

위기를 넘어 혁신으로

비즈니스 회복 탄력성을
활용한 경쟁 우위 확보



회복 탄력성 전략

불확실한 미래에 비즈니스를 지속하기 위한 귀하의 전략은 무엇인가요? 민첩성, 생산성 및 혁신이 새로운 비즈니스 우선 순위로 자리 잡았고, 비즈니스의 환경은 더욱 빠르게 변모하고 있습니다. 직원들은 보다 원활하게 일과 사생활을 통합하기 위한 유연성을 추구하게 되었습니다. 귀사의 직원들은 기술 경쟁 면에서 적절하고 효과적인 기술 도구를 사용하고 있습니까?

비즈니스 게임의 요지는 생존이 아닌, 빠르게 진화하는 환경 속에서 번창하고 번영하는 것입니다. 대기업을 운영하든, 중소기업을 운영하든, 리더로서 여러분과 여러분의 팀은 변화를 수용하고, 이를 극복해야 할 과제가 아닌 성장의 기회로 보아야 합니다.

비즈니스 회복 탄력성을 구현하기 위한 열쇠는 무엇일까요? 바로 기술을 활용하여 간단한 디지털 전환 전략을 수립하고 전 세계에 분산된 인력을 그 중심에 두는 것입니다. 이를 위해 필요한 것은 스마트하게 작동하는 혁신적 기술과 변화를 지지하는 문화입니다. 이를 위해서는 직원의 역량 강화가 필수적이며, 어려움 속에서도 비즈니스가 빠르게 적응하고 혁신될 수 있도록 지원해야 합니다.

여러분은 이제 디지털 전환을 위한 전략을 실행하고, 기술과 문화에 투자하며, 탄력적 인력을 창출할 준비가 되었습니다.

바로 지금, 여러분의 비즈니스는 '번영'할 준비가 된 것입니다.

1 2 3

회복 탄력성을 통한 비즈니스 성공 정의

회복탄력성이 있는 비즈니스.....	6
중소기업 vs 대기업.....	9
회복탄력성 확보하기.....	12

디지털 전환의 가치

시대를 앞서가는 비즈니스.....	17
급진적인 DX의 단순성.....	24
지속가능성.....	29
변화의 실현.....	34

인력 회복의 탄력성 유지

차세대 업무 환경.....	42
직원경험의 혁신.....	50
조직학습이란?.....	51
위대한 리더들의 아이디어 알아보기.....	61



챕터 2

디지털 전환의 가치

‘혁신’은 더 이상 많은 기업들에게 낯선 용어가 아닙니다. 그러나 비즈니스의 성장과 경쟁 우위 유지라는 문제 해결을 위해서가 아닌, 혁신 그 자체를 위해 혁신하는 기업은 얼마나 될까요?

이를 위해서는 ‘사람’을 우선시하는 디지털 전환(DX) 전략에서부터 시작해야 합니다. 조직의 디지털 전환(DX) 전략의 핵심에 인력을 배치하면 혁신적인 아이디어가 넘쳐나는 이상적인 환경이 조성됩니다.

일상적인 반복 작업은 자동화 및 인공지능(AI)을 통해 처리하고, 직원들은 비즈니스 발전의 동력이 될 새로운 아이디어를 개발하는 의미 있는 작업에 시간을 투자할 수 있습니다. 그렇다면 이를 위해 기존의 인프라를 완전히 재점검해야 할까요? 꼭 그렇지만은 않습니다.

기업은 기존의 인프라와 기술 스택 내의 격차를 해소하고, 의미 있는 솔루션으로 이러한 격차를 메울 수 있습니다. 디지털 전환 과정의 이러한 측면은 ‘사람을 위한 혁신’을 원칙으로 하는 회복 탄력성 의제에서 필수적인 부분입니다.

이제, 시대를 앞서가세요: 디지털 전환 전략으로 비즈니스의 미래 경쟁력을 확보하십시오.

급격한 변화와 혼란은 디지털 전환 전략의 주요 원동력이 될 수 있으며, 기업은 계속해서 진화하는 트렌드와 과제를 예측하고 대응하기 위해 작업 프로세스, 제품 및 서비스를 개선해야 합니다. 기술에 대한 비즈니스의 의존도가 더 높아짐에 따라, 디지털 전환 전략을 중시하는 기업들은 새로운 기술을 신속하게 도입하고, 이에 따라 작업 프로세스를 변경함으로써 이익을 얻게 됩니다.

“기술은 놀라운 속도로 변화합니다. 현대 비즈니스의 복잡한 요구를 충족시키는 데 필요한 모든 솔루션을 ‘단독’으로 제공할 수 있는 기업은 없습니다. 후지필름비즈니스이노베이션은 파트너십을 통해 선도적인 기술을 도입하고, 이 기술을 복합기 및 솔루션에 대한 당사의 전문 지식과 결합하여 고객에게 더 큰 가치를 제공합니다. 우리의 목표는 고객이 디지털 전환 생태계를 관리하는 동안 비즈니스에 온전히 집중할 수 있도록 디지털 전환의 과정을 지원하는 것입니다.”

