

サイボウズ製品 サービスご利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「富士フイルムビジネスイノベーション」といいます。）は、サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が管理・運営する Web サイトである cybozu.com を通じて提供する各サービス（以下、「オンラインサービス」といいます。）および富士フイルムビジネスイノベーションおよびその関連会社等（以下、併せて「サービス提供者」といいます。）から提供されるサービス（以下、オンラインサービスと総称して「本サービス」といいます。）に関し、本サービスのご利用規約を定めます。本サービスをご利用されるお客様は、本サイボウズ製品 サービスご利用規約の他サイボウズが定めたサービスに応じたご利用規約に基づいて本サービスをご利用ください。本サービスの利用をお申し込みされた時点で、ご利用規約の内容に同意したものとみなします。

ご利用規約の他、本サービスのご利用にあたり、各サービス毎に個別の規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

第 1 章 本サービスのご利用規約

本章は、本サービスをご利用頂くお客様に適用されるご利用規約(以下、「本規約 1」といいます。)です。

1-1. 定義

本規約 1 における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約 1 を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い、サービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
- (2) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、各サービスを利用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。
- (3) 「サービスアカウント等」とは、ログインするための ID およびパスワード、メールアドレス、アクセス URL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます（以下、ストアサービスを利用するためのアカウントを「ストア管理者アカウント」といい、それ以外のサービス用のアカウントを「ユーザーアカウント」といいます。）。
- (4) 「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズが設置するものをいいます。
- (5) 「ストアサービス」とは、サイボウズドットコムストアによって提供されるサービスをいいます。
- (6) 「ストア管理者」とは、ストアサービス上で、その管理者として、お客様が設定された方をいいます。
- (7) 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要な各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約するものをいいます。
- (8) 「入力データ」とは、お客様および利用ユーザーが本サービスに入力・保存したデータ、メッセージ、ファイル、文書その他コンテンツ（契約者情報等を除きます。）をいいます。
- (9) 「β版」とは、各サービスのβ版であって、「β版」等その名称の如何を問わず、各サービスの全部または一部の新機能が正式にリリースされるまでの間に、各サービスの新機能等を評価するためにサイボウズが試用環境を設置するものを含みます。
- (10) 「アカデミックライセンス」とは、cybozu.com の購入方法サイトの“アカデミック / ガバメントライセンス” ページに規定された、アカデミックライセンス適用組織・団体一覧に該当するお客様に対する、特別価格によるライセンスをいいます。
- (11) 「ガバメントライセンス」とは、cybozu.com の購入方法サイトの“アカデミック / ガバメント

ライセンス” ページに規定された、ガバメントライセンス適用組織・団体一覧に該当するお客様に対する、特別価格によるライセンスをいいます。

1-2. 利用ユーザー

- (1) お客様は、サービス毎にサービス提供者から許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しユーザーアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてユーザーアカウントの設定された方のみ、各サービスを利用することができます。ただし、その場合、お客様は、当該利用ユーザーに本規約 1 の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。
- (2) お客様は、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

1-3. ストアサービス

お客様は、サイボウズのご利用規約に基づき、ストアサービスを無料でご利用頂くことができます。ただし、追加利用申込み等の一部の機能はご利用頂けない場合があります、この場合はサービス提供者へお問い合わせ頂く必要があります。

1-4. サービス内容

- (1) 本サービスのサービス内容は、別紙の「サイボウズ製品 サービス説明書」に定めるとおりとします。
- (2) オンラインサービスの利用は、本サービスで提供する範囲において、サイボウズが定める以下に掲載された各サービスに応じた契約約款（以下、「本約款」といいます。）が適用されます。

<https://cybozu.co.jp/products/admission/>

お客様は、オンラインサービスの利用に際し、適用される本約款を遵守するものとします。ただし、本約款と本規約 1 との間で抵触する規定がある場合、本規約 1 が優先して適用されるものとします。なお、本約款はサイボウズにより変更される場合がありますので最新情報はサイボウズの公式 HP をご参照ください。

