オフィスあんしんセキュリティーサービス AG 追加条項

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

本オフィスあんしんセキュリティーサービス AG 追加条項（以下、「本追加条項」といいます。）は、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「当社」といいます。）、またはその関連会社等が、株式会社 AppGuard またはその関連会社である株式会社 AppGuard ジャパンが管理・運営する Web サイトを通じて提供する各サービスおよび当社から提供される以下のサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）に関して事前に同意していただいたオフィスあんしんセキュリティーサービス AG のサービス利用規約第 15 条第 4 項に基づき、以下のサービスついてのサービス内容・ご利用条件等を追加規定するものです。

- オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise 初期設定パック
- オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise 初期設定パック C
- オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise 再設定パック
- オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Server 初期設定パック
- オフィスあんしんセキュリティーサービス運用支援（AG/Enterprise・AG/Server 共通）

1. オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise 初期設定パック

オフィスあんしんセキュリティーサービス AG（以下 AG）/ Enterprise ご契約後、お客様環境のヒアリングからログ解析・ポリシー設定・ユーザーテストまで一括して行うサービスです。

1.1. サービス内容

- お客様環境をヒアリングし、サービス開始に向けての内容(サービス内容のご説明、スケジュール、注意事項)をお伝えする事前打ち合わせの実施
- ログ解析を実施し、Discovery ログ解析結果を作成
- Discovery ログ解析結果を元に設定するポリシー内容の打ち合わせの実施
- お客様の管理コンソール(AGMS)に必要に応じて Group を作成し、ポリシーを設定
- ユーザーテストの実施

1.2. サービス条件

- AG / Enterprise をご契約済のお客様、AG / Enterprise のトライアルを申し込み予定、もしくはトライアル中のお客様であることが前提となります。
- 初期設定パックは、オフサイト(電話/メール)及び Web オンラインでの対応のみとなります。
- 管理コンソール(AGMS)の設定を変更していないこと(初期状態であること)が初期設定パック実施の条件となります。
- 初期設定パック提供中は、管理コンソール(AGMS)の設定を変更しないでください。お客様自身で変更された場合は、初期設定パックの提供を中止いたします。
- ポリシー設定作業に用いる管理コンソールアカウントを作成しご提供ください。また作業完

了報告後にポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントは削除をお願いいたします。

- AG が出力するログ情報は、ブロックしたアプリケーションが配置されておりますフォルダをフルパスで出力します。このため、フォルダ名等にお客様の機密情報が含まれる場合がございますので予めご了承ください。
- 作成する Group 数は、ご利用ライセンス数に応じて 1 個から最大 5 個までとなります。
- ログ収集及びログ解析は、作業開始時点で AG 導入対象の PC にインストールされているアプリケーションが対象となります。ログ収集後にアプリケーションをインストールされる場合は、ユーザーテスト期間で動作確認を行ってください。ユーザーテスト完了後のお問い合わせは、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。ユーザーテスト完了後は、別途記載のオフィスあんしんセキュリティーサービス運用支援をご利用ください。
- 作業完了後、お客様へ作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付いたします。お客様の受領をもって、作業完了とします。お客様の受領について、作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付後 5 営業日以内に連絡がなかった場合も、お客様が受領したとみなしますのでご了承ください。
- AGMS の操作に関する説明会は作業対象外となります。管理者向けに操作説明が必要な場合は、クリスタル販売の導入支援役務の「教育(管理者向け)パック」等を別途お求めください。
- 初期設定パック実施中において Windows OS 及びその他アプリケーションの性能劣化が発生した場合について、対象となる障害については弊社コンタクトセンターにて障害対応を行います。なお、障害以外の部分については、初期設定パック作業を継続して実施します。

1.3. 作業期間について

- サービス期間は、ご利用ライセンス数に応じて 1.5 ヵ月から 3 ヵ月以内となります。
- 端末へのエージェントのインストールは、ライセンス払出から 2 週間以内に実施してください。
- ログ収集/解析について、ログ収集は 2 週間、ログ解析は 1 週間の計 3 週間とします。ログ収集時は端末にインストールされているアプリケーションを全て実行してください。
- AGMS 設定シートの作成、ポリシー設定、設定完了までは凡そ 1.5 週間要します。
- お客様で実施いただくユーザーテストは、ログ解析後のポリシー設定完了のご案内から 1 週間とします。ユーザーテスト完了後のお問い合わせは、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。ユーザーテスト完了後は、別途記載のオフィスあんしんセキュリティーサービス運用支援をご利用ください。

