

富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社

Corporate Profile 2025



トップメッセージ

お客様およびパートナー企業の皆さまと共に
成長することで社会の発展に寄与します



取締役社長
旗生 泰一

平素より当社への格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

2021年4月に全国の販売・保守機能を統合した販売会社として発足した「富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社」も5年目を迎えることができました。

2020年のコロナ禍以降、企業を取り巻く環境は大きく変化し、AIに代表されるようにテクノロジーの進化のスピードも加速しています。これからの企業経営において労働人口の減少、環境問題への取り組み、IT活用といった課題への対応は、中小企業を含む国内企業全体の経営課題となっています。

そのような環境の中「ビジネスDX(デジタルトランスフォーメーション)」をキャッチフレーズに、お客様の働き方改革を推進し、生産性向上・業務品質向上に貢献することが、我々の使命であると考えています。また当社には、国内数十万社のあらゆる業種、あらゆる規模のお客様と一緒に考え、取り組んできた経験という財産があります。

2025年度は「AI」と「セキュリティ」をキーワードに、「適切かつ安全なITインフラをお客様に提供する」「デジタル化という観点で業務プロセスを再設計・再構築する」お客様視点に徹底的にこだわり、寄り添い、これからも企業の競争力強化の一助になれるよう活動してまいります。

富士フイルムグループパーパスである「地球上の笑顔の回数を増やしていく。」

富士フイルムビジネスイノベーションジャパンのスローガンである「Bridge for Innovation(お客様を成功に導く架け橋になる)」という想いの実現に向かって、お客様やパートナーの皆さまと共に成長することを目指して走り続けます。

今後とも一層のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

グループパーパス (企業理念:富士フィルムグループの社会における存在意義)

地球上の笑顔の回数を増やしていく。

わたしたちは、多様な「人・知恵・技術」の融合と独創的な発想のもと、様々なステークホルダーと共にイノベーションを生み出し、世界をひとつずつ変えていきます。

コーポレートスローガン Value from Innovation

わたしたちはすべての活動に“オープン、フェア、クリア”の精神で臨みます。

企業行動憲章

1. 信頼される企業であり続けるために
2. 社会への責任を果たすために
3. あらゆる人権を尊重するために
4. 地球環境を守るために
5. 従業員が生き生きと働くために
6. さまざまな危機に備えるために

行動規範

わたしたちは、コンプライアンスを重視し、新たな価値創造に挑戦します。ビジネスの利益や他者からの要求がコンプライアンスと衝突するときは、コンプライアンスを優先します。

1. 人権の尊重
2. 公正な事業活動
3. 会社資産・情報の保全、保護
4. 環境の保全・保護

富士フィルムビジネスイノベーションミッション

「ビジネス」に、革新を。

社名が使命。変化に先駆けビジネスに革新を起こし続ける

- 卓越した商品とサービスで世界のお客様の成長に貢献します
- すべての働く環境における業務プロセスの改革を支援します
- 組織の力を最大化する情報や知識の活用環境を構築します

