

ข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการ Working Folder Version1: 20230220

1. คำนิยาม

- 1.1 “คาบิเนท” (Cabinet) หมายถึง พื้นที่ที่ใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนเอกสารภายในศูนย์ข้อมูลซึ่งควบคุมโดยสำนักงานใหญ่ในประเทศญี่ปุ่นของผู้ให้บริการ
- 1.2 “ผู้ใช้” (User) หมายถึง บุคคลที่ผู้สั่งซื้อกำหนดให้เป็นผู้ใช้บริการ
- 1.3 “ผู้ดูแลคาบิเนท” (Administrator) หมายถึง บุคคลที่ผู้สั่งซื้อกำหนดให้เป็นผู้ดูแลบริหารจัดการคาบิเนท
- 1.4 “รหัสผู้ใช้” (User ID) หมายถึง รหัสประจำตัวที่ ผู้ให้บริการออกให้ ซึ่งผู้สั่งซื้อต้องใช้รหัสผู้ใช้นี้ในการเข้าใช้บริการ
- 1.5 “เครื่องมือผลิตฟังก์ชันของผู้ให้บริการ” หมายถึง เครื่องมือผลิตฟังก์ชันที่บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน คอร์ปอเรชัน หรือบริษัทในเครือเป็นผู้ผลิต
- 1.6 “ด็อกคูเวิร์คส” (DocuWorks) คือ ชื่อของซอฟต์แวร์ที่บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน คอร์ปอเรชันเป็นเจ้าของ
- 1.7 “การบริการ” หมายถึง การบริการที่ระบุไว้ใน ส่วนที่ (1) ของใบปะหน้าของคำสั่งซื้อบริการนี้

2. ขอบเขตการบริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการดังต่อไปนี้แก่ผู้สั่งซื้อตลอดระยะเวลาของคำสั่งซื้อบริการนี้

- (ก) ระบบการใช้เอกสารร่วมกันผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งสร้างขึ้นในศูนย์ข้อมูล
- (ข) 1 คาบิเนท หรือมากกว่า ตามที่ระบุในใบปะหน้าของคำสั่งซื้อบริการ
- (ค) ฟังก์ชันการแลกเปลี่ยนเอกสาร การเข้าดูเอกสาร และการค้นคว้าเอกสาร ผ่านทางซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ดังต่อไปนี้
 - (i) เครื่องมือผลิตฟังก์ชันของผู้ให้บริการ(ยกเว้นบางรุ่น);
 - (ii) ด็อกคูเวิร์คส;
 - (iii) เว็บเบราว์เซอร์; และ
 - (iv) สมาร์ทโฟน (ยกเว้นบางรุ่น)
 ท่านสามารถดูรายการเครื่องมือผลิตฟังก์ชันของผู้ให้บริการ หรือสมาร์ตโฟนรุ่นที่สามารถใช้บริการได้ ที่ <https://www.fbth.fujifilm.com/th-TH/Products>
- (ง) ตอบคำถามผู้สั่งซื้อเกี่ยวกับการให้บริการ ยกเว้นคำถามเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และสินค้าที่บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน คอร์ปอเรชัน ไม่ได้เป็นผู้ผลิต

3. รายละเอียด

- 3.1 ผู้สั่งซื้อจะแต่งตั้งผู้ดูแลคาบิเนทจำนวนสูงสุด 2 คน เพื่อเป็นผู้ดูแลบริหารจัดการคาบิเนท และแต่งตั้งผู้ติดต่อจำนวนสูงสุด 2 คน เพื่อเป็นผู้มีอำนาจติดต่อกับผู้ให้บริการในนามของผู้สั่งซื้อ
- 3.2 หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคาบิเนทและ/หรือ ผู้ติดต่อในการภายหลัง ให้ผู้สั่งซื้อส่งรายชื่อและรายละเอียดของผู้ดูแลคาบิเนทและหรือผู้ติดต่อรายใหม่ให้แก่ผู้ให้บริการภายในหนึ่งสัปดาห์ (1)นับแต่ได้รับการแต่งตั้ง โดยให้ผู้ให้บริการจะแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งในระหว่างนั้นผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้สั่งซื้ออันเป็นผลมาจากการที่ฐานข้อมูลยังไม่ได้มีการแก้ไข
- 3.3 ผู้ดูแลคาบิเนทของผู้สั่งซื้อจะเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดบุคคลที่จะเป็นผู้ใช้ และจะเป็นผู้ให้สิทธิการเข้าถึงบริการกับ

