

# ApeosWare Management Suite 2 동작 환경

중요: 각 운영체제 환경에 대해 별도의 표기가 되어있지 않는 한, Windows on Arm은 지원되지 않습니다.

## Entry Edition의 운영 환경

| 항목                         | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 <sup>*1</sup>     | Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] <sup>*2 *3</sup><br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] <sup>*2 *3</sup><br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] <sup>*2 *3</sup><br>Windows Server 2025 Standard (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2022 Standard (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2019 Standard (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2016 Standard (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup><br>Windows Server 2016 Datacenter (64bit) <sup>*3 *4 *5</sup> |
| CPU                        | [Windows Server 2025, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016]<br>최소: 인텔® 제온® 프로세서 E5506 2.13 GHz 상당 (4코어 이상) <sup>*6</sup><br>권장: 인텔® 제온® E-2234 프로세서 3.60 GHz 상당 이상 (4코어 이상)<br>[Windows 11]<br>최소: 인텔® 코어™ 2 듀오 프로세서 2.0 GHz 상당 (2코어 이상) <sup>*6</sup><br>권장: 인텔® 코어™ i3-10100 프로세서 3.60 GHz 상당 이상 (4코어 이상)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 하드 디스크 용량 <sup>*7 *8</sup> | [ApeosWare Management Suite 2를 설치하는 경우]<br>시스템 드라이브: 20 GB 이상<br>설치 대상 드라이브: 10 GB 이상<br>데이터 저장 위치 드라이브: 70 GB 이상<br>[Flow Management Option을 설치하는 경우]<br>시스템 드라이브: 15 GB 이상<br>설치 대상 드라이브: 5 GB 이상<br>데이터 저장 위치 드라이브: 30 GB 이상<br>[Image Log Management Option을 설치하는 경우]<br>시스템 드라이브: 15 GB 이상<br>설치 대상 드라이브: 5 GB 이상<br>데이터 저장 위치 드라이브: 10 GB 이상<br>이미지 로그 저장 위치 드라이브: 100 GB 이상 (4 TB 이상 권장) <sup>*9 *10</sup><br>작업 스펙 드라이브: 20 GB 이상 (1 TB 이상 권장) <sup>*9</sup>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 메모리 용량 <sup>*11</sup>      | 최소: 4 GB 이상<br>권장: 8 GB 이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 네트워크                       | 프로토콜: TCP/IP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 표시                         | XGA (1024×768픽셀) 이상, 풀 컬러                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 웹 서비스                      | Internet Information Services 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 필요한 하드웨어                   | DVD-ROM Drive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 항목        | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 필요한 소프트웨어 | Microsoft .NET Framework 4.7.2 <sup>*12</sup><br>Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1]<br>Microsoft SQL Server 2022 Standard (64bit) <sup>*13</sup><br>Microsoft SQL Server 2022 Express (64bit) <sup>*13</sup><br>Microsoft SQL Server 2019 Standard (64bit) <sup>*13</sup><br>Microsoft SQL Server 2019 Express (64bit) <sup>*13</sup> |