1.4. 免責事項

- 作業完了後にお客様で AGMS を操作しポリシー変更を実施された場合は、その後の責任は負いません。
- サービスを利用し生じた損害については、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません

- ポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントを、お客様が削除せずに、悪意のある第三者に悪用された場合について、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- データの損壊等及び不正アクセスに基づく損害についても責任を負いません
- ログ収集及びログ解析は、作業開始時点で依頼を受けたアプリケーションが対象となります。ログ収集後に追加のアプリケーションが発生した場合はユーザーテストの期間でのポリシー変更対応を想定しております。ユーザーテスト完了後にアプリケーションが停止した場合は、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。

2. オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise 初期設定パック C

オフィスあんしんセキュリティーサービス AG（以下 AG）/ Enterprise ご契約後、お客様環境のヒアリングからログ解析・ポリシー設定・ユーザーテストまで一括して行うサービスです。

2.1. サービス内容

- お客様環境をヒアリングし、サービス開始に向けての内容(サービス内容のご説明、スケジュール、注意事項)をお伝えする事前打ち合わせの実施
- ログ解析を実施し、Discovery ログ解析結果を作成
- Discovery ログ解析結果を元に設定するポリシー内容の打ち合わせの実施
- お客様の管理コンソール(AGMS)に必要に応じて Group を作成し、ポリシーを設定
- ユーザーテストの実施

2.2. サービス条件

- 既に AG / Enterprise をご利用いただいており、クリスタル販売の導入支援役務（「トライアル申込ユーザー向け トライアルおまかせパック」「導入支援 Light パック」「導入支援パック」のいずれか）(以下､クリスタル導入支援役務)を実施されていないお客様が対象となります。
- 初期設定パック C は、オフサイト(電話/メール)及び Web オンラインでの対応のみとなります。
- 管理コンソール(AGMS)のポリシー設定を変更していない場合、またはお客様にてポリシー設定をされている場合のいずれの場合でも、作業開始前に初期状態のポリシーが設定されたロールポリシーをお客様の AGMS に追加いたします。
  作業対象のグループは、その初期状態のロールポリシーを継承した新しく作成したグループとし、一から設定し直すことと致します。
- 初期設定パック C の実施については、対象 PC すべてを Discovery Mode（ログ収集モード）に変更して頂く必要がございます。Discovery Mode は、AppGuard の保護が停止している状態となりますので、ご了承下さい
- 初期設定パック C 提供中は、管理コンソール(AGMS)の設定を変更しないでください。お客様自身で変更された場合は、初期設定パック C の提供を中止いたします。
- ポリシー設定作業に用いる管理コンソールアカウントを作成しご提供ください。また作業完了報告後にポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントは削除をお願いいたします。
- AG が出力するログ情報は、ブロックしたアプリケーションが配置されておりますフォルダをフルパスで出力します。このため、フォルダ名等にお客様の機密情報が含まれる場合がございますので予めご了承ください。
- 作成する Group 数は、ご利用ライセンス数に応じて 1 個から最大 5 個までとなります。
- ログ収集及びログ解析は、作業開始時点で AG 導入対象の PC にインストールされているアプリケーションが対象となります。ログ収集後にアプリケーションをインストールされる場合は、ユーザーテスト期間で動作確認を行ってください。ユーザーテスト完了後のお問い合わせは、初期設定パック C の作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。ユーザ

ーテスト完了後は、別途記載のオフィスあんしんセキュリティーサービス運用支援をご利用ください。

- 作業完了後、お客様へ作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付いたします。お客様の受領をもって、作業完了とします。お客様の受領について、作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付後 5 営業日以内に連絡がなかった場合も、お客様が受領したとみなしますのでご了承ください。
- AGMS の操作に関する説明会は作業対象外となります。管理者向けに操作説明が必要な場合は、クリスタル販売の導入支援役務の「教育(管理者向け)パック」等を別途お求めください。
- 初期設定パックC実施中において Windows OS 及びその他アプリケーションの性能劣化が発生した場合について、対象となる障害については弊社コンタクトセンターにて障害対応を行います。なお、障害以外の部分については、初期設定パック作業を継続して実施します。