1-5. ストア管理者情報等の変更

サイボウズからの重要なお知らせ(メンテナンス情報、バージョンアップ情報等)は、ストア管理者へメールで連絡されますので、契約者情報等について変更が生じた場合は以下の点にご注意ください。

- (1) お客様は、ストアサービスの登録情報、特にストア管理者アカウントとしてご登録頂いているメールアドレスに変更が生じた場合、ストアサービスを利用して、速やかに変更後の内容に更新いただく必要があります。
- (2) ストア管理者様のご退職等、ストアサービスの登録してある情報等が変更されたにも関わらず、前号に基づく更新がされなかったことに起因して、お客様ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても、サービス提供者は一切責任を負いません。

・ 1-6. 設定維持

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、サービス提供者が運用する Web サイトにて公開する使用環境条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なってください。

1-7. 入力データの取扱い

- (1) お客様および利用ユーザーが本サービスに入力した全てのデータおよび情報（以下、「入力デー

タ」といいます。)はお客様ご自身により管理されるものであり、本規約1に基づきお客様から許諾された範囲を除き、サービス提供者およびサイボウズは、入力データに関するいかなる権利も取得しません。

- (2) サービス提供者およびサイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて入力データを任意でバックアップできるものとします。
- (3) サービス提供者およびサイボウズは、本サービス契約終了に伴い、サービス提供者およびサイボウズの別途決定する保管期間の経過後、入力データを削除します。本サービス契約終了後は、入力データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
- (4) サービス提供者およびサイボウズは、以下の目的によると判断した場合を除き、入力データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様からサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- (5) サービス提供者およびサイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、入力データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請(捜査関係事項照会書による要請を含む)や法令の手續上必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の入力データを開示・公開することがあります。
- (6) 本サービスの一部の機能として、提携先のサービスと連携する機能があります。お客様が当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用における入力データが提携先に提供される場合があります。
- (7) サービス提供者およびサイボウズは、入力データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の入力データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

1-8. サービスアカウント等

- (1) お客様および利用ユーザーは、サービスアカウント等は、ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
- (2) サービスアカウント等が利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサービス提供者またはサイボウズ に対してその旨を連絡してください。すみやかに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
- (3) サービスアカウント等の内容が利用ユーザー以外の第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サービス提供者およびサイボウズは一切責任を負いません。

1-9. サービスの停止

- (1) 本サービスは、サービス説明書に定める定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
- (2) サービス提供者およびサイボウズは以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
 - ① 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - ② 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合
 - ③ データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性が生じたとき
 - ④ 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社によ

る電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき

- ⑤ 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - ⑥ その他、サービス提供者およびサイボウズが本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- (3) サービス提供者およびサイボウズはお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
- (4) サービス提供者およびサイボウズが本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サービス提供者およびサイボウズは一切の賠償責任を負いません。

1-10. アカデミック / ガバメントライセンス適用の停止

アカデミックライセンスまたはガバメントライセンスの適用を受けているお客様が、それらの適用の対象外の組織・団体に変更となる場合は、事前にサービス提供者にその旨を通知してください。当該変更がなされた時点で、特別価格によるサービスの提供は停止され、通常価格が適用されることとなります。なお、前記の事前通知なくお客様が適用対象外の組織・団体場合となられていた場合には、サービス提供者は、当該期間を遡って、特別価格と通常価格との差額をお客様に請求することができるものとします。

1-11. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行なってはけません。
- ① 別途サービス提供者が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービスアカウント等の利用ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定、その他第三者に対して本サービスを利用する権利を許諾し、または与える行為。ただし、下記の条件をすべて満たしたうえで、本サービスを第三者に再利用許諾する場合はこの限りではありません。
 - ・サイボウズ製品 再利用許諾承諾条件
 - ③ 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
 - ④ サービス提供者の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
 - ⑤ サービス提供者、サイボウズ、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - ⑥ サービス提供者、サイボウズ、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - ⑦ サービス提供者、サイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑧ 公序良俗に反する行為
 - ⑨ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑩ サービス提供者、サイボウズ、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑪ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑫ 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
 - ⑬ 本サービスならびにサービス提供者およびサイボウズが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑭ 本サービスならびにサービス提供者およびサイボウズが提供する全てのサービスの信用

