



ITあんしんサービスパックⅢ スタートアップガイド

ご利用開始にあたって（情報システム管理者向け）

FUJIFILM

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3 Tel 03-6271-5111 fujifilm.com/fb

FUJIFILM、およびFUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。 本ドキュメントは富士ゼロックスブランドの商品を含みます。 富士ゼロックスブランドの商品は、米国ゼロックス社からライセンスを受けている商品です。商品提供者は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社です。 Xerox、Xerox ロゴ、およびFuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。 本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。 本ドキュメントの内容は2026年7月現在のものです。

FUJIFILM
Value from Innovation

ITあんしんサービスパックⅢ

スタートアップガイド

この度は、ITあんしんサービスパックⅢ（以下、ITあんしん）をご契約いただきありがとうございます。ご利用開始にあたって、管理者となられる方の実施事項の流れを簡単にまとめました。ご一読いただき、適宜ご活用ください。

ご利用開始までの流れ

お客様専用サイトの初期設定を行う

STEP 1 設定受付ページにアクセス

下記URLにアクセスし、「企業コード」および「メールアドレス」を入力の上、「送信」ボタンを押してください。

企業コードは【FX《お客様番号》】です。例：FX12345678

《お客様番号》は管理者様あてにお送りしております、「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載されています。

<https://fxmits.optim.co.jp/help/password/new>

※ ITあんしんサービスパックⅢ（アドバンス）をご契約の場合は、親拠点のお客様番号をご入力ください。

STEP 2 メールを受領

以下URLにアクセスし、パスワードを設定してください。
パスワードには英数字と記号を組み合わせた16文字以上を設定してください。
上記パスワード設定後の有効期限は2026/06/08 18:00 までとなります。
有効期限が終了した場合は、お手数ですが再度パスワード設定をお手続してください。
このメールアドレスは送受信機能のため、ご返信いただくこともできません。
必ずお守りください。

受け付けが済むと、メールが送信されます。メールに記載のURLをクリックしてください。

STEP 3 パスワードの設定



パスワード設定Webサイトが開きますので、新しいパスワードを入力し、「設定してログイン」ボタンを押してください。

STEP 4 認証を行いログイン



「お客様専用サイト」が開いたら、「機器 > 認証手順」より企業コードおよび認証コードを確認します。（STEP6 ライセンス認証で入力が必要になります）

機器にエージェントをインストールする

ITあんしんのサービスをご利用になるWindows機器に、OptimalBizエージェントをインストールします。

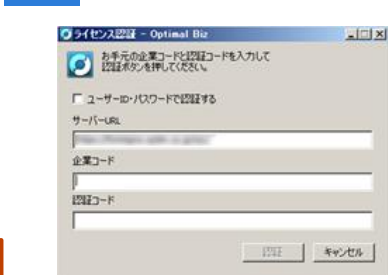
STEP 5 ダウンロード



Windows用エージェント
<https://fxmits.optim.co.jp/w> にWindows端末からアクセス

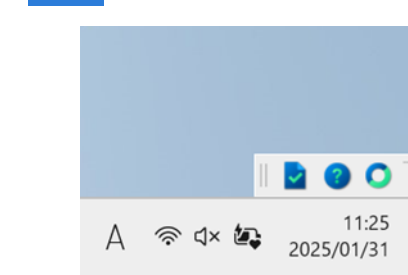
「機器 > 認証手順」にある「Windows用エージェント」のリンクをクリックし、インストールするためのファイルをダウンロードしてください。

STEP 6 ライセンス認証



ダウンロードしたインストールファイルを実行、利用規約に同意し、インストールしてください。ライセンス認証画面が表示されたら、企業コードおよび認証コードを入力してください。

STEP 7 インストール完了



デスクトップ画面右下のタスクトレイに「Biz」アイコンがあれば、インストール作業はすべて完了となります。

お問い合わせ先

受付
電話番号

0120-069-755

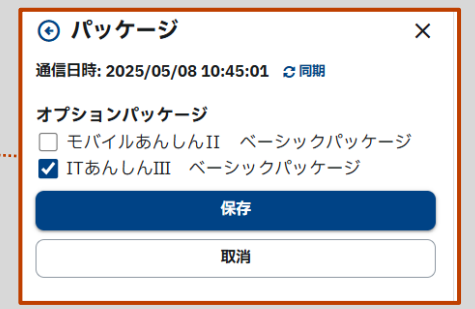
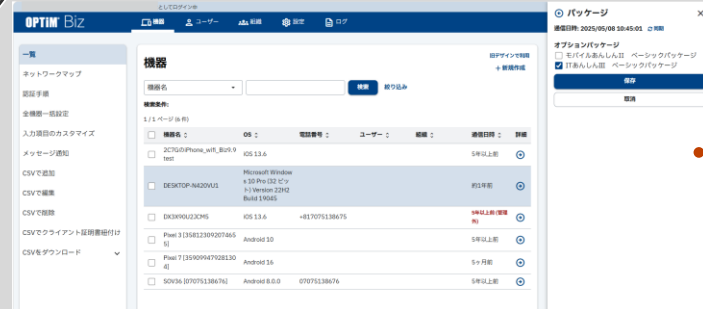
電話受付時間 平日 9時～17時30分 年末年始、休日を除きます。

お客様専用サイトのURLはこちら

<https://fxmits.optim.co.jp/FX> 《お客様番号》/login
FX《お客様番号》記入例：FX12345678

《お客様番号》は、管理者様あての「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載しています。

！ ITあんしんサービスパックⅢ（アドバンス）をご契約いただいたお客様へ



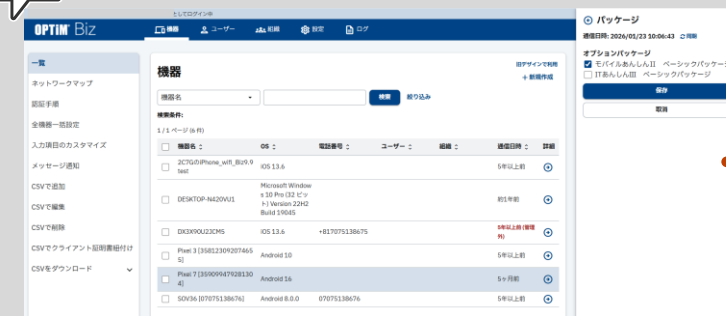
ITあんしんサービスパックⅢ（アドバンス）をご契約いただいたお客様は、エージェントをインストールした機器が、お客様のどの拠点に所属するものなのか、お客様管理サイトにてご指定いただく必要があります。

ご契約時にお客様からご提供いただいた拠点一覧が、お客様管理サイトに表示されますので、適切な拠点を機器ごとに1カ所ご指定ください。設定手順は次のとおりです。

お客様管理サイト > トップ画面より

[機器] - [該当の機器名を選択(機器名をクリック)] - [他の設定を見る] - [パッケージ] - [編集] - [任意のオプションパッケージ選択(チェックON)] - [保存]

！ モバイルあんしんマネジメントサービスⅡを同時契約いただいたお客様へ



「ITあんしんサービスパックⅢ」と同時に「モバイルあんしんマネジメントサービスⅡ」をご契約いただいたお客様は、エージェントをインストールした機器にどのサービスを適用するかを、お客様管理サイトにてご指定いただく必要があります。

設定ページにて、機器ごとに適用するサービスをご指定ください。設定手順は次のとおりです。

お客様管理サイト > トップ画面より

[機器] - [該当の機器名を選択(機器名をクリック)] - [他の設定を見る] - [パッケージ] - [編集] - [任意のオプションパッケージ選択(チェックON)] - [保存]