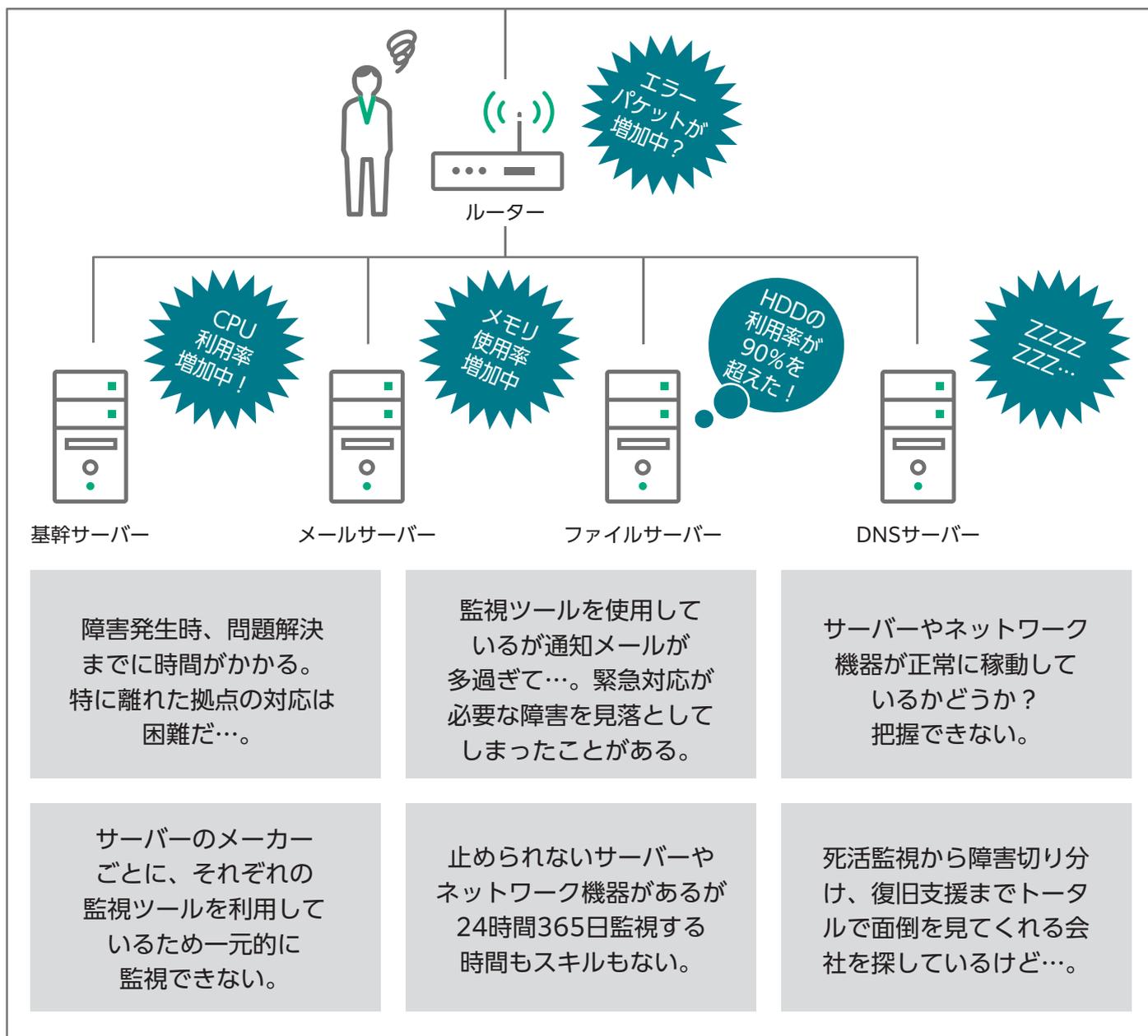


## IT監視運用サービス SaaSモデル

サーバー/ネットワーク機器の  
安定稼働をワンストップでサポート

止められないサーバーやネットワーク機器の管理でお悩みのシステム管理者様へ



富士フィルムビジネスイノベーションにお任せください！

# 「IT監視運用サービスSaaSモデル」で、システム管理者様のお悩みごとを解決！

## 安心の24時間・365日有人でのリモート監視

お客様のサーバーやネットワーク機器の稼働状況を経験豊富なIT専門のオペレーターが24時間365日、リモート監視し、アラートや障害発生時にはメールにて障害をお知らせします。

## 予兆検知のためのレポート

システム管理者向けのお客様専用サイトでは、過去に発生した障害情報や監視機器の稼働状況の確認が可能です。また、機器の稼働状況情報をレポートとして提供します。この機能により、サーバーダウンやレスポンス低下の予兆を検知することができます。