3.4

ผู้ให้บริการต้องจัดสรรรหัสผู้ใช้ให้แก่ผู้ดูแลคาบิเนท เพื่อผู้ดูแลคาบิเนทจะได้จัดสรรรหัสผู้ใช้ให้แก่ผู้ใช้งานตามจำนวนที่ระบุในคำสั่งซื้อบริการ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย รหัสผู้ใช้ 1 รหัส สามารถใช้ได้กับผู้ใช้งานหนึ่งรายเท่านั้น การใช้รหัสร่วมกันอาจก่อให้เกิดความผิดพลาด หรือข้อมูลสูญหาย และถือว่าการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขของคำสั่งซื้อบริการนี้ ซึ่งผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในความรับผิดชอบต่อความเสียหายของข้อมูลจากการใช้รหัสร่วมกัน

3.5

ผู้สั่งซื้อจะสมัครบริการการสื่อสาร การต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตและบริการที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ (“บริการโดยบุคคลที่สาม”) ด้วยตนเอง เพื่อให้ตนสามารถเข้าใช้บริการตามคำสั่งซื้อบริการนี้ได้ โดยผู้สั่งซื้อจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวด้วยตนเอง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการให้บริการโดยบุคคลที่สามดังกล่าว

3.6

ถ้าผู้สั่งซื้อต้องการใช้บริการผ่านเครื่องมือผลิตฟังก์ชันของผู้ให้บริการ ผู้สั่งซื้อต้องแจ้งผู้ให้บริการให้ดำเนินการติดตั้งระบบให้บริการพิเศษในเครื่องดังกล่าว โดยผู้สั่งซื้อจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งดังกล่าวด้วยตนเอง

4.

หน้าที่ของผู้สั่งซื้อ

4.1.

ผู้สั่งซื้อมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลของตนเอง รวมถึงการทำสำเนาข้อมูลด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง

4.2

ผู้สั่งซื้อจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานรหัสผู้ใช้ และการป้องกันการรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านแต่เพียงผู้เดียว และจะต้องใช้ความระมัดระวังตามความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเข้าถึงคาบิเนทหรือข้อมูลของตนได้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้สั่งซื้อได้ละเมิดข้อกำหนดของคำสั่งซื้อบริการนี้

5.

ข้อจำกัดความรับผิด

5.1

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ผู้ให้บริการปฏิเสธการรับประกันไม่ว่าโดยชัดแจ้งและโดยปริยาย (และการประกันอื่นที่เทียบเท่ากันภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับ) เว้นแต่จะได้อ้างอิงโดยชัดแจ้งในคำสั่งซื้อบริการนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันที่เป็นการเฉพาะ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ การรับประกันโดยปริยายเกี่ยวกับคำสั่งซื้อบริการ การซื้อขายหรือคุณภาพความพึงพอใจ

5.2

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยผู้สั่งซื้อเนื่องจาก (ก) การเจาะเข้าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (hackers), ไวรัส, มัลแวร์ (malware) หรือการบุกรุกโจมตีที่ผิดกฎหมายใด ๆ (ข) การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลง หรือลบ

- ทำลายทำให้เสียหายสูญเสีย หรือความล้มเหลวในการจัดเก็บเนื้อหา หรือข้อมูลใดๆ) ค) การไม่สามารถใช้บริการได้อันเป็นผลมาจากการเลิกคำสั่งซื้อบริการหรือระงับคำสั่งซื้อบริการนี้ หรือการหยุดให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดของผู้ให้บริการ
- 5.3 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายเกี่ยวเนื่องอื่นใด รวมถึง) แต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการสูญหายของข้อมูล การสูญเสียผลกำไร หรือการหยุดชะงักของธุรกิจ ที่ถูกกล่าวหาว่าเกิดจากการบริการตามคำสั่งซื้อบริการนี้ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงจากหรือเกี่ยวข้องกับการบริการตามคำสั่งซื้อบริการนี้
- 5.4 ไม่ว่ากรณีใดๆ ความรับผิดชอบทั้งหมดของผู้ให้บริการและผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้คำสั่งซื้อบริการนี้ จะถูกจำกัดเพียงจำนวนค่าบริการที่ผู้สั่งซื้อได้จ่ายจริงให้แก่ผู้ให้บริการสำหรับการให้บริการที่ก่อให้เกิดการเรียกร้องภายใต้คำสั่งซื้อบริการนี้ ในช่วงระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนก่อนการเรียกร้อง
6. การเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือการระงับการให้บริการ
ผู้ให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงหรือระงับการบริการส่วนหนึ่งส่วนใดได้โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้สั่งซื้อ หากเป็นกรณีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงการทำงานของบริการหรือการตอบสนองต่อการโจมตีที่ผิดกฎหมาย ไวรัส หรือภัยคุกคามอื่นๆ และในกรณีดังกล่าวผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดแก่ผู้สั่งซื้อ
7. เหตุสุดวิสัยและเหตุที่ขัดขวางการให้บริการ
- 7.1 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้สั่งซื้อ หากผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามคำสั่งซื้อบริการเนื่องจากเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไฟไหม้ น้ำท่วม สงคราม การสั่งปิดท่าเรือ การนัดหยุดงาน การจลาจล หรือ มีการแทรกแซงโดยรัฐบาล ("เหตุสุดวิสัย") ในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีว่ามีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น โดยผู้ให้บริการจะได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามคำสั่งซื้อบริการนี้ตลอดระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นยังคงอยู่ แต่หากเหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่เป็นระยะเวลาเกินกว่าสามสิบ (30) วัน ผู้สั่งซื้ออาจยกเลิกคำสั่งซื้อบริการนี้ได้ โดยแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกคำสั่งซื้อบริการเป็นลายลักษณ์อักษรส่งไปยังผู้ให้บริการล่วงหน้าเจ็ด (7) วัน
- 7.2 ผู้ให้บริการอาจจะระงับการบริการทั้งหมดหรือบางส่วนในเวลาใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษา ตรวจสอบ ปรับปรุง หรือซ่อมแซม โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบล่วงหน้า ยกเว้นกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 7.3 ผู้สั่งซื้อไม่มีสิทธิขอรับเงินค่าบริการคืน หากการระงับการบริการนั้น เนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
8. การรับช่วงงาน
ผู้ให้บริการอาจกำหนดให้มีผู้รับช่วงการบริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามคำสั่งซื้อบริการนี้ได้เป็นครั้งคราว โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าและไม่ต้องแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบ

