

改變辦公室方案 協助企業加快數碼轉型

數碼時代的辦公室轉型
趨勢與策略



迎接改變，邁向成功： 為企業數碼轉型作好準備

在《從掙扎求存到茁壯成長：利用業務韌性建立競爭優勢》創新報告中，我們展示了企業如何在急速發展的環境中保持韌力，令業務蓬勃發展。企業擁有清晰、高效的工作流程及人力安排，便能化危為機，迎難而上。

全球企業預料以下趨勢將推動2023年至2027年之間的轉型。



新興技術的應用



環境、社會
和治理
(ESG)
標準的實施
加強



消費者的生活
成本不斷上升



數碼科技
越趨普及



全球經濟
增長放緩



相比起步較慢的同業，較早
推動數碼轉型的企業之增長
速度快高達5倍。¹

靈活應變，領先同儕。

無論是大型企業或中小企，具韌性和策略性的企業已推動數碼轉型，令混合辦公模式和遙距團隊更有效工作，確保業務取得成功，並進一步履行社會責任。

許多企業正在迎頭趕上，其中一些表現較佳。在科技採納和創新文化方面，起步較遲的企業現在可以把握第二波優勢，收窄與行業領袖的差距。他們可以借鑑較早採納創新科技者的經驗，加快數碼化流程，後發爭先。

長遠的數碼轉型有助提升韌性，並培養正確的組織文化思維。當中涉及塑造互聯互通的工作空間，加強混合辦公模式和遙距團隊的協作，透過業務工作流程自動化構想未來的工作，並提升員工技能，為創新做好準備。

