

改造工作空間， 在數位時代成長茁壯

改造工作空間的趨勢及策略



轉型邁向成長茁壯： 企業的數位轉型

在《從生存到繁榮：運用企業韌性實現競爭優勢》一文中，我們展示企業如何在快速變化的環境中維持韌性，讓企業組織更加強大並蓬勃發展。採用明確、高效率工作流程和勞動力配置的公司在危機中展現更強大的韌性。

全球企業可以預期，2023 至 2027 年間，以下趨勢將推動組織轉型。



採用新興技術



加強實施環境、
社會和公司治理
(ESG) 標準



消費者的生活
成本增加



更廣泛的數位
存取



全球經濟成長
減緩



提早擁抱數位轉型的企業相比慢速前進的企業，成長速度快 5 倍。¹

現在，關鍵在於敏捷

包括大型以及中小型企業 (SMB) 在內的韌性及策略性企業皆展現能力，以數位轉型賦能其混合及遠端團隊，確保企業成功並增強社會責任。

許多企業正在努力追趕，部分企業表現優於其他企業。現今環境讓後發者有機會在技術採用及創新文化方面，彌補與業界領導者的落差。後發者運用早期採用者的學習，加快數位化及成長的速度。

在打造韌性及健全的組織文化心態中，長期數位轉型意味著塑造串聯的工作空間、育成混合及遠端團隊的協作、透過工作流程自動化達成想像中的未來工作，以及增強勞動力的技能，為創新做好準備。

探索本系列精彩內容：



未來的勞動力：簡化工作流程，團隊生產力更智慧



減輕 IT、資料及列印安全性攻擊的威脅：企業如何增強 IT 安全性韌性



改造工作空間，在數位時代成長茁壯：改造工作空間的趨勢及策略



相較於採用創新速度最慢的公司，超過期望的公司實現快 4 倍² 的成長。此成長率甚至比早期採用的公司更高，證明無須犧牲獲利能力，就能實現企業數位轉型。

企業轉型邁向成長茁壯，藉由數位轉型提升速度及生產力。

目錄

05	現在正是工作空間轉型的時機
08	打造無邊界的連網工作空間
13	工作空間轉型的檢查表
16	與台灣富士軟資訊共同成長茁壯
20	參考資料
07	工作的方式正在改變： 工作空間必須同樣適應數位創新
12	轉型動起來：Toray Asia
15	完成工作空間轉型，解鎖連網的力量
18	與台灣富士軟資訊共同踏上轉型旅程