・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為

⑮ その他、サービス提供者またはサイボウズが不適切と判断する行為

- (2) サービス提供者またはサイボウズは、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サービス提供者またはサイボウズが必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、サイボウズが必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
- (3) サービス提供者、サイボウズは、前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サービス提供者およびサイボウズは一切責任を負いません。

1-12. 保証範囲

- (1) サービス提供者およびサイボウズは、本サービスの提供にあたり、本規約 1 第 1-9 条（サービスの停止）に定める場合を除き、サービス提供者およびサイボウズが設置したサービス網の異常により、連続 24 時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。サービス提供者およびサイボウズが保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様からの請求があった場合には、サービス提供者の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について 24 時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大 1 ヶ月分までの間でサービス提供者が決定するものとします。
- (2) 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
 - ① お客様ご利用のサービスが、本サービスの適用外である場合
 - ② 端末設備に起因する場合
 - ③ その他、サービス提供者およびサイボウズの責に帰すべき事由によらない場合
- (3) 本条第 1 項または前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から 60 日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
- (4) お客様は、本条第 1 項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サービス提供者およびサイボウズは、本条第 1 項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サービス提供者およびサイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サービス提供者およびサイボウズは本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約 1 に同意した時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

1-13. 責任の制限

- (1) 本サービスに関し、サービス提供者およびサイボウズに損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の 1 ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、サービス提供者およびサイボウズは、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。サービス提供者およびサイボウズがそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生がサービス提供者およびサイボウズの責めに帰すべき事由によらない場合も同様

お住まいの方に限り、利用ユーザーとしてユーザーアカウントの設定およびサービスのご利用が可能です。当該国/地域以外にお住まいの方は、原則として利用ユーザーの当該設定およびサービスのご利用はできません。お客様が本サービスを利用するにあたり、関連法令、規則等に違反したことにより、行政罰、刑事罰等の制裁が課されたとしても、サービス提供者は当該制裁に対する一切の責任を負いません。

(*) 日本、EU、イギリス、アメリカ合衆国カリフォルニア州、タイ、シンガポール

(3) データの取扱い

EU、イギリス、アメリカ合衆国カリフォルニア州、タイにお住まいの利用ユーザーのデータをサービス提供者が処理する場合は、次のデータ処理に関する追加条項が適用されます。次のデータ処理に関する追加条項は、本規約 1 の一部として、お客様とサービス提供者との間の契約を構成するものです。

データ処理に関する追加条項：

https://opencds-fb.fujifilm.com/gen/cybozu_aux/DataProcessingAddendum_cybozu.pdf

(4) 個人情報の取扱い

サイボウズおよびサービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および次のプライバシーポリシーを遵守します。サービス提供者プライバシーポリシー：

https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/no_login_privacy_policy/

サイボウズプライバシーポリシー：

<https://cybozu.co.jp/privacy/>

(5) 個人情報の共同利用

サービス提供者が取得した個人情報はサイボウズ株式会社と共同して利用します。

共同利用する個人情報の項目	1. 会社名 2. 部署名 3. 氏名 4. 住所 5. 電話番号 6. メールアドレス
共同利用の範囲	サイボウズ株式会社
共同利用の利用目的	1. 提供される個人情報に関する活動を運営するため 2. 前号に定める活動開催後、活動資料の送付および該当活動でご案内した商品の試用環境の提供を行うため 3. 第 1 号に定める活動に関連する製品、サービス、キャンペーン、イベント、セミナー等に関して対面または電話等による営業活動を行うため 4. 第 1 号に定める活動に関連する製品、サービス、キャンペーン、イベント、セミナー等のご案内またはそれらの申し込みに関する資料をダイレクトメール、電子メールおよび FAX 等の手段で送付するため
共同利用する個人情報の管理責任者	富士フイルムビジネスイノベーション株式会社 会社概要： https://www.fujifilm.com/fb/company/profile

