# サイボウズ製品 サービスご利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「当社」といいます。)は、サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が cybozu.com を通じて提供する各サービス（以下、「オンラインサービス」といいます。）と、オンラインサービスに関して当社または当社が指定する販売会社（以下、総称して「販売会社」といいます。）が提供するサポートサービス（以下、「サポートサービス」といいます。）に関し、サイボウズ製品 サービスご利用規約を定めます。

## 第 1 章　本サービスのご利用規約

本章は、本サービスをご利用頂くお客様に適用されるご利用規約(以下、「本規約 1」といいます。)です。

### 1-1. 定義

本規約 1 における用語の定義は以下のとおりとします。

(1) 「アカデミックライセンス」とは、cybozu.com の購入方法サイトの“アカデミック / ガバメントライセンス”ページに規定された、アカデミックライセンス適用組織・団体一覧に該当するお客様に対する、特別価格によるライセンスをいいます。
(2) 「お客様」とは、本規約 1 を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い、サービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
(3) 「ガバメントライセンス」とは、cybozu.com の購入方法サイトの“アカデミック / ガバメントライセンス”ページに規定された、ガバメントライセンス適用組織・団体一覧に該当するお客様に対する、特別価格によるライセンスをいいます。
(4) 「サービス提供者」とは、オンラインサービスを手配および販売し、サポートサービスを提供する、サービス契約において特定された当社または販売会社を意味します。
(5) 「サービス契約」とは、お客様がサービス提供者所定の本サービスの利用に関する申込書（電磁的記録を含む。）を直接または販売代理店を介してサービス提供者に提出し、サービス提供者がこれに対しサービス提供者所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立する、本サービスに関する契約を意味します。
(6) 「付帯プラグイン」とは、お客様の申込みに基づきサービス提供者が提供を手配し、JBCC 株式会社が提供する、オンラインサービスの機能を補完又は拡張するためにオンラインサービスと併せて利用されるプラグインをいいます。
(7) 「本サービス」とは、オンラインサービス、付帯プラグインおよびサポートサービスの総称を意味します。
(8) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、各サービスを利用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。

### 1-2. 利用ユーザー

(1) お客様は、サービス毎にサービス提供者から許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しユーザーアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてユーザーアカウントの設定された方のみ、各サービスを利用することができます。ただし、その場合、お客様は、当該利用ユーザーに本規約 1 の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意をもってこれを管理するものとします。
(2) お客様は、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

### 1-3. サービス内容

(1) サービス提供者は、オンラインサービスおよび付帯プラグインの手配および販売ならびに別紙の「サイボウズ製品 サービス説明書」に定めるサポートサービスの提供を行います。

(2) お客様は、オンラインサービスがサイボウズにより提供されるものであり、オンラインサービスの利用に関し、サイボウズとお客様との間で各サービスに応じた以下の契約約款（以下、「サイボウズ規約」といいます。）が適用されることに同意するものとします。ただし、サービス料金および支払条件、発注および取消、契約期間、中途解約その他オンラインサービスの手配および販売に係る条件については、サイボウズ規約に優先してサービス契約および本規約 1 の定めが適用されるものとします。
https://cybozu.co.jp/products/admission/
サイボウズ規約はサイボウズにより変更される場合があります。最新の内容はサイボウズが公表するものによるものとします。

(3) お客様が本サービスの利用にあたり付帯プラグインも併せて利用する場合、お客様は、付帯プラグインが JBCC 株式会社により提供されるものであり、付帯プラグインの利用に関し、JBCC 株式会社とお客様との間で、以下の利用規約（以下、「JBCC 規約」といいます。）が適用されることに同意します。ただし、サービス料金および支払条件、発注および取消、契約期間、中途解約その他付帯プラグインの手配および販売に係る条件については、JBCC 規約に優先してサービス契約および本規約 1 の定めが適用されるものとします。
・JB ソフトウェア使用許諾条件：https://www.jbcc.co.jp/legal/jbsw_terms/swkiyaku/
・JB ソフトウェア（クラウド型）使用許諾条件：https://www.jbat.co.jp/yakkan/csw_t_and_cs/
JBCC 規約は JBCC 株式会社により変更される場合があります。最新の内容は JBCC 株式会社が公表するものによるものとします。

### 1-4. 設定維持

本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線、クラウド環境その他の通信環境等の準備および維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。

### 1-5. アカデミック / ガバメントライセンス適用の停止

アカデミックライセンスまたはガバメントライセンスの適用を受けているお客様が、それらの適用の対象外の組織・団体に変更となる場合は、事前にサービス提供者にその旨を通知してください。当該変更がなされた時点で、特別価格によるサービスの提供は停止され、通常価格が適用されることとなります。なお、前記の事前通知なくお客様が適用対象外の組織・団体であった場合には、サービス提供者は、当該期間を遡って、特別価格と通常価格との差額をお客様に請求することができるものとします。

