

# 未來勞動力

---

工作流程更流暢，  
團隊生產力更智慧

# 轉型邁向成長茁壯： 企業的數位轉型

在《從生存到繁榮：運用企業韌性實現競爭優勢》一文中，我們展示企業如何在快速變化的環境中維持韌性，讓企業組織更加強大並蓬勃發展。採用明確、高效率工作流程和勞動力配置的公司在危機中展現更強大的韌性。

全球企業可以預期，2023至 2027年間，以下趨勢將推動組織轉型。



採用新興技術



加強實施環境、  
社會和公司治理  
(ESG) 標準



消費者的生活  
成本增加



更廣泛的數位  
存取



全球經濟成長  
減緩



提早擁抱數位轉型的企業相比慢速前進的企業，成長速度快 5 倍。<sup>1</sup>

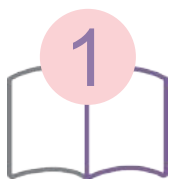
現在，關鍵在於敏捷

包括大型以及中小型企業 (SMB) 在內的韌性及策略性企業皆展現能力，以數位轉型賦能其混合及遠端團隊，確保企業成功並增強社會責任。

許多企業正在努力追趕，部分企業表現優於其他企業。現今環境讓後發者有機會在技術採用及創新文化方面，彌補與業界領導者的落差。後發者運用早期採用者的學習，加快數位化及成長的速度。

在打造韌性及健全的組織文化心態中，長期數位轉型意味著塑造串聯的工作空間、育成混合及遠端團隊的協作、透過工作流程自動化達成想像中的未來工作，以及增強勞動力的技能，為創新做好準備。

探索本系列精彩內容：



未來的勞動力: 簡化  
工作流程，團隊生  
產力更智慧



減輕 IT、資料及列  
印安全性攻擊的威  
脅：企業如何增強  
IT 安全性韌性



改造工作空間，在  
數位時代成長茁  
壯：改造工作空間  
的趨勢及策略

企業轉型邁向成長茁壯，藉由數位轉型提升速度及生產力。



相較於採用創新速度最慢的公司，超過期望的公司實現快 4 倍<sup>2</sup> 的成長。此成長率甚至比早期採用的公司更高，證明無須犧牲獲利能力，就能實現企業數位轉型。

# 目錄

05

善用轉型對生產力及永續性產生最大影響

07

如何以正確的技術打造有凝聚力的團隊

11

重新想像自動化對企業工作流程的影響

15

工作流程自動化檢查表

16

實現轉型：展開您的數位自動化旅程

17

與台灣富士軟片資訊共同成長茁壯

20

與台灣富士軟片資訊共同踏上轉型旅程

22

參考資料



# 善用轉型對生產力及永續性 產生最大影響

新採用的技術應能改進工作流程，並發揮團隊協作的力量。

為了確保這一點，公司必須訂定獲致成功、實現長期承諾和投資的明確計畫。

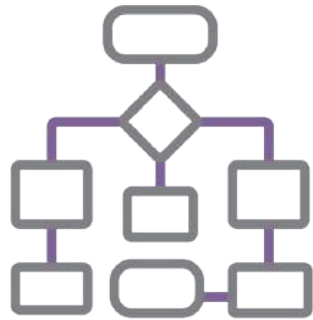
簡化工作流程、協作工具和永續性目標是現代工作空間整體效益的基礎，讓公司得以提高生產力同時承擔更多責任。

準備好擬定永續、彈性及高效率的數位轉型工作流程策略了嗎？

我們開始吧！



## 數位轉型工作流程策略的訣竅



### 運用不同的工作配置打造企業生產力

數位轉型不是立竿見影的快速解決方案，而是系統化啟發對話、進行數位轉型，以免疊床架屋，並且鼓勵真誠地採用。

如果採用的技術沒有幫助，或是導致員工之間更多摩擦，數位轉型投資會造成企業損失。

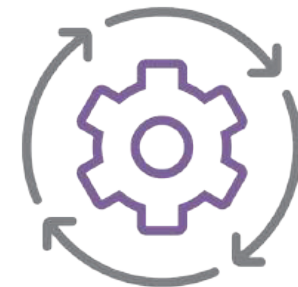
對於跨地點及時區的團隊協作，運用智慧流程自動化建立工作流程系統，是打造工作空間配置的關鍵要素。