Kozo Kimura

후지필름비즈니스이노베이션 아시아 태평양 지역 BSS 솔루션 총괄 매니저

오늘날엔 기업과 직원들이 비즈니스 운영 방식을 최적화하는 데 사용할 수 있는 많은 툴들이 있습니다. 프로세스 자동화에서 인공지능에 이르기까지, 다양하고 획기적인 기술들이 많은 기업들의 운영 방식에 영향을 미칠 수 있습니다. 그러나 새로운 기술의 도입은 행동의 변화를 수반하며, 직원들의 저항에 부딪힐 수도 있습니다. 작업 프로세스 개선을 위해 직원들이 새로운 기술을 받아들이도록 장려하려면 어떻게 해야 할까요?

디지털 전환(DX)을 지원하고 관리하기 위한 소규모의 팀 구성하기

디지털 전환(DX) 담당자들은 다음의 내용을 이해하고 있어야 합니다.

- 내부 비즈니스 프로세스(예: 보험 또는 외부에서 의논할 수 없는 프로세스)
- 구매 가능한 시장 기술
- 디지털 전환(DX) 과정을 위한 전략과 목표
- ROI 측정의 중요성

2단계: 디지털 전환(DX)과 관련된 직원 이슈를 파악하기 위한 현장 의견 조사

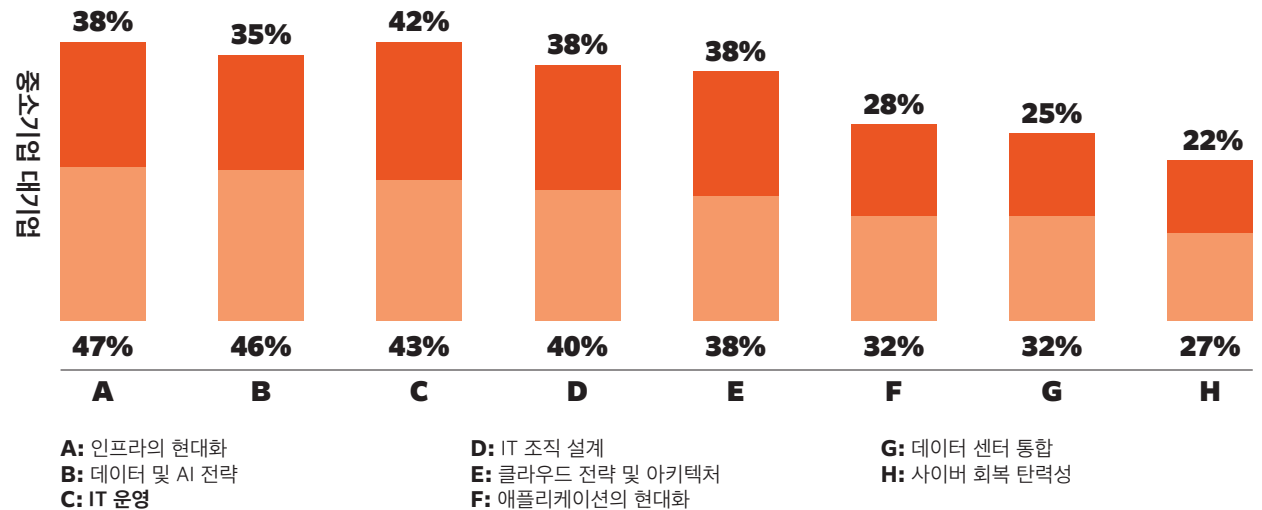
새로운 디지털 전환(DX) 팀이 기존의 기술 솔루션에 대한 현장피드백을 빠르게 수집할 수 있는 방법:

- **설문조사 실시:** 개방형 질문을 통해 팀 구성원으로부터 기술에 대한 피드백을 수집하여 사용자 친화성, 효율성 및 만족도를 평가하십시오.
- **포커스 그룹 유지하기:** 기술 제품의 사용자와 논의하여 강점과 개선 영역에 대한 피드백을 수집하세요.
- **사용자 데이터 모니터링:** 기술 제품의 사용 패턴을 분석해 저사용 등의 문제점을 파악하여 개선을 위한 유용한 통찰력을 얻으세요.

기술 현대화 전략: 기업의 우선 순위는 무엇입니까?

대기업은 인프라의 무분별한 확장을 관리하고, 보다 명확한 데이터 및 AI 전략을 수립하기 위한 강력한 리더십을 발휘합니다. 반면, 중소기업은 IT 운영 팀과 기능을 먼저 이해한 후에야 클라우드를 포함한 적절한 인프라를 구축하는 데 주력합니다. 안타깝게도, 이런 프로세스는 시간과 자원을 많이 소비하게 합니다. 따라서 중소기업의 경우, IT 전문가와 협력하여 IT 전략을 가속화하는 것이 더 효과적일 것입니다.

