サービス利用規約

第 1 条 法的合意

1) お客様は、次のいずれかを実行することにより、このサービス利用規約(以下「本規約」という)のすべての条項に同意したものとみなされ、本サービスに関して本規約に法的に拘束されます。
   (a) 本サービス用のサービス提供者のウェブサイト上の『承諾』、『同意』またはそれらと同種のボタンをクリックしたこと、
   (b) 別途サービス提供者と本サービスの利用に関する契約を締結したこと、または
   (c) 本サービスの利用を開始したこと。

2) サービス提供者は、本サービスに特有の仕様または条件を反映する条項(以下「追加条項」という)を、本規約に追加して定めることができるものとし、追加条項が定められた場合、当該追加条項は、本規約に自動的に組み入れられ、本規約の一部となります。

3) お客様が第三者（お客様がその従業員である会社/組織を含む）の代わりに本規約に同意する場合または同意したとみなされる場合、お客様は、かかる同意をするための必要な権限を有するとともに、かかる同意につき責任を負うことを了承します。この場合、本規約における「お客様」とはその第三者を指すものとします。

4) サービス提供者は、いつでも本規約（本サービスに適用される追加条項がある場合はそれを含みます）を変更することができるものとします。サービス提供者が本規約を変更する場合、サービス提供者は、変更につきサービス提供者が指定する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知するものとします。お客様は、サービス提供者が変更後の本規約を最初に通知または開示した日から、変更後の規約に拘束されます。変更された本規約を確認する責任はお客様にあります。

5) 本サービスに追加された追加条項と本規約の条項の間に矛盾がある場合、当該追加条項が優先します。

6) 本規約のいかなる条項も、法令により制限、排除または修正することのできないお客様が享受する保証その他の権利（適用となる法令に定める法定の保証を含む）を制限、排除または修

正するものではありません。

第 2 条 定義

本規約における用語の定義は次の通りとします。

(a) 「富士フイルムビジネスイノベーション」とは、その本店を日本国東京都港区赤坂 9-7-3(郵便番号 107-0052)に置く日本国法人である富士フイルムビジネスイノベーション株式会社を意味します。

(b) 「本サービス」とは、富士フイルムビジネスイノベーションまたは富士フイルムビジネスイノベーションの販売会社が、有償・無償を問わず、インターネットを経由してお客様に提供するサービスで、かつ、お客様が発行または提出する当該サービスの注文書・申込書（インターネット経由でサービスを注文しまたは申込む場合はその画面）により本規約を当該サービスの利用の条件として引用または表示するものをいいます。

(c) 「サービス提供者」とは、お客様が本サービスの利用のため発行または提出する注文書・申込書（インターネット経由で本サービスを注文しまたは申込む場合はその画面）により特定される、本サービスをお客様に提供する富士フイルムビジネスイノベーションまたは富士フイルムビジネスイノベーションの販売会社をいいます。

第 3 条 本サービスの利用

1) お客様は、本規約に従うことを条件に、本サービスにアクセスし利用することができます。

2) サービス提供者は、お客様が本サービスを利用するにあたり、ファイルサイズ、格納できるデータの量、データを一度に処理できる量、その他の技術的制約などの合理的な利用上の制限を課すことがあります。お客様は、お客様に割り当てられたデータ格納領域の容量が上限に達する前に、技術的な条件のために本サービスが停止する場合があることを了解します。

第 4 条　利用環境

1) 本サービスの利用には、ある特定の技術的な利用環境（サービスに適応するハードウェアデ

バイス、インターネットへのアクセスおよびサービス提供者が指定するソフトウェア（別途お客様に料金をご負担いただく場合があります）など）が必要となる場合があります。
前記の利用環境には定期的なアップデートおよび更新後の利用環境も含まれ、当該更新が本サービスの品質に影響を与える可能性もあります。
お客様は、これらの利用環境の要求を実現することはお客様自身の責任であり、サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが当該利用環境の要求の実現につき何ら責任を負わないことに同意します。

2) 本サービスは、外部サービスと本サービスとを ID 連携することにより、外部サービスの認証情報を利用してログインすることにより利用できる場合があります。ただし、外部サービスに起因して本サービスを利用できない場合、富士フイルムビジネスイノベーションはいかなる保証もせず、責任を負いません。

第 5 条 サービス用ソフトウェアの扱い

1) サービス提供者は、本サービスの一部としてまたは本サービスとともにお客様のデバイスにインストールされるソフトウェア（以下「サービス用ソフトウェア」という）の譲渡不可かつ非独占的の使用権を、有償または無償でお客様にライセンスすることがあります。サービス用ソフトウェアは本サービスの目的でのみ、別途サービス提供者が認める方法によって使用されます。

2) お客様がサービス用ソフトウェアの全部または一部を複製、変更、頒布、販売、貸与することは厳に禁止されています。また、お客様は、サービス用ソフトウェアのソース・コードの抽出を試みることおよびリバースエンジニアリングもできません。

3) お客様は、サービス用ソフトウェアのインストール時または使用開始時に、別途サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションによって指定されるライセンス条件を遵守する旨同意することを了承します。

第 6 条 お客様による問い合わせ

サービス提供者は、サービス提供者が指定する連絡先に送られたお客様の問い合わせに対

し助言します。追加条項に定めのない限り、お客様は本サービスの利用方法に関してのみ、問い合わせができます。サービス提供者は、サービス提供者の判断により、別途有償にて追加のサポートを提供することがあります。

第 7 条 再委託

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を第三者に再委託できるものとします。ただし、サービス提供者は、再委託により本規約にもとづくお客様に対する責任を免れるものではありません。

第 8 条 サービスの変更

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を、お客様に対して何らの責任を負うことなく、随時変更、更新または廃止することができます。サービス提供者は、当該変更、更新または廃止の前にお客様に通知するように合理的な努力をいたします。サービス提供者が本サービス全体を廃止する場合、未履行分に相当する料金を返金いたします。

第 9 条 料金と支払い

1) お客様は、富士フイルムビジネスイノベーションまたはサービス提供者からの請求に従って、本サービスの対価（以下「サービス料金」という）を、請求書に記載されたか、あらかじめ合意された支払方法および支払期日に従って支払います。サービス料金にかかる消費税および送金手数料は、お客様の負担とします。

