

당신의 비즈니스를
든든하고 **튼튼**하게
가꾸어줄 IT 파트너

ITESs

매년 IT 비용에 많은 예산이 책정되는데,
비용을 줄일 수 있는 좋은 방법 없을까?

우리 회사에는 IT 담당자가 없어서
문제가 터질 때마다 곤란해..

우리 회사 보안에 어떤 취약점이
있는지 모르겠어...

윈도우 10이 곧 종료된다는데..
업데이트 꼭 해야할까..?

랜섬웨어 감염 신고 중에
88%는 중소기업이라고!?

고객의 IT 관련 문제를 실시간으로 해결해주는 든든한 IT 서비스를 경험해 보세요

D1 CENTRALIZED SERVICES

PC, 서버, 복합기 등
다양한 IT 장비의
사전 모니터링 및 유지 관리

D2 UNLIMITED IT SUPPORT

전화 및 원격 서비스와
현장 방문 서비스를 통한
신속한 문제 해결

D3 TECHNOLOGY ALIGNMENT

비즈니스 목표에 맞는
IT 환경 표준화 및
정책 수립

D4 STRATEGIC IT PLANNING

전문 컨설팅 서비스와
월간 운영 리포트를 통한
IT 전략 수립

ITESs 이용 고객 사례

한국후지필름BI의 복합기 상품과 ITESs(IT Expert Services) 서비스를 함께 이용하던 고객들이 실제로 겪은 다양한 IT 이슈들과 사례를 소개해 드립니다.



외부망 서버 중 AD Server, File Server, Back-up Server에서 **랜섬웨어 감염**이 확인되었지만, 사내 직원들의 보안 위협에 대한 지식 부족으로 초기 긴급 통제에 어려움을 겪었습니다.

다행히 ITESs 서비스를 기준에 이용 중이던 고객이라 신속히 업무에 복귀할 수 있었으나, **재발이 우려되어 추가적인 보안 솔루션을 요청해 왔습니다.**

2024년 사이버 위협 동향 보고서의 내용에 따르면, 원청까지 피해가 확대되는 **중소 · 중견 규모의 제조기업이 랜섬웨어 공격의 주요 타겟이 된다고 합니다.**



최근 코로나로 인한 업무 환경 변화, 사업 규모 확장에 따라 입 · 퇴사자 관리와 쇼룸 및 물류센터 관리, HW/SW와 같은 자산을 관리해줄 IT 담당자가 절실하게 필요했지만, 쉽게 구해지지 않았습니다. 본사 등 3개의 거점에서 총 **60여대**의 PC와 OO 백신, M365, Adobe CS 등 다양한 SW을 사용 중이지만 장애 발생 시 대응에 고충을 겪었습니다.

평소 설치 수량, 계정, 권한을 포함한 **전문적이고 체계적인 관리 솔루션과 서비스 채널을 일원화하고 싶다는 요구사항도 증가했습니다.**



2024년 7월에 발생한 CrowdStrike 사태 당시, 전 세계적으로 무려 **약 850만 대의 PC가 마비되어 총 1조 4,000억원이 넘는 피해 비용이 발생되었다는 사실을 알고 계신가요?**

블루스크린 현상 같은 갑작스러운 IT 문제가 발생하거나 기타 IT 장애가 생길 경우, **빠른 대응이 가능한 솔루션의 니즈가 계속해서 증가하고 있습니다.**



2025년 10월 14일 Windows 10 지원이 종료됨에 따라, Windows 11로의 업데이트를 고민하는 고객이 증가하고 있습니다. **OS를 주기적으로 업데이트하지 않거나, EOS를 고려하지 않고 사용하게 되면 PC가 보안에 취약해집니다.** Windows OS와 같은 PC 자산을 고객이 직접 꾸준히 관리하는 데에는 상당한 시간과 노력이 소요되며, 특히 IT 관리자가 없는 기업일수록 이와 같은 IT 자산 관리에 큰 어려움을 느끼게 됩니다.

