ライセンス認証サポートデスクにご連絡ください。ライセンス認証サポートデスクのメールアドレスは、商品パッケージ内の「DocuWorksトレイのご案内」に記載されています。

インターネット経由でライセンス認証を解除する

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
 - 2 次のいずれかの方法で [License Activator] (ライセンス管理画面) を起動します。
 - Windowsの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorksトレイ] > [ライセンス管理画面 (DocuWorksトレイ)] を選択
 - DocuWorksトレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンス管理画面] を選択
-  **補足**
- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。
 - ライセンス管理画面のタイトルバーには [License Activator] と表示されます。
- 3 [インターネット経由での認証解除] を選択し、[次へ] をクリックします。



License Activator

FUJI XEROX

以下から処理を選択してください。

<p>ライセンス認証</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> シリアル番号入力 <input type="radio"/> インターネット経由での認証 <input type="radio"/> 電子メールでの認証 (Step 1) <input type="radio"/> 電子メールでの認証 (Step 2) 	<p>ライセンス認証の解除</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> インターネット経由での認証解除 <input type="radio"/> 電子メールでの認証解除 <input type="radio"/> シリアル番号の削除 <input type="radio"/> ライセンス状態の表示
--	--

4 [DocuWorks Tray] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

ライセンス認証を解除する製品を選択してください。(ShiftキーまたはCtrlキーを押しながら選択すると複数項目を選択できます)

すべて選択 選択解除

製品名	シリアル番号	ライセンス状況
DocuWorks Tray		認証済み

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

ライセンス認証の解除が開始されます。

5 [完了] をクリックします。

ライセンス認証を解除したあとにDocuWorksトレイを起動すると、「ライセンスが認証済みでないため、実行できません」と表示されるようになります。

試用期限内にライセンス認証を解除した場合は、体験版の状態になります。

6 DocuWorksトレイを起動します。

7 ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示される場合は、[ライセンス管理画面] をクリックします。

DocuWorksトレイが体験版で起動する場合は、Windows のタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの[ライセンス管理] から[ライセンス管理画面] を選択します。

💡 補足

- ・ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。

8 [シリアル番号の削除] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

以下から処理を選択してください。

ライセンス認証

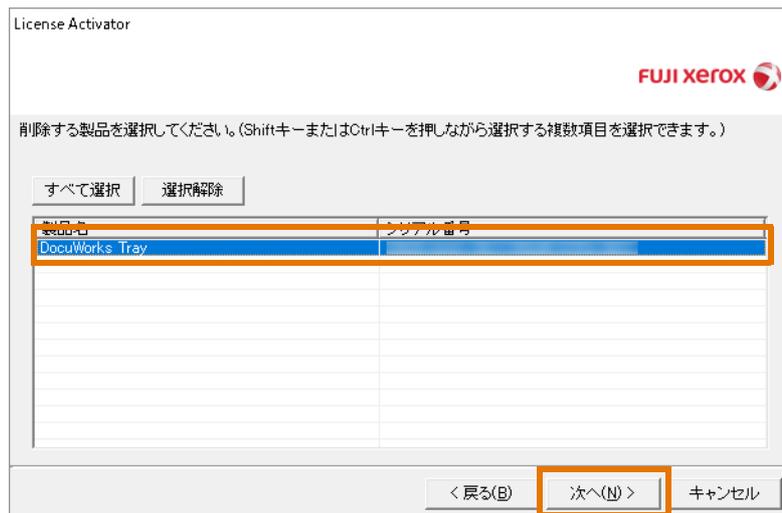
- シリアル番号入力
- インターネット経由での認証
- 電子メールでの認証 (Step 1)
- 電子メールでの認証 (Step 2)