### 1-6. 個人情報の取扱い

(1) お客様および利用ユーザーは、サービス提供者が、オンラインサービスおよび付帯プラグインを手配し、ならびにサポートサービスを提供する過程で、利用ユーザーの個人情報およびお客様から提供される情報に含まれるその他の個人情報（お客様の顧客の個人情報を含む場合があるがこれに限らない）を収集、利用および管理する場合があることに同意するものとします。サービス提供者は、次の URL に掲載するプライバシーポリシーに従って当該個人情報を取り扱うものとします。
サービス提供者のプライバシーポリシー：
https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/no_login_privacy_policy/

(2) サービス提供者は、次に掲げる目的のため、お客様および利用ユーザーの会社名、住所、氏名、電話番号、メールアドレスをサイボウズ株式会社および JBCC 株式会社へ提供します。
① サイボウズ株式会社への提供の目的
オンラインサービスの手配および提供ならびにオンラインサービスに関するサポートのため
② JBCC 株式会社への提供の目的
付帯プラグインの手配および提供ならびに付帯プラグインに関するサポートのため

(3) サービス提供者は、次に掲げる利用目的のため、お客様および利用ユーザーの会社名、部署名、氏名、住所、電話番号、メールアドレスをサイボウズ株式会社と共同利用します。共同利用する

個人情報の管理責任者は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（会社概要 | 富士フイルムビジネスイノベーション）とします。

①セミナー、イベントその他の活動の企画、運営および実施のため

②前号の活動に関連する資料の送付および当該活動において案内した製品またはサービスの試用環境の提供のため

③第 2 号の活動に関連する製品、サービス、キャンペーン、イベントまたはセミナーに関する営業活動のため

④第 2 号の活動に関連する製品、サービス、キャンペーン、イベントまたはセミナーに関する案内、ならびに申込みの受付および関連資料の送付のため

(4) お客様は、当社およびサービス提供者が本サービスの提供のために取り扱う個人情報に関して、適用されるプライバシーまたはデータ保護の法律および規制に基づく要件に従って適切な措置（データ主体への必要な通知またはデータ主体の同意を含むがこれに限らない）が講じられていることを当社およびサービス提供者に対して表明および保証するものとし、サービス提供者は、お客様および利用ユーザーによる個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとします。

(5) 本規約 1 において、「個人情報」とは、個人を識別できる情報、または適用するプライバシーまたはデータ保護に関する法律および規制で定義された個人データ、または識別可能な自然人(以下、「データ主体」といいます。)に関連する情報を意味し、これには識別番号およびオンライン識別子も含みます。

1-7. 責任の制限

(1) 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、オンラインサービスおよび付帯プラグインの手配および販売ならびにサポートサービスについて、サービス提供者がお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、本規約 1 に別段の定めがある場合を除き、サービス提供者の責めに帰すべき事由によりまたはサービス提供者がサービス契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、かつサービス契約に関連してお客様がサービス提供者に支払った直近 1 か月分の料金を超えないものとします。ただし、サービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。なお、サービス提供者の責めに帰することができない事由から生じた損害、サービス提供者の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益についてサービス提供者は賠償責任を負わないものとします。

(2) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者は、サポートサービスについて、その正確性と最新性の確保に努めるものの、お客様の有する特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性を保証するものではありません。

1-8. 規約の変更

(1) サービス提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約 1 の変更の効力発生時期を定め、本規約 1 を変更する旨、変更後の内容および効力発生日を、事前にお客様へ通知することによって、効力発生日をもって本規約 1 を変更することができるものとします。

① 変更の内容がお客様の一般の利益に適合するとき

② 変更の内容が本規約 1 に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

(2) 前項以外の本規約 1 の変更の場合、サービス提供者は、当該規約の変更内容に応じた適切な効力発生時期を事前にお客様に通知するものとし、お客様が、変更後の利用規約の効力発生日以降も本サービスを引き続き利用したときは、お客様は本規約 1 の変更に同意したものとみなします。

(3) 本条における通知は、1-10 通知の定めにかかわらず、①本サービスの Web サイト等への掲載またはその他当社が適当と判断する方法、および②お客様があらかじめ届け出た管理者の電子メールアドレス宛てに行うものとします。

1-9. サポートサービスの終了

サービス提供者は、サイボウズがサイボウズ規約に基づきオンラインサービスの提供を終了する場合、または JBCC 株式会社が JBCC 規約に基づき付帯プラグインの提供を終了する場合、当該終了日の 3

か月前までに書面または電子メールによりお客様へ通知することにより、サポートサービスの全部または一部を終了することができるものとします。

1-10 通知

(1) サービス提供者からお客様への各種通知は、サービス提供者または当社の運営する Web サイトもしくはお客様が予め届け出たお客様管理者の電子メールアドレス宛てに行うことができるものとします。サービス提供者とお客様の間で書面による別段の合意がない限り、サービス提供者からお客様への通知は、サービス提供者が本サービスの Web サイト欄に掲載した時、またはお客様管理者の電子メールアドレス宛てにサービス提供者が電子メールを発信した時をもってお客様に到達したものとみなし、効力を発するものとします。
(2) お客様はお客様管理者の電子メールアドレスを常に最新のものとするため、変更があった場合、速やかにサービス提供者に届け出るものとします。通知先が最新でなかったことに伴うメール等の不達については、サービス提供者は責任を負わないものとします。

