サービス利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

本サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、次のサービスに適用するものとします。

オフィスあんしんセキュリティーサービス AG

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「当社」といいます。)は、当社またはその関連会社等が、株式会社 AppGuard またはその関連会社が管理・運営する Web サイトを通じて提供する各サービスおよび当社から提供されるサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）に関して、本規約を定めます。ご利用されるお客様は、本規約を遵守することを条件に本サービスをご利用いただけます。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

(1) 「サービス提供者」とは、本サービスを提供する当社、当社の販売会社（当社の販売会社の指定する販売店を含みます。）をいいます。
(2) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い、当社およびサービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
(3) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、本サービスを利用するユーザーをいいます。
(4) 「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、株式会社 AppGuard またはその関連会社が設置するものをいいます。
(5) 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバー、PC などの端末装置、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約するものをいいます。
(6) 「管理コンソール」とは、サービスシステムを利用するための各種設定等を行うために、PC などの端末設備のウェブブラウザー等を介してお客様が利用するウェブポータルサイトをいいます。
(7) 「エージェント」とは、管理コンソールを利用して端末設備にインストールされる、ウイルス対策などの機能を持つ、本サービスシステムを利用するためのソフトウェアをいいます。
(8) 「お客様管理者」とは、本サービスの利用に関し、ライセンス管理およびサービス提供者との連絡を担当するお客様が指定する者をいいます。
(9) 「管理コンソール ID」とは、管理コンソールにログインするための、お客様が管理するメールアドレスをいいます。
(10) 「サービス契約」とは、お客様とサービス提供者との間で成立する本サービスに関する契約を意味します。

2. 管理コンソール

(1) サービス提供者は、AppGuard Enterprise（Workstation）、AppGuard Server の 1 つのサービス契約に対し、管理コンソール ID に紐づいた、管理コンソールを提供するものとします。
(2) 管理コンソール ID およびパスワードの使用および管理に関する責任は、お客様が負うものとし、管理コンソール ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、サービス提供者は、何らの責任も負わないものとします。
(3) お客様または利用ユーザーは、管理コンソールを用いて、エージェントの利用を含むサービスシステムを利用するための設定を適切に行うものとし、その結果生じる損害について、サービス提供者は、何らの責任も負わないものとします。

3. ライセンス管理

(1) お客様は、1 つのデバイスライセンスで、お客様または利用ユーザーが管理する PC 端末設備 1 台に、エージェントを 1 つインストールし、複数の利用ユーザーで利用することができるものとします。

(2) 1 台の端末設備に複数のエージェントをインストールできる場合、ライセンスを受けた台数は、インストールしたエージェント数となります。なお、仮想 OS 環境の場合は、ユーザーライセンスを適用する必要があります。
(3) 業務で使用しない個人所有の端末設備には、エージェントをインストールできませんが、当該端末設備を業務でも使用する場合には、エージェントをインストールすることができるものとします。
(4) インストールしたエージェント数が、サービス提供者から許諾されたライセンス数を超える場合は、お客様は超過ライセンス分のエージェントをアンインストールなどの対応をするか、または、許諾されたライセンス数を変更するために、速やかにサービス提供者へ連絡するものとします。

4. サービス内容

お客様に提供する本サービスの内容は次のとおりとします。
(1) お客様は、エージェントにより、ウイルス発症防止等のセキュリティーサービスを利用できるものとします。
(2) AppGuard Enterprise（Workstation）、AppGuard Server をご利用のお客様は、主としてエージェントを設定・管理することを目的として、管理コンソールを利用できるものとします。
(3) サービス提供者は、1 項、2 項を、インターネットを介してお客様へ提供するものとします。
(4) サービス提供者が、3 項のサービスをお客様に提供する時間帯は、次のとおりとします。
国民の祝日および年末年始（サービス提供者所定）を含む次の時間帯
0：00 から 24：00
ただし、第 7 条のメンテナンスによる停止を除く。
(5) サービス提供者は、サービス提供者が指定する連絡先においてお客様の日本語での問い合せに対し日本語で助言します。ただし、お客様の問い合せは本サービスの範囲に限るものとし、また、スパイウェア、スパム、ウイルスなどの対応等を一切保証するものではありません。
(6) サービス提供者が前号のサービスをお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。
① 電話による問い合わせ受付時間
土曜日、日曜日、国民の祝日および年末年始（サービス提供者所定）を除く次の時間帯
9：00 から 12：00、13：00 から 17：30
※日本国内から発信される電話に限ります。(IP 電話等一部の電話からは接続できない場合があります。)
② 電子メールによる問い合わせ受付時間
国民の祝日および年末年始（サービス提供者所定）を含む次の時間帯
0：00 から 24：00（営業時間外の受付は、翌営業日以降の対応となります。）
(7) お客様のお問い合わせ内容への電話での対応が困難であるとサービス提供者が判断した場合、サービス提供者は、お客様に電子メールでのお問い合わせを依頼できるものとします。