기술 현대화 전략



출처: Ecosystem, Voice of the Employee Study, 2023

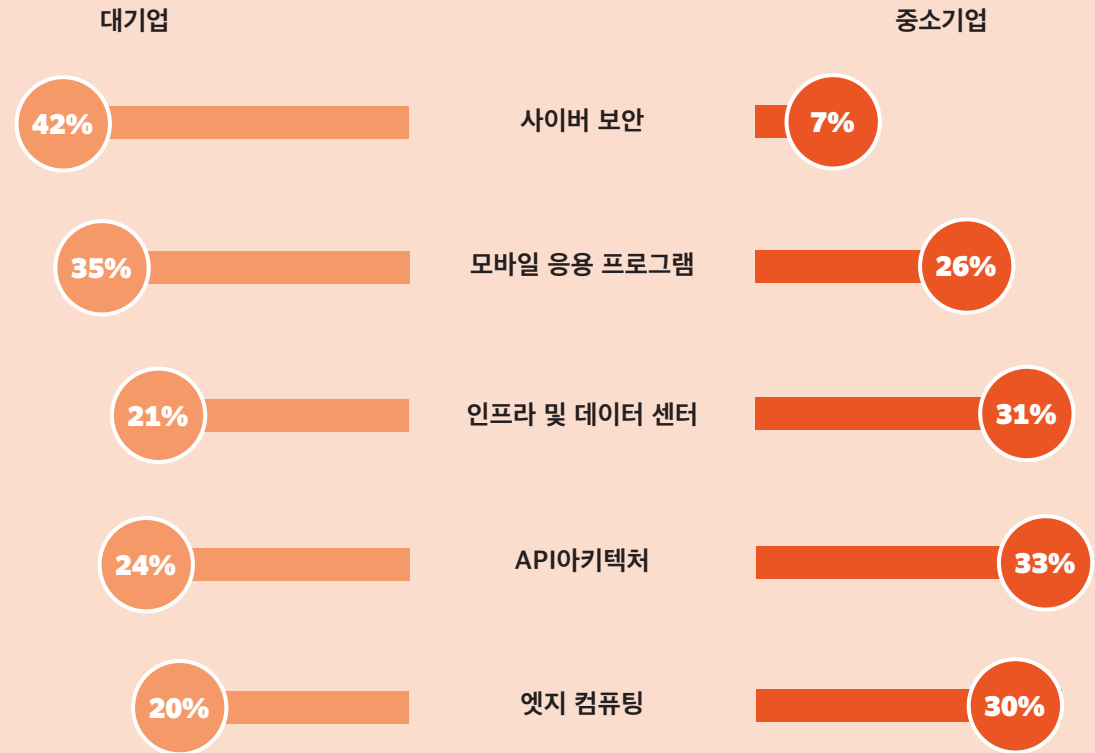
N=839

대기업은 중소기업보다 사이버 보안 및 모바일 애플리케이션에 더 집중합니다. 그렇기 때문에 대기업이 직면하고 있는 가장 큰 과제 중 하나는 보유하고 있는 수많은 온라인 톨과 솔루션을 효과적으로 관리하는 일입니다.

이제 이러한 기업들은 보안 업무(SecOps), 위험 관리, ID 및 접근 관리(IdAM) 그리고 암호화를 비롯한 새로운 사이버 솔루션의 모니터링을 위한 단일 창 구축에 투자할 것이며, 클라우드 중심의 디지털 조직과 경쟁하기 위해 모바일 앱에 더욱 집중할 것입니다.

중소기업은 더 많은 리소스(기술 및 비용) 없이 더 쉽고 저렴하게 앱을 배포하기 위한 인프라, API 아키텍처 및 대기업이 이미 평가한 엣지 컴퓨팅과 같은 새로운 영역의 역량을 강화할 것입니다.

중소기업과 대기업의 기술 투자에 있어 가장 큰 차이점은 무엇일까요?



출처: Ecosystem, Voice of the Employee Study, 2023

N=839

새로운 기술을 보유한다는 것이 비즈니스가 디지털 방식으로 전환되었음을 의미할까요?

아닙니다. 디지털 전환 전략은 기술에 의해 이뤄질 수 있지만, 반드시 조직의 인적 구조에 융합 되어야만 합니다. 그 첫 번째 단계는 디지털 솔루션을 지원하는 ‘환경’을 구축하는 방법을 이해하는 것입니다.



급진적인 DX의 단순성



모든 기업들이 새로운 기술을 수용하는 것은 아닙니다. 이런 기업들은 직원들이 더 스마트하게 일하는 데 도움이 되는 솔루션은 제공하지 않으면서, 직원들이 더 열심히, 더 빠르게 일하기만을 바랍니다.

결과적으로, 직원들은 이전과 동일한 결과물만을 제공할 수 있는 동일한 도구를 사용하기 때문에 에너지를 빠르게 소모하게 됩니다. 반면에, 어떤 회사들은 새로운 기술을 구현할 수는 있지만, 그것을 최대한 활용하지 못합니다.

신기술에 대한 직원 교육은 성공에 중요한 요소입니다.

기술이 발전하고 새로운 도구와 업데이트가 제공됨에 따라 지속적인 교육이 매우 중요해졌습니다. 이러한 교육 없이는 직원들이 어려움을 겪을 수 있으며, 이는 좌절감과 생산성 저하로 이어질 수 있습니다. 적절한 교육은 직업 만족도와 자신감을 높이고, 이직률을 낮출 수 있습니다. 또한 기술 채택률과 ROI를 정기적으로 측정하면 비즈니스 리더가 성공적인 디지털 전환을 위한 데이터 기반 의사 결정을 내리는 데 도움이 될 수 있습니다.

