

サービスご利用規約

本サービスご利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、次のサービスに適用するものとします。

SmartHR

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「当社」といいます。）、富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社およびその他の当社が指定する販売会社（以下、総称して「販売会社」といいます。）は、株式会社 SmartHR（以下、「SmartHR 社」といいます。）が提供する SmartHR（以下、「オンラインサービス」といいます。）と、オンラインサービスに関して当社または販売会社から提供されるサポートサービス（以下、「サポートサービス」といい、オンラインサービスとサポートサービスを総称して「本サービス」といいます。）に関して本規約を定めます。

お客様は、本規約を遵守することを条件に本サービスをご利用いただけます。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「サービス提供者」とは、オンラインサービスの販売およびサポートサービスの提供を行う当社および販売会社を意味します。
- (2) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い、サービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された法人、団体または個人を意味します。
- (3) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、本サービスを利用するユーザーを意味します。
- (4) 「販売代理店」とは、サービス提供者との契約に基づき、本サービスを利用する権利をお客様に対して販売する法人をいいます。なお、販売代理店はサービス提供者には含まれません。
- (5) 「端末設備」とは、本サービスの利用に必要な各種サーバ、PC などの端末装置、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約する設備等を意味します。
- (6) 「お客様管理者」とは、本サービスの利用に関し、ライセンス管理およびサービス提供者との連絡を担当するお客様が指定する者を意味します。
- (7) 「サービス契約」とは、お客様がサービス提供者所定の本サービスの利用に関する申込書（電磁的記録を含む。）を直接または販売代理店を介してサービス提供者に提出し、サービス提供者がこれに対しサービス提供者所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立する、本サービスに関する契約を意味します。
- (8) 「契約条項」とは、サービス契約の注文書および注文請書に記載の契約条項を意味します。
- (9) 「契約明細」とは、本サービスの契約内容を記載した、サービス契約の注文書および注文請書に添付される書面を意味します。

2. オンラインサービス

お客様は、オンラインサービスの利用に関し、SmartHR 社とお客様との間で SmartHR 利用規約その他これに関連する約款（以下、総称して「本約款」といいます。）が適用されることに同意するものとし

ます。なお、サービス料金および支払条件、発注および取消、契約期間、サポートサービスの中途解約その他オンラインサービスの販売条件については、本約款の定めにかかわらず、契約条項および本規約の定めによるものとし、その他の事項（オンラインサービスの利用条件、お客様が登録したデータの取扱いおよび帰属、オンラインサービスの中途解約ならびに SmartHR 社の責任の範囲その他の事項）については、本約款の定めによるものとします。

SmartHR 利用規約掲載先：<https://smarthr.jp/terms/>

3. サポートサービス

お客様に提供するサポートサービスの内容は次のとおりとします。

(1) サポートサービス提供者は、サポートサービス提供者が指定する連絡先において、次の項目に対するお客様の日本語での問い合わせに対し、日本語で助言するものとします。

- ① オンラインサービスの基本的なインストール、設定方法、操作説明
- ② オンラインサービスでの障害発生時の対処方法
- ③ その他、オンラインサービスの利用に際し、サポートサービス提供者がお客様への助言が必要と判断するお問い合わせ

ただし、オンラインサービスの運用方法や障害切り分け、およびオンラインサービスを利用した作成物の作成支援、開発行為・商品のカスタマイズ・独自の設計が必要な場合の問い合わせ等は、サポートサービスには含まれないものとします。

(2) サポートサービス提供者がサポートサービスをお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。

- 土曜日、日曜日、国民の祝日およびサポートサービス提供者の指定休業日をのぞく、9:00～12:00、13:00～17:30

(3) サポートサービス提供者は、お客様がサポートサービスを利用する際に有用な情報を、サポートサービス提供者が運用する Web サイト等にて必要に応じて提供するものとします。

4. 提供条件

(1) お客様はお客様管理者を少なくとも 1 名（最多 2 名まで）選任し、サポートサービス提供者に通知するものとします。

(2) お客様管理者を変更する場合、お客様はサポートサービス提供者へ通知するものとします。

(3) お客様からサポートサービス提供者への問い合わせは、お客様管理者に限定するものとします。

(4) お客様は、本サービスを提供するにあたり必要となるお客様管理者などの情報を、サポートサービス提供者が SmartHR 社へ提供することについて同意するものとします。

(5) サポートサービス提供者は、お客様からの問い合わせに対し、必要に応じてお客様の代わりに SmartHR 社に問い合わせを行い、お客様へ回答できるものとします。

(6) お客様は、サービス提供者より通知される開通通知を以ってオンラインサービスの利用を開始することができます。ただし、サポートサービスについては契約明細に記載の契約開始日から利用を開始するものとします。

(7) お客様は、オンラインサービスの変更を希望する場合、以下の定めに従い手続きを行うものとします。

- ・本サービスのライセンス数の追加、オプション追加および基本プランのアップグレードを希望する

場合、お客様は、変更適用希望月の 10 営業日前までに、サービス提供者に対して書面で申し出るものとし、当該変更適用希望月の 1 日を効力発生日としてオンラインサービスの内容を変更することができるものとします。