5. 提供条件

(1) お客様は、株式会社 AppGuard またはその関連会社が管理・運営する Web サイトを通じて提供する各サービスの利用に際し、提供元が定める以下の約款を遵守するものとします。
（ア）AppGuard Agent ソフトウェア使用許諾規約
https://www.appguard.co.jp/license/agagent_license
（イ）AppGuard Solo ソフトウェア使用許諾規約
https://www.appguard.co.jp/license/agsolo_license
（ウ）AppGuard Management System ソフトウェア使用許諾規約
https://www.appguard.co.jp/license/agms_license
(2) お客様が本サービスを利用できるライセンス数はサービス契約に記載のとおりとし、お客様が当該数量の変更を希望する場合、別途書面で契約を変更するものとします。
(3) お客様がライセンス数の減数を希望する場合、お客様は変更の合意前に、希望するライセンス数以下になるように、必要に応じてエージェントのアンインストールなどの対応を行うものとします。

(4) お客様が「優待ライセンス」「文教・公共ライセンス」「文教・公共優待ライセンス」をご契約の場合は、サービス提供者は必要応じてお客様がそれらのライセンスの要件を満たしていることを確認し、お客様は合理的な範囲でその確認作業に協力するものとします。
(5) 前項の確認にて、お客様がライセンスの要件を満たしていない事が明らかとなった場合、お客様は、要件を満たすライセンスへ速やかに契約を変更することに合意するものとします。
(6) お客様はお客様管理者を少なくとも 1 名（最多 2 名まで）選任し、サービス提供者に通知するものとします。お客様管理者は、お問い合わせにあたり、海外在住者の個人情報をサービス提供者に提供しないことを確約します。
(7) お客様管理者を変更する場合、お客様はサービス提供者へ事前に通知するものとします。
(8) 第 4 条第 5 項のお客様からサービス提供者への問い合わせは、お客様管理者のみに限定するものとします。
(9) 管理コンソールの設定やエージェントのイントールなどは、お客様、ご利用ユーザー、またはお客様がお客様の責任で依頼した第三者が行うものとします。
(10) スパイウェア、スパム、ウイルスなどへの対応が必要な状況になった場合、お客様、ご利用ユーザー、またはお客様がお客様の責任で依頼した第三者が対応を行うものとします。
(11) 管理コンソールの利用できる要件や、エージェントのインストールできる要件は、お客様、ご利用ユーザー、またはお客様がお客様の責任で依頼した第三者が、当社が運用する Web サイト等にて公開する使用環境条件等で確認するものとします。
(12) 本サービスでお客様が利用する通信回線およびインターネット接続事業者は、お客様の費用と責任で各事業者と契約するものとします。
(13) 本サービスは、サービスの特性上、エージェントをインストールした端末設備の情報（OS 情報、サーバー・クライアントのハードウェア及びソフトウェアの構成情報、CPU 名、メモリ容量、ソフトウェアバージョン、使用されたインストールパッケージ情報、セキュリティリスク、フィッシングサイトの URL、マルウェア感染が疑われるファイル、ライセンス対象ソフトウェアのインストールおよび操作に関するステータス情報、ユーザー、会社名、ドメイン名、ワークステーション名等）を日本国内に設置されたサービスシステムにて取得し、株式会社 AppGuard または株式会社 AppGuard のパートナーは、適切なレベルでこれらの情報が保護されるように措置を行った上で、これらの情報を、本サービスの向上、内部調査、傾向分析等で利用するものとします。また株式会社 AppGuard は取得した情報の分析結果等を、株式会社 AppGuard の所定の方法で利用し開示できるものとします。
(14) 株式会社 AppGuard が、監査等を目的に、お客様とサービス提供者との契約書面の写し等を提供することをサービス提供者に要請した場合、お客様は、サービス提供者が当該要請に応じることに同意するものとします。