2) お客様が支払期日までにサービス料金を支払わなかったとき、富士フイルムビジネスイノベーションまたはサービス提供者は、年利 12%の日割り計算された遅延損害金を請求することができるものとします。

3) お客様は、お客様が第三者から提供を受ける電話サービス、インターネット接続サービス等、本サービスを利用するにあたって必要となる、本サービス以外のサービスの対価を、お客様と

第三者との契約に従って支払うものとします。富士フイルムビジネスイノベーションおよびサービス提供者は、これらの第三者が提供するサービスの対価に関し、何ら責任を負いません。

4) お客様が支払われたサービス料金は、本規約に別段の定めがある場合を除き、返金されないものとします。

5) お客様が、サービス提供者とサービス料金の支払いに関し、別途書面で合意している場合には、当該合意が本条 1)ないし 4)の定めに優先するものとします。

6) (i)本契約締結後の著しい経済変動、(ii)サービス提供者の提携事業者の料金改定、または(iii)その他本サービスの提供コストが大幅に上昇する事由が生じた場合、サービス提供者は料金改定日の 2 カ月前までに書面でお客様に通知する事により、サービス料金を改定する事ができるものとします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、サービス提供者は、料金改定日の前日までにお客様に通知することにより、当該料金を改定する事ができるものとします。

第 10 条 ユーザーおよびユーザーID の管理

1) ユーザー.

お客様は、お客様とサービス提供者との本サービスの利用に関する契約にもとづき本サービスを利用する個人（以下「ユーザー」という）に対し本規約の内容を周知するとともに、本規約の義務を遵守させ、そのユーザーの行為およびユーザーによって引き起こされた結果に責任を負います。お客様とユーザーの間で紛争、訴訟等の問題が発生した場合、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは一切その責任を負わないものとします。

2) 管理者.

サービス提供者は、お客様に、次の役割を負う管理者（以下「管理者」という）を選任していただく場合があります。

(a) お客様のユーザーが本サービスを使用するための ID(以下「ユーザー ID」という)の登録、管理

(b) サービス提供者との連絡。

お客様は、サービス提供者に、お客様管理者を通知するものとします。管理者を変更する場合、サービス提供者に通知するものとします。

3) ユーザーID およびそのパスワードの使用および管理、ならびにそのセキュリティの維持に関する責任はお客様が負うものとします。ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、何らの責任も負わないものとします。

4) サービス提供者は、ユーザーID とそのパスワードを使用した者をユーザーとみなすものとし、お客様はこれに同意します。

5) 1つのユーザーID は 1 ユーザーのみに対し付与され使用されるものであり、複数のユーザーにより共用されてはなりません。
お客様は、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有してはならないことを認識し、管理者およびユーザーが、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有しないよう管理するものとします。

6) 第三者がユーザーとして本サービスを利用する場合であっても、ユーザーID およびパスワードが一致しているかぎり、当該第三者による本サービスの利用はお客様による使用として、お客様は、サービス料金ならびに適用となる税金をサービス提供者に支払うものとします。

7) お客様は、ユーザーが本サービスの最終利用日から所定の期間内に再アクセスしなかった場合、サービス提供者によって当該ユーザーのユーザーID を削除されることを了承します。サービス提供者によって当該ユーザーID が削除された場合にお客様またはユーザーに生じた損害について、サービス提供者は、何らの責任も負わないものとします。

第 11 条 お客様データおよびコンテンツ

1) お客様は、お客様およびユーザーならびに第三者が本サービスに格納または提供するコンテンツについて、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションが一切の責任を負わないことに同意するものとします。

2) お客様は、お客様およびユーザーが本サービスに格納し、または提供するお客様データの内容について、サービス提供者が確認する義務を負わないことに同意するものとします。
サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、常にお客様データが社会通念上不適切なものでないかおよび本規約を遵守したものであるかを判断する権利を留保するとともに、当該お客様データが本規約に違反し、その他社会通念上適切でないと認められるときは、いつでも、予告なく、独自の裁量により、そのお客様データを事前に選別、移動、拒絶、修正および/または削除することができます。

3) サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、いかなる場合においても、本サービスの利用によって生じるお客様データおよびプログラムの破損、消失に対して責任を負わないものとします。

第 12 条 制限事項

1) 本規約に明示された場合を除き、お客様は、次の行為をしてはならないものとします。
(a) 本サービス上の権利を第三者に譲渡する、または本サービス上の権利に担保権を設定する行為
(b) 本サービスの全部または一部を構成部分として組込んだプログラムを作成し、当該プログラムを開示、販売、賃貸しまたは第三者に使用許諾する行為
(c) 本サービスの一部または全部をリバースエンジニアリングする行為
(d) サービス提供者が提供または許可した利用方法およびインターフェース以外の手段で、本サービスにアクセスする行為
(e) 第三者に本サービスの使用または便益を提供することでサービスの提供者としてふるまう行為
(f) サービス提供者または第三者の財産権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
(g) サービス提供者または第三者に不利益もしくは損害を与える行為
(h) 本サービスの提供を妨害する行為
(i) コンピューターワーム、トロイの木馬、コンピューターウイルス、またはその他有害もしくは悪意のあるプログラム（以下「有害プログラム」という）を、送信しまたはばら撒く行為
(j) 違法、中傷的、名誉毀損、プライバシー侵害、脅迫的、不法、侮蔑的、迷惑、悪意的、人

種・民族差別的、性的または猥褻な行為その他社会通念上不適切な行為を行うために本サービスを使用する行為

(k) 法令に違反する行為

(l) (a)ないし(k)のいずれかを行おうとする行為

(m) 第三者に(a)ないし(k)のいずれかを行わせる行為

2) お客様は、次の事項に合意するものとします。

(a) サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが本サービスに関連して提供する指示書その他の関連書類等の書面に記載される指示事項にしたがうこと