現在正是 工作空間轉型的時機

長期績效傑出的企業致力擁抱數位化，順利適應快速劇烈的改變。³

數位工作空間的能力是公司在未來的關鍵差異化因素，例如，運用虛擬應用程式、內容協作及檔案共享。擁抱數位轉型的公司將在持續改變的世界中蓬勃發展。



數位轉型的第一步是迎接全新的現實：每一家企業現在都是數位企業。⁴ 當您採用透過數位化及工作空間轉型實現的新能力時，您也會：

- ✓ 讓公司對創新抱持開放心態
- ✓ 加快成長速度和提升營運效率，確保企業的未來
- ✓ 讓企業在市場中處於更具競爭力和永續的姿態

打造能讓員工成長茁壯的工作空間，是開創永續企業的關鍵要素。轉型完成的工作空間能激勵內部創業（員工採取創業態度的制度）、協作和實驗。

轉型完成的辦公室將有何種樣貌？

靈活的工作地點

員工可以根據手上的工作挑選工作地點，促進自發性的互動。



多元會議空間

從適合快速討論的小型會議室到適合進行簡報的大型會議室，種類齊全的會議空間可供使用。



協作區

配備整合通訊技術的專屬空間，適合用來進行零死角的溝通和腦力激盪會議。



技術整合

打造內容共享、視訊會議和即時協作的設施。



工作的方式正在改變： 工作空間必須同樣適應數位創新

數位轉型若要成功，不僅需要技術投資，更要實現文化變遷。

隨著工作的方式改變，工作的場所也必須隨之改變。團隊的協作工作日益增加，我們因而必須創造鼓勵轉變的空間。

執行數位轉型的方法與企業內部的任何改變同樣重要。舉例而言，您可以強調財務成本與碳影響。

只有 43% 的員工認為自己的公司採取邁向永續和因應氣候變遷的適當行動。⁵ 只要讓工作空間轉型的訊息與更廣泛的永續性彼此配合，您就能全心投入建立韌性的企業。



升級數位基礎設施是顯而易見的起點。此處的關鍵改變是擁抱雲端技術，以實現跨團隊溝通及無邊界協作。



提升勞動力的技能是另一個關鍵步驟。許多員工認為自己現有的技能將迅速遭到取代，因而期望雇主提供學習及成長的機會。



為了推動長期變革，組織文化也必須相應改變。鼓勵自主性、提出回饋意見和實驗可以為企業長久經營的需求注入創新的活力。

打造無邊界的連網工作空間

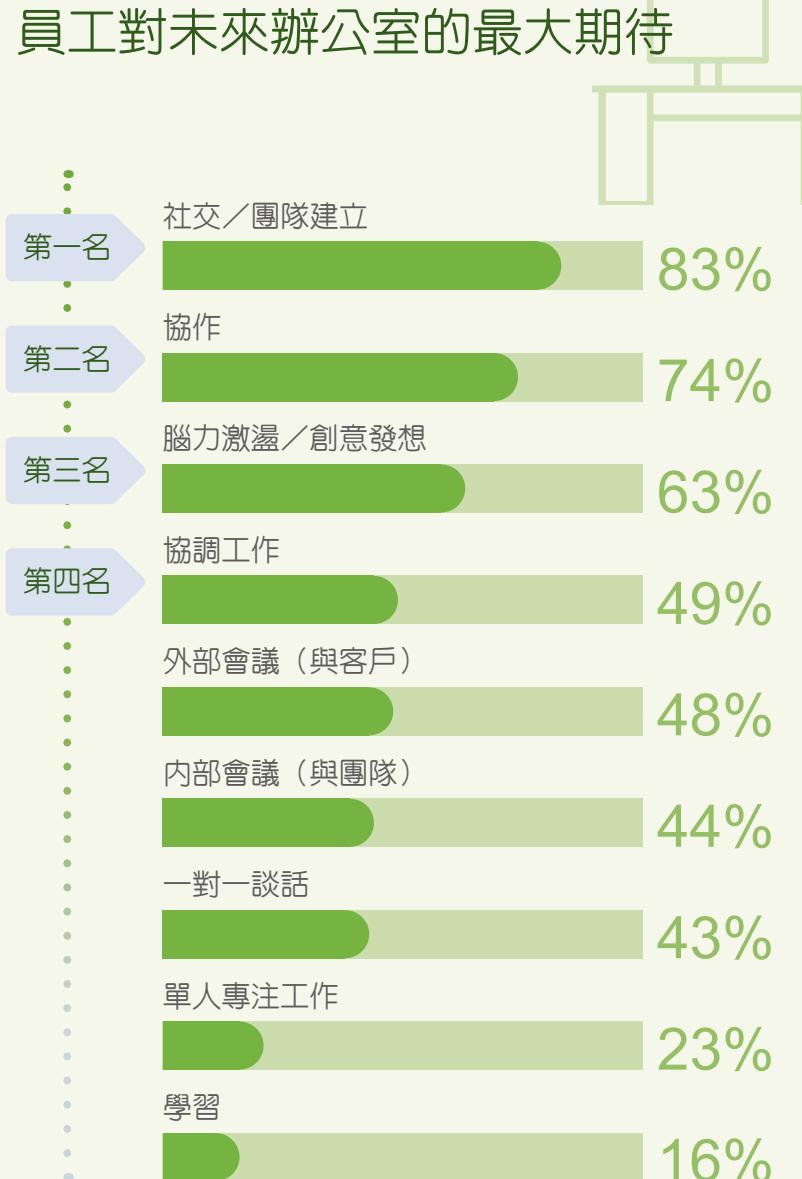
打造協作的未來工作空間

身處同一空間不再是團隊合作的預設模式。連網工作空間已成為在辦公室或遠端協作不可或缺的事物。

根據東亞建築及設計工作室 M Moser Associates（穆氏設計規劃）的研究，83% 的受訪員期望未來的辦公室會有可用來進行團隊建立或社交的空間。多達 74% 的員工希望辦公室會有專門用來進行協作的區域。⁶

雖然每 10 名知識工作者中就有 9 人⁷ 認為數位協作已成為常態，但 49% 的人仍認為人在現場⁸ 或在辦公室比較容易進行協作。公司必須提供靈活、開放及互動式的空間，以鼓勵實體工作場所中的協作。