2.3. 作業期間について

- サービス期間は、ご利用ライセンス数に応じて 1.5 ヵ月から 3 ヵ月以内となります。
- 端末へのエージェントのインストールは、ライセンス払出から 2 週間以内に実施してください。
- ログ収集/解析について、ログ収集は 2 週間、ログ解析は 1 週間の計 3 週間とします。ログ収集時は端末にインストールされているアプリケーションを全て実行してください。
- AGMS 設定シートの作成、ポリシー設定、設定完了までは凡そ 1.5 週間要します。
- お客様で実施いただくユーザーテストは、ログ解析後のポリシー設定完了のご案内から 1 週間とします。ユーザーテスト完了後のお問い合わせは、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。ユーザーテスト完了後は、別途記載のオフィスあんしんセキュリティーサービス運用支援をご利用ください。

2.4. 免責事項

- 作業完了後にお客様で AGMS を操作しポリシー変更を実施された場合は、その後の責任は負いません。
- サービスを利用し生じた損害については、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- ポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントを、お客様が削除せずに、悪意のある第三者に悪用された場合について、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- データの損壊等及び不正アクセスに基づく損害についても責任を負いません
- ログ収集及びログ解析は、作業開始時点で依頼を受けたアプリケーションが対象となります。ログ収集後に追加のアプリケーションが発生した場合はユーザーテストの期間でのポリシー変更対応を想定しております。ユーザーテスト完了後にアプリケーションが停止した場合は、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。

3. オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise 再設定パック
クリスタル導入支援役務を実施されたお客様の管理コンソール(AGMS)の設定内容を確認し、ポリシー設定に不整合がある場合などはお客様と相談しポリシーの修正を行うサービスです。

3.1. サービス内容

- クリスタル導入支援役務直後のポリシーと現在のポリシーを比較し、変更点を洗い出し
- ポリシー設定に不整合がある場合などはお客様と打ち合わせを実施し修正内容を検討、修正内容をお客様の管理コンソール(AGMS)にポリシーを設定

3.2. サービス条件

- AG / Enterprise をご契約済で、クリスタル導入支援役務を実施であることが前提となります。
- 再設定パックは、オフサイト(電話/メール)及び Web オンラインでの対応のみとなります。
- ポリシー設定作業に用いる管理コンソールアカウントを作成しご提供ください。また作業完了報告後にポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントは削除をお願いいたします。
- 再設定パック提供中は、管理コンソール(AGMS)の設定を変更しないでください。お客様自身で変更された場合は、再設定パックの提供を中止いたします。
- 作業完了後、お客様へ作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付いたします。お客様の受領をもって、作業完了とします。お客様の受領について、作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付後 5 営業日以内に連絡がなかった場合も、お客様が受領したとみなしますのでご了承ください。
- AGMS の操作に関する説明会は作業対象外となります。管理者向けに操作説明が必要な場合は、クリスタル販売の導入支援役務の「教育(管理者向け)パック」等を別途お求めください。再設定パック実施中において Windows OS 及びその他アプリケーションの性能劣化が発生した場合について、対象となる障害については弊社コンタクトセンターにて障害対応を行います。障害以外の部分については、再設定パック作業を継続して実施します。ポリシーの修正内容を確認した結果、ポリシーを修正することによりアプリケーションの起動が AG により阻害されるなど業務に支障が出る可能性がございます。そのまま設定することも可能ではございますが、業務支障がご心配な場合は、再設定パックの申し込みを一旦キャンセルしていただき、初期設定パック等によるポリシーの再チューニングもご検討ください。

3.3. 作業期間について

- ご契約後 2 週間以内に打ち合わせを実施し、打ち合わせ後 1 週間以内に設定作業を実施します

3.4. 免責事項

- 作業完了後にお客様で AGMS を操作しポリシー変更を実施された場合は、その後の責任は負いません。
- サービスを利用し生じた損害については、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません

- ポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントを、お客様が削除せずに、悪意のある第三者に悪用された場合について、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- データの損壊等及び不正アクセスに基づく損害についても責任を負いません

4. オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Server 初期設定パック

オフィスあんしんセキュリティーサービス AG（以下 AG）/ Server ご契約後、お客様環境のヒアリングからログ解析・ポリシー設定・ユーザーテストまで一括して行うサービスです。

4.1. サービス内容

- お客様環境をヒアリングし、サービス開始に向けての内容(サービス内容のご説明、スケジュール、注意事項)をお伝えする事前打ち合わせの実施
- ログ解析を実施し、Discovery ログ解析結果を作成
- Discovery ログ解析結果を元に設定するポリシー内容の打ち合わせの実施
- お客様の管理コンソール(AGMS)への Group 作成とポリシー設定
- ユーザーテストの実施