(b) 本サービスの運営を妨げないよう、合理的な注意を払って本サービスを利用すること

3) お客様は、次の事項に自ら責任を負うものとします。

(a) 本サービスの利用に必要となる全ての機材・機器の調達

(b) 本サービスの利用を通じてアップロードし、ダウンロードし、転送し、または格納するあらゆるデータの使用

(c) 定常的なデータのバックアップおよびバックアップデータの保守・管理

(d) ウイルス対策ソフトの導入等の有害プログラムへの感染予防対策

第 13 条　知的財産権

1) 本規約は、本サービスを利用するための条件のみを定めるものであって、サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションからお客様への本サービス(サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ)に関するいかなる権利の譲渡の条件を定めるものではありません。本サービス（本サービスのためのバックアップコピーを含む）およびサービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが提供したすべての文書および報告書（オンラインでまたは本サービスとともに公開した文書を含む）に関する全ての権利および利益は、常にサービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーに独占的に帰属します。

お客様は、サービス提供者の費用負担により、本サービスに関するサービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーが有する権利の維持・管理に必要となる合理的な協力をするものとします。サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーは、本規約でお客様に明示的に付与されていないすべての権利を留保します。

2) 本サービスは、日本国およびその他の国の著作権法および国際条約ならびにその他の法律によって保護されています。

3) お客様は、本サービスの構造、構成およびサービス用ソフトウェアのソース・コードが、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションまたはそのライセンサーが排他的に所有する財産的価値のある企業秘密および機密情報であることを認識し、かつ、企業秘密および機密情報として取り扱われ保護されるべきものであることを了承します。

第 14 条 サービスの中断

1) 不可抗力

サービス提供者は、自己の責に帰さない事由（自然災害、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、行政処置、インターネットの障害など）に起因してサービスの全部または一部が停止または中断し、もしくは不十分な提供となることについて、一切の責任を負わないものとします。

2) サービスの中断

サービス提供者は、サービス提供にかかる設備機器およびソフトウェア（サービス用ソフトウェアを含む）の保守（アップデートを含む）、工事、定期点検、不測の障害またはエラーなどのやむを得ないまたは合理的な事由による場合、本サービスの一部または全部を中断することができるものとします。

本項に基づきサービス提供者がサービスの全部または一部を中断する場合、サービス提供者は、事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

3) お客様事由による中断

サービス提供者は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

(a) お客様が本契約に定める義務に違反したとき、

(b) 本サービスの利用に関し、お客様が、直接的または間接的に、サービス提供者または第三者の事業に対し重大な損害（設備およびデータ等の損壊を含むがそれに限定されな

い）を与えたときまたはその恐れがあるとき。

第 15 条 保証の排除

1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）は「現状有姿」かつ「提供可能な限度」で提供されるものであり、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそのライセンサーは、商品性、特定目的適合性、品質が十分であること、正確性および第三者の権利侵害の不存在を含む、本サービスに関するあらゆる明示、黙示または法令上の保証を行わないものとします。

サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションはさらに、(i)本サービスがお客様の要件を満たすこと、または常に利用可能で、中断されることがなく、タイムリーで、安全で、外部からの侵入がなく、エラーがないこと、(ii)本サービスの利用から得られる結果の有効性、正確性または信頼性、(iii)本サービスまたは品質がお客様の期待に適合すること、または(iv)本サービス内のエラーまたは欠陥が修正されることについて、一切保証しないものとします。

2) 本サービスまたはその機能の全部もしくは一部は、言語または国によっては利用できない場合があり、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、本サービスまたはその機能の全部もしくは一部が、特定の場所において利用に適したものであり、または利用可能なものであることを表明しません。お客様が自ら本サービスへのアクセスおよびその利用を選択されたことにつき、その選択はお客様独自の意思によるものであり、お客様は、適用される法令を遵守する責任を負います。

第 16 条 お客様による保証

お客様は、(i)データの消失、破損もしくは配信等の遅延、(ii)本サービスの利用を通じてお客様のシステムまたは機器に感染した有害プログラム、または、(iii)本サービスにアクセスしまたは使用する者（サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそれらの再委託先の従業員を除く）による不法・違法なものに限られない全ての作為または不作為に関してまたは起因して、第三者からサービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションもしくはそのライセンサーに対してなされるあらゆる請求（サービス提供者または富士フイルムビジネス

イノベーションもしくはそのライセンサーの故意または重大な過失に基づく請求を除く）からサービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションもしくはそのライセンサーを防御し、補償し、一切の損害を生じさせないようにするものとします。

第 17 条 賠償制限

1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそのライセンサーは、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）の利用または利用不能もしくは本サービスに関連するその他の事項より生じる逸失利益、信用、使用もしくはデータの喪失、代替の物品・サービスの調達費またはその他の無形の財産的損失を含みますがこれらに限定されない、直接損害、間接損害、付随的損害、特別損害、偶発的損害または懲罰的損害の賠償については、責任を負いません（サービス提供者がそれらの損害賠償の可能性について知らされていた場合であっても同様とする）。本条のいかなる定めも、サービス提供者の故意または重過失の違法行為に対するサービス提供者の責任を制限および除外するものではありません。

本規約から生じる、またはこれに関連するあらゆる事柄に対するサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションの責任の総額は、当該責任を生じさせる事柄の発生前 1 カ月間にお客様が本サービスを使用するためにサービス提供者またはお客様が本サービスを発注した販売店に支払った総額を限度とします。

2) お客様は、本サービスが、本サービスに含まれるコンテンツ、データまたは情報に関する不具合もしくは情報の遅延、またはエラーもしくは不正確性によって、死亡、身体傷害、または重大な身体もしくは環境に対する損害を引き起こされるような状況や環境（原子力施設、飛行機運航または通信システム、航空管制、生命救助または武器システムを含むがこれらに限定されない）において使用されることを意図したものでなく、また、使用に適さないものであることを了解します。

3) お客様は、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションが次の各号のいずれかに該当する事項に対して一切の責任を負わないことに同意するものとします。

(a) お客様が使用する機器またはネットワーク環境に起因した本サービスの利用不能

(b) 本規約第 8 条または第 14 条にもとづく本サービスの変更、停止、中断または不十分な提供による、本サービスの利用不能

(c) 本サービスに対する不正な攻撃、ウイルス、通信上の不法行為等による、損害の発生

(d) 本サービスの利用による、お客様データまたはプログラムの破損および紛失

第 18 条 本サービスの提供の終了

1) お客様による解約

お客様は、本サービスをいつでも解約することができます。ただし、お客様が本サービスを解約しても、未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではなく、また、本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。