9. ข้อมูลความลับ

- 9.1 ในระหว่างที่คำสั่งซื้อบริการนี้มีผลบังคับใช้ "ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล" อาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ("ข้อมูลความลับ") ให้ "ฝ่ายที่ได้รับข้อมูล" ทราบเป็นครั้งคราว ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะต้องเก็บข้อมูลความลับนั้นไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยให้บุคคลที่สามทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะจำกัดการเข้าถึงและการเปิดเผยข้อมูลความลับไว้เพียงเจ้าหน้าที่และพนักงานที่จำเป็นต้องรู้ของตน ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลไม่มีหน้าที่ต่อข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:
- (ก) ข้อมูลที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทราบก่อนหน้าแล้วโดยไม่มีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ;
- (ข) ข้อมูลที่ปัจจุบัน หรือในอนาคตเป็นข้อมูลที่รู้จักในสาธารณะโดยมิได้ละเมิดข้อตกลงของคำสั่งซื้อบริการนี้;
- (ค) ข้อมูลที่ได้มาจากบุคคลที่สามโดยชอบด้วยกฎหมายและไม่ได้ละเมิดข้อตกลงของคำสั่งซื้อบริการนี้;
- (ง) ข้อมูลที่เปิดเผยโดยได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล;
- (จ) ข้อมูลที่พัฒนาขึ้นโดยอิสระโดยมิได้เกิดจากการใช้ข้อมูลความลับ;
- (ฉ) ข้อมูลที่ต้องเปิดเผย เนื่องจากกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ กระบวนการทางศาลหรือทางการปกครอง
- 9.2 เมื่อคำสั่งซื้อบริการนี้สิ้นสุดลงหรือเมื่อมีการยกเลิกคำสั่งซื้อบริการ ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะคืนหรือทำลายข้อมูลความลับที่อยู่ในความครอบครองของตนเองภายในสิบ (10) วันนับแต่วันที่คำสั่งซื้อบริการสิ้นสุดหรือวันที่คำสั่งซื้อบริการ มีผลยกเลิก
- 9.3 ทั้งสองฝ่ายยังคงมีหน้าที่ต่อข้อมูลความลับตามข้อ 12 นี้ต่อไปอีกสาม (3) ปี หลังจากคำสั่งซื้อบริการนี้สิ้นสุดลงหรือเมื่อคำสั่งซื้อบริการมีผลยกเลิก
10. ข้อมูลส่วนตัว
- 10.1 ผู้ให้บริการและผู้สั่งซื้อตกลงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้อยู่ในประเทศที่ให้บริการ
- 10.2 ผู้สั่งซื้อเข้าใจดีว่า แม้ว่าจะได้มีการแจ้งเป็นพิเศษแล้วว่าการส่งข้อมูลเป็นการเฉพาะนี้มีการเข้ารหัสก็ตาม แต่การส่งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตยังคงมีความเสี่ยงที่จะถูกอ่านหรือสกัดกั้นโดยบุคคลอื่น ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญหายหรือเสียหายที่เกิดจากการกระทำของบุคคลที่สาม
11. สิทธิของบุคคลที่สาม
- 11.1 ผู้สั่งซื้อตกลงที่จะไม่โพสต์สิ่งใดๆ ที่ละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลที่สาม รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือภาพที่มีลิขสิทธิ์ผ่านบริการนี้ ผู้สั่งซื้อตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว หากมีข้อกล่าวหาว่าละเมิดคำสั่งซื้อบริการใดๆ)ไม่ว่าจริงหรือเพียงข้อกล่าวหา(จากเจ้าของคนใดคนหนึ่งของลิขสิทธิ์นั้น ๆ
- 11.2 เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม

