

EP-BB智能遙距服務

明智營商之選



從遠方支援的頂級服務

EP-BB智能遙距服務能在不影響業務運作的情況下，有效確保設備時刻發揮最佳的操作效能，同時提供周全的保養服務。系統可在設備出現問題前，主動傳送提示以及時處理問題，避免業務運作受影響。

無需額外收費即享稱心服務

EP-BB智能遙距服務具備主動預測功能，能避免設備出現故障，並減少維修時間，助你專注發展業務而無後顧之憂。



提升生產力

智能主動提示能夠減少人手檢查及耗材儲備管理所需的時間。



充分發揮效能

自動檢查設備狀況，確保時刻處於最佳操作狀態。



主動提供服務

故障提示及分析資料會自動傳送到客戶支援部門，再由專員聯絡客戶，即時提供妥善的解決方案。



無間斷業務運作

更快解決問題，及時補充耗材需要，令業務運作更流暢。



智能報告

提供綠色環保報告或每月綜合報告*，詳列設備的使用情況及環境影響評估。

集三大智能功能於一身的安全平台

EP-BB智能遙距服務提供三大功能，確保設備狀態良好。

安全連線

周全保養

全面報告

	安全連線平台 設備與我們的數據中心使用單向通訊，以分析診斷資料，並解決效能問題。
	主動式管理工具 自動故障提示、用量報讀，軟件更新。
	耗材管理** 耗材儲備不足時，系統會主動傳送補充耗材提示。
	診斷數據 設備自動將數據傳送到客戶支援部門，以便排解故障，同時評估設備狀態。
	預測功能* 人工智能及追蹤品質管理系統利用先進的分析技術，配備數以百計的感應裝置，能夠準確預測潛在故障，事先解決問題。
	環保綠色報告 偵測打印／掃描／傳真使用狀況、維修紀錄、耗電量，以及環境影響。
	每月綜合報告* 提供有關設備操作和使用情況的詳盡報告，讓你了解設備狀態、維修報告、耗材用量，以及其他進階資料。

客戶成功案例

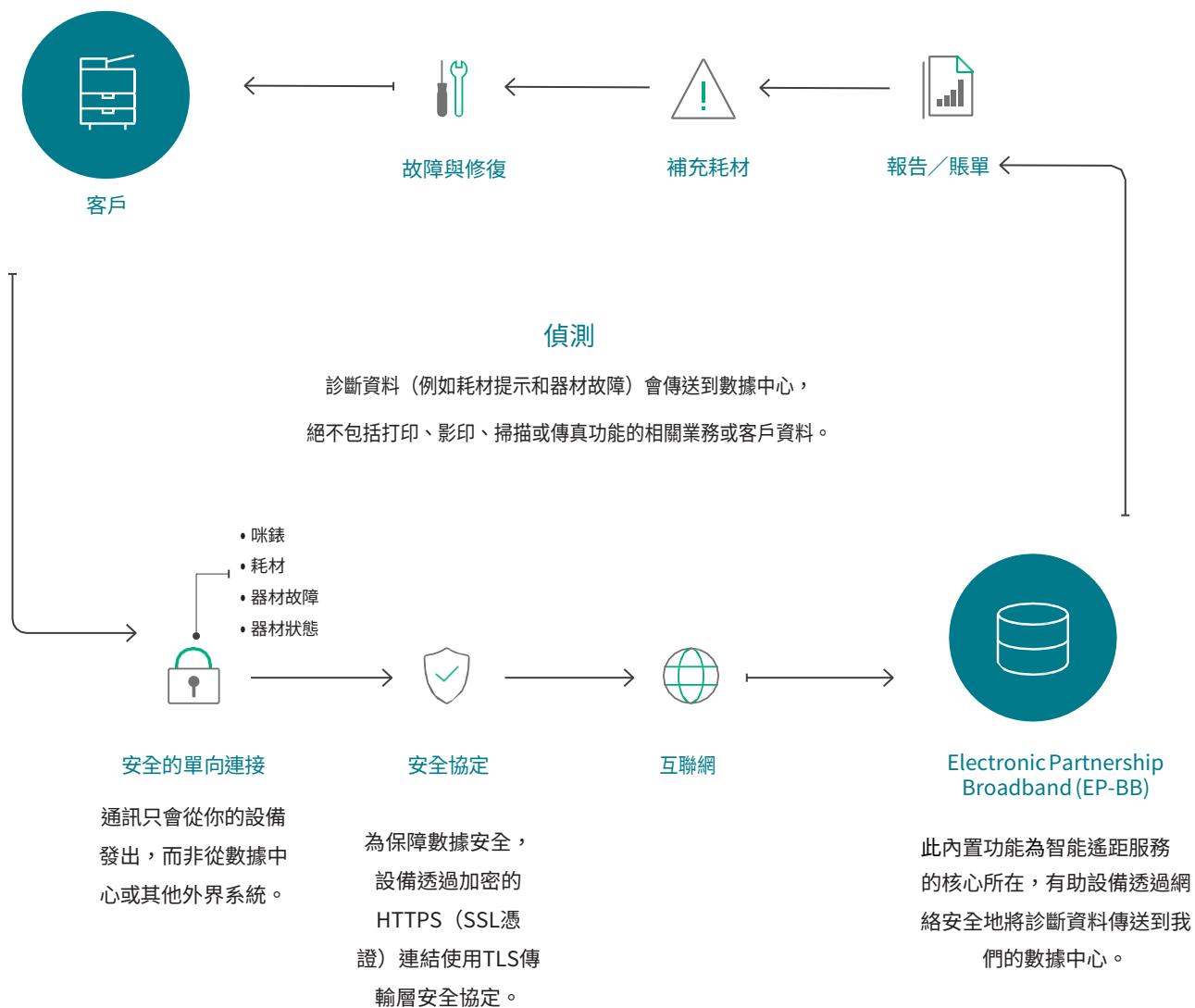
EP-BB智能遙距服務深受亞太地區眾多企業的信賴。以下為其中一個客戶的成功故事。

挑戰	方案	好處
一家設有237間本地辦事處的台灣頂尖企業，每間辦事處各安裝了兩至三部多功能影印機。他們發覺進行保養並補充耗材時，難免會影響業務運作。	他們聯絡富士膠片商業創新台灣，並了解到EP-BB智能遙距服務。	EP-BB智能遙距服務的好處多不勝數，例如節省報錶相關費用、按時支付帳單、有效偵測器材使用，以及迅速補充碳粉和其他耗材。而更重要的是工作不會中斷。此外，生產力透過自動化流程得以提升。

*僅適用於指定型號。固定互聯網連接、代理伺服器、防火牆和其他系統要求由客戶提供。
**系統處理耗材訂單期間，設備的碳粉存量將維持於低水平。

以安全為核心

EP-BB智能遙距服務採用的先進科技體現我們致力保障安全，並保護客戶的業務資料，從而令工作流程安全順暢。



fujifilm.com/fbhk

FUJIFILM

富士膠片商業創新香港有限公司
香港九龍觀塘巧明街98號The Millennity第1座27樓
電話：+852 2513 2888