ライセンス認証の解除

- インターネット経由での認証解除
- 電子メールでの認証解除
- シリアル番号の削除
- ライセンス状態の表示

次へ(N) > キャンセル

- 9 [DocuWorks Tray] を選択し、[次へ] をクリックします。



- 10 シリアル番号の削除を確認するダイアログボックスで [はい] をクリックします。
- 11 [完了] をクリックします。

ファイルを使用してライセンスを解除する

ライセンス認証解除ファイルを出力する

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 次のいずれかの方法で [License Activator] (ライセンス管理画面) を起動します。
 - Windowsの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] > [Fuji Xerox] > [DocuWorks] > [DocuWorksトレイ] > [ライセンス管理画面 (DocuWorksトレイ)] を選択
 - DocuWorksトレイを起動し、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの [ライセンス管理] から [ライセンス管理画面] を選択

💡 補足

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。
- ライセンス管理画面のタイトルバーには [License Activator] と表示されます。

4 ライセンスを認証する

3 [電子メールでの認証解除] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

以下から処理を選択してください。

ライセンス認証

- シリアル番号入力
- インターネット経由での認証
- 電子メールでの認証 (Step1)
- 電子メールでの認証 (Step2)

ライセンス認証の解除

- インターネット経由での認証解除
- 電子メールでの認証解除
- シリアル番号の削除
- ライセンス状態の表示

次へ(N) > キャンセル

4 [DocuWorks Tray] を選択し、[参照] をクリックして、ライセンス解除ファイルの出力先とファイル名を指定します。

License Activator

FUJI XEROX

ライセンス認証を解除する製品を選択し、ライセンス解除ファイルを出力してください。(ShiftキーまたはCtrlキーを押しながら選択すると複数項目を選択できます)

すべて選択 選択解除

製品名	シリアル番号	ライセンス状況
DocuWorks Tray		認証済み

出力先(ライセンス解除ファイル):

参照(B)...

<戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

💡 補足

- 出力先の初期値はデスクトップです。ファイル名の初期値は「LRT.dat」です。

5 [出力先 (ライセンス解除ファイル)] を確認し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

ライセンス認証を解除する製品を選択し、ライセンス解除ファイルを出力してください。(ShiftキーまたはCtrlキーを押しながら選択すると複数項目を選択できます)

すべて選択 選択解除

製品名	シリアル番号	ライセンス状
DocuWorks Tray		認証済み

出力先(ライセンス解除ファイル): Desktop#LRT.dat 参照(R)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

ライセンス解除ファイルが、指定した出力先とファイル名で出力されます。

6 [完了] をクリックします。

7 DocuWorksトレイを起動します。



補足

- ・ ライセンス認証を解除したあとにDocuWorksトレイを起動すると、「ライセンスが認証済みでないため、実行できません」と表示されるようになります。
- ・ 試用期限内にライセンス認証を解除した場合は、体験版の状態になります。

8 ライセンスが認証済みでないため実行できないことを示すダイアログボックスが表示される場合は、[ライセンス管理画面] をクリックします。

DocuWorksトレイが体験版で起動する場合は、Windowsのタスクトレイに表示されているトレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューから[ライセンス管理画面] を選択します。



補足

- ・ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。

9 [シリアル番号の削除] を選択し、[次へ] をクリックします。

License Activator

FUJI XEROX

以下から処理を選択してください。

ライセンス認証

シリアル番号入力

インターネット経由での認証

電子メールでの認証(Step1)

電子メールでの認証(Step2)