員工對未來辦公室的最大期待



資料來源：M Moser Associates, Remote working in Asia survey findings, 2023

以數位工具 突破障礙

數位工具已讓現代的工作者即使不在同一個實體空間或時區，仍可進行協作。

哪些工具能實現數位工作空間中的協作？

虛擬白板

透過線上白板模仿真人腦力激盪會議，讓團隊成員能即時提出創意。



專案管理軟體

運用線上專案管理解決方案簡化工作流程、指派工作和監控進度。



整合通訊解決方案

統整訊息、視訊會議、檔案共享和專案管理工具，可減少在工作日開啟多個應用程式的需求。



台灣富士軟片資訊推出的 *Work:Sphere* 整合通訊解決方案能協助辦公室進行數位化，讓工作者從個人辦公桌到會議室，均能以不同方式串聯。

開拓前行的道路

如果公司未能根據工作模式、工作文化和技能的改變進行相應的技術投資，數位轉型企畫通常會失敗或停滯。⁹

企業必須先有投資，以創造超前部署的工作空間。但是，該把錢用在哪裡？

專家的建議：

1. 升級 IT 基礎設施

人們在辦公室內外串聯的方式是讓事情順利進行的關鍵所在。將工作空間及工作流程數位化就能催生串聯。（如需深入了解企業數位化，請參閱電子書《未來的勞動力：工作流程更流暢，團隊生產力更智慧》。）



擁抱雲端技術

將資料移轉到雲端儲存，讓協作能超越實體辦公室，甚至跨越國界。

如果您擔心資料外洩，頂尖雲端服務業者採用高度安全和驗證通訊協定，確保企業資料安全無虞。

透過雲端工作還能大幅提升企業的擴充性，因為配置新雲端資源的速度比購買和架設硬體更快。



投資協作軟體

許多雲端型平台能進行零死角的跨團隊及跨國溝通。

對混合工作空間而言，採用正確的協作軟體能讓員工提升效能及效率。

此外，線上協作空間也能激勵充實跨文化交流和育成創新。您的下一個商業創意或產品可能就是源自線上腦力激盪會議。

2. 提升勞動力的技能

最成功的公司皆投資於他們的人員。多達 58% 的 APAC 員工認為數位技能對自己的職涯十分重要。¹⁰ 協助員工獲得相關技能，不僅能讓員工獲益，也能讓企業獲利。



輔助員工學習與 AI、流程自動化及其他新興技術有關的新技能。

務必讓員工聚焦在這類技能可以如何改進工作表現或簡化流程上。



某些企業已設立**內部新訓營**，讓員工合作打造能消除辦公室內已知痛點的流程自動化工具。

這種做法不僅能培養員工技能，還能讓員工在應用這類技能時提升工作效率。

3. 鼓勵開放的溝通

人員可能有絕佳的創意，但卻不敢分享。鼓勵員工提出建議並對改變抱持開放心態，是由內而外實現工作空間轉型的好方法。



Gartner 的製造業資深分析總監 Ivar Berntz 建議，賦予員工對日常流程更高的自主性，讓員工嘗試新的做事方法。

這也意味著讓員工為結果扛起更大的責任，¹¹ 在企業內部養成內部創業的氛圍。



我們在探討創新的《從生存到繁榮：運用企業韌性實現競爭優勢》一文中深入說明。

在組織內部育成創新的文化會鼓勵員工勇於協作及提出回饋意見，有助於確實聽見且重視由下而上的建議，進而找出及因應待改進處的更多機會。

轉型動起來：Toray Asia

位處新加坡的 *Toray Asia Pte Ltd (TAS)* 是化學製造龍頭 *Toray Industries, Inc.* 的全資子公司，專精製造、加工及銷售合成纖維。

為了服務持續成長的區域客戶群，TAS 員工必須四處奔波，且通常使用筆記型電腦、智慧型手機和平板電腦遠端工作。日常工作包括將文件或合約上傳至辦公室伺服器。

舊的工作方式是必須印出實體文件，然後歸檔以供參考。為了保持一致性，有時必須重新繕打文件，才能確保紙張尺寸相同，為已很忙碌的工作增加無謂的手動工作時數。



TAS 的工作空間轉型始於讓員工獲得行動列印及掃描的能力。員工只需輕點行動裝置，就能安全地複印、掃描及傳送文件。

使用內建的雲端隨需即印功能時，員工可以從任何電腦或行動裝置列印，即使人在辦公室外仍可列印。



文件可在上傳前經由掃描文件無縫轉換成可編輯 Word 及 Excel 檔案消除重新編排格式的行政流程，讓員工能節省時間。



行動管理、分類和存取文件也透過雲端應用程式化為可能，讓文件搜尋及編輯變得更有效率。

現在，無論在什麼時候收到訂單要求，TAS 都能先確認必要資訊、製作企劃書並傳送給銷售代表，由銷售代表使用平板電腦或智慧型手機當場提出企劃書，以即時做出回應。文件也可以加入註釋和分享，以提升協作的效率。