- \*1:   도메인 컨트롤러가 실행되고 있는 OS 에는 설치할 수 없습니다.  
       인텔® Itanium® 프로세서를 지원하는 OS 에는 설치할 수 없습니다.  
       가상화 환경에서 PC 를 작성하는 경우는 이 하드웨어와 동등한 리소스를 할당하십시오. 이 하드웨어와 동등 한 리소스를 할당하여도 호스트 PC 의 가동 상황에 따라 성능이 저하되는 경우가 있습니다.  
       Multilingual User Interface Language Pack을 지원하는 영문 OS는 한국어 언어 팩을 적용한 OS도 지원합니다.
- \*2:   멀티 터치 기능은 지원하지 않습니다. '기기 관리', '사용자 관리', '작업 로그 관리', '집계 보고서 생성', '흐름을 통한 문서 배포', '서버 모니터링' 이외의 기능이 올바르게 동작되지 않을 수 있습니다.
- \*3:   64비트의 경우, ApeosWare Management Suite 2 일부 프로세스는 WOW64(Windows 32-bit on Windows 64-bit) 에뮬레이션 레이어 / 서브 시스템에서 동작합니다.
- \*4:   Nano Server 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Nano Server 옵션을 선택하지 마십시오.
- \*5:   Server Core 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Server Core 옵션을 선택하지 마십시오.
- \*6:   대량의 데이터를 처리하면 성능이 저하될 수 있습니다.
- \*7:   각 드라이브가 동일한 드라이브인 경우 각 드라이브가 합산된 값입니다.
- \*8:   용량은1개월(8시간/일×20일) 의 데이터로 환산하였습니다. 필요에 따라 하드 디스크 용량을 늘리거 나 임의의 동작 로그를 다른 저장 매체에 백업하십시오.
- \*9:   필요한 하드 디스크 용량은 복합기 및 프린터의 사용 현황, 이미지 로그의 저장 상황, 고압축 기능의 사용 현황에 따라 달라집니다.
- \*10:  이미지 로그의 저장 기한이 경과된 데이터(아카이브 데이터)도 하드 디스크에 남습니다. 필요에 따라 아카이브 데이터도 포함한 용량을 확보하거나 아카이브 데이터를 삭제하거나 외부 미디어 등으로 이동하십시오.
- \*11:  Flow Management Option과 다음 기능 중 하나를 함께 사용하는 경우, 8 GB가 필요합니다.  
       - 프린트 관리  
       - 스캔 설정  
       - 비용 관리  
       Image Log Management Option을 사용하는 경우 12 GB 이상이 필요합니다.
- \*12:  호환되는 최신 Microsoft .NET Framework 버전이 지원 OS에 사전 설치된 경우 사전 설치된 버전을 지원합니다.
- \*13:  사용 가능한 소켓 수 및 코어 수에 제한이 있습니다. 가상화 환경에서 PC를 작성할 때 물리적 환경의 하드웨어에 따라 구성되도록 소켓당 코어 수를 설정하십시오.

## Enterprise Edition의 운영 환경

| 항목                     | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 <sup>*1</sup> | Windows Server 2025 Standard (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2022 Standard (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2019 Standard (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2016 Standard (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup><br>Windows Server 2016 Datacenter (64bit) <sup>*2 *3 *4</sup> |
| CPU                    | 최소: 인텔® 제온® 프로세서 E5506 2.13 GHz 상당 (4코어 이상) <sup>*5</sup><br>권장: 인텔® 제온® E-2234 프로세서 3.60 GHz 상당 이상 (4코어 이상)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 항목                         | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 하드 디스크 용량 <sup>*6 *7</sup> | <p>[ApeosWare Management Suite 2를 설치하는 경우]<br/> 시스템 드라이브: 20 GB 이상<br/> 설치 대상 드라이브: 10 GB 이상<br/> 데이터 저장 위치 드라이브: 70 GB 이상</p> <p>[Flow Management Option을 설치하는 경우]<br/> 시스템 드라이브: 15 GB 이상<br/> 설치 대상 드라이브: 5 GB 이상<br/> 데이터 저장 위치 드라이브: 30 GB 이상</p> <p>[Image Log Management Option을 설치하는 경우]<br/> 시스템 드라이브: 15 GB 이상<br/> 설치 대상 드라이브: 5 GB 이상<br/> 데이터 저장 위치 드라이브: 10 GB 이상<br/> 이미지 로그 저장 위치 드라이브: 100 GB 이상 (4 TB 이상 권장) <sup>*8 *9</sup><br/> 작업 스푼 드라이브: 20 GB 이상 (1 TB 이상 권장) <sup>*8</sup></p> |
| 메모리 용량 <sup>*10</sup>      | 최소: 4 GB 이상<br>권장: 8 GB 이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 네트워크                       | 프로토콜: TCP/IP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 표시                         | XGA (1024×768픽셀) 이상, 풀 컬러                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 웹 서비스                      | Internet Information Services 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 필요한 하드웨어                   | DVD-ROM Drive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 필요한 소프트웨어                  | Microsoft .NET Framework 4.7.2 <sup>*11</sup><br>Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1]<br>Microsoft SQL Server 2022 Standard (64bit) <sup>*12</sup><br>Microsoft SQL Server 2022 Express (64bit) <sup>*12</sup><br>Microsoft SQL Server 2019 Standard (64bit) <sup>*12</sup><br>Microsoft SQL Server 2019 Express (64bit) <sup>*12</sup>                                                                                                                                                         |