透過本系列了解更多：



未來勞動力：
簡化工作流程，
提高團隊生產力



減少資訊科技、
數據和打印機的
安全威脅：
企業如何增強資
訊科技安全韌性



身處數碼時代，推
動工作場所轉型，
令業務茁壯成長：
工作場所轉型的趨
勢和策略



表現超乎預期的公司增長速度驚人，為最遲採納創新者的**4倍之多**²。這個比率甚至高於具領導地位的公司，表明企業可以在維持盈利的情況下，成功推動數碼轉型。

迎接改變，邁向成功——
透過數碼轉型提高成長速度及生產力。

目錄

05

是時候改變你的辦公室

08

建立不分地域、
互聯互通的辦公室

13

辦公室轉型清單

16

與富士膠片商業創新業創新
一同茁壯成長

20

參考資料

07

工作方式的轉變加快實現
工作空間的數碼創新

12

轉型進行中：東麗亞洲

15

辦公室升級轉型，
促進良好溝通

18

與富士膠片業務創新
攜手推動轉型之旅

是時候改變你的辦公室

具有長遠優秀業績表現的企業視數碼科技為核心，並能適應急速多變的趨勢。³

數碼工作間具有虛擬應用程式、內容協作及文件共享等功能，這些將會是企業的重要競爭優勢。已實行數碼轉型的企業將在不斷變化的商業環境中蓬勃發展。



數碼轉型的第一步是要了解現實——現時，所有企業都是數碼企業⁴。數碼化及辦公室轉型為企業帶來嶄新功能的同時，你還可以：

- ✓ 令員工更敢於創新
- ✓ 創造加速業務增長及提升工作效率的機會，為未來作好準備
- ✓ 保持企業的市場競爭力及可持續發展的地位

建立一個能讓員工成長的工作環境，是企業務持續發展的關鍵因素。轉型後的辦公室能激發他們的創業家精神，提升內部士氣、鼓勵員工互相協作及勇於嘗試。

轉型後的辦公室是怎樣的？

彈性工作空間

員工可以根據目前工作選擇工作地點，促進自發性的互動交流。



多元化會議空間

從進行快速討論的小型會議室，到進行演示的大型會議室，各種會議空間一應俱全。



協作專區

配備統一通訊技術的專用空間，可進行流暢的溝通及腦力激盪會議。



技術整合

可輕鬆進行內容共享、視像會議及即時協作的設施。



工作方式的轉變加快實現 工作間的數碼創新

成功的數碼轉型不但需要技術投資，
還要考慮職場文化的轉變。

我們的工作方式已經轉變，工作地點也必然隨之改變。隨著團隊進行更多協作工作，必須創造空間，鼓勵這種轉變。

進行數碼轉型的方式及業務中的任何變化都很重要。例如，你可趁機提出這些變化對財務成本和碳排放的影響。

然而，只有43%的員工認為他們的公司正針對可持續發展及氣候變化採取適當的行動



數碼基礎設施升級是個公認的起步點。最關鍵的變化是採用雲端技術，以實現跨團隊溝通及無分地域的協作。



提升員工技能是另一個重要的步驟。許多員工都認為他們目前的技能將很快被取代，並期待僱主提供學習和成長機會。



要推動長期變革，需要調整企業文化。**鼓勵自主、提供意見和實驗**可為企業帶來保持競爭優勢所需的創新動力。

建立不分地域、 互聯互通的辦公室

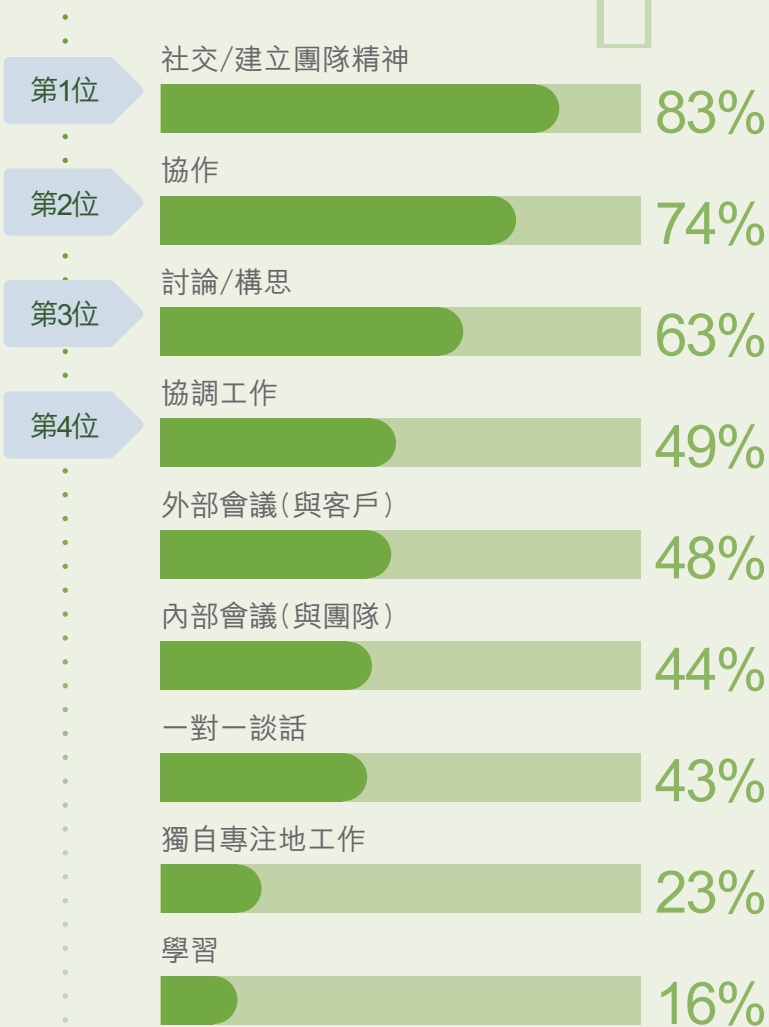
未來辦公室促進彼此協作

團隊合作無需再考慮實際距離的遠近，因此無論是辦公室還是遙距工作，互聯互通的工作空間已成為促進協作的必要條件。

根據東亞建築及設計工作室M Moser Associates的研究，83%的受訪員工預期未來的辦公空間將有利團隊建立或進行社交活動。高達 74% 的受訪者希望辦公室設有專用的協作區域。⁶

雖然每十名知識型工作者中有九人⁷相信數碼協作會一直存在，但49%的人仍然認為面對面⁸或在辦公室內合作更為容易。因此公司必須提供靈活、開放及互動的空間，以鼓勵實體辦公室的協作。

員工對未來辦公室的憧憬：



資料來源：M Moser Associates, Remote working in Asia survey findings, 2023

利用數碼工具 打破障礙

數碼工具令現今員工即使身處任何地區或時區都能進行協作。

哪些工具有助數碼辦公室中進行協作？

虛擬白板

網上白板模擬現場的腦力激盪會議，讓團隊成員即時提出想法。



項目管理軟件

運用網上項目管理解決方案簡化工作流程、分配任務並監控進度。



統一通訊方案

將訊息傳遞、視像會議、文件共享及項目管理工具集中於同一位置，減少工作時打開多個應用程式的需要。



富士膠片商業創新的Work:Sphere統一通訊方案是辦公室數碼化的重要工具，能讓員工以不同的方式聯繫，例如個人辦公桌或董事會議室等。

為未來鋪路

企業作出技術投資時，如不改變工作模式及文化，以及提升技能，數碼轉型計劃往往會失敗或停滯不前。⁹

創造一個行之有效、面向未來的工作空間涉及一定的投資，應何從入手呢？

專家建議：

1. 提升資訊科技基礎設施

工作時，員工在辦公室內外的聯繫方式是保持業務營運順暢的關鍵。因此企業應將辦公室及工作流程數碼化，以加強聯繫。（要了解有關業務數碼化的詳情，請參考電子書《未來的勞動力：簡化工作流程以提升團隊生產力》。）