그러나 단순히 많은 도구를 가지고 있다고 해서 반드시 생산성이 향상되는 것은 아니며, ROI 역시 낮아질 수 있습니다. 투자를 최대한 활용하기 위해 기업은 직원들에게 압박을 주지 않으면서도 비즈니스 요구 사항과 워크플로우에 적합한 도구를 신중하게 선택해야 합니다.

혁신의 핵심 = 간단하고 잘 실행된 디지털 전환 계획

자동화를 통해 비즈니스 프로세스를 최적화함으로써 DX 솔루션은 직원들이 의미 있는 업무에 집중할 수 있는 시간을 확보합니다. 이것이 하이브리드 근무 환경에서 기술을 통해 직원 경험을 지속적으로 형성하는 것이 중요한 이유입니다. 그러나 새로운 기술을 채택함으로써 기업은 ‘기술 피로’라는 문제도 마주하게 됩니다.

디지털 전환 전략을 수립하는 3가지 방법

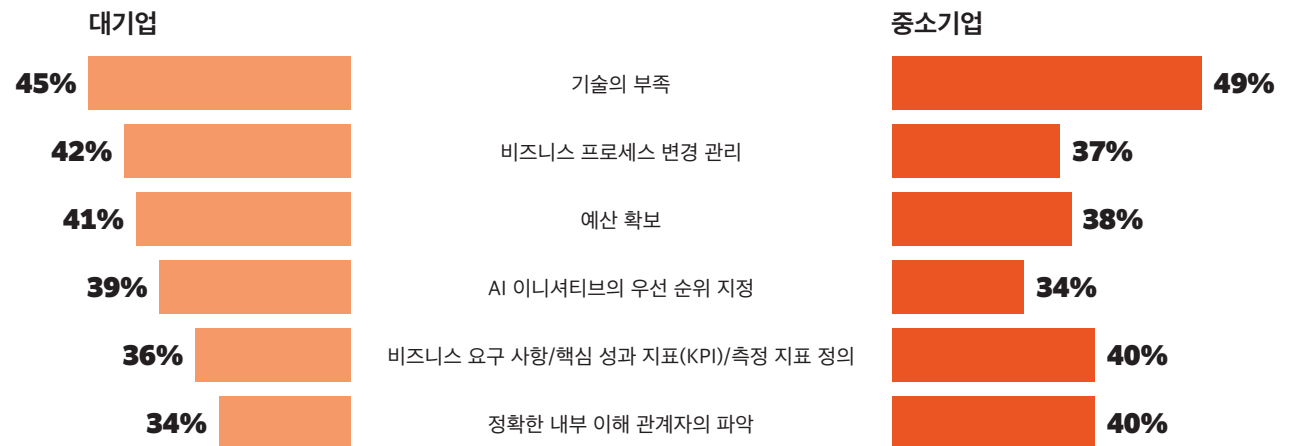
- 1. 디지털 솔루션의 핵심 영역 파악:** 먼저 비즈니스의 워크플로우와 프로세스에서 디지털화할 수 있는 영역을 파악합니다. 예를 들어 수동 프로세스의 자동화, 커뮤니케이션 채널 개선 또는 고객 경험 향상 등이 있을 수 있습니다.
- 2. 로드맵 개발:** 핵심 영역을 파악했다면, 목표를 달성하기 위해 취해야 할 단계를 대략적으로 설명하는 로드맵을 작성합니다. 여기에는 새로운 소프트웨어의 도입, 기존 시스템 업그레이드 또는 새로운 인재 채용이 포함될 수 있습니다. 진행 상황을 추적할 수 있는 현실적인 타임라인과 이정표를 설정해야 합니다.
- 3. 혁신 문화 촉진:** 팀이 새로운 기술을 실험할 수 있도록 역량을 강화하고 교육, 혁신 연구소 또는 외부 파트너십과 같은 필요한 리소스와 지원을 제공하세요. 이는 열린 협업과 피드백을 장려하여, 개선해야 할 영역을 식별하는 데 있어 상향식 제안과 평가를 가능하게 할 것입니다.

기술 주도 혁신에서 기업이 직면한 과제는 무엇인가요?

디지털 기술 역량의 부족은 기업 규모와 관계없이 혁신을 가로막는 장애물입니다. 또한 중소기업의 경우, 기술을 도입하고 성공 지표를 정의하며 혁신의 혜택을 받을 수 있는 사업부를 파악하는 것이 더욱 어려울 수밖에 없습니다.

디지털화와 같은 혁신의 초기 이점을 확인할 수 있는 손쉬운 과제에 초점을 맞추는 것은 장기적인 디지털 전환(DX) 이니셔티브의 토대가 될 수 있습니다. 기업은 **기술 파트너**의 전문 지식을 활용하여 자사의 기술 제품군에 대한 철저한 평가를 받고, 비즈니스 프로세스를 간소화하는 방법에 대한 컨설팅을 받을 수 있습니다.

기술 주도 혁신의 과제



출처: Ecosystem, Voice of the Employee Study, 2023

N=336

진정한 혁신은 비전에서 시작됩니다

효과적인 혁신 문화를 실현하려면 비즈니스 리더가 변화에 대한 비전을 설정해야 합니다. 리더는 비즈니스의 장기적인 목표를 위한 방향을 설정하는 동시에, 팀이 해결책을 달성하기 위한 최선의 방법을 결정할 수 있는 여지를 남겨 두어야 합니다.