採用正確的技術解決方案後，TAS 得以簡化工作流程，為員工實現不受地點限制的無縫協調，進而讓 TAS 能在更短的時間內派員前往各地，擴展該公司在亞太地區的事業。

工作空間轉型的檢查表

1



心態轉變：擁抱協作和創新

- 育成協作的文化，跨越實體和數位的分界。
- 促進開放的溝通，鼓勵員工分享創意和洞見。
- 鼓勵組織內部的創新及實驗。

2



實體轉變：設計支援不同工作方式的工作空間

- 打造可靈活安排座位的配置、協作區以及多元會議空間。
- 確保能輕易地使用技術及工具，以加速現場協作。確認工具及技術能增強生產力，且不會造成阻礙。

3



技術轉變：投資數位工具

- 採用整合訊息、視訊會議、檔案共享和專案管理工具的整合通訊及協作平台。提供簡化內容共享、視訊會議和即時協作的設施。
- 採行可增強線上協作的虛擬白板和專案管理軟體。

4



政策轉變：配合混合或遠端工作

- 研擬支援混合勞動力的政策及程序，以同時配合現場及遠端工作。
- 提供靈活的排程選項，以配合個人喜好。
- 鼓勵以員工現場或虛擬形式定期進辦公室，以維持團隊凝聚力。

5



超前部署：投資成長

- 為員工提供訓練及支援，讓員工適應全新的協作技術和工作風格。
- 請員工提出回饋意見，以找出待改進的地方和解決任何挑戰。
- 與業界領導廠商合作，請對方引導自己完成轉型過程，以及告知自己最新的工作空間技術趨勢及創新。

