

**The English version of this notice follows on the next page*

2026 年 10 月吉日

お客様各位

富士フイルム PBC 株式会社
セールス&プランニング本部 ソリューション営業部

Microsoft Dynamics NAV ご利用のお客様へ重要なご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Microsoft Dynamics NAV につきまして、販売元である Microsoft Corporation から今後の提供方針が発表されました。現在 Dynamics NAV をご利用中のお客様におかれましては、今後のシステム運用および保守計画をご検討いただく際の参考として、概要をご案内申し上げます。

1. Microsoft Dynamics NAV 関連プログラムの終了

終了日：2031 年 4 月 30 日

Microsoft は、Dynamics NAV に関する各種プログラム（エンハンスメントプラン更新、追加ライセンス購入等）を、2031 年 4 月 30 日をもって終了することを発表しました。

2. エンハンスメントプラン（以下、EP）の終了とその影響

EP 終了に伴い、主に以下の権利が終了します。

- 後継製品へのアップグレード権利
- 追加ライセンス購入権利
- Microsoft サポートサービス

EP 終了後は、追加ライセンスの購入およびアップグレード権利をご利用いただけなくなるため、長期的なシステム運用に影響が生じる可能性があります。

3. アップグレードのご検討

Microsoft は Dynamics NAV の後継製品である Microsoft Dynamics 365 Business Central（以下、D365BC）への移行を推奨しています。

お客様におかれましては、2031 年を待たず、余裕をもって今後の運用方針をご検討いただくことをお勧めいたします。

4. ご相談窓口

お客様の現在のライセンス状況やシステム環境によって、最適な対応方針は異なります。

下記内容につきましては、弊社営業担当またはサポート窓口までお気軽にご相談いただけますと幸いです。

- 現在の EP 契約状況の確認
- 追加ライセンス購入計画の整理
- D365BC への移行検討

Dynamics NAV をご利用中のお客様におかれましては、今後の安定したシステム運用のため、早めの情報収集および将来的な移行計画のご検討をお勧めいたします。

敬具

October 2, 2026

Dear Valued Customer,

FUJIFILM Pacific Business Consulting Corp.
Solution Sales Department, Sales & Planning Division

Important Notice for Customers Using Microsoft Dynamics NAV

Microsoft has recently announced its future direction regarding Microsoft Dynamics NAV. As a customer currently using Dynamics NAV, we would like to provide you with a summary of these changes as a reference when considering your future system operation and maintenance plans.

1. End of Microsoft Dynamics NAV Related Programs

End Date: April 30, 2031

Microsoft has announced that various programs related to Dynamics NAV, including Enhancement Plan renewals and the purchase of additional licenses, will be discontinued as of April 30, 2031.

2. End of the Enhancement Plan (EP) and Its Impact

With the discontinuation of the Enhancement Plan (EP), the following benefits will no longer be available:

- Upgrade rights to successor products
- Rights to purchase additional licenses
- Microsoft support services

Once EP is discontinued, customers will no longer be able to purchase additional licenses or utilize upgrade rights. As a result, this may have an impact on the long-term operation and maintenance of your system.

3. Consideration of Future Upgrades

Microsoft recommends migrating to Microsoft Dynamics 365 Business Central (D365BC), the successor product to Dynamics NAV.

We encourage customers to begin considering their future system strategy and upgrade plans well in advance, rather than waiting until 2031.

4. Consultation and Support

The most appropriate course of action will vary depending on your current licensing status and system environment. Please feel free to consult your FBPBC sales representative or our support desk regarding the following:

- Reviewing your current EP agreement status
- Planning for future licensing requirements
- Evaluating migration options to D365BC

For customers currently using Dynamics NAV, we recommend beginning information gathering and considering future migration plans at an early stage to ensure stable and efficient system operations going forward.

End of notice