2) サービス提供者による終了

サービス提供者は、次のいずれかに該当する場合には、サービス提供者の裁量により、本サービスの全部または一部のお客様に対する提供をいつでも終了することができます。

(a) お客様が本規約の規定に違反した、またはお客様が本規約に従う意思がないか、従うことができないことを明らかに示す行動をした場合、

(b) お客様が本サービスに対する料金を期限までに支払わなかった場合、

(c) 法によりサービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが本サービスを終了することが義務付けられた場合（お客様に対する本サービスの提供が違法である、または違法となった場合など）、

(d) サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが、本サービスの全体または一部を中止することを決定した場合（法律の変更により、お客様の国・地域で本サービス提供を継続することが実際的でなくなった場合など）、

(e) お客様が無償で本サービスを利用している場合、6 か月以上本サービスが利用されなかった場合、または

(f) その他、サービス提供者が相当の理由をもって本サービスの提供を継続することが不適当と判断したとき。

3) サービス提供者は、前項のほか、商業上の合理的な理由にもとづき、当該サービスの提供を終了させることができます。

ただし、この場合、サービス提供者は当該終了日の 6 ヶ月前までに、事前にお客様に通知するものとします。

第 19 条 サービス終了時の措置

原因の如何にかかわらず、本サービスの提供が終了した時、サービス提供者は、ユーザーIDを無効にし、お客様の本サービスへのログインを停止するとともに、本サービスに残存するデータ等が存在する場合には、これを消去するものとします。
お客様は、本サービスの終了までに、お客様の費用と責任において、お客様データをバックアップまたは自らの記録装置に移動しておくものとします。

第 20 条 その他

1) 準拠法
サービス提供者の所在地が日本国内である場合、本規約は日本法に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とします。
サービス提供者の所在地が日本国外の場合、本規約はサービス提供者の本店の所在する地域、州または省における法令に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は、サービス提供者の本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

2) 適用言語
本規約は、日本語版を正本とします。

3) プライバシー
サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、お客様から提供される個人情報の収集、利用および管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および別途お客様にご案内するプライバシーポリシーを遵守します。

4) 譲渡禁止
お客様は、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を、サービス提供者からの事前の書面による同意なく譲渡することはできません。サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションは、自己の関連会社が、本規約を遵守することを条件に、お

客様の事前の同意を得ることなく、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を当該関連会社に譲渡することができるものとします。

5) 輸出規制

本サービスを通じてデータ、ソフトウェアまたはその他のコンテンツを転送、掲示またはアップロードするなどの、本サービスおよび本ソフトウェアの利用には、お客様の所在国その他の国の輸出規制関連法令が適用される場合があります。

お客様は、適用されるすべての輸出規制関連法令を遵守することに同意します。

6) 権利不放棄

本規約に定めるサービス提供者の全部又は一部の権利放棄は、サービス提供者が書面により署名したものでない限り、法的効力はありません。

サービス提供者が本規約に基づくある権利を放棄した場合においても、他の機会における同じ権利の放棄とはみなされません。

7) 可分性

本規約のいずれかの部分が、無効または執行不能とされたときは、その部分は、両当事者の本来の意図が可能な限り反映される形で、適用法令に則して解釈され、残余部分については、完全に有効に存続するものとします。

8) 完全合意

本規約は、お客様とサービス提供者との間における完全な合意を構成し、お客様による本サービスの利用について規定するものであり、本サービスに関するお客様とサービス提供者との間における従前の合意と置き換えられます。

9) 契約条項の存続

本規約において、その性質から本契約の終了または満了後も有効に存続すると考えられる条項は、そのように解釈されるものとします。

10) 反社会的勢力の排除

(a) お客様ならびにサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団お

よびその関係団体等をいう。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しもしくは業務の妨害を行いまたは不当要求行為をなさないこと、自己の主要な出資者または役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。

(b) お客様ならびにサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、前項の規定を、自己の委託先および自己の調達先にも順守させる相当な努力を払う義務を負うものとします。

(c) お客様ならびにサービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、前二号に対する違反を発見した場合、すみやかにこれを是正するものとし、当該違反が他の当事者に影響を与えると判断した場合には、直ちに他の当事者にその事実を報告します。

FUJIFILM IWpro 追加条項

本追加条項は、サービス利用規約の内容が適用された上で、サービス利用規約の一部として、FUJIFILM IWpro サービスを契約されるお客様とサービス提供者との間の契約を構成するものです。

本追加条項に別途の定めのない限り、本追加条項で使用される定義語は、サービス利用規約により定義される意味を有します。

1. 本契約において、次の用語を以下のとおり定義するものとします。

(a) 「テナント」とは、ユーザー管理、ユーザーグループ管理、複合機管理、複合機使用情報、他社機 Printer MIB 情報管理、およびその他の本サービスが扱うデータをとりまとめるためのオンライン上のデータの集合を意味します。

(b) 「管理者」とは、サービス利用規約第 10 条第 2 項の内容に加えて、テナントおよびユーザーを管理するお客様の管理者を意味します。

(c) 「ユーザー」とは、本サービスを利用するお客様の指定する者を意味します。

(d) 「複合機」とは、本サービス専用のモジュールをインストールし、サービス提供者所定の方法により本サービスに利用登録を行った富士フイルムビジネスイノベーション製の複合機を意味します。ただし、本サービスで利用できる複合機は、富士フイルムビジネスイノベーションの公式サイトで指定する機種に限ります。

(e) 「サービス用ソフトウェア」とは、本サービスの一部としてまたは本サービスとともにお客様の利用に供されるソフトウェアをいいます。

(f) 「他社機」とは、富士フイルムビジネスイノベーション製以外の複合機またはプリンター機を意味します。

(g) 「Printer MIB 情報」とは、プリント枚数,スキャン枚数,コピー枚数等を意味します。

(h) 「第三者サービス」とは、本サービスが連携することができる第三者が提供または運営するサービスをいいます。第三者サービスの一覧は本追加条項第 3 項に規定されます。

(i) 「第三者サービス提供者」とは、第三者サービスを提供または運営する法人（および適用

になる場合にはその関係会社）をいいます。第三者サービス提供者の一覧は本追加条項第 3 項に規定されます。

2. お客様は、サービス用ソフトウェアが著作権法等の知的財産権によって保護され、また、機密情報または財産的情報を含むことを認識するとともに、次の行為をしないものとします。