お客様への提供価値

最適なITインフラを提供し、業務プロセスのデジタル化を推進することで、お客様の生産性向上・業務品質向上に貢献する

Powered by AI

業種・業務ソリューション

業務課題に対応したソリューションパッケージ

業務プラットフォーム

業務を支えるコラボレーションツール、グループウェア、ノーコード/ローコードツール

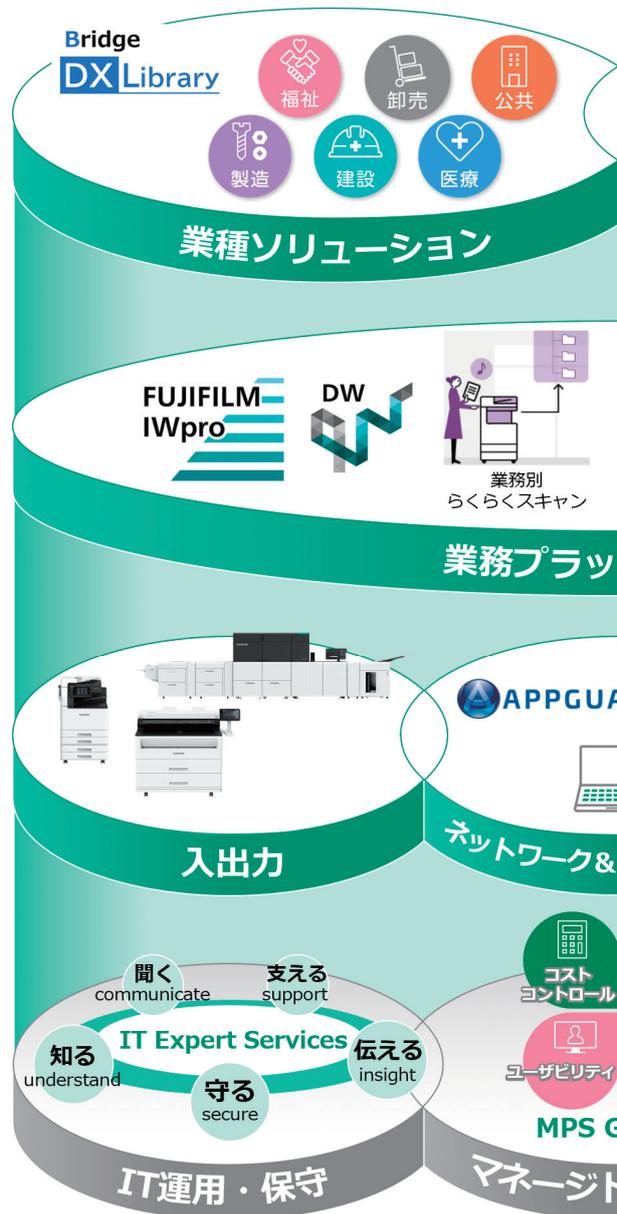
With Security

ITインフラ

ハードウェアからIaaSまで業務を支えるITインフラ

IT運用・保守

入出力機器を含むIT運用のアウトソーシング

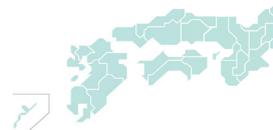


お客様への価値提供最大化に向けた働き方／環境

東京豊洲本社と全国の営業拠点間では、ICT(情報通信技術)を活用して、いつでも、どこでも、誰とでもコミュニケーションできる環境を構築し、時間、場所に制約されずに、お客様の課題／テーマに沿った一体的な価値提供を実現。



全国の総力で



ぜひお近くの拠点へお越しください!

新たな働き方として、社員一人ひとりが最大限の能力を発揮し、柔軟な働き方を
※ Activity Based Working: 仕事の内容に応じて働く場所を選択する働き方