ライセンス認証の解除

インターネット経由での認証解除

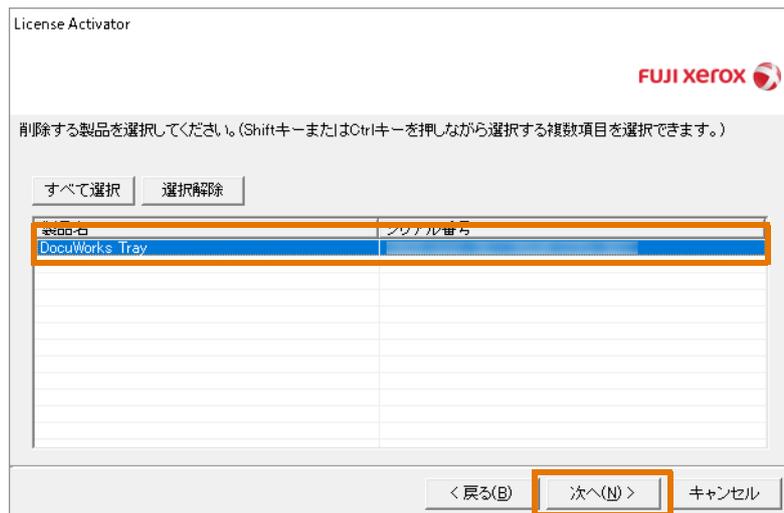
電子メールでの認証解除

シリアル番号の削除

ライセンス状態の表示

次へ(N) > キャンセル

10 [DocuWorks Tray] を選択し、[次へ] をクリックします。



11 シリアル番号の削除を確認するダイアログボックスで [はい] をクリックします。

12 [完了] をクリックします。

ライセンス認証解除ファイルをアップロードする

操作方法

- 1 Webブラウザで、次の「富士ゼロックスダイレクト」のファイルアップロードの認証解除ページのURL にアクセスします。
https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=deactivation
「富士ゼロックスダイレクト」のログイン画面が表示されます。
- 2 [ユーザーID (メールアドレス)] と [パスワード] を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。
ファイルアップロードのページが表示されます。

3 [認証解除] タブが選択されていることを確認し、[参照] ボタンをクリックします。

富士ゼロックス株式会社
富士 太郎 様 - ログアウト
ホーム よくあるご質問 お問い合わせ 富士ゼロックス

サービス一覧 ショッピング お役立ち

ホーム > ファイルのアップロード

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用)

> ファイルのアップロード
> 処理結果一覧

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用) のご案内

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用) のお問合せ

ファイルのアップロード

認証する場合は「認証」タブを、認証解除する場合は「認証解除」タブを、選択してください。

認証 認証解除

- [参照]ボタンをクリックし、アップロードするファイルを選択して送信してください。ファイルをドロップすることもできます。
- 一度に10ファイルまでアップロードできます。11ファイル以上の場合は複数回に分けて送信してください。
- ご利用になるコンピューターを交換する場合、先にライセンス認証解除を完了させてからライセンス認証を行ってください。ライセンス認証解除を完了させずにライセンス認証を行うと、ライセンス数が不足することがあります。
- エラーが発生した場合は、「[ライセンス認証/認証解除 \(ファイルを使用\) のご案内](#)」の「エラー時の対処方法」を参照してください。

ファイル 参照

ここにファイルをドロップしてください。

送信

4 出力したライセンス認証情報ファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックします。

 **補足** ・ ライセンス認証情報ファイルを直接ドラッグ&ドロップすることもできます。

4 ライセンスを認証する

- 5 ファイル欄に選択したファイルが表示されていることを確認し、[送信] ボタンをクリックします。

富士ゼロックス株式会社
富士 太郎 様 - ログアウト
ホーム よくあるご質問 お問い合わせ 富士ゼロックス

サービス一覧 ショッピング お役立ち

ホーム > ファイルのアップロード

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用)

> ファイルのアップロード
> 処理結果一覧

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用) のご案内

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用) のお問合せ

ファイルのアップロード

認証する場合は「認証」タブを、認証解除する場合は「認証解除」タブを、選択してください。

認証 認証解除

- [参照]ボタンをクリックし、アップロードするファイルを選択して送信してください。ファイルをドロップすることもできます。
- 一度に10ファイルまでアップロードできます。11ファイル以上の場合は複数回に分けて送信してください。
- ご利用になるコンピューターを交換する場合、先にライセンス認証解除を完了させてからライセンス認証を行ってください。ライセンス認証解除を完了させずにライセンス認証を行うと、ライセンス数が不足することがあります。
- エラーが発生した場合は、「[ライセンス認証/認証解除 \(ファイルを使用\) のご案内](#)」の「エラー時の対処方法」を参照してください。

ファイル	LRT(富士タロウ).dat	削除	参照
------	----------------	----	----

ここにファイルをドロップしてください。

送信

「ファイルの処理を受け付けました。」というメッセージが表示されます。

- 6 「富士ゼロックスダイレクト」から送信された、ライセンス認証処理の完了を知らせるメールを受信します。
- 7 メールに記載されている【処理結果一覧】画面のURL をクリックし、Web ブラウザーで富士ゼロックスダイレクトの【処理結果一覧】画面を表示します。