6. お客様の責任

(1) お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社が運用する Web サイト等にて公開する使用環境条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行うものとします。
(2) お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとします。
(3) お客様は、第 3 条のライセンスの管理を遵守するものとします。
(4) お客様は、本サービスを利用するにあたり適応される、法律、規制、規則のすべてを遵守するものとします。
(5) 本サービスは日本国内において利用されることを想定しており、お客様が日本国外において本サービスを利用する場合は、お客様の責任のもと、ご利用される国や地域における関連法令、規則等を遵守するものとします。ただし、本サービスについて、中華人民共和国にお住いの方のユーザー登録および利用はできません。お客様が日本国外で本サービスを利用するにあたり、現地の関連法令、規則等に違反したことにより行政罰、刑事罰等の制裁が課されたとしても、当社は当該制裁に対する一切の責任を負いません。

7. メンテナンスによるサービスの停止

(1) 株式会社 AppGuard が別途定める計画的メンテナンスルールに基づき、定期的にサービスシステムのメンテナンスを実施します。

8. 制限・禁止事項

(1) お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
①別途サービス提供者が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
② 別途サービス提供者が承諾した場合を除き、お客様が所有または管理しない端末設備へエージェントをインストールして本サービスを利用すること。
③ サービス提供者の許諾なく、サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、変更、改造、解析する行為
④ サービス提供者の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
⑤ サービス提供者の許諾なく、本サービスのベンチマークテストまたはその他のテスト結果を第三者に開示する行為
⑥ サービス提供者の許諾なく、本サービスを第三者に譲渡する行為
⑦ サービス提供者、株式会社 AppGuard、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
⑧ サービス提供者、株式会社 AppGuard および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
⑨ 公序良俗に反する行為
⑩ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幇助する行為、またはそのおそれのある行為
⑪ サービス提供者、株式会社 AppGuard、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
⑫ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
⑬ 本サービスに含まれる通信機能を利用して、本サービスとは関係がない第三者または無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
⑭ 本サービスならびに当社および株式会社 AppGuard が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
⑮ 本サービスならびに当社および株式会社 AppGuard が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
⑯ その他、当社またはサービス提供者が不適切と判断する行為

(2) 当社および株式会社 AppGuard は、お客様による本サービスの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止、その他当社または株式会社 AppGuard が必要と認める措置を行うことができるものとします。

(3) 当社および株式会社 AppGuard は、前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、一切責任を負いません。

9.損害賠償

(1) お客様がサービス提供者の責に帰すべき事由を原因として現実に発生した損害の賠償を求めるすべての場合において、サービス提供者は、本契約に別段の定めがある場合を除き、通常かつ直接の損害についてのみ、かつ「サービス料金」の 1 カ月分を限度としてお客様の損害を賠償するものとします。ただし、サービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

(2) 前項の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合、サービス提供者はお客様の損害を賠償する責を負わないものとします。
① お客様ご利用のサービスが、本サービスの適用外である場合
② 端末設備に起因する場合

③ サービス契約で規定する「権利義務の譲渡」,「期限の利益の喪失、解除」,「機能変更・停止」に関する条項にもとづく理由による場合
④ その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合

(3) お客様は、本条１項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。当社は、本条１項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サービス提供者および株式会社 AppGuard の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。当社は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

10. 責任の制限および免責事項

(1) 本サービスに関し、当社に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の１ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、当社は、 お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生が当社の責めに帰すべき事由によらない場合も 同様とします。
(2) サービス提供者は、株式会社 AppGuard が本サービスを継続できない状況が発生した場合、サービス契約で規定する「サービスの終了」に関する条項によらず、本サービスを終了できるものとします。
(3) サービス提供者は、不正アタック、ウイルス、通信上の不法行為等によりお客様に損害が発生した場合でも、一切その責任を負わないものとします。
(4) 前項(1), (2), (3)に関して、万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合であっても、お客様の責任で処理解決に当るものとします。

11. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、当社および株式会社 AppGuard またはそれらの供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様および利用ユーザーはこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