(a) サービス利用規約および本追加条項に定める条件以外の条件により、サービス用ソフトウェアを使用、複製する行為

(b) サービス用ソフトウェアに直接記録されているかまたはサービス用ソフトウェアが記録、格納されている媒体に表示されている所有権および著作権等の知的財産権の権利表示を除去、削除または変更する行為

(c) サービス用ソフトウェアで使用するフォントの権利者が課している制限事項に違反する行為。

3. 第三者サービスおよびそれに対応する第三者サービス提供者は次のとおりです。

第三者サービス	第三者サービス提供者	概要
DocuSign	DocuSign Inc.	電子契約サービス
Box	Box Inc.	クラウドコンテンツ管理サービス
OneDrive for Business	Microsoft Corporation	法人向けストレージサービス
Office for the web	Microsoft Corporation	Microsoft Corporation の Office 文書を Web ブラウザーで開くサービス
Kintone	サイボウズ株式会社	データベース型の業務アプリ構築クラウドサービス
Adobe Sign	Adobe Inc.	クラウドベースの電子署名サービス
Google Drive	Google LLC	オンラインストレージサービス
Dropbox	Dropbox, Inc.	オンラインストレージサービス
Microsoft SharePoint Online	Microsoft Corporation	グループウェア/ポータルサイトサービス
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	コラレーションプラットフォーム
Salesforce	Salesforce, Inc.	CRM 中心のビジネスアプリケーションおよびクラウドプラットフォーム

4. 第三者サービスとの連携機能を利用するためには、お客様は、その第三者サービスに自らのアカウントを保有する必要があります。第三者サービスを利用する際の条件および問合せ等は、第三者サービス提供者が定める規約等によるものとします。

5. 本サービスまたは本サービスを用いたソリューションが、第三者サービスへ悪影響を与えると、サービス提供者または第三者サービス提供者が判断した場合、サービス提供者は、お客様に

対し、その利用を中止または悪影響を回避するような変更を指示できるものとし、お客様はその指示に従うものとします。

6. 第三者サービス提供者が第三者サービスの提供を終了する場合、本サービスの第三者サービスとの連携機能の提供も終了するものとします。

7. 本サービスの第三者サービスとの連携機能を使用するお客様は、第三者サービスに適用とされる第三者サービス提供者が定める利用規約およびプライバシーポリシーに従うものとします。

8. 本サービスをお客様に提供する時間帯は、次のとおりとします。ただし、サービス利用規約第 8 条乃至第 14 条乃至第 18 条に定める事項に該当する場合は、この限りではありません。

   国民の祝日および弊社指定休業日を含む次の時間帯

   0:00 から 24:00

9. サービス利用規約第 6 条の問い合わせは、専用 Web サイト（および電話）で日本語のみで、最大 5 名の管理者からのみ受け付けるものとします。また、問い合わせの受付時間は次のとおりとします。

   (a) 電話による問い合わせ受付時間

   土曜日、日曜日、国民の祝日および弊社指定休業日を除く次の時間帯

   9:00 から 12:00、13:00 から 17:30

   (b) 専用 Web サイトによる問い合わせ受付時間

   国民の祝日および弊社指定休業日を含む次の時間帯

   0:00 から 24:00 (サービス提供者の営業時間外の受付は、翌営業日以降の受付となります。)

10. サービス利用規約第 11 条第 2 項 2 文目の規定は、本サービスに適用しないものとします。

11. サービス利用規約第 19 条の規定は、次の通り変更するものとします。

    原因の如何にかかわらず、本サービスの提供が終了した時、サービス提供者は、お客様の本サービスへのログインを停止するとともに、本サービスに残存するデータ等が存在する場合には、これを消去します。ただし、お客様が、本サービスと同一のテナントを利用する本サービス以外の富士フイルムビジネスイノベーションのサービス（以下「別サービス」という。）を契約して

いる場合は、別サービスの契約が継続している限り、富士フイルムビジネスイノベーションは、本サービスの設定情報、複合機情報その他別サービスの提供に必要な情報を消去しないことがあります。

お客様は、本サービスの終了までに、お客様の費用と責任において、お客様データをバックアップまたは自らの記録装置に移動しておくものとします。

12. サービス提供者は、お客様がサービスを利用する上で、お客様が本サービスに格納したデータについては、個人データとして取り扱わないものとします。

本サービスは、特定個人情報や機微な個人情報（マイナンバーをその内容に含む個人情報等）の取り扱いを対象としておりません。

13. サービス提供者は、お客様が本サービスに格納した文書データについて、関係する法令等および弊社の内部規則に従い、適切かつ合理的な組織的・人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を実施します。

14. 本サービスは、ユーザーID の登録または障害調査、障害発生時からの状態回復のためユーザーの個人情報を含むデータが日本に移転します。本サービスは、ユーザーID の登録ができない場合、ユーザーは本サービスを利用することができません。お客様またはユーザーは、個人情報の外国への移転に関する同意の撤回を希望する場合には、本サービスの利用を停止していただくか、本サービスを解約していただく必要があります。なお、お客様が本サービスを解約しても、お客様は未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではありません。

15. サービス利用規約第 9 条第 4 項および第 18 条第 1 項の定めにかかわらず、サービス契約記載の契約期間中に本サービスの全部または一部が終了した場合、サービス提供者は、お客様から既に受領したサービス料金について、当該料金の対象期間に未経過日数があるとき、当該日数に応じた額(既に受領した消費税を含む)をお客様に返還するものとします。

16. 次のいずれかに該当する場合には、複合機の使用情報および他社機の Printer MIB 情報を提供できない場合があります。

    (a) 複合機がネットワークに接続されていないとき
    (b) 複合機の電源が入っていないとき
    (c) 複合機の設定が集計開始となっていないとき

17. テナントで閲覧できる複合機の使用情報のカウント数値と、別途お客様とサービス提供者の間で締結した複合機に関するレンタルサービスまたはトータルサービスに関する契約にもとづき

サービス提供者がお客様に請求するカウント数値が、完全に一致することを保証するものではありません。

18. お客様が本サービスを利用できる「ユーザー数」、「複合機台数」、および、「データ容量（とそれに連動するキャビネット数）」の上限は、サービス契約に記載のとおりとし、お客様が当該上限の変更を希望する場合、別途書面で合意するものとします。