한 가지 방법은 현장의 의견을 듣는 것입니다. 이를 통해 리더는 개선이 필요한 잠재적 영역을 파악하고, 직원들과 협력하여 새로운 아이디어를 떠올리고 도입할 수 있습니다.

“많은 기업들이 엄청난 양의 종이 문서를 창고에 쌓아 두고 방치하여 데이터 인텔리전스를 충분히 활용하지 못하고 있습니다. 우리는 그들이 문서를 디지털화하고, 무엇보다 데이터를 추출하여 워크플로우에 입력한 후 이를 사용함으로써 보다 효율적인 통찰력(데이터 분석)을 얻을 수 있도록 지원할 수 있습니다. 가령, 은행의 경우 모든 과거 데이터를 사용 가능한 형태로 보유하고 있기 때문에 몇 분 만에 대출 신청을 확인하고 고객 프로필을 신속하게 평가할 수 있으며, 이러한 과거 데이터를 기반으로 빠르게 의사 결정을 내릴 수 있습니다.”

Shinichi Morio

후지필름비즈니스이노베이션 아시아
태평양 지역, BSS 서비스, 총괄 매니저

지속 가능성: 차별화된 비즈니스 회복 탄력성 구축

“대부분의 기업이 규모에 관계없이 프로세스와 업무에 지속 가능성을 통합하고 있습니다. 지속 가능성의 측면에서, 우리는 미래가 빠르게 현재가 되어 가는 전환점에 있습니다. 가뭄, 산불, 홍수, 폭풍, 폭염과 같은 자연 재해의 증가는 당장 우리에게 실질적인 영향을 미치고 있으며, 기업들은 이에 대해 조치를 취해야 할 필요성을 느끼고 있습니다.”

Suzanne Mildren

후지필름비즈니스이노베이션 오스트레일리아
지속 가능성 책임자

전 세계가 기후 변화와 자연 재해를 비롯한 다양한 문제를 겪는 가운데, 기업들은 환경, 사회 및 거버넌스 (ESG) 문제를 회복 탄력성 정책에 통합하고 있습니다.

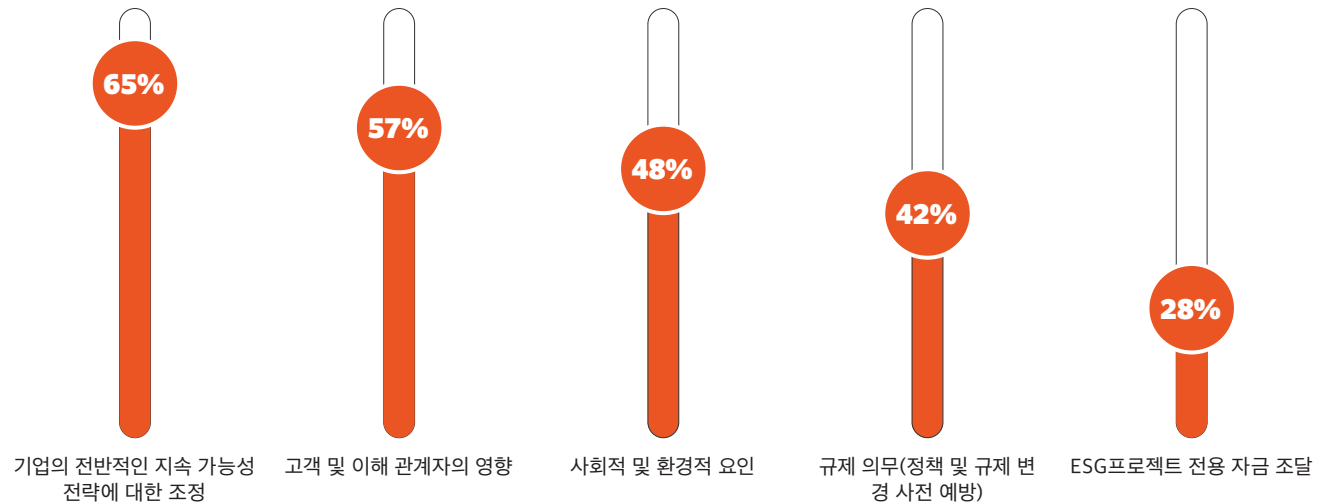
이것은 일반적으로 기업이 인류를 위한 목표를 설정하는 방식으로 달성되며, 이러한 목표는 다음의 세 가지 상호 의존적인 영역으로 구성됩니다.



이러한 전체론적 관점에서 우리의 존재를 보면, 사회가 악화되는 환경에서 지속적으로 번창할 수 없듯, 윤리적인 기업도 쇠퇴하는 사회에서 번창할 수 없다는 것을 알 수 있습니다.

APAC 기업들이 지속 가능성을 우선시하는 이유는 무엇일까요?

이 지역의 기업들 중 대다수는 기업 전략에 부합하는 ESG 정책을 갖고 있는 것으로 보고되고 있지만, 일부 기업들은 비즈니스 자금 조달을 위해 지속 가능성을 우선시합니다. 모든 길은 하나의 사실로 이어지는데, 그것은 바로 비즈니스 회복 탄력성 정책에서 지속 가능성 및 ESG 정책은 매우 중요하다는 것입니다.