- \*1: 도메인 컨트롤러가 실행되고 있는 OS 에는 설치할 수 없습니다.  
인텔® Itanium® 프로세서를 지원하는 OS 에는 설치할 수 없습니다.  
가상화 환경에서 PC 를 작성하는 경우는 이 하드웨어와 동등한 리소스를 할당하십시오. 이 하드웨어와 동등한 리소스를 할당하여도 호스트 PC 의 가동 상황에 따라 성능이 저하되는 경우가 있습니다.  
Multilingual User Interface Language Pack을 지원하는 영문 OS는 한국어 언어 팩을 적용한 OS도 지원합니다.
- \*2: 64비트의 경우, ApeosWare Management Suite 2 일부 프로세스는 WOW64(Windows 32-bit on Windows 64-bit) 에뮬레이션 레이어 / 서브 시스템에서 동작합니다.
- \*3: Nano Server 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Nano Server 옵션을 선택하지 마십시오.
- \*4: Server Core 옵션은 지원하지 않습니다. OS 설치 시 Server Core 옵션을 선택하지 마십시오.
- \*5: 대량의 데이터를 처리하면 성능이 저하될 수 있습니다.
- \*6: 각 드라이브가 동일한 드라이브인 경우 각 드라이브가 합산된 값입니다.
- \*7: 용량은 1개월(8시간/일×20일) 의 데이터로 환산하였습니다. 필요에 따라 하드 디스크 용량을 늘리거나 임의의 동작 로그를 다른 저장 매체에 백업하십시오.
- \*8: 필요한 하드 디스크 용량은 복합기 및 프린터의 사용 현황, 이미지 로그의 저장 상황, 고압축 기능의 사용 현황에 따라 달라집니다.
- \*9: 이미지 로그의 저장 기한이 경과된 데이터(아카이브 데이터)도 하드 디스크에 남습니다. 필요에 따라 아카이브 데이터도 포함한 용량을 확보하거나 아카이브 데이터를 삭제하거나 외부 미디어 등으로 이동하십시오.
- \*10: Flow Management Option과 다음 기능 중 하나를 함께 사용하는 경우, 8 GB가 필요합니다.

- 프린트 관리
- 스캔 설정
- 비용 관리

Image Log Management Option을 사용하는 경우 12 GB 이상이 필요합니다.

- \*11: 호환되는 최신 Microsoft .NET Framework 버전이 지원 OS에 사전 설치된 경우 사전 설치된 버전을 지원한다.
- \*12: 사용 가능한 소켓 수 및 코어 수에 제한이 있습니다. 가상화 환경에서 PC를 작성할 때 물리적 환경의 하드웨어에 따라 구성되도록 소켓당 코어 수를 설정하십시오.