4.2. サービス条件

- AG / Server をご契約済であることが前提となります。
- 初期設定パックの対象となるサーバーは、ファイルサーバ(Windows OS)、Active Directory の 2 種類とします。
- サーバーが複数台あり同じ設定となる場合でも、初期設定パックの複数台分の購入が必要となります。
- 導入対象のサーバーにその他のアプリケーション（ファイルサーバであれば Windows OS デフォルトのアプリケーション以外、Active Directory であれば Windows OS デフォルトのアプリケーションと Active Directory 向けのアプリケーション以外のアプリケーション）がインストールされている場合、そのアプリケーションの動作を全て許可できるもの（バックアップソフト、UPS 関連ソフトなど）は作業対象としますが、アプリケーションの動作を制限する必要があるもの（基幹システム、DB、WEB アプリケーションなど）がインストールされている場合は初期設定パックではお受けできません。
- 初期設定パックは、オフサイト(電話/メール)及び Web オンラインでの対応のみとなります。
- 初期設定パックのご契約前までに、お客様で作成いただくサーベイシートの提出を必須とします。サーベイシートの内容によっては初期設定パックをお受けできない場合がございます。
- 管理コンソール(AGMS)の設定を変更していないこと(初期状態であること)が初期設定パック実施の条件となります。
- 初期設定パック提供中は、管理コンソール(AGMS)の設定を変更しないでください。お客様自身で変更された場合は、初期設定パックの提供を中止いたします。
- ポリシー設定作業に用いる管理コンソールアカウントは、初期設定パック手配時に自動で作成し利用します。サーバー追加などで初期設定を追加で購入される場合は、お客様で管理コンソールアカウントを作成しご提供ください。また作業完了報告後にポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントは削除をお願いいたします。
- AG が出力するログ情報は、ブロックしたアプリケーションが配置されておりますフォルダをフルパスで出力します。このため、フォルダ名等にお客様の機密情報が含まれる場合がご

ざいますので予めご了承ください。

- 作成する Group 数は 1 つまでとします。
- ログ収集及びログ解析は、作業開始時点で AG 導入対象のサーバーにインストールされているアプリケーションが対象となります。ログ収集後にアプリケーションをインストールされる場合は、ユーザーテスト期間で動作確認を行ってください。ユーザーテスト完了後のお問い合わせは、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。ユーザーテスト完了後は、AG/Server に付帯する運用支援をご利用ください。
- 作業完了後、お客様へ作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付いたします。お客様の受領をもって、作業完了とします。お客様の受領について、作業完了報告書と AGMS 設定シートを送付後 5 営業日以内に連絡がなかった場合も、お客様が受領したとみなしますのでご了承ください。

4.3. 初期設定パック実施中において Windows OS 及びその他アプリケーションの性能劣化が発生した場合について、対象となる障害については弊社コンタクトセンターにて障害対応を行います。なお、障害以外の部分については、初期設定パック作業を継続して実施します。

4.4. 作業期間について

- サービス期間は、1.5 ヵ月以内とします。
- サーバーへのエージェントのインストールは、ライセンス払出から 2 週間以内に実施してください
- ログ収集/解析の期間は 2 週間とし、ログ収集/解析を最低 2 回ずつ実施し上限は定義しません。ログ収集期間中はインストールされているアプリケーションを全て実行と操作を実施してください。
- AGMS 設定シートの作成、ポリシー設定、設定完了までは凡そ 1 週間を要します。
- お客様で実施いただくユーザーテストは、ログ解析後のポリシー設定完了のご案内から 1 週間とします。ユーザーテスト完了後のお問い合わせは、初期設定パックの作業範囲内ではお受けできませんのでご注意ください。ユーザーテスト完了後は、AG/Server に付帯する運用支援をご利用ください。

4.5. 免責事項

- 作業完了後にお客様で AGMS を操作しポリシー変更を実施された場合は、その後の責任は負いません。
- サービスを利用し生じた損害については、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- ポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントを、お客様が削除せずに、悪意のある第三者に悪用された場合について、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- データの損壊等及び不正アクセスに基づく損害についても責任を負いません