### 藉由工作流程自動化推動永續性

高效率的工作解決方案是提升永續成果的關鍵驅動力。

簡化作業、提升資源效率與環境永續目標不謀而合。

此外，串聯員工和工作流程最佳化能減少浪費（如紙張）及能耗，<sup>3</sup> 可直接對環境產生積極影響。



# 如何以正確的技術 打造有凝聚力的團隊

明確的數位策略計畫是成功實現  
工作流程自動化的基礎。

公司領導者必須致力推動相同的企業優先目標，以實現數位轉型目標。

從大方向的計畫著手，確保公司領導者的願景與具體解決方案一致，打造通往效率更高且適應能力更強大的未來道路。



與其全面翻新現有系統，不如考量能否藉助值得信賴的合作夥伴，逐步實施相關改變。漸進推行系統改變可以因應交付時間或成本節省的預算問題，之後再推行下一次的改變。

## 以明確且按部就班的計畫管理策略改變

將企業需求和數位轉型里程碑傳達給組織內的人，以創造長期數位轉型心態的基礎。

為了管理策略改變，公司領導者必須：

1

了解技術及其對工作流程和企業的潛在影響

- 新的數位流程應能彼此補強整合，而非疊床架屋。
- 檢視現有及新的系統和解決方案，確保可實現效益。

2

在公司內打造利於發展健全的數位文化、人才和技能的環境

- 長期數位轉型策略的成功基礎是員工，也就是人才及關鍵使用者。
- 精準找出員工的技能提升需求。優先著重員工發展的公司會取得競爭優勢，特別是在面對經濟挑戰等的不確定性時。提升技能還能提升團隊士氣，<sup>4</sup> 亦即對提升技能的投入有助於企業完全發揮數位化的優勢。
- 公司領導者必須向員工保證他們不會被科技取代，因為受過訓練的員工可以使用技術工具完成繁瑣的工作，為企業做出更有意義的貢獻。

3

找出技術轉型的具體領域

- 編彙企業內部目前的工作流程和處理程序。
- 概述可透過自動化規則及路徑進行，且目標為增強使用經驗的嶄新工作流程。



## 自動化可以簡化工作流程的實例

本電子書將在後續章節探討自動化如何讓工作流程最佳化，此處為自動化簡化各職能作業的方式。

### 財務團隊

將開立發票的流程自動化可消除繁瑣的會計工作。實施成本管理或運用儀表板工具可提供資料的可視性。



### HR 及採購團隊

數位化及自動化可確保正確的人能安全及時地簽署數位文件，再將文件自動歸檔。



### 跨團隊協作

雲端文件可以輕易儲存擷取。不同團隊可透過共享系統存取、編輯和更新檔案，加快並提升協作和工作流程。



## 訂定績效衡量基準

- 為了透過數位轉型有效影響團隊，請考量實施有助於加強專案管理，以及改進員工及客戶經驗的關鍵改變。
- 規劃預期的數位轉型目標，包括長期而言轉向不同的商業模式、解決痛點及賦權員工及客戶，提升收益或速度、減少成本及／或推動綠色轉型實務。
- 實施能夠達成數位轉型目標的特定工作流程技術後，衡量改進成效。  
衡量改進成效的範例：
  - ✓ 透過使用雲端檔案共享平台，搜尋特定文件所需的時間
  - ✓ 標準流程的周轉時間減少，例如，請各方簽署法律文件
  - ✓ 透過數位化節省成本，例如，轉為無紙文件