P.4およびP.5に掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。

TOKIUM docusign
free 実行クラウド Adobe Acrobat Sign
楽楽明細 楽楽精算 CLOUDSIGN

業務ソリューション

X-point Cloud
Microsoft 365 kintone

トフォーム

Microsoft Azure
Amazon Web Services

サーバー/IaaS

プロアクティブサポート
セキュリティ管理
Guardia
IT購買サービス

eQix
イー・クイックス

IT購買サービス

最新の法改正に対応

電子帳簿保存法改正、インボイス制度などの最新の法改正に確実に
すると同時に、幅広い業務のデジタル化を推進していくことを支援します。

効率的で生産性の高い働き方を支援

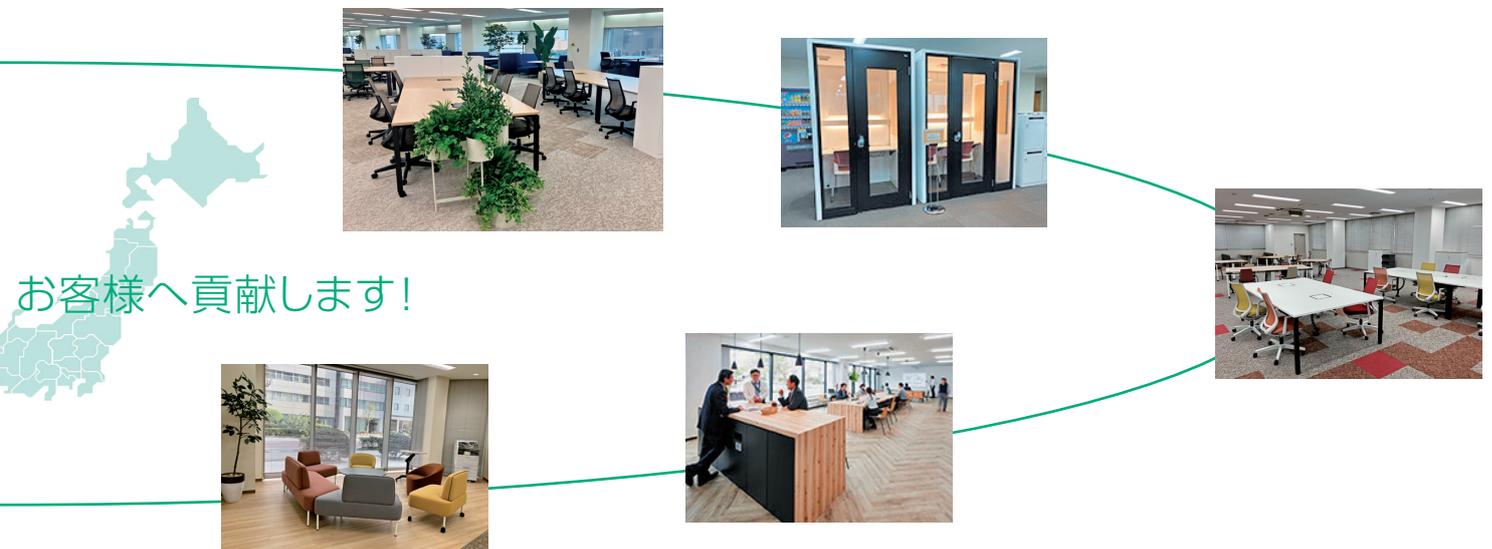
オフィス向け複合機を活用した紙の電子化を起点とし、お客様の業務
課題を解決する様々なソリューションを提供。オフィスでもリモートワ
ークでも、業務の効率を上げ、お客様のビジネスを支援します。

常に万全なセキュリティー対策を提供

不正アクセスや情報漏えいの対策、さらには重要データのバックアップ
など、日々の安全を支えるためには多大な労力とコストを必要とし、企
業にとって大きな負担になりかねません。お客様に最適なセキュリテ
ー対策を、最新のICT技術と綿密なサポートで提供します。

中小企業のIT戦略立案から運用・管理まで支援

「企業成長にITを活用できていない」、「IT人材の不足」という中小企業
の課題に対し、高い専門性を持つエキスパートが戦略立案から運用管
理まで支援します。
また、ICT機器に関するお困りごとワンストップでお応えし、企業成長
に向けたIT活用促進に貢献します。



お客様へ貢献します!