19. お客様が本サービスを利用できる「ユーザー数」、「複合機台数」、および、「データ容量（とそれに連動するキャビネット数）」の減数を希望する場合、お客様は、変更の合意前にそれぞれの使用数量を希望する数量以下に減少させるものとし、当該希望する数量以下になるまでサービス提供者は変更に合意しないものとします。

20. 本サービスが提供するタイムスタンプサービスの使用権は、本サービスの利用に関する契約の有効期間中、お客様がサービス利用規約に同意した時から効力を生じ、本サービスが終了するまで有効に存続します。また、タイムスタンプサービスの利用に関しては、本サービス利用規約が適用されるものとします。ただし、本追加条項第 29 項の規定にかかわらず、お客様は、タイムスタンプサービスを日本以外の国/地域で利用することはできません。

21. サービス用ソフトウェアの使用権は、本サービスの利用に関する契約の有効期間中に、お客様がサービス利用規約に同意した時から効力を生じ、本サービスが終了するまで有効に存続します。

22. 前項の使用権は、サービス用ソフトウェアの都度の起動時に、クライアントから富士フイルムビジネスイノベーションで管理するサーバーに対して、インターネット経由で、その有効性が確認され、インターネットの接続不良等の理由により、所定の期間継続して有効性の確認がなされなかった場合、お客様はサービス用ソフトウェアの利用ができなくなり、利用には再度のログイン等の対応が必要となります。

23. サービス提供者は、機能改良または不正アタック、ウイルスなど新たな攻撃手法の出現に対応する目的で、本サービスの仕様または提供内容をお客様の承諾を得ずに変更または停止することができるものとします。この場合、サービス提供者はお客様に、当該変更内容を事前に通知するものとし、当該通知の内容は本規約に優先して適用されるものとします。

24. 管理者が第三者をユーザーに指定した場合においても、本サービスの利用に関する契約の契約明細に記載のサービス料金ならびに消費税および地方消費税相当額はお客様が支払う

ものとします。

25. 第三者をユーザーに指定することはサービス利用規約第 12 条第 1 項の第三者の譲渡に該当しないものとします。

26. サービス提供者は、次に記載する事項にもとづき、お客様が本サービスを評価するため、本サービスの無償試用版（以下、無償試用版といいます。）を提供する場合があります。

(a) お客様がサービス提供者所定の手続きに従って本サービスの無償試用を申し込み、サービス提供者がこれを受託した場合、お客様は受諾日から 30 日間に限り、本サービスを無償で利用することができます。

(b) お客様が無償試用版を利用できる「ユーザー数」、「複合機台数」、および、「データ容量（とそれに連動するキャビネット数）」の上限は、サービス提供者が規定できるものとします。

(c) お客様は、無償試用期間中、サービス利用規約および本追加条項に従うものとします。ただし、本追加条項第 18 項、第 19 項および第 20 項の規定は適用されないものとします。

(d) お客様がお客様の業務上の指揮命令を受ける労働者以外の第三者に無償試用版を利用させる場合、お客様は当該第三者に本規約にもとづくお客様の義務と同等の義務を課すものとし、当該第三者とお客様との間で紛争、訴訟等の問題が発生したとき、サービス提供者は一切その責任を負わないものとします。

(e) 無償試用版でお客様が利用する通信回線およびインターネット接続事業者は、お客様の費用と責任で各事業者と契約するものとし、お客様が契約した通信回線およびインターネット接続事業者の提供品質等について、サービス提供者は一切その責任を負わないものとします。

(f) 動作環境等に関する情報は、サービス提供者の公式サイトに掲載する FUJIFILM IWpro（有償版）の情報と同様とします。

(g) サービス利用規約第 14 条および第 18 条第 2 項の規定にかかわらず、サービス提供者は、その裁量により、いつでも、お客様による無償試用を停止または中止できるものとします。

(h) お客様は、サービス提供者の設備、ネットワーク等に過大な負荷を与える負荷テスト、ベ

ンチマークテスト等の行為を行えないものとします。

(i) お客様が無償試用期間終了後も継続して本サービスを利用することを希望する場合、お客様は、本サービスの有償での利用を申し込むものとします。

(j) お客様は、サービス提供者が申し込みサイトから申し込んだユーザーに対して、無償試用版の提供に関する情報、無償試用版をより効果的に活用するための情報を電子メールで送信することについて同意するものとします。

(k) 無償試用版の利用期間終了時の措置は、無償試用版の利用期間終了後、有償版の申し込み期限を経過した時点で、無償試用版上に残存するデータ等を消去するものとします。サービス提供者はデータ等の消去について、一切その責任を負わないものとします。また、お客様は、無償試用期間終了日までに自己の責任において必要なデータ等を本サービスから退避させ、本サービスを利用するために複合機および PC 等に設置したサービス用ソフトウェアを削除するものとします。

(l) 無償試用期間中の問い合せは管理者による問い合わせのみとし、特定問い合せ者は最大 2 名までとします。

27. お客様は、複合機を通じて複合機連携機能を利用するにあたって、事前にサービス用ソフトウェアを複合機にインストールする必要があります。

28. お客様は、サービス利用規約第 20 条第 3 項に従ってお客様にご案内するプライバシーポリシーのほか、サービス提供者が以下の事項を実施することに同意するものとします。

(a) 本サービスの品質向上や仕様の改善、新商品の開発、お客様への新サービス情報等のご案内、ならびにお客様への業務改善提案のために、お客様が本サービスを利用したログを、富士フイルムビジネスイノベーションが収集すること。

(b) 本サービスの障害発生時からの状態回復を目的として、お客様が本サービスを利用する際の文書データを含む利用ログについて、一定期間保管すること。

(C) お客様が IC カードと連携して複合機にログインして利用する場合、本サービスが IC カード情報を取得し保存すること。

29. 本サービスは、下記の国/地域(*)のお客様にのみ提供されています。当該地域以外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできません。

(*) 香港、台湾、韓国、オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール、タイ、マレーシア、ベトナム、フィリピン、日本。