利用雲端技術

將你的資料儲存轉移到雲端，以便在實體辦公室以外甚至跨境地區進行協作。

如果你擔心資料外洩，頂尖的雲端服務供應商擁有高度安全性及身份驗證協議，可確保業務資料安全。

雲端工作還可令業務更易擴展，因為分配新的雲端資源比購買及設定硬體更方便快捷。



投資協作軟件

許多雲端平台可以實現緊密的跨團隊及跨境溝通。

混合模式辦公室能提供合適的協作軟件，進一步提升員工的工作效率。

例如，網上協作空間能鼓勵大量跨文化交流，有利創新。你的下一個商業構思和產品可能來自網上的腦力激盪會議。

2. 提升員工技能

最成功的公司往往投資於員工培訓上，而事實上有高達58%的亞太地區員工認為數碼技能對他們的職業生涯非常重要¹⁰。幫助員工取得相關技能不但為他們帶來裨益，還可確保為企業帶來紅利收益。



支持員工學習新技能，包括與人工智能、流程自動化和其他新興技術等相關課題，讓他們將這些新技能應用於改善或簡化工作流程上。



有些企業創造了**內部訓練營**，讓員工共同努力建立自動化流程，解決辦公室內的已知問題。這不但能培養員工的技能，在真正應用上還能提升工作效率。

3. 促進開放式溝通

每個人都可能有很好的意見，但或許不敢表達。鼓勵員工提出建議並樂於接受改變，是從內到外改變辦公室的良好方法之一。



Gartner製造業資深分析總監Ivar Berntz建議給予員工對日常流程更多的自主權，讓他們勇於嘗試新的做事方式，令他們對結果負責。這樣亦賦予他們更多權利與責任¹¹，從而培養出內在的創業家拚搏精神。



我們在《從掙扎求存到茁壯成長：利用業務韌性建立競爭優勢》創新報告中談到了這一點。企業孕育出創新文化，能鼓勵員工之間開放地協作及給予意見，並有助確保由下而上的建議得到聆聽和重視，從而製造更多機會以找出及解決需要改進的地方。

轉型進行中：東麗亞洲

新加坡 Toray Asia Pte Ltd (TAS) 是頂尖化學製造商東麗集團的全資子公司，從事合成纖維的製造、加工和銷售。

隨著區內客戶數目及服務需要的增長，TAS員工必須具備流動性。他們經常使用筆記型電腦、智能手機及平板電腦進行遙距工作，將文件或合約上傳到辦公室伺服器是日常工作的一部分。

以往，他們的文件必須列印，然後再掃描及存檔以供日後參考。為了保持統一性，有時會重新輸入文件以保持所有內容及紙張尺寸一致。這令本已忙碌的員工百上加斤，增加了不必要的人工時。



TAS的辦公室轉型始於為員工配備流動列印及掃描的功能。員工只需按一下流動裝置，便可安全地複印、掃描和傳送文件。

透過內置雲端按需列印功能，員工甚至可以在辦公室外從任何電腦或流動裝置進行列印。



在上傳前，技術軟件更可將掃描文件順暢地轉換為可編輯的Word及Excel文件，以消除文件重新格式化的管理流程，從而節省工作時間。



雲端應用程式能增強管理、排序及存取文件的流動性，令文件搜尋及編輯更有效率。

現時每當接到訂單，TAS都可立即回應，檢查必要的訊息，準備建議書並分發給銷售代表。銷售代表可以使用平板電腦或智能手機當場展示建議書。還可以對文件加上註釋和共享，以實現更有效率的協作。