12. 契約解除時の措置

サービス契約が解除された場合、サービス提供者および株式会社 AppGuard が認めた場合を除き、すべてのエージェントをアンインストール・廃棄しなければなりません、なお、これらについて、サービス提供者および株式会社 AppGuard がアンインストール・廃棄を要求した場合、お客様はサービス提供者および株式会社 AppGuard に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、その他一切の情報についても、以降一切、使用、閲覧等を行なうことはできません。また、サービス契約の終了後も、第 8 条 1 項、第 10 条、第 11 条は継続します。

13. 内容、規約の変更

当社はお客様の認識如何に拘わらず、本規約を変更および一部廃止すること、または本サービスの内容等を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、当該変更につきサービス提供者が指定する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知するものとし、お客様は、変更後の本規約が最初に通知または開示された日から、変更後の規約に拘束されます。なお、変更された本規約は、お客様の責任でご確認ください。

14. 個人情報の取り扱い等

(1) お客様は、本サービスを利用するにあたり、サービス提供者が、お客様の管理者の連絡先情報（氏名・メールアドレス・住所等）を、サービスを円滑に提供することを目的として、株式会社 AppGuard およびその委託先となる株式会社 AppGuard ジャパンに提供することを了承するものとします。

(2) サービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および次のプライバシーポリシーを遵守します。また、個人情報の取扱いについては、次に示す株式会社 AppGuard が定める個人情報保護方針およびその委託先となる株式会社 AppGuard ジャパンが定める個人情報保護方針が適用されるものとします。

(ア)製品・サービスにおけるプライバシーポリシー（個人情報の取扱いについて）
URL：https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/privacy_policy_fbd/ja/?countryRegion=JP

(イ)株式会社 AppGuard 個人情報保護方針
URL：https://corp.appguard.co.jp/privacy

(ウ)株式会社 AppGuard ジャパン個人情報保護方針
URL：https://corp.appguard.co.jp/privacypolicy_agj

15. その他

(1) 本サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。

(2) サービス契約で規定する「機能変更・停止」に関する条項にかかわらず、サービス提供者は、お客様に対する事前通知を行わないものとします。

(3) サービス契約で規定する「サービスの終了」に関する条項にかかわらず、利便性の低下または代替サービスの出現等により本サービスの全部または一部のサービスの利用者が極めて少なくなった場合またはその他の理由により、サービス提供者は 2 ヶ月前までに利用者に通知し、当該サービスの提供を終了することができるものとします。
お客様による本サービスのご利用に際しては、以下のサイトに掲載の追加条項が本規約に併せて適用されるものとします。
https://assets-fb.fujifilm.com/files/2022-10/1622bad9341bc4842fc99e67c19d7733/AG_append_20221021.pdf

16. 利用権を購入されたお客様に対する特約事項

お客様がサービス提供者の販売代理店を通じて、本サービスを利用する権利を購入した場合、次の条件が適用されるものとします。

(1) 本規約第 5 条 2 項を次のとおり変更するものとします。

お客様が本サービスを利用できるライセンス数はサービス提供者がお客様に通知する本サービスの利用権情報に記載されたとおりとし、お客様が当該数量の変更を希望する場合、別途お客様と販売代理店との間で合意するものとします。

(2) 本規約第 9 条 1 項を次のとおり変更するものとします。

お客様がサービス提供者の責めに帰すべき事由を原因として現実に発生した損害の賠償を求め

るすべての場合において、サービス提供者は、本契約に別段の定めがある場合を除き、通常かつ直接の損害についてのみ、かつ、お客様が本サービスを使用するために販売代理店に支払った本サービスの利用料を契約期間の月数で除した金額を限度としてお客様の損害を賠償するものとします。ただし、サービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

(3) 本規約第 10 条 1 項を次のとおり変更するものとします。

本サービスに関し、当社に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様が本サービスを使用するために販売代理店に支払った本サービスの利用料を契約期間の月数で除した金額を限度とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、当社は、 お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生が当社の責めに帰すべき事由によらない場合も 同様とします。

2020 年 9 月 17 日制定
2021 年 4 月 1 日改訂
2021 年 11 月 1 日改訂
2022 年 6 月 10 日改訂
2022 年 10 月 21 日改訂
2026 年 10 月 14 日改訂