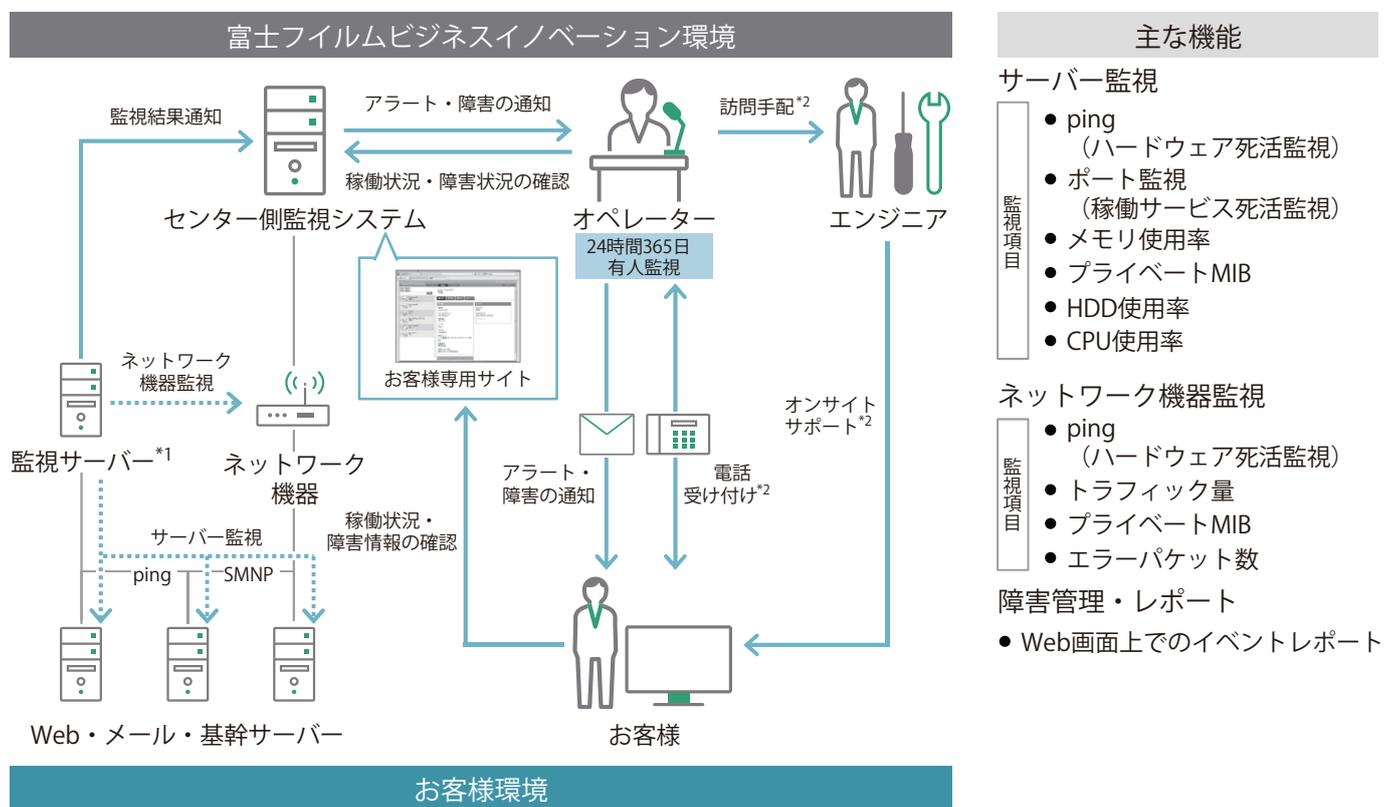
## 全国320カ所のサービス拠点からのオンサイトサポート

オンサイトパックをご契約していただくことで、障害検知から障害の切り分け、障害復旧支援までお客様の手をわずらわせることなく、富士フィルムビジネスイノベーションがワンストップで対応します。さらに、全国320カ所のサービス網のエンジニアが訪問させていただき万全のサポート体制を整えています。

## ITあんしんサービスパックⅢとセットでワンストップサポート

パソコンまわりのお困りごとをサポートする「ITあんしんサービスパックⅢ」と併せてご契約していただくことにより、IT機器（パソコン・サーバー・ネットワーク機器）のワンストップサポートが可能になります。

## サービス提供構成図



\*1 監視サーバーは、お客様が用意し、お客様のネットワークに設置していただく必要があります。

\*2 電話受け付け/訪問手配によるオンサイトサポートは、オンサイトパックの契約が必要です。

富士フィルムビジネスイノベーションがお客様のIT環境管理負担を軽減し、システムの安定稼働をワンストップでサポートします。

IT監視運用サービスSaaSモデル最新情報については当社の公式サイトをご覧ください。

[more info](https://www.fujifilm.com/fb/product/software/monitor) [fujifilm.com/fb/product/software/monitor](https://www.fujifilm.com/fb/product/software/monitor)

**FUJIFILM**

富士フィルム ビジネス イノベーション株式会社  
〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

お問い合わせは

**0120-27-4100**

受付時間: 土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時~12時、13時~17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただきますことがあります。

この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…