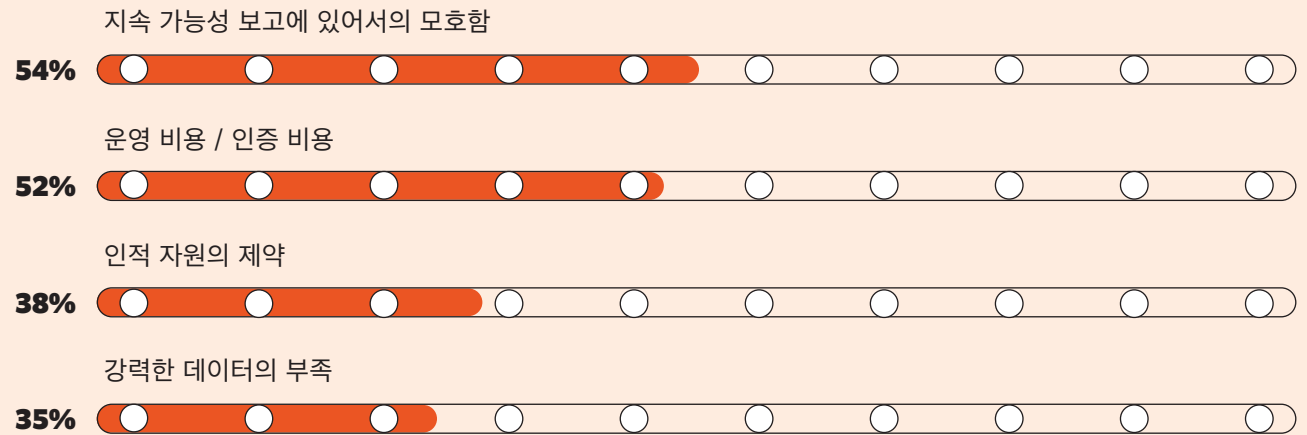


출처: Ecosystem survey, 2023

N=89

그러나 ESG 전략이 더 발전할 수 있음을 시사하는 몇 가지 격차가 여전히 존재합니다. 예를 들어, 보고와 인사이트 도출을 위한 데이터의 격차, 보고 방식의 선택, 그리고 자금 수급 등의 초기 과제 채택의 문제가 지속 가능성의 확보를 방해하고 있습니다.

기업이 ESG 표준을 준수할 때 직면하게 되는 주요 과제는 무엇인가요?



출처: Ecosystem survey, 2023

N=89

혁신이 비즈니스의 지속 가능성 정책을 형성하는 방법

기업은 보다 지속 가능하고 포괄적인 성장을 주도하기 위해 측정 가능하고 투명한 ESG 정책과 목표를 설정해야 하며, 이를 달성하기 위해 업무별 우선순위를 지정해야 합니다. 혁신이 지속 가능성의 핵심 요소인 이유는, 이것이 중대한 변화를 위한 기간을 단축하는 역할을 하기 때문입니다.

“우리는 ESG(Environmental, Social, Governance)와 People, Planet and Profit(3P)의 세 가지 성과 달성을 위해 전념하고 있습니다. 비즈니스의 성공은 더 많은 수익을 창출하는 것뿐만 아니라, 우리가 지역 사회와 환경에 미치는 영향력과도 관련되어 있습니다. 사회적 변혁 이니셔티브를 통해, 우리는 지속 가능성에 대한 약속과 함께, 사람들이 번영할 수 있는 안전한 환경을 만들고자 합니다.”

Terence Nai Heong

Toppan Security,
총괄 매니저



행동하는 혁신

“행동하는 혁신”에서는 디지털 전환 이니셔티브를 성공적으로 적용하여 성장을 촉진하고, 고객 환경을 개선하고, 운영 효율성을 개선한 기업에 대한 4가지 실제 사례를 소개할 예정입니다. 이러한 사례 연구를 통해 기업이 기술을 활용하여 전략적 목표를 달성하고, 업계를 선도할 수 있는 방법에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 각 사례 연구는 디지털 전환에 대한 다양한 접근 방식을 보여주며, 혁신에 대한 사전 예방적 접근 방식의 이점을 설명합니다.

이러한 사례 연구는 디지털 전환을 수용하고 있는 광범위한 산업군을 보여줍니다. 이제 막 디지털 전환을 시작한 기업이든, 혹은 전환을 가속화하려는 기업이든, 이러한 사례 연구는 성공에 도움이 되는 귀중한 인사이트와 실용적인 팁을 제공할 것입니다.

디지털 전환(DX)의 첫 단계는 문서를 디지털화하는 것에서부터 시작됩니다.

뉴질랜드, 웰링턴 시의회

“우리는 최근 천만 번째 스캔을 완료했으며, 후지필름비즈니스이노베이션과 지속적으로 협업할 수 있기를 기대하고 있습니다. 후지필름BI는 우리가 더 스마트하게 일할 수 있도록 도와줄 뿐만 아니라, 우리 도시와 국가의 역사적인 측면을 보존하는 데에도 기여하고 있습니다. 훌륭한 파트너십이죠.”