지금 바로 상담하세요!

컨설팅 문의 ☎ 1544-8988

한국후지필름BI의 IT Expert Services로 한 번에 해결하세요!

ITESs(IT Expert Services)는, 고객에게 발생한 IT 문제를 실시간으로 모니터링하며 해결해주는 IT 전문 인력 을 제공하고 고객별로 맞춤화된 다양한 IT 제품들을 일괄적으로 공급하는 통합 서비스입니다. IT 인력이 부족한 환경에서 안정적인 운영이 가능합니다.

ITESs 서비스란?

언제, 어디에서나 고객의 IT 관련 문제를 실시간으로 해결해주는 IT 전문 인력 서비스와 IT 관련 장비 및 솔루션을 통합적으로 제공하는 서비스로, IT 인력이 부족한 환경에서도 안정적인 운영을 할 수 있도록 도와드립니다. ITESs(IT Expert Services)의 다양한 옵션 중 우리 회사 예산에 제일 적절한 패키지로 저렴하게 이용하고, 업무 환경에 적합한 IT 제품과 솔루션을 한 번에 공급받아 간편하게 이용하세요.



초기 서비스 접수부터 문제 해결까지 상태를 추적하여 업데이트하는 표준화된 프로세스를 보유하고 있어, 안정적인 프로세스를 통해 서비스를 제공받을 수 있습니다.



ITESs의 컨설팅 서비스로 IT 자산을 효율적으로 관리하세요!

전문 컨설팅 서비스를 통해 회사에 필요한 제품만 골라서 구매할 수 있어 ROI가 절감되고, 고객에게 최적화된 IT 인프라를 극대화된 업무 효율을 경험하실 수 있습니다.



전문가 상담을
통한 컨설팅



자산 확인
서비스



정보 보안
진단 서비스



ROI 진단
서비스



고객 맞춤형
서비스 제안

우리 회사에 딱 맞는 옵션으로 ITESs 서비스를 저렴하게 이용하세요!

Online

(*) 전화 · 원격 기술 지원 서비스

Entry

(*) 전화 · 원격 · 현장 지원 서비스

Professional

(*) IT 전문 인력 아웃소싱 서비스

ITESs 관련 영상 - Youtube



노드메이슨(Huxley)이
도입한 이 서비스는?

| ITESs 도입 사례 영상



우리 회사에
IT 운영 담당자가 없다면?

| ITESs 소개 영상

전국 언제 어디서든 편리하게 이용하세요!



전국 방방곡곡에 퍼져있는 ITESs
서비스 네트워크 시스템을 통해,
언제 어디서든 신속하게 서비스를
받아보실 수 있습니다.

직영 인원 229명

파트너업체 270개 업체 ↑

지원 시간 AM 8:30 ~ PM 17:30

도착 시간 서울 수도권 및 6대 광역시 : 4시간 이내

복구 시간 서울 수도권 및 6대 광역시 : 8시간 이내



전국 동일한 서비스 품질 보상

전국 직영 서비스 인프라 기반 고객만족도 1위



MAXHUB로 시작하는 DX

온라인을 뛰어넘어, 디지털화 이상의 경험을 선사합니다.

55인치에서 86인치까지 다양한 사이즈로, 회의실 규모에 딱 맞는 MAXHUB를 도입하세요.

화이트 보드 기능 | 무선 연결 (양방향 제어) | APP 동시 사용 | 양방향 커뮤니케이션

대표 모델	제품 가격
MAXHUB V6 CF 55 inch	6,160,000 원
MAXHUB V6 CF 65 inch	7,360,000 원
MAXHUB V6 CF 75 inch	10,000,000 원
MAXHUB V6 CF 86 inch	14,240,000 원

FUJIFILM
Value from Innovation

FUJIFILM Business Innovation Korea Co.,Ltd
(100-785) 서울특별시 중구 서소문로 11길 19(정동) 배재정동빌딩

상담 문의 : 1544-8988
홈페이지 : <https://fujifilm.com/fbkr>