30. 本サービスに含まれるフォントソフトウェア（以下、「フォントソフトウェア」という）の再配布については、以下のとおりとします。

(a) フォントソフトウェアについては、お客様により作成されたドキュメントがフォントソフトウェア単体を含む静止画像や、書類の表示および印刷（編集、変更、強化、修正を含まない）のためにフォントソフトウェア単体の組込を許可するフォーマットで電子的に配布することができます。

(b) お客様はフォントソフトウェアを商業製品のように料金やまたは他の報酬の対価として配布される書類に組込んではなりません。（例えば、お客様はフォントソフトウェアを料金の対価として公に提供される電子書籍に組込んではなりません。）

31. 本サービスに搭載されるフォントプログラムの著作権は、以下のとおりとします。フォントプログラム著作権は、著作権法および国際条約により保護されています。

(a) 本サービスに搭載されている「游ゴシック・游明朝」は有限会社 字游工房（株式会社モリサワグループ）より提供を受けており、フォントプログラムの著作権は同社に帰属します。

(b) 本サービスに搭載されている「BIZ UD ゴシック・BIZ UD 明朝・UD デジタル教科書体」は株式会社モリサワより提供を受けており、フォントプログラムの著作権は同社に帰属します。

(c) 本サービスに含まれる Adobe PDF Converter Pro SDK および PDF に関連するフォントプログラムの著作権は Adobe Inc.または Adobe Inc.への供給者に帰属します。

(d) 本サービスに含まれる Monotype に関連するフォントプログラムの著作権は Monotype Imaging Inc.または Monotype Imaging Inc.への供給者に帰属します。

32. お客様がサービス提供者の販売代理店を通じて、本サービスを利用する権利を購入した場合、次の条件が適用されるものとします。

(1) サービス利用規約第 8 条第 3 文、第 9 条第 1 項、第 2 項ならびに第 6 項、第 10 条第 6 項および第 18 条第 1 項ならびに第 2 項(b)の定めは適用されないものとします。

(2) サービス利用規約第 9 条第 4 項を次のとおり変更するものとします。

お客様が販売代理店を通じて支払われたサービス料金は、本規約に別段の定めがある場合を除き、いかなる場合も返金されないものとします。

(3) サービス利用規約第 17 条第 1 項を次のとおり変更するものとします。

適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者、富士フイルムビジネスイノベーションおよびそのライセンサーは、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）の利用または利用不能もしくは本サービスに関連するその他の事項より生じる逸失利益、信用、使用もしくはデータの喪失、代替の物品・サービスの調達費またはその他の無形の財産的損失を含みますがこれらに限定されない、直接損害、間接損害、付随的損害、特別損害、偶発的損害または懲罰的損害の賠償については、責任を負いません（サービス提供者がそれらの損害賠償の可能性について知らされていた場合であっても同様とする）。本条のいかなる定めも、サービス提供者の故意または重過失の違法行為に対するサービス提供者の責任を制限および除外するものではありません。本規約から生じる、またはこれに関連するあらゆる事柄に対するサービス提供者の責任の総額は、お客様が本サービスを使用するために販売代理店に支払った本サービスの利用料を契約期間の月数で除した金額を限度とします。

(4) 本追加条項第 18 項を次のとおり変更するものとします。

お客様が本サービスを利用できる「ユーザー数」、「複合機台数」、および、「データ容量（とそれに連動するキャビネット数）」は、サービス契約に記載のとおりとし、お客様がこれらの数量の追加を希望する場合、別途お客様と販売代理店との間で合意するものとします。

(5) 本追加条項第 19 項の定めは適用されないものとします。

33. 本サービスの機能を拡張することを目的として、お客様、サービス提供者またはその他の第三者が作成するスクリプトファイルおよび設定ファイル等から構成されるプログラム(以下「拡張プラグイン」という)に関しては、次の条件が適用されるものとします。

(1) 以下の用語を定義します。

(a) 「拡張プラグイン提供者」とは、拡張プラグインを提供または運営する法人（および適用になる場合にはその関係会社）を意味します。

(b) 「拡張プラグイン連携先サービス」とは、拡張プラグインによって本サービスと連携す

ることができる、第三者が提供または運営するサービスを意味します。

(c) 「拡張プラグイン連携先サービス提供者」とは、拡張プラグイン連携先サービスを提供または運営する法人(および適用になる場合にはその関係会社)を意味します。

(2) 拡張プラグインについて、拡張プラグイン提供者によって別途利用規約その他の条件等が設けられている場合は、お客様は、当該利用規約その他の条件等の内容に従って拡張プラグインを利用するものとします。

(3) 拡張プラグインにおけるデータの扱いについては、拡張プラグイン提供者が定める利用規約およびプライバシーポリシー等が適用されるものとします。

(4) お客様は、拡張プラグインをお客様の判断と責任の下でご利用になるものとし、サービス提供者は、拡張プラグインの利用により発生する一切の結果について責任を負いません。

(5) 拡張プラグインに関し、拡張プラグイン提供者による保証または責任について別段の定めがある場合、お客様はそれに従うものとします。ただし、その場合であっても、サービス提供者は、一切の責任を負わないものとします。

(6) 拡張プラグイン連携先サービスを利用するためには、お客様は、その拡張プラグイン連携先サービスに自らのアカウントを保有する必要があります。拡張プラグイン連携先サービスを利用する際の条件および問い合わせ等は、拡張プラグイン連携先サービス提供者が定める利用規約等に従うものとし、拡張プラグイン連携先サービスにおけるデータの扱いについては、拡張プラグイン連携先サービス提供者が定める利用規約およびプライバシーポリシー等が適用されるものとします。

(7) 拡張プラグインおよび拡張プラグイン連携先サービスに関する内容の問い合わせについては、拡張プラグイン提供者または拡張プラグイン連携先サービス提供者が定める問い合わせ条件に従って、拡張プラグイン提供者または拡張プラグイン連携先サービス提供者に問い合わせるものとし、本追加条項第 9 項の定めは適用されないものとします。

34. 富士フイルムビジネスイノベーションは、拡張プラグイン連携先サービスおよび第三者サービスにより提供される機能、または、本サービスと連携する機能の実現のため、拡張プラグイン連携先サービス提供者および/または第三者サービス提供者に対して、本サービスに登録済みの利用者のアカウント情報（氏名、メールアドレス、ユーザーID）およびお客様データを提供する場合があります。移転先の情報については、拡張プラグイン連携先サービス提供者および/または第三者サービス提供者にご確認ください。