### 웹 클라이언트 작동 환경

| 항목                      | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제                | Windows 11 Home (64bit) [Version 24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows Server 2025 Standard (64bit)<br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2022 Standard (64bit)<br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2019 Standard (64bit)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2016 Standard (64bit)<br>Windows Server 2016 Datacenter (64bit)<br>macOS 26 Tahoe <sup>*1</sup><br>macOS 15 Sequoia <sup>*1</sup><br>macOS 14 Sonoma <sup>*1</sup><br>macOS 13 Ventura <sup>*1</sup><br>macOS 12 Monterey |
| 네트워크                    | 프로토콜: TCP/IP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 웹 브라우저 <sup>*2 *3</sup> | Microsoft Edge<br>Internet Explorer 11<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome™<br>Safari <sup>*4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

- \*1: 관리자 포털 는 지원되지 않습니다.
- \*2: JavaScript™과 ActiveX 컨트롤을 활성화하십시오.
- \*3: OS가 지원하는 웹 브라우저를 사용하십시오.
- \*4: macOS의 경우.

### 인쇄 클라이언트 작동 환경 (Microsoft Windows PC)

| 항목       | 내용                                          |
|----------|---------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | Windows 11 Home (64bit) [Version 24H2/25H2] |

| 항목   | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Windows 11 Home (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows Server 2025 Standard (64bit)<br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2022 Standard (64bit)<br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2019 Standard (64bit)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2016 Standard (64bit)<br>Windows Server 2016 Datacenter (64bit) |
| 네트워크 | 프로토콜: TCP/IP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Linux)

| 항목       | 내용                                                |
|----------|---------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | Red Hat® Enterprise Linux® 9<br>Ubuntu® 22.04 LTS |
| 네트워크     | 프로토콜: TCP/IP                                      |

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Mac OS)

| 항목       | 내용                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | macOS 26 Tahoe<br>macOS 15 Sequoia<br>macOS 14 Sonoma<br>macOS 13 Ventura<br>macOS 12 Monterey |
| 네트워크     | 프로토콜: TCP/IP                                                                                   |

인쇄 클라이언트 작동 환경 (iOS)

| 항목       | 내용                                         |
|----------|--------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | iOS 26<br>iOS 18<br>iPadOS 26<br>iPadOS 18 |

인쇄 클라이언트 작동 환경 (ChromeOS)

| 항목       | 내용           |
|----------|--------------|
| 지원 운영 체제 | ChromeOS     |
| 네트워크     | 프로토콜: TCP/IP |

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Print Utility for iOS)

| 항목        | 내용                                                                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| 필요한 소프트웨어 | Print Utility for iOS 3.0 - 3.1<br>Print Utility for iOS 1.2 - 2.5 |

인쇄 클라이언트 작동 환경 (Print Utility for Android)

| 항목        | 내용                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 필요한 소프트웨어 | Print Utility for Android 3.0 - 3.1<br>Print Utility for Android 1.3 - 2.5 |

사용자 정보 직접 등록 기능의 작동 환경 (PC 환경)

| 항목        | 내용                                                         |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 웹 브라우저 *1 | Microsoft Edge (IE mode)<br>Internet Explorer 11 *2        |
| 필요한 하드웨어  | [IC 카드 리더 *3]<br>- PaSoRi RC-S300/S1<br>- PaSoRi RC-S380/S |

중요: 지원 운영 체제 및 네트워크 작동 환경은 웹 클라이언트 작동 환경과 동일해야 합니다.

\*1: OS가 지원하는 웹 브라우저를 사용하십시오.

\*2: 웹 브라우저는 32비트 버전만 지원됩니다.

\*3: 상기의 IC 카드 리더를 사용하려면, FeliCa 포트 소프트웨어를 반드시 설치해야 합니다.