下面是衡量數位轉型實務的投資報酬率 (ROI) 時，需考量的問題：



您對數位轉型或工作流程自動化有哪些預期目標？

---

您希望何時實現這些目標？

---

是否有可供您運用的政府政策及資金，以實現數位化、生產力或永續性目標？

---

您會如何區分量化及質化指標？

---

這些目標將對員工、客戶及企業帶來什麼長期影響？

---

數位轉型企畫期間可能出現什麼障礙，例如，數位技能和組織文化問題？

---

# 重新想像自動化對企業工作流程的影響

探索工作流程轉型自動化的實際情況。

了解亞太地區 (APAC) 工作流程自動化的效益及挑戰，以及技術如何在亞太地區改變人們的工作方式。

## 從重複到創新的自動化演進



說到自動化的時候，<sup>5</sup> 我們通常會想像機器人在工廠中執行重複性工作，或是無須操作員或作業員的人類介入就能運作的系統。

麥肯錫 (McKinsey) 估計，在八個研究經濟體中，將可能有超過 1 億名工作者（大約每 16 名中就有 1 名）需要在 2030 年前換工作，<sup>6</sup> 而且對財務及 IT 等辦公室支援職務的影響特別大。這類工作者必須適應和學習如何使用自動化工具並轉換至新的職位。

探討辦公室技術與工作流程自動化結合的使用案例。

# APAC 數位轉型時機成熟的案例

## 案例 1

### 雲端或遠端存取實現靈活的協作與混合工作

亞洲的行動滲透率高於全球其他區域。亞洲人在工作中使用一台以上的裝置，並在多台螢幕及手機間切換使用。另外也會連結尖端影音元件、互動式顯示器及雲端印表機等的裝置。

由此加速對工作技術的需求，這些技術可以協助您：



將工作流程數位化，並在筆記型電腦、多功能事務機及智慧型手機等多台裝置上取得雲端文件，以進行協作。



確保只有正確的人獲得檢視或協作的權限，以運用數位文件解決方案保障檔案安全。



藉由轉用數位文件，減少紙張用量，為永續盡一份心力。

## 亞洲的混合團隊： 數據概覽<sup>7</sup>



的企業已訂定策略，針對辦公室內部或遠端的協作識別並實施適合的技術工具



的 APAC 公司領導者及員工認為要實現完整的混合勞動力政策，前瞻且明確的方針不可或缺

## 案例 2 採行電子簽章及數位合約

亞洲在數位化方面說到做到。中國、新加坡和日本的政府准許特定的合約及流程可以完全電子化。<sup>8</sup>

聽證及無紙交易等的法律事務同樣皆已數位化。

在過去，親筆簽名或熱情握手對完成交易來說不可或缺。現在，人們完全接受數位化的招募、採購、協商及簽署重要合約。

效益：



透過無縫的安全端對端數位簽署經驗處理無數的員工、商業合作夥伴或客戶文件，以培養信心。



建立預先定義，且可將文件安全、適當並即時歸檔的自動化規則。數位合約更有利於供稽核查證。





### 案例 3 對客戶經驗有直接影響的財務解決方案

APAC 客戶把數位化視為第一，對自助數位經驗抱持開放的態度。<sup>9</sup>

到 2023 年，APAC 將成為世界最大的金融科技市場，更證明亞太地區對採用金融科技的開放心態與熟悉程度。<sup>10</sup>

解決方案：



可以執行繁瑣後端工作的機器人流程自動化 (RPA)，例如，確認表單提交和即時資料交叉檢查。



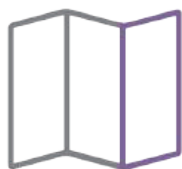
可供財務、採購及客服團隊使用的數位財務解決方案能提升可見性並減少人為錯誤。

使用訂單管理自動化平台改進客戶服務。此平台能消除手動接收及處理銷售訂單的需求，讓客戶服務更快速且精確。

運用應付帳款自動化解決方案，取得發票詳細資訊的即時集中概覽，消除處理時發生人為錯誤的可能性。及時付款能讓供應商放心信賴，透明的稽核軌跡及報告能力則可增強法規遵循性。



# 工作流程自動化檢查表



## 策略規劃

- ☐ 根據您的「原因」，確定時程及關鍵績效指標。
- ☐ 找出能協助您實現數位化、生產力或永續目標的相關政府政策或資金。
- ☐ 檢視現有的技術系統及解決方案。
- ☐ 了解新技術和評估其對工作流程和業務的影響。
- ☐ 在值得信賴的合作夥伴的長期支援下，找出可模組化改變的領域。



## 辦公室轉型

- 確認企業現有的工作流程及處理程序。確保工作流程系統及程序能擷取到：
  - ☐ 裝置
  - ☐ 使用的軟體（若有）
  - ☐ 相關的利害關係人及團隊
  - ☐ 必要的關鍵核准或簽章背書
- 藉由自動化規則及路徑，訂定及簡化新的工作流程：
  - ☐ 測試新的工作流程，然後衡量節省的時間或成本
  - ☐ 衡量其他關鍵績效指標