1-11. 譲渡禁止

お客様は、サービス契約および本規約 1 にもとづく地位ならびに一切の権利義務をいかなる第三者に対しても譲渡してはならないものとします。

1-12. 不可抗力

サービス提供者は、サポートサービスについて、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な事項を内容とする通信、その他公共の利用のために緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、サポートサービスの提供を中断または制限する措置をとることができるものとします。本項に基づきサービスの提供を中断または制限する措置をとった場合におけるお客様に損害が発生したとしても、サービス提供者はその責任を負いません。

1-13. 反社会的勢力の排除

(1) お客様およびサービス提供者は、自らが反社会的勢力(「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。)でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しもしくは業務の妨害を行いまたは不当要求行為をなさないこと、自己の主要な出資者または役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。
(2) お客様およびサービス提供者は、前項の規定を、自己の委託先および自己の調達先にも順守させるよう努力するものとします。
(3) お客様およびサービス提供者は、前二項に対する違反を発見した場合、速やかにこれを是正するものとし、当該違反が相手方に影響を与えると判断した場合には、ただちに相手方にその事実を報告します。

1-14. 裁判管轄、準拠法

本規約 1 に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、本規約 1 の解釈および適用にあたっては、日本国法を準拠法とします。

1-15. 利用権を購入されたお客様に対する特約事項

お客様が販売代理店を通じて本サービスを購入する場合、お客様は、販売代理店に対して、販売代理店が決定したサービス料金を支払うものとします。また、この場合、本サービスの発注手続きやサービス料金の支払い手続きについては、サービス提供者に代わって販売代理店が実施することがあります。本規約1中のお客様がサービス料金をサービス提供者に支払うことを前提とした規定は、当該部分につき、販売代理店への支払を意味するものと読み替えた上、適用するものとします。

## 第 2 章　「利用申込みサービス」ご利用時の利用規約

本章は、富士フイルムビジネスイノベーションが管理・運営する「富士フイルムビジネスイノベーションダイレクト」のオプションサービスである「利用申込みサービス」（以下、「利用申込みサービス」といいます。）を利用して、本サービスの新規お申込みおよび契約変更手続きを行うお客様に適用される利用規約（以下、「本規約 2」といいます。）です。なお、本規約 2 における用語は、本規約 2 に別段の定めがない限り、本規約 1 に定めるところによるものとします。

### 2-1. 利用申込みサービスの適用範囲

サービス提供者から利用申込みサービスの利用に関し承諾を受けたお客様は、別途利用申込みサービスの利用規約に同意することを条件に、本サービスの、新規お申込み、ユーザー数の変更、容量の変更、オプションサービスの申し込み等の変更手続きに関し、「利用申込みサービス」を利用することができるものとします。ただし、利用申込みサービスの利用規約の定めにかかわらず、利用申込みサービスを利用して解約の手続きを行うことはできないものとします。

### 2-2. 契約条項有効性

お客様が、利用申込みサービスの利用規約に同意された場合であっても、本サービスにおいては利用申込みサービス利用規約第 6 条から第 12 条および第 18 条の定め、第 13 条から第 16 条および第 19 条の「各サービス」に関する定めについては適用がないものとし、本サービス新規申込時のサービス提供者との合意および本規約 1 に従うものとします。なお、本サービス新規申込時のサービス提供者との合意と本規約 1 においては、本規約 1 が優先します。

### 2-3. 規約の変更

富士フイルムビジネスイノベーションは、お客様の認識如何に拘わらず、本規約 2 を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約 2 は、変更後の内容によります。本規約 2 の内容を変更する場合には、事前に通知等することにより、お客様にご連絡したものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サービス提供者の提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項がお客様に適用されます。

改定履歴

平成 25 年 09 月 06 日改訂
平成 26 年 04 月 30 日改訂
平成 27 年 11 月 25 日改訂
平成 28 年 01 月 06 日改訂
平成 28 年 03 月 11 日改訂
平成 29 年 03 月 30 日改訂
令和 2 年 02 月 06 日改訂
令和 3 年 04 月 01 日改訂
令和 3 年 08 月 30 日改訂
令和 4 年 03 月 03 日改訂
令和 4 年 05 月 12 日改訂
令和 4 年 08 月 31 日改訂
令和 4 年 12 月 01 日改訂
令和 5 年 02 月 10 日改訂
令和 6 年 03 月 28 日改訂
令和 6 年 11 月 18 日改訂
令和 7 年 06 月 19 日改訂
令和 7 年 07 月 23 日改訂
令和 8 年 03 月 26 日改訂

令和 8 年 05 月 20 日改訂
令和 8 年 10 月 22 日改訂

(改定内容は、https://www.fujifilm.com/fb/support/service/cybozu/agreement.html を参照)

以 上