実現する環境として「Activity Based Working」*を推進し、日本テレワーク協会「第24回テレワーク推進賞」において実践事例優秀賞を受賞しています。

社員の活動

お客様が本当にお困りのことは何か、より良い解決方法は何か――

お客様が真に必要としている「価値」を考え抜き、最適解をお届けするのが私たちの仕事です。

▶ 営業



本質的な課題解決により、必要不可欠な存在へ

自社製品だけでなく他社製品を柔軟に組み合わせ、お客様も気付かれていない本質的な課題解決提案に注力し、お客様から感謝のお言葉をいただいた時が何よりの喜びです。

そのために、お客様の声や中期経営計画、今までの活動からの仮説や課題に加え、私の想いを盛り込んだ「ビジネスプランニングノート」を作成し、DX推進が社会課題とされる今、お客様を更に深く知り、様々なパートナー企業様とも連携し、お客様の経営課題の解決に向けた活動を加速しています。

学生時代に当社のCSR活動に参加した際、「仕事とプライベートの両立」を実現しながら毎日を楽しんでいる社員の姿に魅力を感じ、入社を決めました。今後は現場で培った計画力と推進力を活かし、営業職向けの教育業務にも挑戦した後、再び営業の最前線でお客様と当社に貢献できる人材に成長したいと考えています。

▶ システムエンジニア(SE)



技術を磨き、お客様の事業成長に貢献する

「IT技術」×「お客様と直接関わる仕事」に興味を抱く中、新しい挑戦に意欲的な社風に惹かれて入社し、現在はフィールドSEとして、お客様の課題解決に向けたヒアリングから最適なシステム構成の提案や設計業務を担当しています。過去には在庫管理システムや情報共有システムを構築しましたが、技術力をベースに具体的な解決策をご提案し、お客様の業務改善に貢献できる点に大きなやりがいを感じています。

システムはあくまであるべき姿の実現のための手段のため、課題の背景や本質的なニーズを捉えるためにお客様に寄り添い、お客様の声に真摯に耳を傾けることを重視しています。

将来は大規模プロジェクトを牽引出来るプロジェクトマネージャーとしてお客様との信頼関係を第一に、お客様の事業成長に更に大きく貢献することを目指し、日々スキルを磨き挑戦を続けています。

▶ カスタマーエンジニア(CE)



様々な商材で、お客様のITインフラを守り抜く

複合機のCEを経験後、現在は自社製品だけでなく様々なメーカー様の製品を扱い、PCやネットワークなど幅広いITインフラの設定や保守業務を担当しています。ITインフラのトラブルはお客様の業務に大きな影響を与えるため、責任は重大ですが、担当営業と協力してお客様の業務効率化や生産性向上に貢献できるよう、日々、知識と技術の向上に努めています。

幼少期から工作や人との関わりが好きだったため、その両方を兼ね備えたCE職を選び、入社後は徹底した姿勢でお客様に寄り添う上長の指導の下、限られた時間の中での確実な作業完了とお客様のお困りごとに対する有益情報の提供にも力を入れています。

今後は、AIやクラウド技術の習得を通じて自身の進化を続けながら後輩の成長を支え、社内外から必要とされる高い技術力と厚い信頼を兼ね備えたCEを目指しています。

▶ 営業



誰よりもお客様を知り抜き、最適解を導き出す

様々な業界のお客様との関係構築から課題解決提案まで幅広く活動しています。複合機からソフトウェア、クラウドサービスや業務改善のソリューションなど、多岐に渡るご提案を通じて、お客様のビジネスへの貢献を目指しています。当社の取り組みがお客様の課題解決に活かせる事例となることもあるため、社内外からヒントを探し、お客様とディスカッションしながら最適解を導き出しています。

過去に、担当営業ながら「お客様を理解していない」という危機感を抱いた経験から、お客様を誰よりも深く理解することにこだわっています。お客様の様々な声を繋ぐ活動からのご提案をお客様に評価いただいた際の喜びは、今でも忘れられません。

今後も様々な経験を重ねながら幅広い視野を得て、「このお客様は私に聞けば間違いない」と言われる存在を目指しています。

▶ システムエンジニア(SE)



専門性を高め、社内外から頼られる技術者へ

バックサポートSEとして、お客様が新しいシステムを導入いただく際に必要となる、既存システムとのデータ連携を補完する個別ツールの設計・開発に携わっています。大人数で巨大なシステムを開発するというより、個人の裁量の大きさが特徴で、お客様固有の課題にきめ細かく対応しながら日々の業務を行っています。また、若手の技術指導やサポートにも携わり、組織全体の人材育成や開発力の向上にも貢献しています。