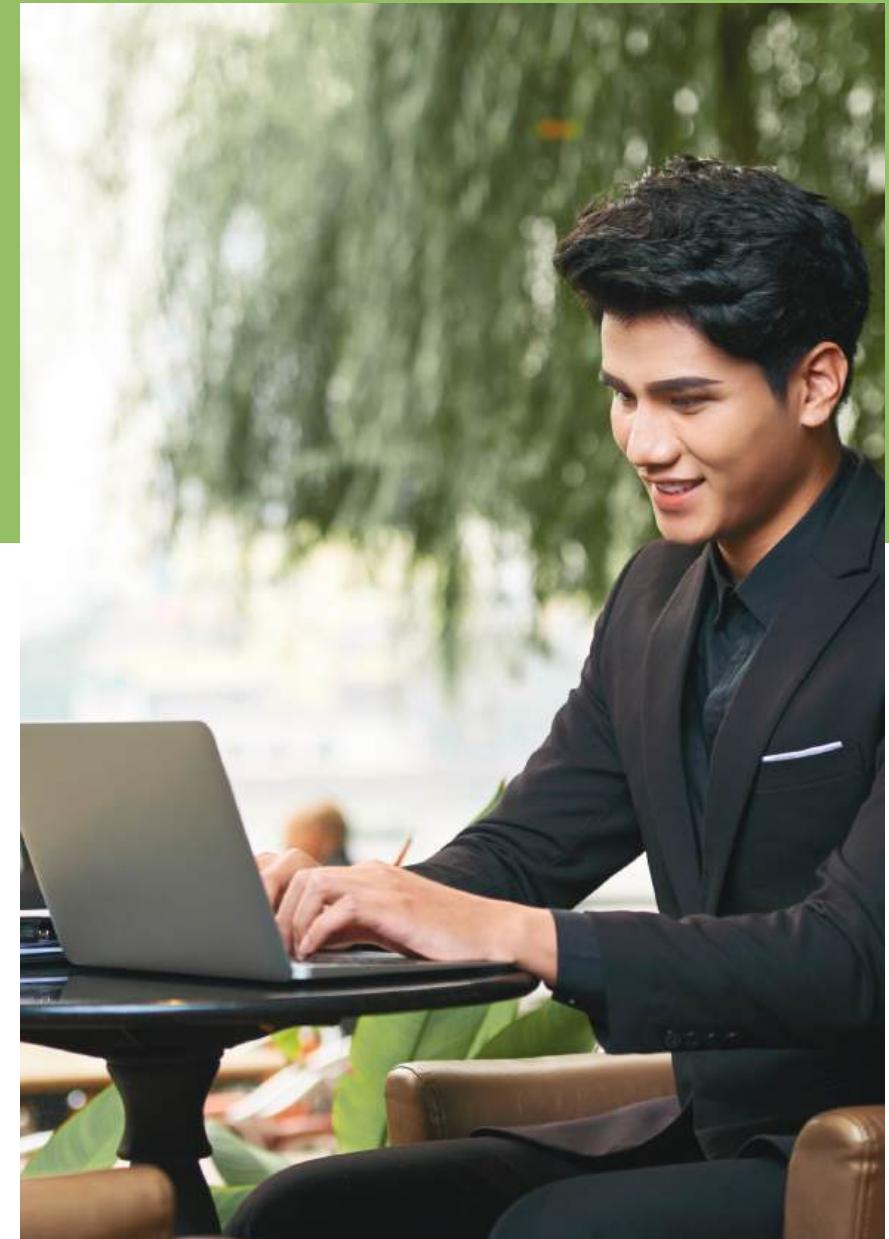
完成工作空間轉型， 解鎖連網的力量

為了促進員工之間的協作、創新和串聯，您必須投資在資源上，以啓動數位轉型。

但是，如果沒有具備豐富知識及專業的合作夥伴，這將會十分困難。

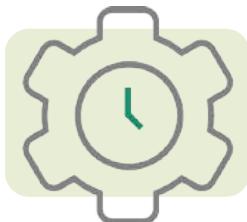
您需要能夠理解企業具體需求的合作夥伴，並能為成功的數位轉型策略推薦解決方案。

台灣富士軟片資訊足以成為您所有數位轉型問題的單一聯絡窗口，簡化與多家廠商合作時產生的複雜性。



台灣富士軟片資訊共同成長茁壯

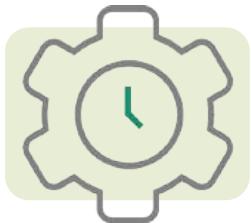
我們的全系列數位技術及自動化解決方案能協助您進行數位轉型。



Cloud On-Demand Print 是一款能在任何指定地點列印文件的便利解決方案。只要將檔案從電腦或行動裝置上傳至雲端伺服器，使用者就能安全地在指定地點的多功能事務機上列印檔案，消除對使用 USB 和常態性安裝驅動程式的需求，以及資料損失的問題。

DocuWorks 是一款適合用來管理、製作、檢視及編輯文件的軟體解決方案，提供能高效率地處理數位文件的工具，以增強組織內部的協作和簡化與文件有關的工作。

Kintone 是一款適合企業用來在單一中央平台上管理資料、工作及通訊的無程式碼工作空間平台，可藉由管理資料（開發潛在客戶、客戶報價、員工資料庫等）並針對商業需求量身打造商業應用程式，且可輕易地與團隊成員協作，進而提升企業營運的速度。



Microsoft 365 是一款能讓使用者取得安全、創新及智慧應用程式和雲端服務的生產力平台，讓團隊成員能即時且輕易地從任何場所取得資訊和進行協作。

PlanetPress 是一款能簡化文件處理的多功能文件自動化工具，具備文件自動配送、個人化、多管道配送及整合的能力，最終透過減少手動處理文件來節省成本。此外，還能讓企業減少營運成本和提升生產力。