8 メールに記載されている受付番号の【結果】欄が「OK」であることを確認します。

富士ゼロックス株式会社
富士 太郎 様 - ログアウト
ホーム よくあるご質問 お問い合わせ 富士ゼロックス

サービス一覧 ショッピング お役立ち

ホーム > ファイルのアップロード > 処理結果一覧

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用)
 > ファイルのアップロード
 > 処理結果一覧

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用) のご案内

ライセンス認証/認証解除 (ファイルを使用) のお問合せ

処理結果一覧

- ライセンス認証の処理が完了後、ダウンロードリンクからライセンスファイルをダウンロードし、対象のコンピューターでインポートしてください。
- 1つの受付番号でライセンスファイルが複数の場合は、ダウンロードしたzipファイルを解凍してください。
- 結果がNGまたは一部NGの場合は、詳細リンクからCSVファイルをダウンロードし、エラーコードとエラーメッセージを確認してください。
- 確認したエラーコードとエラーメッセージの対応については、「[ライセンス認証/認証解除 \(ファイルを使用\) のご案内](#)」の「エラー時の対処方法」を参照してください。

※処理結果は過去30日分が表示されます。

2件中 1~2件目を表示

受付番号	アップロード日時	処理	状態	アップロードファイル	結果	ライセンスファイル	ダウンロード	詳細
20191210000026	2019/12/10 17:53	認証解除	完了	LRT(富士タロウ).dat	OK			詳細
20191209000019	2019/12/09 20:34	認証	完了	activationinfor(富士タロウ).dat	OK	FXLic_2019120900019-01.dat	ダウンロード	詳細

前へ 1 次へ

5 アンインストールする

DocuWorks トレイ 2をアンインストールする手順について説明します。
DocuWorks本体をアンインストールするときの注意事項についても説明します。

注記

- DocuWorks トレイをアンインストールする場合は、「4.5 ライセンス認証を解除する」(P.45)を参照し、「ライセンス認証の解除」と「シリアル番号の削除」を行ってからアンインストールしてください。

補足

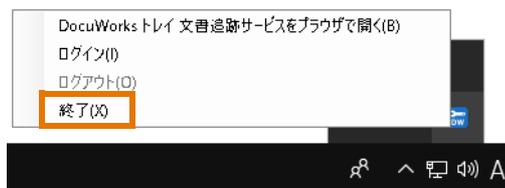
- DocuWorks トレイをアンインストールしても、トレイの文書保存フォルダーおよび文書保存フォルダー内の文書は削除されません。
- 体験版から商品版に移行したあと、ライセンス認証を解除する前にDocuWorks トレイをアンインストールした場合は、商品版のライセンスは残っています。同じPCにDocuWorks トレイを再インストールすると、商品版として使用できます。
- DocuWorks トレイをアンインストールしても、.NET Frameworkはアンインストールされません。

5.1 DocuWorks トレイ 2 をアンインストールする

- 1 Administratorsグループに所属するユーザーでログオンします。
- 2 DocuWorks トレイのトレイ管理アイコンがWindowsのタスクトレイに表示されている場合は、トレイ管理アイコンを右クリックし、ポップアップメニューの「終了」を選択します。



- 3 DocuWorks トレイ 文書追跡サービスを利用している場合は、Windowsのタスクトレイに表示されている認証管理モジュールアイコンを右クリックし、ポップアップメニューの「終了」を選択します。



- 4 その他の起動中のプログラムをすべて終了します。
- 5 タスクバー左端のWindowsアイコンをクリックし、[Windowsシステムツール] > [コントロールパネル] を選択し、コントロールパネルの「プログラムと機能」をクリックします。
- 6 プログラム名の一覧から「Fuji Xerox DocuWorks トレイ 2」を選択し、「アンインストール」をクリックします。
- 7 アンインストールを確認するダイアログボックスで、「はい」をクリックします。