- (แม้ว่าจริงหรือเพียงข้อกล่าวหา) ผู้ให้บริการอาจดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลบหรือปิดการเข้าถึงสิ่งที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดลิขสิทธิ์จากเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ส่งข้อทราบ และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ส่งข้อ
- 11.3 ผู้ส่งข้อต้องชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการ และสัญญาว่าจะไม่ทำให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อบุคคลที่สาม อันเนื่องมาจากการผิดคำสั่งซื้อบริการนี้
12. การห้ามโอนสิทธิ์หรือหน้าที่ตามคำสั่งซื้อบริการ
ผู้ส่งข้อจะไม่โอนสิทธิ์ตามคำสั่งซื้อบริการนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้โดยผู้ส่งข้อจะไม่ยัดหน่วง หรือให้ความยินยอมล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
13. การสิ้นสุดของคำสั่งซื้อบริการ
- 13.1 ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจบอกเลิกบริการนี้เมื่อมีการละเมิดข้อตกลงของบริการนี้ โดยแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน โดยระบุเหตุแห่งการผิดคำสั่งซื้อบริการ ยกเว้นการละเมิดดังกล่าวได้รับการแก้ไขภายในสามสิบ (30) วัน
- 13.2 ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจบอกเลิกบริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่มีเหตุผลใด ๆ โดยแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน
- 13.3 นอกจากที่กล่าวไว้ในข้อ 13.1, 13.2 และ 13.3 ข้างต้น ผู้ให้บริการอาจระงับหรือยกเลิกการเข้าใช้บริการและการใช้บริการในเวลาใด ๆ ได้ หากผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ส่งข้อเป็นผู้ละเมิดลิขสิทธิ์ตามคำสั่งซื้อบริการนี้มาก่อน
14. ผลของการเลิกคำสั่งซื้อบริการ
- 14.1 เมื่อมีการยกเลิกคำสั่งซื้อบริการตามข้อ 13.1 และ 13.2 เนื่องจากผู้ส่งข้อ และตามข้อ 13.3 โดยผู้ให้บริการ ผู้ส่งข้อต้องชำระค่าบริการคงค้างทั้งหมดในวันเลิกคำสั่งซื้อบริการ และจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการคืนค่าบริการในช่วงเวลาที่ยังไม่ได้ใช้นับตั้งแต่วันที่เลิกคำสั่งซื้อบริการจนถึงวันสุดท้ายของระยะเวลาของคำสั่งซื้อบริการ
- 14.2 เมื่อเลิกคำสั่งซื้อบริการนี้ ผู้ให้บริการจะ
- (ก) ยกเลิกรหัสผู้ใช้ของผู้ส่งข้อ;
 - (ข) ยกเลิกการเข้าใช้บริการของผู้ส่งข้อ; และ
 - (ค) ลบข้อมูลที่เหลืออยู่ (หากมี) ในคาบิเนต
15. นโยบายความเป็นส่วนตัว
ผู้ส่งข้อตกลงว่าการยอมรับข้อตกลงตามคำสั่งซื้อบริการนี้รวมถึงการยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการ ซึ่งสามารถดูนโยบายปัจจุบันได้ที่:
https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/common/privacy_policy
หรือโดยการติดต่อตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของผู้ให้บริการ
16. กฎหมายที่บังคับใช้
คำสั่งซื้อบริการนี้จะอยู่ภายใต้และถูกตีความตามกฎหมายของประเทศไทย ข้อพิพาท การโต้เถียง หรือเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือที่เกี่ยวข้อง หรือมีการเชื่อมโยงกับข้อตกลงในคำสั่งซื้อบริการนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับบริการตามคำสั่งซื้อบริการนี้ รวมทั้งคำถามใดๆ ที่เกี่ยวกับความ

มีผล การแปลความ ขอบเขต การปฏิบัติตามคำสั่งซื้อบริการ หรือการบังคับใช้ตามกระบวนการระงับข้อพิพาทจะถูกตัดสินและถือเป็นที่สุดที่ศาลแห่งประเทศไทย

17. บททั่วไป
คำสั่งซื้อบริการนี้มีผลผูกพันระหว่างผู้ให้บริการและผู้ส่งข้อและตกทอดไปยังทายาทและผู้รับโอนสิทธิ์