사용자 정보 직접 등록 기능의 작동 환경 (장치 환경)

| 항목       | 내용                   |
|----------|----------------------|
| 필요한 하드웨어 | 접속하는 기기가 지원하는 카드 리더기 |

ApeosWare MS Mobile 2 작동 환경 (iOS)

| 항목       | 내용                                         |
|----------|--------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | iOS 26<br>iOS 18<br>iPadOS 26<br>iPadOS 18 |
| 화면 해상도   | 1136×640픽셀 이상                              |

| 항목     | 내용                            |
|--------|-------------------------------|
| 화면 크기  | 4.0인치 이상                      |
| 저장소 공간 | 1 GB이상 (사용자가 이용 가능한 빈 디스크 공간) |

### ApeosWare MS Mobile 2 작동 환경 (Android™)

| 항목       | 내용                                        |
|----------|-------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | Android™ 16<br>Android™ 15<br>Android™ 14 |
| 프로세서     | ARM 호환 프로세서                               |
| 화면 해상도   | 1280×720픽셀 이상                             |
| 화면 크기    | 4.5인치 이상                                  |
| 저장소 공간   | 1 GB이상 (사용자가 이용 가능한 빈 디스크 공간)             |

### Device Setup의 운영 환경

| 항목                                    | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제                              | Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] <sup>*1</sup><br>Windows Server 2025 Standard (64bit) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2022 Standard (64bit) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2019 Standard (64bit) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit) <sup>*1</sup><br>Windows Server 2016 Standard (64bit) <sup>*1</sup> |
| CPU                                   | Pentium® III 450 MHz 이상 또는 동급의 x86 호환 CPU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 하드 디스크 용량 <sup>*2</sup>               | 200 MB이상의 디스크 용량                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 메모리 용량                                | 256 MB이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 표시                                    | SVGA (800×600픽셀) 이상<br>(1024×768픽셀 이상 권장)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 웹 브라우저                                | Internet Explorer 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 필요한 하드웨어                              | 네트워크 인터페이스<br>DVD-ROM Drive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Device Setup Input Tool <sup>*3</sup> | Microsoft Excel 2024 (32bit)<br>Microsoft Excel 2024 (64bit)<br>Microsoft Excel LTSC 2024 (32bit)<br>Microsoft Excel LTSC 2024 (64bit)<br>Microsoft Excel 2021 (32bit)<br>Microsoft Excel 2021 (64bit)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 항목 | 내용                                            |
|----|-----------------------------------------------|
|    | 대상 서비스: 주소록, 액세스 권한, 메일박스, 작업 플로, 주소록, 수신자 그룹 |

- 중요: 64비트의 경우 Device Setup는 WOW64(Windows 32-bit on Windows 64-bit) 에뮬레이션 레이어 / 서브 시스템에서 동작합니다.
- 중요: Microsoft에서 제공하는 패치 중, 다음과 같은 심각도의 패치를 모두 설치해야 합니다.
- 긴급(Critical)
  - 중요(Important)
- 중요: Windows 운영 체제를 업그레이드하는 경우, 업그레이드 전에 Device Setup을 제거하십시오. 업그레이드 완료 후 Device Setup을 다시 설치합니다.
- \*1: 기기 검색, 기기와의 통신에 IPv6 주소를 이용할 수 있습니다.
- \*2: 작동 시 100 MB 이상, 설치 시 200 MB 이상의 빈 공간이 필요합니다.
- \*3: Microsoft 365용 Excel에서는 동작하지 않습니다.

### Job Log Analyzer의 운영 환경

| 항목        | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Job Log Analyzer 64비트 버전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Job Log Analyzer 32비트 버전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 지원 운영 체제  | Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows Server 2025 Standard (64bit)<br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2022 Standard (64bit)<br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2019 Standard (64bit)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit) | Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows Server 2025 Standard (64bit)<br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2022 Standard (64bit)<br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2019 Standard (64bit)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2016 Standard (64bit) |
| CPU       | Pentium® III 1 GHz 이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 하드 디스크 용량 | 4 GB이상의 디스크 용량                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 메모리 용량    | 256 MB이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 표시        | XGA (1024×768픽셀) 이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 필요한 하드웨어  | DVD-ROM Drive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 필요한 소프트웨어 | Microsoft Excel (64bit) <sup>*1 *2 *3 *4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Microsoft Excel (32bit) <sup>*1 *2 *3 *4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

