



モバイルあんしん マネジメントサービスⅡ スタートアップガイド

ご利用開始にあたって（情報システム管理者向け）

FUJIFILM

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3 Tel 03-6271-5111 fujifilm.com/fb

FUJIFILM、およびFUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。 本ドキュメントは富士ゼロックスブランドの商品を含みます。 富士ゼロックスブランドの商品は、米国ゼロックス社からライセンスを受けている商品です。商品提供者は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社です。 Xerox、Xerox ロゴ、およびFuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。 本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。 本ドキュメントの内容は2026年7月現在のものです。

FUJIFILM
Value from Innovation

モバイルあんしんマネジメントサービスⅡ

スタートアップガイド

この度は、モバイルあんしんマネジメントサービスⅡ（以下、モバイルあんしん）をご契約いただきありがとうございます。
ご利用開始にあたって、管理者となられる方の実施事項の流れを簡単にまとめました。
ご一読いただき、適宜ご活用ください。

ご利用開始までの流れ

お客様専用サイトの初期設定を行う

STEP 1 設定受付ページにアクセス

下記URLにアクセスし、「企業コード」および「メールアドレス」を入力の上、「送信」ボタンを押してください。

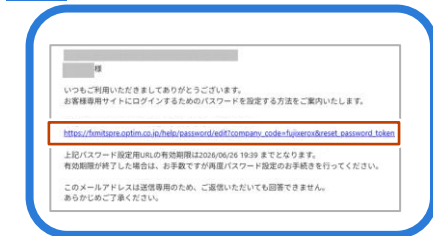
企業コードは【FX《お客様番号》】です。例：FX12345678

《お客様番号》は管理者様あてにお送りしております、「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載されています。

<https://fxmits.optim.co.jp/help/password/new>

※ iOSを管理するには、事前に Apple Push 証明書の登録が必要です。登録方法については以下URLに格納されている「Apple Push 証明書の登録」をご参照ください。
https://fxmits.optim.co.jp/dist/Manual/ja/ApplePushCertificate_AnnualUpdate.pdf

STEP 2 メールを受領



受け付けが済むと、メールが送信されます。メールに記載のURLをクリックしてください。

STEP 3 パスワードの設定



パスワード設定Webサイトが開きますので、新しいパスワードを入力し、「設定してログイン」ボタンを押してください。

STEP 4 認証を行いログイン



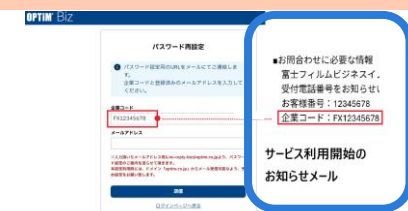
「お客様専用サイト」が開いたら、企業コードおよび認証コードを確認します。（STEP6 ライセンス認証で入力が必要になります）

企業コード

【FX】 + 【お客様番号】

例：FX12345678

※ お客様番号の先頭に【FX】を指定しないとパスワード設定のご案内が届きません。ご注意ください。



機器にエージェントをインストールする

モバイルあんしんのサービスをご利用になる機器に、OptimalBizエージェントをインストールします。



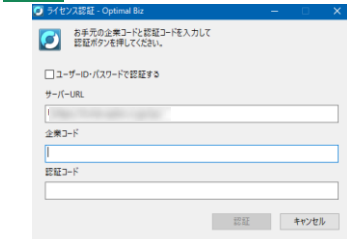
Windows®用エージェントの場合

STEP 5 ダウンロード



「機器 > 認証手順」にある「Windows用エージェント」のリンクをクリックし、インストールするためのファイルをダウンロードしてください。

STEP 6 ライセンス認証



ダウンロードしたインストールファイルを実行、利用規約に同意し、インストールしてください。ライセンス認証画面が表示されたら、企業コードおよび認証コードを入力してください。

STEP 7 インストール完了



デスクトップ画面右下のタスクトレイに「Biz」アイコンがあれば、インストール作業はすべて完了となります。

お問い合わせ先

受付
電話番号

0120-069-755



電話受付時間 平日 9時～21時 年末年始、休日を除きます。

お客様専用サイトのURLはこちら

<https://fxmits.optim.co.jp/FX> 《お客様番号》/login

FX《お客様番号》記入例：FX12345678

《お客様番号》は、管理者様あての「サービスご利用開始のお知らせ」メールに記載しています。



iOS用エージェントの場合

STEP 5 Apple Push 証明書取得



お客様専用サイトのトップページより「設定」→「サービス環境設定」→「Apple Push 証明書」を開き、記載されている手順に従って実行してください。

※ Apple Push証明書の取得には、Apple IDが必要となりますので、ご注意ください。

STEP 6 構成プロファイルインストール



「機器 > 認証手順」にある「iOS用セットアップ」のリンクURLにSafariでアクセスしてください。インストールの際には、お客様の企業コードおよび認証コードを使用します。

STEP 7 エージェントインストール



App StoreからOptimal Bizのエージェントをインストールします。

※ Apple IDが必要です。契約によりエージェントインストールが不要の場合はポータルにて認証を行ってください。



Android™用エージェントの場合

STEP 5 ダウンロード



「機器 > 認証手順」にある「Android用エージェント」記載のとおり、工場出荷初期状態の端末を用意し、いずれかの方法で認証を行ってください。

STEP 6 インストール



ダウンロードしたインストールファイルを実行すると、利用規約画面が表示されます。利用規約に同意いただき「インストール」をクリックしてください。

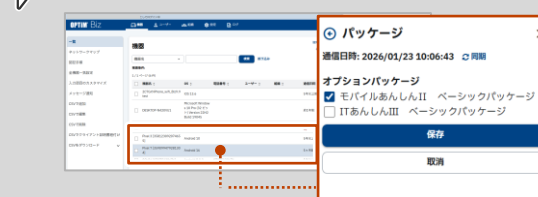
STEP 7 ライセンス認証



インストールが完了すると、ライセンス認証の画面が表示されます。企業コードおよび認証コードを入力し、「認証」をクリックしてください。



ITあんしんサービスパックⅢを同時契約いただいたお客様へ



「モバイルあんしんマネジメントサービスⅡ」と同時に「ITあんしんサービスパックⅢ」をご契約いただいたお客様は、エージェントをインストールした機器にどのサービスを適用するかを、お客様管理サイトにてご指定いただく必要があります。

設定ページにて、機器ごとに適用するサービスをご指定ください。設定手順は次のとおりです。

お客様管理サイト > トップ画面より

[機器] - [該当の機器名を選択(機器名をクリック)] - [他の設定を見る] - [パッケージ] - [編集] - [任意のオプションパッケージ選択(チェックON)] - [保存]