・本サービスのライセンス数の減少、オプション解約および基本プランのダウングレードは、契約期間中行うことができません。契約更新時にライセンス数の減少、オプション解約および基本プランのダウングレードを希望する場合、期間満了日の 2 か月かつ 10 営業日前までにサービス提供者へ申し出るものとし、更新後契約の期間開始日を効力発生日としてオンラインサービスの内容を変更することができるものとします。ただし、ライセンス数の減少の場合は、その減少可否および条件は個別に協議のうえ決定するものとします。

- (8) 本サービスの契約期間は、契約明細に定めるものとします。ただし、サービス提供者所定の方法により期間満了日の 2 か月と 10 営業日前までにお客様またはサービス提供者から別段の意思表示がないときは、サービス契約は直前の契約期間と同一期間更新されるものとし、以後も同様とします。
- (9) お客様は、本サービスの契約期間中に、サービス契約を中途解約しようとするときは、サービス提供者に対して解約希望月末日の 2 か月と 10 営業日前までに書面で意思表示することにより行えるものとします。この場合、解約日は当該解約月の末日とします。ただし、お客様は、契約期間満了日までの未払いのサービス料を支払う義務を負うものとし、サービス提供者は当該未払いのサービス料を一括して請求することができるものとします。また、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。

5. お客様の責任

- (1) お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、SmartHR 社が運用する Web サイトにて公開する使用環境条件に適合するよう維持するものとします。当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行うものとします。
- (2) お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとします。
- (3) お客様は、本サービスを利用するにあたり適用される、法律、規制、規則のすべてを遵守するものとします。
- (4) お客様および利用ユーザーは、本サービスに入力・格納される個人情報について、適用を受けるすべての国の個人情報保護に関する法令および関連規則等を遵守して適切に取り扱うものとします。また、サポートサービス提供者は、当該個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとします。

6. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
 - ① 第三者に対して、本約款に基づいて認められる場合を除き、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービス提供者、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為

- ③ サービス提供者および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ④ 公序良俗に反する行為
 - ⑤ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑥ サービス提供者、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑦ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑧ 本サービスに含まれる通信機能を利用して、本サービスとは関係がない第三者または無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
 - ⑨ 本サービスならびにサービス提供者が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑩ 本サービスならびにサービス提供者が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑪ その他、サービス提供者が不適切と判断する行為
- (2) サービス提供者は、お客様による本サービスの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止、その他サービス提供者が必要と認める措置を行うことができるものとします。
- (3) サービス提供者は、前項の停止措置をとったことによりお客様に発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、一切責任を負いません。

7. 損害賠償

- (1) 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、オンラインサービスの販売およびサポートサービスについて、サービス提供者がお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、本規約に別段の定めがある場合を除き、サービス提供者の責めに帰すべき事由によりまたはサービス提供者がサービス契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、かつサービス契約に関連してお客様がサービス提供者に支払った直近 1 か月分の料金を超えないものとします。ただし、サービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。なお、サービス提供者の責めに帰することができない事由から生じた損害、サービス提供者の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益についてサービス提供者は賠償責任を負わないものとします。
- (2) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者は、サポートサービスについて、その正確性と最新性の確保に努めるものの、お客様の有する特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性を保証するものではありません。

8. サービス終了および料金の改定

- (1) サポートサービス提供者は、SmartHR 社が本約款に基づき、オンラインサービスの全部または一部の提供を終了する場合、契約条項第 17 条によらず、オンラインサービス終了日の 2 か月前までにお客様に書面または電子メールの方法により通知することによりサポートサービスの全部または一部を終了できるものとします。
- (2) サービス提供者は、本サービスの料金改定に関し、契約条項第 5 条によらず、1 か月前までにお客様

に書面または電子メールの方法により通知することでサービス料金を改定することができるものとします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、料金改定日の前日までに通知することにより当該料金を改定することができるものとします。

9. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権は、サービス提供者またはそれらの供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様および利用ユーザーはこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

10. 情報の取扱い

サービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用および管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および以下の URL に記載のプライバシーポリシーを遵守します。

プライバシーポリシー：https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/no_login_privacy_policy/

11. 本規約の変更

- (1) サービス提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約の変更の効力発生時期を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、事前にお客様へ通知することによって、本規約を変更することができるものとします。
 - ① 変更の内容がお客様の一般の利益に適合するとき
 - ② 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるときなお、本条における「通知」は、①本サービスの WEB サイト等への掲載またはその他当社が適当と判断する方法、および②お客様が予め届け出た管理者の電子メールアドレス宛てに行うものとします。
- (2) 変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。
- (3) 本規約のいかなる条項も、法令により制限、排除または修正することのできないお客様が享受する保証その他の権利（適用となる法令に定める法定の保証を含む）を制限、排除または修正するものではありません。
- (4) 前各項の定めにかかわらず、本約款の変更については、本約款の定めによるものとします。

12. その他

- (1) 本サービスは、日本国内のお客様にのみ提供されます。当該地域以外にお住まいの方は、原則として

ユーザー登録および本サービスのご利用はできません。

- (2) 本規約は日本法に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とします。
- (3) お客様が販売代理店を通じて本サービスを購入する場合、お客様は、販売代理店に対して、販売代理店が決定したサービス料金を支払うものとします。また、この場合、本サービスの発注手続きやサービス料金の支払い手続きについては、サービス提供者に代わって販売代理店が実施することがあります。

2026 年 10 月 28 日 制定

以上