当社には資格取得支援や豊富な研修プログラムを通じて主体的に学べる機会も多いため、これまでに培ったロジカルシンキングを磨きながら、全社的な注力テーマでもあるAIの知識を更に深めています。今後はAIをはじめとする新しい技術も積極的に習得し、専門性を広げて深めていき、将来的にはお客様や社内の関係部門からも頼りにされる技術者になることが目標です。

▶ カスタマーエンジニア(CE)



パートナーとしてお客様の業務を支え続ける

複合機やPCの設置作業から保守点検、トラブルへの迅速対応など、お客様の業務を支える重要な役割を担っています。その中でも保守サービスはトラブル発生後にお客様先に訪問するため、お客様の印象がマイナスから始まる傾向がありますが、その状況を技術的な問題解決力とお客様のニーズを汲み取るコミュニケーション力を駆使してプラスに転じさせ、お客様から感謝のお言葉をいただけた時の達成感、代えがたい喜びです。トラブルが発生しないに越したことはありませんが、それをきっかけにお客様と信頼関係を構築することも大切な役割です。

どんなトラブルでも対応できる技術力を磨き、お客様の幅広いニーズに応え、お客様にとっての「パートナー」となれるCEになることが目標です。将来的には現場経験を活かし、社内の様々な分野で貢献したいと考えています。

事業概要

ビジネスのあらゆる場面でDXの推進を通じて、業務プロセス全体の最適化や顧客関係性強化など、お客様の課題解決や成長に貢献します。また、人々の働き方や業務プロセスの変化を捉え、時間や場所にとらわれない働き方を支援します。

富士フイルムビジネスイノベーションの主な事業

ビジネスソリューション事業

さまざまな業種や業務の特性に合わせて、システムインテグレーションやクラウドサービスによるソリューション、複合機管理や基幹業務プロセスの役務代行など課題解決型のドキュメントサービスを提供するビジネス



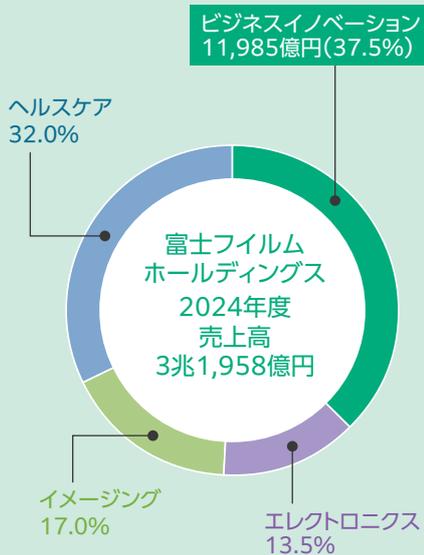
オフィスソリューション事業

複合機・プリンターなどのオフィス機器および関連ソリューションを提供するビジネス



グラフィックコミュニケーション事業

オフセット方式によるアナログ印刷、インクジェットとドライトナーの両方式によるデジタル印刷、さらにはコンテンツの生成から加工・発送に至る工程のワークフローに関するDXソリューションまで幅広く提供する印刷関連ビジネス



※上記売上高については、下記FBHPを参考にして下さい。
<https://www.fujifilm.com/fb/company/profile/finance>

サステナブルな社会の実現に向けた取り組み

富士フィルムグループは、持続的に発展していくための経営の根幹をなす計画として、2030年度をゴールとするCSR計画「Sustainable Value Plan(サステナブル・バリュー・プラン)2030(SVP2030)」を策定。この計画の下、革新的技術・製品・サービスの提供など事業活動を通じた社会課題の解決に取り組み、サステナブル社会の実現に貢献する企業を目指しています。