Adrian Humphris
웰링턴 시의회,
아카이브 팀 리더

기획

웰링턴 시의회는 1840년까지 거슬러 올라가는 종이 문서, 제본된 책, 지도, 판, CD 및 DVD에 이르기까지 800,000 개가 넘는 역사적 파일들을 그들의 기록 보관소에 보관하고 있었습니다.

그들은 사고가 발생할 경우에 대비해, 이러한 귀중한 역사 문서를 디지털화하기를 원했습니다. 대중에게 더 나은 가치를 제공하기 위해, 이러한 기록을 디지털화하는 것은 정보에 대한 접근성을 향상시킬 수 있기 때문입니다. 그러나 이 작업에는 20년 이상의 시간이 소요될 것으로 예상되었습니다.

또 다른 주요 과제는 고객을 위한 서비스를 유지하고 기록에 대한 요청을 지속적으로 이행하는 것이었습니다.

전환

웰링턴 시의회가 역량을 발휘했습니다. 후지필름비즈니스이노베이션과의 협력을 통해 시의회는 문서를 디지털화하고 효율적으로 파일을 관리하여 도시의 풍부한 역사를 보존하고, 대중에게 더 나은 가치와 서비스를 제공할 수 있었습니다.

시간이 많이 걸리는 수동 정보 검색은 광학 문자 인식(OCR) 색인 파일 검색 기능으로 대체되었습니다.

결과는 어땠을까요?

고객 서비스는 목표 응답 시간을 60% 까지 크게 단축했습니다. 일반 대중에 대한 서비스는 개선되고, 일상적인 운영은 유지됨으로써 더 스마트한 작업 방식을 가지게 될 수 있었습니다.

전체 사례 연구 보기

인쇄 생산성 향상 및 비용 절감

TIMG, Australia

“‘상황 점검’은 우리에게 효과적인 워크플로우 및 비용 절감이라는 목표를 넘어, 새로운 도약을 상상할 수 있는 발판을 제공했습니다.”

Carlo Di Toro
TIMG LitSupport,
국가 관리국장

기회

LitSupport Printing Bureaus는 호주 전역에서 24개의 연중무휴 지점을 운영하는 소송 지원 부서인 정보 관리 그룹(TIMG)의 일부입니다.

정부, 법률 및 기업 고객(완전한 기밀 유지 및 보안 포함)을 위해 정시에 오류 없는 서비스를 일관되게 제공하는 것은 그들의 비즈니스 운영에 매우 중요한 요소입니다.

TIMG의 노후화된 인쇄 및 프로덕션 설비는 구형 장치와 서로 다른 주기의 복합적인 서비스 계약으로 운영되고 있었습니다. 이 모든 것은 많은 비용이 소요되는 기술 저해 요인이었으며, 직원들이 서비스 수준을 유지하는 것을 어렵게 만들었습니다.

전환

LitSupport는 제품군을 업그레이드, 통합 및 간소화하기 위해 후지필름비즈니스이노베이션을 선택했습니다. 워크플로우 솔루션 및 디지털 우편물 기능이 탑재된 Revoria Press E1 시리즈를 모든 지점에 설치함으로써, 일관성과 생산성을 높일 수 있는 이상적인 솔루션을 제공했습니다.

결과는 어땠을까요?

TIMG의 초기 조사 결과에 따르면, 총 운영 비용이 26% 절감되었습니다. 파업, 가동 중지 시간 및 유지 보수가 극적으로 감소함에 따라 직원들의 피로와 좌절감이 줄어, 팀에 긍정적인 영향을 미쳤습니다.

전체 사례 연구 보기

로봇 자동화를 통한 경쟁 우위 구축

Kanemitsu Pulley, Thailand

“업무 효율을 높이기 위한 로봇 기술 도입을 고려하게 되면서, 우리는 기술적으로 앞서 있던 RPA를 선택했습니다. 이를 통해 우리는 경쟁 우위를 확보할 수 있었고, 태국 엔진 부품 제조 업계의 선두주자가 되기 위한 궤도에 오를 수 있었습니다.”

Sayaka Yamaskawa
Kanemitsu Pulley,
사장

기획

Kanemitsu Pulley는 혁신과 차별화에 대한 포부가 큰 기업입니다. 이 회사의 접근 방식은 최신 기술과 장비를 활용하여 워크플로우 생산성과 효율성을 높이는 것입니다.

Kanemitsu Pulley의 디지털 전환 계획에는 부서의 반복적인 작업 프로세스, 데이터 관리 및 규칙 기반 작업의 관리 방식을 간소화하는 것이 포함되어 있었습니다.

초반 조사 결과, 인사, 영업 및 마케팅 그리고 IT 부서의 직원들이 불필요한 서류 작업, 시간에 민감한 행정 업무 등으로 인해 업무 부담을 느끼고 있었으며, 인적 오류가 쉽게 발생하는 것으로 나타났습니다.

전환

후지필름비즈니스이노베이션의 RPA 솔루션으로 업무를 자동화한 뒤, Kanemitsu Pulleys는 빠른 변화를 경험했습니다.

로봇 자동화(Robotics Process Automation) 기술은 반복적이고 소모적인 작업을 대체하여 직원들이 비즈니스 가치를 창출하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 하였습니다.