対象 OS

2026 年 10 月時点での対象 OS は以下の通りです。最新の動作環境は公式 HP を参照してください。

Windows Server 2008 R2 SP1 Standard/Enterprise/Datacenter (KB4474419 の適用が必要)

Windows Server 2012 Standard/Datacenter

Windows Server 2012 R2 Standard/Datacenter

Windows Server 2016 Standard/Datacenter

Windows Storage Server 2016

Windows Server 2019 Standard/Datacenter/Essentials

Windows Server IoT 2019 Standard/Datacenter/Essentials/Storage/Telecommunications

Windows Server 2022 Standard/Datacenter

Windows Server 2022 Essentials

Windows Server IoT 2022 Standard/Datacenter/Storage/Telecommunications

5. オフィスあんしんセキュリティーサービス運用支援（AG/Enterprise・AG/Server 共通）

オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise・AG/Server 導入後、運用時に必要なポリシー運用やエージェント運用をお客様に代わり作業代行を行うサービスです。AG/Server については、ライセンス付帯の運用支援になります。

5.1. サービス内容

5.1.1. ポリシー運用

- アプリ追加、変更などによるポリシーチューニング(ログ解析、ポリシー変更)
- AGMS ポリシー設定変更後の再配布

5.1.2. エージェント運用

- エージェントの再インストールのためのインストーラーの作成を代行

5.2. サービス期間

- オフィスあんしんセキュリティーサービス AG/Enterprise、AG/Server ライセンスご契約期間中

5.3. サービス条件

5.3.1. AG/Enterprise と AG/Server の共通条件

- 運用支援は、オフサイト(電話/メール)及び Web オンラインでの対応のみとなります。

5.3.2. AG/Enterprise の条件

- AG/Enterprise をご契約済であることが前提となります。
- 初期設定パック、初期設定パック C、再設定パックのいずれかを実施済であることが前提となります。
- 初期設定パック、初期設定パック C、再設定パックのいずれかの実施後に、お客様で管理コンソール(AGMS)の設定変更（ポリシー変更やポリシー発行）を行った場合は、運用支援をお受けできません
- 運用支援は、お客様がご購入いただいたライセンス数と同等をご購入いただく必要があります。

5.3.3. AG/ Server の条件

- AG/Server をご契約済であることが前提となります。
- AG/Server を新規でご契約の場合は、AG/Server 初期設定パックを購入いただき、かつ初期設定パックが完了していることが運用支援をお受けする条件となります。なお、AG/Server については、ライセンス付帯の運用支援になります。

5.4. 運用支援実施について

- 運用支援提供中は、管理コンソール(AGMS)の設定を変更しないでください。AMGS の設定が変更された状況で運用支援を行う場合は、AMGS の設定を初期に戻し初期設定パックを再

度購入して対応する必要があります。

- 運用支援を依頼される場合は、ポリシー設定作業に用いる管理コンソールアカウントを作成しご提供ください。また作業完了報告後にポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントは削除をお願いいたします。
- AG が出力するログ情報は、ブロックしたアプリケーションが配置されておりますフォルダをフルパスで出力します。このため、フォルダ名等にお客様の機密情報が含まれる場合がございますので予めご了承ください。
- 運用支援におけるご依頼は、原則としてお客様から富士フイルムサポートセンターへご依頼いただきます。ただし、必要に応じて富士フイルムサポートセンター担当者の了承があれば、弊社からお客様へご連絡させていただく場合がございます。

5.5. 運用支援提供時間

- 運用支援の期間は、運用支援をご契約いただいている期間とします。
- 運用支援対応は以下となります。
  平日 9:00-12:00、13:00-17:30（土日祝日、年末年始、その他弊社の休業日を除く）
  なお、年末年始や定期メンテナンスなどで、運用支援対応を行うことができない場合については、予め案内するものとします。

5.6. 免責事項

- 作業完了後にお客様で AGMS を操作しポリシー変更を実施された場合は、その後の責任は負いません。
- サービスを利用し生じた損害については、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません。
- ポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントを、お客様が削除せずに、悪意のある第三者に悪用された場合について、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- ご契約満了後に、ポリシー設定作業に用いた管理コンソールアカウントを、お客様が削除せずに、悪意のある第三者に悪用された場合について、直接損害、間接損害、派生損害を問わず一切その賠償責任を負いません
- データの損壊等及び不正アクセスに基づく損害についても責任を負いません。

2022 年 10 月 21 日 制定
2026 年 10 月 19 日 改訂