- 중요: Microsoft Excel의 사용자 지정 설치를 위해서는 Microsoft Visual Basic for Applications를 반드시 설치해야 합니다.
- \*1: 작업 로그 분석기는 Excel 유형에 따라 다양한 버전의 Microsoft Excel을 지원합니다. 버전 정보는 다음 사이트를 참조하십시오.
- >> [ApeosWare Management Suite 2 How To, FAQ & Answers](#)
- 위 지원 정보에 명시된 Microsoft Excel 버전 이외의 버전에서 작업 로그 분석기를 실행할 경우, 집계 작업이 제대로 작동하지 않거나 집계 결과가 부정확할 수 있음을 유의하시기 바랍니다.
- \*2: 호환 모드만 지원됩니다.
- \*3: 각 운영 체제상에서 해당 운영 체제와 동일한 언어로 된 Microsoft Excel 버전을 사용해야 작동이 보장됩니다.
- \*4: Microsoft Store의 Excel 및 웹용 Excel에서는 동작하지 않습니다.



Popup Messenger의 운영 환경

| 항목       | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원 운영 체제 | Windows 11 Home (64bit) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Home (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]<br>Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2/25H2]<br>Windows Server 2025 Standard (64bit)<br>Windows Server 2025 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2022 Standard (64bit)<br>Windows Server 2022 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2019 Standard (64bit)<br>Windows Server 2019 Datacenter (64bit)<br>Windows Server 2016 Standard (64bit)<br>Windows Server 2016 Datacenter (64bit)<br>macOS 26 Tahoe <sup>*1</sup><br>macOS 15 Sequoia <sup>*2</sup><br>macOS 14 Sonoma <sup>*3</sup><br>macOS 13 Ventura <sup>*3</sup><br>macOS 12 Monterey <sup>*4</sup><br>Red Hat® Enterprise Linux® 9<br>Ubuntu® 22.04 LTS |
| 필요한 하드웨어 | OS의 각 작동 조건 준수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

- \*1: Popup Messenger 2.2.3.9 이후 버전이 필요합니다.  
ApeosWare Management Suite.2.3.9 이후 버전이 필요합니다.
- \*2: Popup Messenger 2.2.3 이후 버전이 필요합니다.  
ApeosWare Management Suite 2.2.3.5 이후 버전이 필요합니다.
- \*3: Popup Messenger 2.2.2 이후 버전이 필요합니다.
- \*4: Popup Messenger 2.1.4.1 이후 버전이 필요합니다.

ApeosWare Management Suite 2와 연결하여 사용 가능한 문서 관리 서비스

| 항목        | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 문서 관리 서비스 | • Windows 공유 폴더 (SMB 2.0 이상)<br>• FTP 서버<br>• Xerox DocuShare 7.6 / 7.7 <sup>*1 *2</sup><br>• Xerox DocuShare CPX 7.6 / 7.7 <sup>*1 *2</sup><br>• Xerox DocuShare Express 7.6 / 7.7 <sup>*1 *2</sup><br>• Salesforce® Sales Cloud (카테고리: 거래처/영업 기회/라이브러리/문서) <sup>*1 *3 *4</sup><br>• Google Drive™<br>• 비즈니스용 OneDrive <sup>*1</sup><br>• Microsoft SharePoint Online <sup>*1</sup> |

| 항목 | 내용                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABBYY® FlexiCapture® 12 Distributed<sup>*1 *3</sup></li> <li>• ABBYY® FlexiCapture® 12 for Invoices Distributed<sup>*1 *3</sup></li> </ul> |

- \*1: 옵션.
- \*2: Xerox DocuShare 7.6와 연결하는 경우 1.0 이후를 설치하십시오.
- \*3: 판매 제품은 국가 또는 지역에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 각 국가·지역의 FUJIFILM Business Innovation Office 또는 대리점에 문의하십시오.
- \*4: Sales Cloud 버전에 따라 WebAPI 옵션이 필요합니다.