## 提升員工的技能

- 找出勞動力的技能提升需求，或全面整合及釋放新技術潛力所需的投資。
  - ☐ 為員工建立可搜尋的雲端維基式資料庫和手冊。
  - ☐ 設立範疇涵蓋數位及溝通技能的學習和技能提升研討會，協助現有工作者適應。
  - ☐ 確保新員工到職計畫反映對數位及永續性的關注。

# 實現轉型： 展開您的數位自動化旅程

提升生產力、維持韌性、蓬勃發展和實現永續成長。

您可以經由了解 APAC 企業如何藉由數位轉型、工作流程自動化及永續來發揮完整潛力，實現這些目標。



Fujifilm 協助您開創並踏上數位化的旅程  
為協助您在數位轉型和自動化的旅程上持續邁進，我們與您攜手合作，找出適合企業的解決方案。藉由數位心態、工具和值得信賴的建議，企業即將在效率與責任共存的未來蓬勃發展。

## 與 Fujifilm 共同邁出長遠轉型的下一步

台灣富士軟片資訊是提供您全系列數位技術以及自動化解決方案及服務的一站式合作夥伴。我們將在不斷改變的數位環境中攜手合作，找出使企業成功所需的創新解決方案。

# 與台灣富士軟片資訊共同成長茁壯

全系列數位技術及自動化解決方案能協助您進行數位轉型。



## 擷取和連結數位文件、檔案及內容管理平台



**ApeosWare Management Suite 2** 是一款全方位裝置管理、整合式驗證、機密列印輸出、使用記錄總計、文件分配及追蹤資訊外洩的列印管理軟體，它簡化全面的文件管理，為企業提供無法估量的價值。



**Cloud Service Hub** 是一款整合多種雲端系統與單一登入功能的雲端解決方案，讓使用者能在協作及管理資訊時使用標準界面。它提供全方位的安全掃描、儲存及列印工作流程，以增進效率。



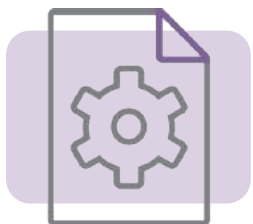
**Docushare** 是一種多功能的內容管理平台，能高效率地處理實體或數位文件，以及簡化工作流程，讓企業能更輕易地管理內容和進行協作。