결과는 어땠을까요?

이를 통해 작업 속도가 5배 빨라졌으며, 종이를 전혀 사용하지 않게 되었습니다. 뿐만 아니라 데이터 오류 발생을 0%로 줄였으며, 더 빠른 서비스로 고객 만족도를 높이고, 직원의 부담을 크게 줄였습니다.

전체 사례 연구 보기

데이터를 활용한 성장 및 식품 안전 지원

홍콩 Delicious Chef King Catering

“주방은 이제 요리 시간을 단축할 수 있게 되었습니다. 2시간의 요리 시간을 단축할 수 있다는 것은 아주 큰 변화였습니다. 이로 인해, 이제 주방 직원을 고용하고 유지하는 것이 훨씬 쉬워졌으며, 이는 높은 식품 품질과 생산 표준을 유지하는 데 매우 중요한 요소였습니다.”

Marine Lai
Delicious Chef King Catering,
총괄 매니저

기획

Delicious Chef King Catering은 생산 효율성, 식품 안전 거버넌스 및 지속적인 혁신에 자부심을 가지고 있습니다.

이들의 혁신 계획은 식품 제조 장비에 대한 막대한 투자를 더 잘 활용하는 것이었습니다. 이 기업은 제조 공정에 자동화 기능이 필요하다고 판단했습니다. 그리고, 이에 필수적인 요소는 데이터 관리 기능이었습니다.

또한 뜨겁고 습한 주방의 작업 환경은 IT 하드웨어에는 실질적인 도전 과제였습니다.

전환

후지필름비즈니스이노베이션이 IT 네트워크 및 인프라를 설계할 IT 컨설턴트를 제공하면서 변화가 시작되었습니다. 랙 쿨러와 대형 산업용 모니터를 설치하면서 환경 문제가 해결되었고, 케이블 연결 솔루션, 맞춤형 서버 구성 및 복합기를 통해 연결성을 향상하였습니다.

결과는 어땠을까요?

새로운 데이터 기능은 재설계된 생산 공정과 완벽하게 통합되어 식품 안전을 개선하고, 보다 효율적인 운영을 가능하게 하였습니다.

이제 이 회사는 훨씬 더 나은 위치에서 데이터 기능과 정보 관리 시스템을 활용할 수 있게 되었습니다.

전체 사례 연구 보기



후지필름비즈니스이노베이션

후지필름비즈니스이노베이션은 오늘날과 같이 빠르게 변화하는 경쟁 환경에서 디지털 전환은 더 이상 선택이 아니라 기업이 번영하기 위한 필수 요소를 알고 있습니다. 우리의 사명은 아시아 태평양 지역의 고객이 업무 흐름을 개선하고 비즈니스 과제를 해결하는 혁신적인 솔루션과 서비스를 도입하여 비즈니스를 혁신하도록 돕는 것입니다. 광범위한 지식과 경험을 바탕으로, 당사는 이 지역의 기업이 선택한 디지털 혁신 파트너가 되는 것을 목표로 하고 있습니다.

당사는 고객의 비즈니스 커뮤니케이션 환경을 개선하는 것이 성공의 열쇠라고 믿습니다. 운영을 간소화하고 자동화함으로써 기업은 비용을 절감하고 생산성을 높이며 고객 만족도를 높일 수 있습니다.

당사는 AI, IoT 및 클라우드 서비스와 같은 최첨단 기술을 솔루션과 통합함으로써 이러한 목표를 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 당사의 고객이 이러한 기술을 활용하여 경쟁 우위를 확보하고 빠르게 성장할 수 있도록 지원합니다.

아시아 태평양 지역의 13개국에 지사를 두고 있는 당사는 이 지역 고유의 비즈니스 과제와 기회에 대해 깊이 이해하고 있습니다. 당사의 솔루션과 서비스는 규모나 업종에 관계없이 해당 지역 기업의 구체적인 요구 사항을 충족하도록 맞춤 설계되었습니다. 문서 관리 개선, 워크플로우 개선, 인쇄 프로세스 최적화 등 당사는 기업이 운영 방식을 혁신하고 전략적 목표를 달성하도록 지원할 수 있는 전문 지식과 기술을 보유하고 있습니다. 후지필름비즈니스

이노베이션을 통해 기업은 오늘날과 같은 디지털 시대에 선두에 서고, 더욱 번영할 수 있습니다.

이제, 비즈니스의 번영을 준비하십시오.

**후지필름비즈니스이노베이션이 귀사에 어떤 도움을 줄 수 있는지 확인해보세요.
지금 바로 영업 담당자에게 문의하세요!**



코드를 스캔하거나
아래 링크를
클릭하세요.



웹 사이트

참고 자료

- ¹ Bernama, Budget 2023: RM100mln in automation, digitalisation grants provided for SMBs, February 2023
- ² Frost & Sullivan, Smarter connected commerce: evolution and opportunities for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Asia-Pacific (APAC), 2022
- ³ IDC, IDC Report Highlights Cloud Data Management Challenges, 2022
- ⁴ Dr Richard. Claydon, Content Advisory Sessions, February 2023
- ⁵ Slack, Informal meetings are key to innovative ideas, 2022