借助正確的技術方案，TAS能夠簡化工作流程，令無論身處何地的員工都可順暢協作。這幫助TAS在更短的時間內覆蓋更多地區，擴大業務範圍。

辦公室轉型清單

1



心態轉變：擁抱協作與創新

- ☐ 培養協作文化，超越實體及數碼的界限。
- ☐ 促進開放式溝通，鼓勵員工分享想法和意見。
- ☐ 鼓勵企業內部創新和實驗。

2



實體轉變：設計工作空間以支援不同的工作方式

- ☐ 創造靈活的座位安排、協作區域及多元化的會議空間。
- ☐ 讓員工輕易取得有助面對面協作的技術和工具，並衡量這些工具和技術能否提升生產力，而不阻礙進度。

3



技術轉變：投資數碼工具

- ☐ 採用集合視像會議、文件共享及項目管理工具於一身的統一通訊及協作平台，可以令內容共享、視像會議及即時協作更輕鬆方便。
- ☐ 使用虛擬白板及項目管理軟件進一步加強網上協作。

4



政策轉變：支持混合或遙距工作

- ☐ 制定支持混合工作模式的政策與程序，適應現場及遠端工作。
- ☐ 提供配合個人喜好、靈活的時間安排選項。
- ☐ 鼓勵現場或虛擬的定期會議，以保持團隊凝聚力。

5



面向未來：長線投資

- ☐ 為員工提供培訓及支援，以適應新的協作技術及工作方式。
- ☐ 徵求員工意見，了解他們希望改善的領域，以及工作上遇到的困難。
- ☐ 與頂尖的技术專才合作，在轉型過程中指導你，並定期匯報最新的辦公室技術及創新趨勢。

辦公室升級轉型， 促進良好溝通

為了促進員工之間的協作、創新和聯繫，
你需要投資於推動數碼轉型的資源。

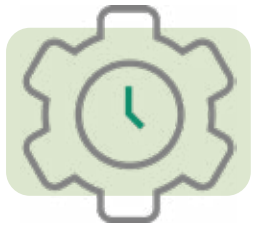
可是，如果沒有能幹及經驗豐富的合作夥伴，在實行上就可能比較困難。選擇一個深知你需要的合作夥伴，為你提供數碼轉型策略及解決方案，便能事半功倍。

富士膠片業務創新能幫助你解決數碼轉型問題，作為你的單一聯絡點，無需與多個供應商合作，有效簡化過程中的複雜性。



與富士膠片商業創新一同茁壯成長

我們提供卓越的數碼科技和自動化解決方案，支援你的數碼轉型之旅。



DocuWorks是一個用於文件管理、建立、檢視及編輯的軟件解決方案，能提供工具以有效處理數碼文件、增強協作及簡化企業內與文件有關工作。



FTI Reactiv是一款透過廣泛的多媒體內容以提升簡報和會議質素的工具。無需應用程式、電纜或插件即可投射設備。FTI Reactiv透過動態演示及腦力激盪會議，加強創造力及參與度。



Kintone是一個無程式碼的工作平台，讓企業於同一平台上集中管理資料、工作及通訊。創建適合業務需要的可自訂業務應用程式，並透過管理資料（銷售、客戶報價、員工資料庫等）與團隊成員輕鬆合作，從而加快營運流程。



Microsoft 365是雲端生產力平台，為使用者提供安全及創新的智能應用程式及雲端服務，有助團隊成員從任何地方輕鬆存取資料，以便進行即時協作。



PlanetPress是一款多功能文件自動化工具，可簡化文件流程。透過提供文件自動分發、個人化及多渠道傳遞和整合，減少人手處理文件，節省成本，從而有助企業降低營運成本及提升生產力。