💡 補足

- ・ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、「はい」をクリックします。

- 8 画面の指示に従って、アンインストールします。

❗ 注記

- ・ コンピューターの再起動を促す画面が表示された場合は、必ず再起動してください。コンピューターの再起動を促す画面は、アンインストールで削除できないファイルがあった場合に表示されます。再起動することでアンインストールが完了します。

5.2 プラグインツールバーを削除する

DocuWorks トレイをアンインストールすると、DocuWorks トレイプラグインツールバーが無効な状態になります。そのため、以降の手順でDocuWorks トレイプラグインツールバーを削除します。



無効な状態のDocuWorks トレイ プラグインツールバー

- 1 DocuWorks Deskを起動します。
- 2 DeskウィンドウのDocuWorks トレイ プラグインツールバーを右クリックし、ポップアップメニューの [ツールバーの削除] を選択します。
- 3 削除を確認するメッセージに対して [はい] をクリックします。
DocuWorks トレイプラグインツールバーが、Deskウィンドウから削除されます。

5.3 アンインストールについての注意

DocuWorks トレイがインストールされている場合に、DocuWorks本体をアンインストールするときの注意事項を説明します。

アンインストールの順序

DocuWorks本体とDocuWorks トレイをアンインストールするときは、次の順序で実行してください。

- 1 DocuWorks トレイをアンインストールします。
- 2 DocuWorks本体をアンインストールします。

サポート情報

富士ゼロックス カスタマーサポートセンターにて、電話による次のヘルプデスクサポートを提供いたします。

●サポート内容

- ・ マニュアルに記載された範囲のインストール、操作方法、機能についてのお問い合わせへの回答
- ・ 不具合の受付と調査回答 ^{注1}
- ・ 対象ソフトウェアと他のソフトウェアとの障害切り分けのアドバイス ^{注2}
- ・ 既知の不具合に対する解決手段の情報提供

注1：不具合の改修を保証するものではありません。

注2：DocuWorks以外のソフトウェアやOS、ハードウェアの問い合わせは含まれません。

●サポート連絡先

富士ゼロックス カスタマーサポートセンター

0120-550-629（フリーダイヤル）

自動音声の案内に従い、「ライセンス証書」に記載されている「サポート用お客様番号(サポートID)」(数字8ケタ)を押してください。

受付時間: 月～金 9時～12時、13時～17時30分(祝日、年末年始、その他弊社の休業日を除く)

(勝手ながら、年末年始、その他弊社の休業日は、お問い合わせを受付いたしかねますので、ご了承ください。)

ただし、通話地域制限がある内線電話機からはご利用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。

お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

お問い合わせの前に次の項目を確認してください。

- ・ サポート用お客様番号(サポートID) (「ライセンス証書に記載」)
- ・ 本ソフトウェアのバージョン
- ・ ご質問の内容
- ・ ご使用の機器構成、OSやソフトウェアのバージョンなど

他社のハードウェアやアプリケーションに関するお問い合わせは、各メーカーの問い合わせ窓口へお問い合わせください。

なお、DocuWorksの詳しい情報やFAQ(よくある質問)情報は、富士ゼロックスのホームページから提供しています。どうぞご利用ください。

<https://www.fujixerox.co.jp/product/software/docuworks/>

●体験版のご利用について

DocuWorks トレイ体験版（ライセンス未認証状態）は、DocuWorks トレイの購入評価を行う目的以外で使用することはできません。

DocuWorks トレイ体験版の使用方法に関するお問い合わせへの回答、およびサポートについては一切行っておりませんのでご了承ください。

ライセンスを認証された場合は、トレイ管理アイコンのポップアップメニューの「ライセンス管理」に、「サポート情報」の項目が追加されます。

ポップアップメニューの「ライセンス管理」から「サポート情報」を選択すると、DocuWorks トレイの操作に関する上記のお問い合わせ先が表示されます。

DocuWorks トレイ 2 セットアップガイド

著作者 — 富士ゼロックス株式会社
発行者 — 富士ゼロックス株式会社

発行年月 — 2020 年 10 月 第 1 版

ME8566J1-5