SVP2030



重点分野/重点課題

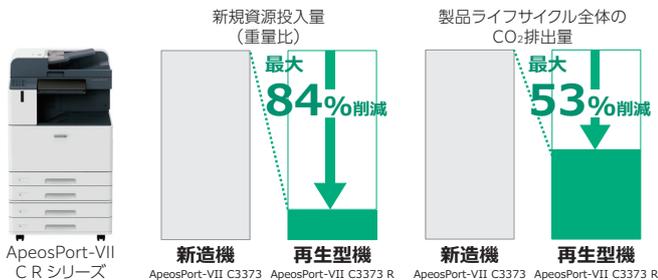
重点分野/重点課題	事業を通じた社会課題の解決	事業プロセスにおける環境・社会への配慮	富士フィルムグループが貢献するSDGsの目標
	貢献(機会)	負荷(リスク)	
環境	1. 気候変動への対応 2. 資源循環の促進 3. 生物多様性の保全 4. 製品・化学物質の安全確保		13, 14, 15, 17
健康	1. アンメットメディカルニーズへの対応 2. 医療サービスへのアクセス向上 3. 疾病の早期発見への貢献 4. 健康増進、美への貢献 5. 健康経営の推進		3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
生活	1. 安全、安心な社会づくりへの貢献 2. 心の豊かさ、人々のつながりへの貢献		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
働き方	1. 働きがいにつながる環境づくり(ソリューション・サービス提供) 2. 多様な人材の育成と活用		5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
事業活動の基盤			
サプライチェーン	環境・倫理・人権等のCSR基盤をサプライチェーン全体にわたり強化する		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
ガバナンス	オープン、フェア、クリアな企業風土のさらなる浸透により、ガバナンス体制を改善・堅持する		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17

2030年に想定される「解決すべき社会・環境課題」と「富士フィルムグループの事業成長」の観点から、重点分野/重点課題を設定。

環境

商品を通じた環境負荷低減(再生型機)

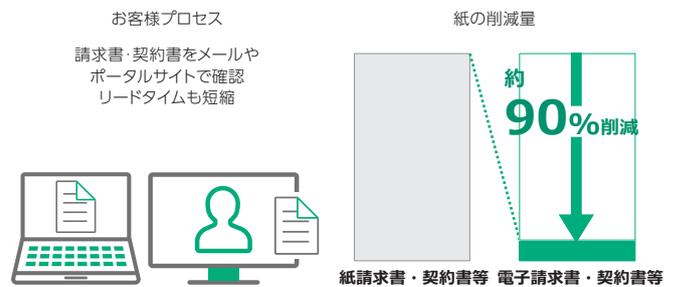
お客様のご使用時のCO₂排出量削減や資源循環につながる技術や機能のご提供に加え、使用済み商品から所定の基準を満たす部品をリユースし、新品同等に再生した商品をご提供。資源循環の促進へ貢献。



本商品は、富士ゼロックスブランド商品を再生したリコンディションモデル機です。Xerox, Xerox ロゴ、およびFuji Xeroxロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

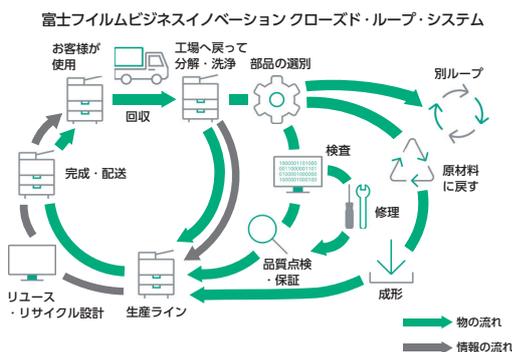
請求書・契約書の電子化(ペーパーレス化)

省資源・脱炭素のため、早くより紙が主流だった請求書・契約書等の書類の電子化に取り組んでいます。契約関連書類の電子化を通じ、お客様にも用紙の削減と、出力・輸送時のCO₂削減に貢献頂いています。