35. 本サービスが提供する機器管理の集計機能では、1 日 1 回管理者が指定した時間に送付する機械のログデータに基づき集計を実施します。そのため、集計結果は機械のメーター値とは必ずしも一致しません。さらに、1 日 1 回のログデータ送付時に、機器の状態、通信状況、その他の要因により、ログデータを送信できなかった場合、数日分の差異が発生する可能性があります。機械のログデータに基づく集計結果は、正確であること、お客様の目的に適合することを保証するものではなく、集計結果を用いることでお客様において生じた一切の損害について責任を負うものではありません。

36. FUJIFILM IWpro Intelligent Assistant を申し込んだお客様、生成 AI による情報抽出機能および生成 AI による対話型 AI 検索機能を利用されるお客様は、本規約の内容に追加して次の条件が適用されるものとします。

(1) サービスの概要は以下のとおりです。各サービスの詳細は、別途サービス提供者がお客様に対して提示するマニュアルに定めるものとします。

(a) FUJIFILM IWpro Intelligent Assistant は、サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが FUJIFILM IWpro の機能の一部として提供する、AI モデルを用いてお客様データに基づき分析結果データを得るサービスです。

(b) 生成 AI による情報抽出機能は、サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが FUJIFILM IWpro の機能の一部として提供する、生成 AI を用いて帳票から情報抽出を行うサービスです。生成 AI による情報抽出機能は、抽出方法を「AI による抽出」に設定した場合、または明細抽出を有効にする設定をした場合が該当します。

(c) 生成 AI による対話型 AI 検索機能は、サービス提供者または富士フイルムビジネスイノベーションが FUJIFILM IWpro の機能の一部として提供する、生成 AI を用いてユーザーからの文章による質問に対し、対象のワークスペース内にあるデータのみを対象として検索し、当該検索結果を用いて要約した文章を作成しユーザーの質問に回答（以下、「生成 AI による回答」という。）する機能です。

なお、本項において FUJIFILM IWpro Intelligent Assistant、生成 AI による情報抽出機能および生成 AI による対話型 AI 検索機能を総称して「AI 機能等」といい、AI 機能等を利用して作成されたデータ（生成 AI による回答を含む）を総称して「分析結果データ」といいます。

(2) サービスの利用条件は以下のとおりです。

(a) AI 機能等は、富士フイルムビジネスイノベーションが別途指定する一月あたりの利用上限の範囲内で利用できます。AI 機能等の一月あたりの利用量は、毎月末日にリセットされるものとします。毎月末日の時点でお客様の当月の利用量が上限に満たない場合であっても、当月の残りの利用量を翌月に繰り越して利用することはできません。お客様の AI 機能等の利用量が一月あたりの上限を超過した場合は、各サービスの利用を制限します。

(b) FUJIFILM IWpro Intelligent Assistant の無償試用版は本追加条項第 26 項の定めが適用されるものとします。

(3) お客様は、次の事項に同意するものとします。

(a) 富士フイルムビジネスイノベーションが、AI 機能等の障害対応時の調査のため、お客様データおよび分析結果データを収集すること

(b) FUJIFILM IWpro Intelligent Assistant の障害対応時の調査のため収集したお客様データおよび分析結果データが、富士フイルムビジネスイノベーションの委託先の拠点があるベトナムで処理される可能性があること

(c) 本追加条項第 29 項の規定にかかわらず、お客様は、FUJIFILM IWpro Intelligent Assistant を日本以外の国/地域で利用しないこと

(4) サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、法令上必要な場合を除き、お客様の同意を得ることなくお客様データおよび分析結果データにアクセスすることはありません。

(5) お客様が生成 AI による情報抽出機能にアップロードするデータおよび生成 AI による対話型 AI 検索機能で利用されるデータは、生成 AI の学習・チューニングその他類似目的に利用しません。

(6) AI 機能等は、お客様が AI 機能等に使用するお客様データもしくは連携しているサービスの不具合等によって分析結果データに、偏り、変化、誤った情報の摘示、誤解を生じさせる表現等が生じる場合があります。分析結果データは、お客様の判断と責任において使用するものとし、サービス提供者および富士フイルムビジネスイノベーションは、(i)分析結果データがお客様の要件を満たすこと、もしくは常に利用可能で、

中断されることがなく、タイムリーで、安全で、外部からの侵入がなく、エラーがないこと、(ii)分析結果データの有効性、正確性もしくは信頼性、(iii)分析結果データの品質がお客様の期待に適合すること、(iv)分析結果データのエラーまたは欠陥が修正されることについて、一切保証しないものとします。

37. お客様は、本サービスのコラボレーション機能を用いてお客様の従業員以外の個人をユーザーとして登録することができます。お客様の従業員以外の個人をユーザーとして登録するに当たり適用される法令および関連規則等がある場合、お客様は当該法令および関連規則等を遵守し、必要な対応を実施するものとします。また、お客様は、当該ユーザーに対し、本規約上の義務を課し、その履行につき責任を負うものとします。

Monotype は、Monotype Imaging Inc.の登録商標です。

Adobe は、米国ならびに他の国における Adobe Inc.の登録商標または商標です。

DocuSign は、DocuSign Inc.の登録商標です。

Box は、Box Inc.の登録商標です。

Microsoft、OneDrive は、マイクロソフト グループの企業の商標です。

SharePoint および Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国および、その他の国における登録商標です。

kintone、サイボウズは、サイボウズ株式会社の商標、または登録商標です。

Google、Google Drive は、Google LLC の商標です。

Dropbox は、米国 Dropbox, Inc.の商標または登録商標です。

Salesforce は、米国および他の国における米国セールスフォース・ドットコム(salesforce.com, inc.)の登録商標または商標です。

附則

2023 年 11 月 5 日	制定
2023 年 11 月 6 日	改訂
2024 年 7 月 1 日	改訂
2025 年 1 月 20 日	改訂
2025 年 6 月 16 日	改訂
2025 年 7 月 22 日	改訂
2025 年 9 月 22 日	改訂
2026 年 2 月 27 日	改訂
2026 年 10 月 13 日	改訂