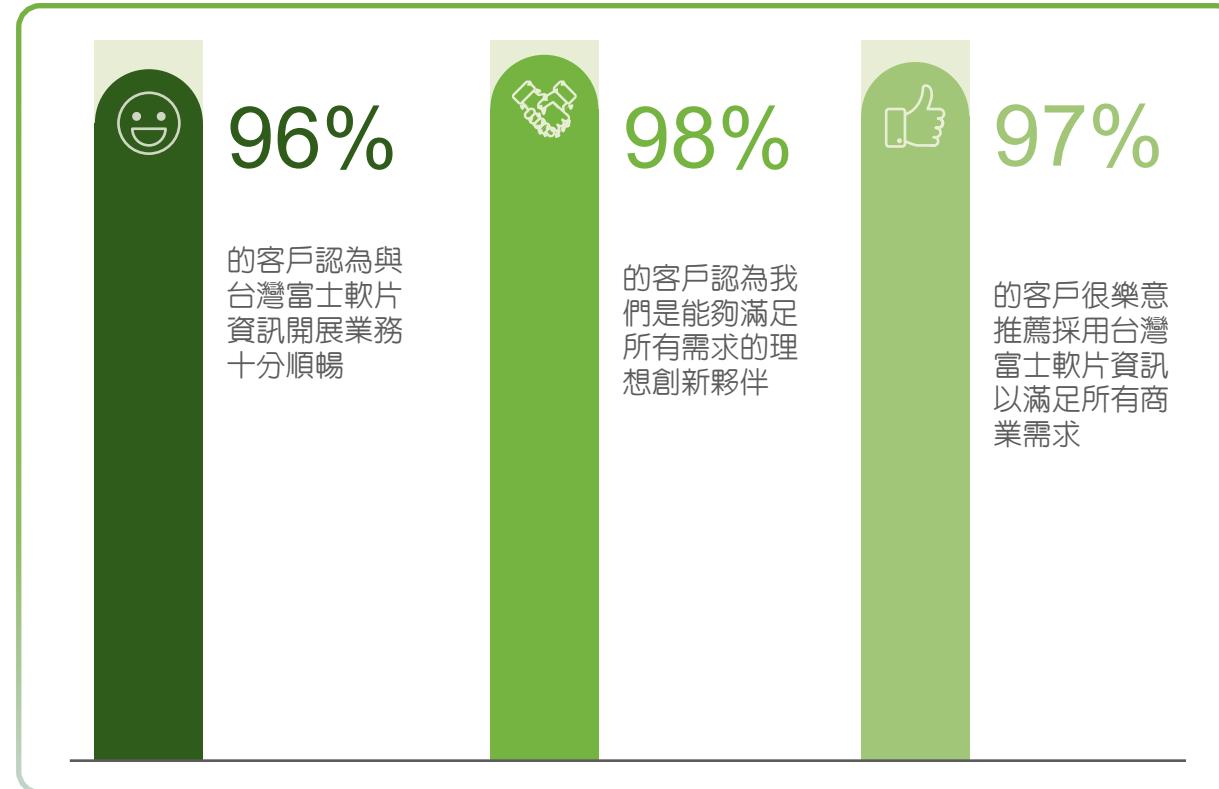
整合通訊是一款協作和沉浸式解決方案，無論團隊及客戶身在何處，都能透過解決方案中卓越的視訊會議及協作工具讓雙方接洽，以改進使用經驗 (UX) 和提升生產力。

Working Folder 是一款能從不同位置擷取及上傳檔案的雲端型安全儲存平台，讓企業能維持文件架構，並讓包含外部使用者的各種工作群體存取使用。

與台灣富士軟片資訊共同踏上轉型旅程

有了我們的解決方案及專業知識，企業界將邁出通往長遠轉型的下一步。探索貴賓客戶與台灣富士軟片資訊合作的心得。

我們透過客戶調查獲得寶貴的洞見：



讓我們協助您 進行連網工作空間 的轉型

踏上數位轉型旅程，開啟重塑組織的良機，並讓改革幅度超越營運增強的範圍。重點在於育成實現創新、敏捷性和賦權決策的工作空間。

台灣富士軟片資訊與您和您的團隊合作，共同了解業務並針對您的需求量身打造轉型策略。

無論您剛開始發想工作空間轉型的概念，或是早已開始行動，我們都能針對您的需求提供適合的專業知識。

台灣富士軟片資訊隨時為您效勞，是您有效進行工作空間轉型的關鍵夥伴。我們將協助您提升組織內部的效率及協作，讓您保持競爭優勢。



做好準備，迎向未來
聯絡台灣富士軟片資訊

參考

- 1.2. Accenture, Scaling Enterprise Digital Transformation, 2021
3. Accenture, Reinventing for Resilience: A CEO's Guide, April 2023
4. Accenture, Total Enterprise Reinvention, January 2023
5. PwC, Asia Pacific Workforce Hopes and Fears Survey 2023, June 2023
6. M Moser Associates, Remote working in Asia survey findings, June 2023
7. Lucid, 2022 The Way We Collaborate Report, April 2022
8. Gensler, The Hybrid Future of Work, November 2020
9. The Economic Times, HRWorld Southeast Asia, Building a borderless workforce for sustainable future, April 2023
10. PwC, Asia Pacific Workforce Hopes and Fears Survey 2023, June 2023
11. Gartner, Panel: Cross-Industry Best Practices to Maximize Digital Transformation in APAC, November 2022

FUJIFILM 和 FUJIFILM 標誌是 FUJIFILM Corporation 的註冊商標或商標。