資源循環の促進 クローズド・ループ・システム

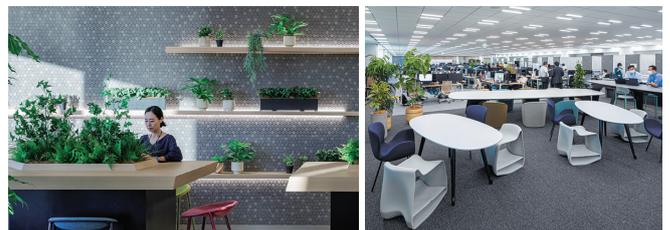
限りなく「廃棄ゼロ」を目指し、1995年に商品企画から廃棄まで製品ライフサイクル全体を視野に入れた循環型システムを構築。使用済み商品から取り出した部品を再生、資源を循環しています。



オフィスにおける気候変動への対応

全国営業主要33拠点にActivity Based Working^{*1}を導入し拠点のCO₂排出量を2019年比約29%削減^{*2}。2023年度に西新宿・2024年度に豊洲本社で再エネ電力証書の活用を開始し、使用電力の100%再エネ化を実現。脱炭素社会の実現に貢献しています。

※1 Activity Based Workingは、オフィスにとらわれず仕事の内容に応じて働く場所を選択し、個人の生産性を高める働き方
※2 2023年度実績



国内オフィス拠点初のカーボンニュートラルを実現した西新宿拠点

会社概要

名 称：富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社
本 社：〒135-0061 東京都江東区豊洲2丁目2番1号
電 話：(03) 6630-8000 (代表)
取 締 役 社 長：旗生 泰一
創 立：2021年4月1日
資 本 金：5億円
社 員 数：9,888名(2025年3月)
事 業 所：本社 東京

主要支社・営業所
札幌、仙台、東京、横浜、名古屋、京都、大阪、
神戸、広島、福岡、沖縄ほか全国主要都市 約300カ所



取締役・監査役

2025年6月25日現在

取 締 役 社 長：旗生 泰一
取 締 役：浜 直樹
監 査 役：竹内 将人

執行役員

2025年6月25日現在

社 長：旗生 泰一
常 務 執 行 役 員：金川 明人
：大谷 隆司
執 行 役 員：村田 耕一
：高階 宏太郎
：中嶋 修
：尾崎 裕司
：佐藤 敏之
：白石 葉子

拠点一覧

国内販売拠点

— 富士フイルムビジネスイノベーションジャパン販売拠点 —

< 北海道・東北地域 >

北海道支社
岩手支社
宮城支社
福島支社
青森営業所
秋田営業所
山形営業所

< 関東地域 >

茨城支社
栃木支社
群馬支社
埼玉支社
千葉支社
神奈川支社
公共支社
東京第一支社
東京第二支社
東京西支社
山梨営業所

< 中部地域 >

北陸支社
新潟支社
長野支社
岐阜支社
静岡支社
愛知支社
三重支社
福井営業所

< 近畿地域 >

京都支社
大阪支社
兵庫支社
和歌山営業所

< 中国・四国地域 >

広島支社
岡山支社
山口支社
四国支社
鳥取営業所
島根営業所

< 九州・沖縄地域 >

福岡支社
長崎支社
熊本支社
鹿児島支社
佐賀営業所
大分営業所
宮崎営業所
沖縄営業所

— 県別特約店 —

株式会社テクノル(青森県)
富士フイルムBI秋田株式会社
富士フイルムBI山形株式会社
富士フイルムBI福井株式会社
ASMILE株式会社(和歌山県)
株式会社ケーオウエイ(鳥取県)
株式会社ミック(島根県)
株式会社ソアー(佐賀県)
富士フイルムBI大分株式会社
宮崎電子機器株式会社(宮崎県)
富士フイルムBI沖縄株式会社