(6) 個人情報に関するお客様の義務

お客様は、サービス提供者が本サービスの提供のために処理および移転する個人情報に関して、適用されるプライバシーまたはデータ保護の法律および規制に基づく要件にしたがって適切な措置（データ主体への必要な通知またはデータ主体の同意を含むがこれに限られない。）が講じられていることを当社およびサービス提供者に対して表明および保証するものとし、サービス提供者はお客様および利用ユーザーによる個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとし、サービス提供者に損害を与えた場合には、お客様がその損害を賠償することに同意します。

(7) 裁判管轄、準拠法

本規約 1 に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、本規約 1 の解釈および適用にあたっては、日本国法を準拠法とします。

1-19. 利用権を購入されたお客様に対する特約事項

お客様がサービス提供者の販売代理店を通じて、本サービスを利用する権利を購入した場合、次の条件が適用されるものとします。

- (1) 本規約 1 第 1-12 条(3)の定めは適用されないものとします。
- (2) 本規約 1 第 1-13(1)を次のとおり変更するものとします。

本サービスに関し、サービス提供者に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様が本サービスを使用するために販売代理店に支払った本サービスの利用料を契約期間の月数で除した金額を限度とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、サービス提供者は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。サービス提供者がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生がサービス提供者の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。

第 2 章 「利用申込みサービス」ご利用時の利用規約

本章は、富士フイルムビジネスイノベーションが管理・運営する「富士フイルムビジネスイノベーションダイレクト」のオプションサービスである「利用申込みサービス」（以下、「利用申込みサービス」といいます。）を利用して、本サービスの新規お申込みおよび契約変更手続きを行うお客様に適用される利用規約（以下、「本規約 2」といいます。）です。なお、本規約 2 における用語は、本規約 2 に別段の定めがない限り、本規約 1 に定めるところによるものとします。

2-1. 利用申込みサービスの適用範囲

サービス提供者から利用申込みサービスの利用に関し承諾を受けたお客様は、別途利用申込みサービスの利用規約に同意することを条件に、本サービスの、新規お申込み、ユーザー数の変更、容量の変更、オプションサービスの申し込み等の変更手続きに関し、「利用申込みサービス」を利用することができるものとします。ただし、利用申込みサービスの利用規約の定めにかかわらず、利用申込みサービスを利用して解約の手続きを行うことはできないものとします。

2-2. 契約条項有効性

お客様が、利用申込みサービスの利用規約に同意された場合であっても、本サービスにおいては利用申込みサービス利用規約第 6 条から第 12 条および第 18 条の定め、第 13 条から第 16 条および第 19 条の「各サービス」に関する定めについては適用がないものとし、本サービス新規申込時のサービス提供者との合意および本規約 1 に従うものとします。なお、本サービス新規申込時のサービス提供者との合意と本規約 1 においては、本規約 1 が優先します。

2-3. 規約の変更

富士フイルムビジネスイノベーションは、お客様の認識如何に拘わらず、本規約 2 を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約 2 は、変更後の内容によります。本規約 2 の内容を変更する場合には、事前に通知等することにより、お客様にご連絡したものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サービス提供者の提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項がお客様に適用されます。

改定履歴

平成 25 年 09 月 06 日改訂
平成 26 年 04 月 30 日改訂
平成 27 年 11 月 25 日改訂
平成 28 年 01 月 06 日改訂
平成 28 年 03 月 11 日改訂
平成 29 年 03 月 30 日改訂
令和 2 年 02 月 06 日改訂
令和 3 年 04 月 01 日改訂
令和 3 年 08 月 30 日改訂
令和 4 年 03 月 03 日改訂
令和 4 年 05 月 12 日改訂
令和 4 年 08 月 31 日改訂
令和 4 年 12 月 01 日改訂
令和 5 年 02 月 10 日改訂
令和 6 年 03 月 28 日改定
令和 6 年 11 月 18 日改定
令和 7 年 06 月 19 日改定
令和 7 年 07 月 23 日改定
令和 8 年 03 月 26 日改定
令和 8 年 05 月 20 日改定

(改定内容は、<https://www.fujifilm.com/fb/support/service/cybozu/agreement.html> を参照)

以上