Working Folder是一個安全的雲端儲存平台，能夠從不同位置檢索及上傳文件，有助妥善整理文件，並提供針對各工作群組（包括內部和外部用戶）存取的所需權限。

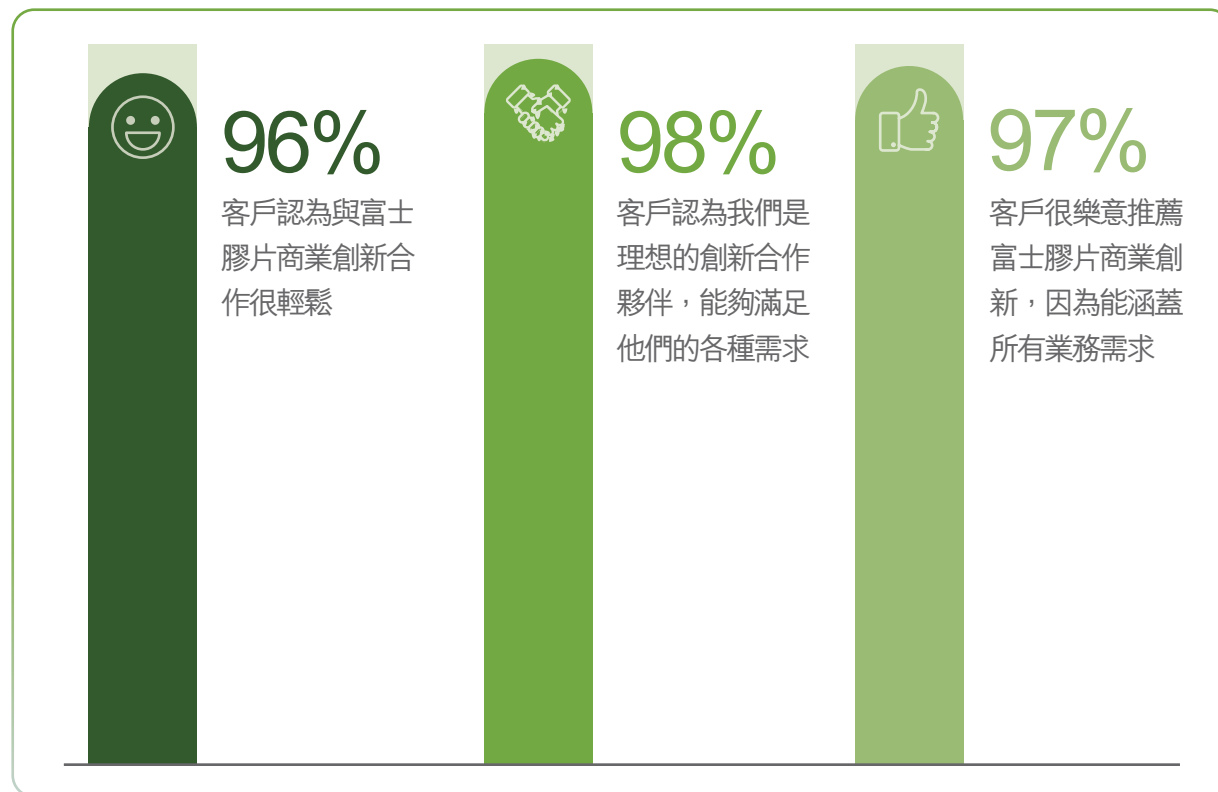


FUJIFILM IWpro是一個安全的一站式平台解決方案，有助推動業務數碼化，提供協作空間、完善的工作流程、元數據（Metadata）和文件的高效文檔管理，以及雲端多種列印功能。

與富士膠片商業創新攜手 推動轉型之旅

透過我們的解決方案和專業知識，企業可以推動轉型，成就長遠果效。細閱客戶分享，了解他們與富士膠片商業創新的合作關係。

以下是客戶意見調查的結果：



我們致力令更多客戶感到滿意，帶來更多成功體驗，這便是我們的「客戶滿意體驗」。

讓我們協助你 建立數碼辦公室

踏上數碼轉型之路，讓你重塑你的企業，遠超乎單單改善營運，而是孕育出一個體現創新、靈敏及賦予員工決策權的辦公空間。

富士膠片商業創新與你和你的團隊合作，了解你的業務特質，制定配合你需要的轉型策略。無論你的辦公室轉型計劃剛開始或進行中，我們都會根據你的需要並運用專業知識為你效勞。

富士膠片商業創新已準備就緒，隨時為你服務——我們是你實現辦公室轉型的重要夥伴，助你提升企業的工作效率和協作能力，以保持持久的競爭優勢。



為未來做好準備。
聯絡富士膠片商業創新。

參考資料

- 1,2. Accenture, Scaling Enterprise Digital Transformation, 2021
3. Accenture, Reinventing for Resilience: A CEO's Guide, April 2023
4. Accenture, Total Enterprise Reinvention, January 2023
5. PwC, Asia Pacific Workforce Hopes and Fears Survey 2023, June 2023
6. M Moser Associates, Remote working in Asia survey findings, June 2023
7. Lucid, 2022 The Way We Collaborate Report, April 2022
8. Gensler, The Hybrid Future of Work, November 2020
9. The Economic Times, HRWorld Southeast Asia, Building a borderless workforce for sustainable future, April 2023
10. PwC, Asia Pacific Workforce Hopes and Fears Survey 2023, June 2023
11. Gartner, Panel: Cross-Industry Best Practices to Maximize Digital Transformation in APAC, November 2022

富士膠片及富士膠片標誌之註冊商標或商標均屬於富士膠片集團所擁有。