— 地域販売店 —

富士フイルムBI山梨株式会社
富士フイルムBI奈良株式会社
富士フイルムBI愛媛株式会社

関連会社一覧

国内関連会社

< 販売機能 >

富士フィルムプリンティングシステムズ株式会社
オフィス向けレーザープリンターの卸販売

富士フィルムデジタルソリューションズ株式会社

Microsoft Dynamics 365を主力とした基幹システムおよびその他業務ソリューションの販売、導入支援サービスの提供

富士フィルムグラフィックソリューションズ株式会社

印刷関連機器・材料・ソフトウェアの開発・マーケティング・販売・技術サービスの提供

< 生産機能 >

富士フィルムマニュファクチャリング株式会社

事務用機器、印刷機器および関連製品ならびにそれらの部品・消耗品の試作、製造などを担当

< 調達機能 >

グローバルプロキュアメントパートナーズ株式会社

事務用機器、印刷機器の製造に使用する原材料および部材の調達サービスの提供

< サービス提供・運用機能 >

富士フィルムシステムサービス株式会社

全国の自治体および企業向けBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスの提供

富士フィルムサービスクリエイティブ株式会社

販売に関する契約業務および売上管理業務の代行、会計・経理に関する業務の代行、コールセンター業務などを担当

富士フィルムサービスリンク株式会社

印刷・複写・複合機管理等のドキュメント関連サービスの提供

富士フィルムクラウド株式会社

Microsoft AzureおよびAmazon Web Servicesを中心としたクラウドサービスの導入支援・運用保守

富士フィルムRIPCORDER合同会社

ロボティクス技術とAIを使って大量の紙文書を高速で電子化し、データの自動抽出や自動仕分けなどを行うクラウドサービスを提供

富士フィルムビジネスイノベーション主要拠点

— 主要拠点 —

[本社]	東京
[研究所]	横浜(神奈川県)
[開発・製造事業所]	横浜、海老名、竹松(神奈川県)、鈴鹿(三重県)、滑川(富山県) 深圳、蘇州(中国)、ハイフォン(ベトナム)など

— 海外販売拠点 —

FUJIFILM Business Innovation Australia Pty Ltd	オーストラリア
FUJIFILM CSG Limited	オーストラリア
FUJIFILM Data Management Solutions Pty Ltd	オーストラリア
FUJIFILM MicroChannel Services Pty Ltd	オーストラリア
Branch Of FUJIFILM Business Innovation Asia Pacific Pte. Ltd.	カンボジア
FUJIFILM BI Business Development (Shanghai) Corp.	中国
FUJIFILM Business Innovation (China) Corp.	中国
FUJIFILM Business Innovation Hong Kong Limited	香港特別行政区
PT. Astra Graphia, Tbk. (富士フィルムビジネスイノベーション総代理店)	インドネシア
FUJIFILM Business Innovation Korea Co., Ltd	韓国
FUJIFILM Business Innovation Asia Pacific Pte. Ltd. (Malaysia Operations)	マレーシア
FUJIFILM Business Innovation Asia Pacific Pte. Ltd. (Myanmar branch)	ミャンマー
FUJIFILM Business Innovation New Zealand Limited	ニュージーランド
FUJIFILM CodeBlue Limited	ニュージーランド
FUJIFILM MicroChannel Limited	ニュージーランド
FUJIFILM Business Innovation Philippines Corp.	フィリピン
FUJIFILM Business Innovation Asia Pacific Pte. Ltd.	シンガポール
FUJIFILM Business Innovation Singapore Pte. Ltd.	シンガポール
FUJIFILM MicroChannel Singapore Pte. Ltd.	シンガポール
FUJIFILM Business Innovation Taiwan Co., Ltd.	台湾
FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co., Ltd.	タイ
FUJIFILM MicroChannel Thailand Co., Ltd.	タイ
FUJIFILM Business Innovation Vietnam Co., Ltd.	ベトナム

FUJIFILM