## 無縫管理信賴夥伴關係及合約



**DocuSign** 是一款讓能在任何裝置上隨時隨地簽署合約及完成商務的數位簽署工具。使用者可以輕易且安全地處理合約和機密文件，確保文件無縫完成製作、追蹤及簽署。



## 透過自動化實現端對端工作流程的轉型



**UiPath** 是一種搭載 AI 的企業自動化平台，結合業界首屈一指的 **RPA** 與種類齊全的功能，讓端對端流程能做到查知、自動化及順暢運作，快速實現無與倫比的價值。





## 增強跨職能及地區的 協作



**DocuWorks Cloud** 是一款全方位的製作、檢視及分享解決方案，可做為協作使用，以加速完成日常工作並提升品質。另可提供能隨時隨地取得的人性化使用經驗。

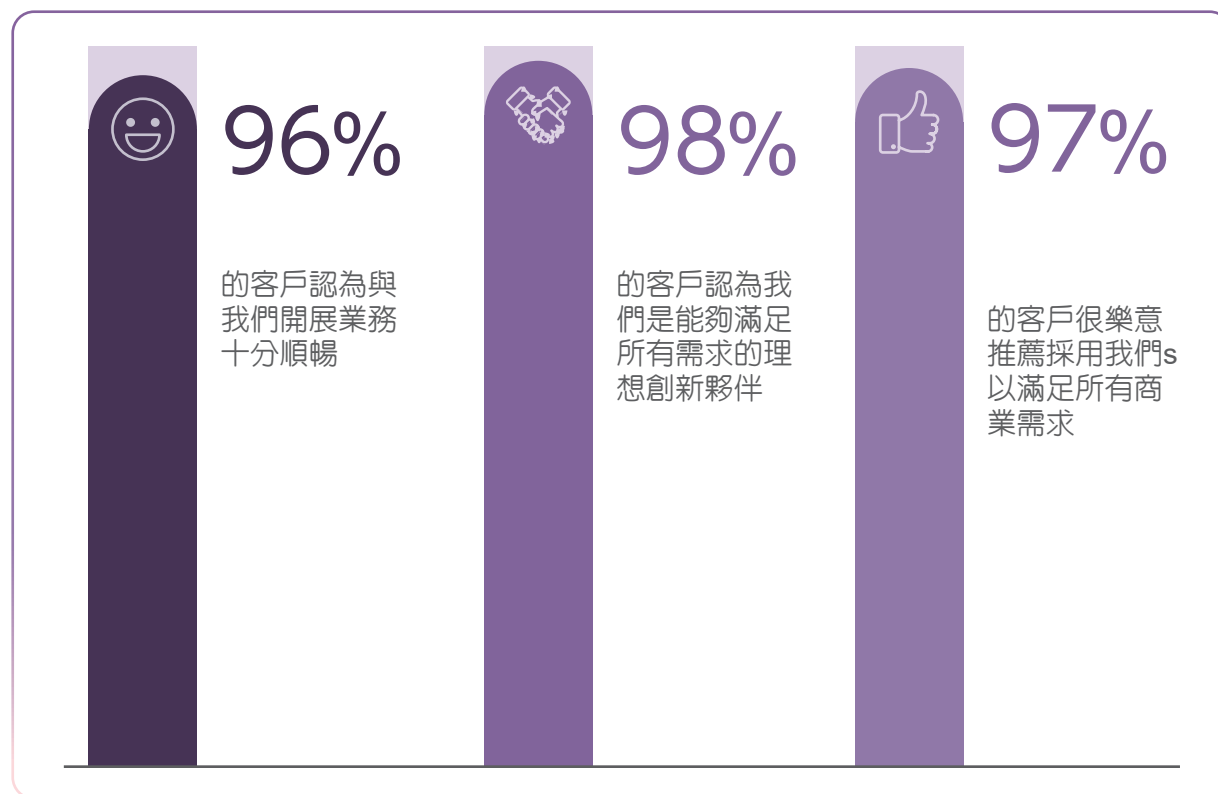


**Fujifilm IWpro** 是一個企業數位化的多功能平台解決方案，提供團隊協作、資訊共享的工作空間，並整合工作流程。

# 與台灣富士軟片資訊共同踏上轉型旅程

有了我們的解決方案及專業知識，企業界將邁出通往長遠轉型的下一步。探索貴賓客戶與我們合作的心得。

我們透過客戶調查獲得寶貴的洞見：



# 讓我們協助您進行數位工作流程的轉型

數位轉型不僅增強作業效率，並提升員工的工作體驗、促進敏捷性，且推動資料導向的決策。

辦公室技術革命不僅限於工作流程數位化，還能引領心態的改革。員工及團隊必須有能力重新想像流程及實務，並採用有助於提升生產力的實用工具。

FUJIFILM Business Innovation 隨時為您效勞，協助您重新設計、部署及支援對實現目標和維持競爭優勢不可或缺的工作流程與處理程序。



做好準備，迎向未來  
聯絡台灣富士軟片資訊

## 參考

- 1.2. Accenture, Scaling Enterprise Digital Transformation, 2021
3. Mantesi, E., Chmutina, K., Goodier, C., The office of the future: Operational energy consumption in the post-pandemic era, May 2022
4. Continu, The Importance of Upskilling During Economic Downturn, August 2022
5. Britannica, Manufacturing applications of automation and robotics, September 2023
6. McKinsey & Company, What is the future of work?, January 2023
7. Telstra, The APAC Transformation Vision: Optimising for Hybrid, September 2022
8. Financial Times, Lockdown accelerates push into digital workflows for professional services, May 2020
9. Adobe, Digital Trends 2023, February 2023
10. Boston Consulting Group, Global Fintech 2023 : Reimagining the Future of Finance, May 2023

FUJIFILM 和 FUJIFILM 標誌是 FUJIFILM Corporation 的註冊商標或商標。