

2023

MAGAZINE

FUJIFILM Business Innovation

特別報導

台灣富士軟片資訊獲得
金商獎—優良外商獎

數位轉型

終於跨越逆境求生，
是時候成長茁壯！
企業韌性創新白皮書

產品新訊

數位印刷五大服務解決方案，
印出新獲利



01	Special Report 特別報導 台灣富士軟片資訊獲得金商獎—優良外商獎	P4
02	Brand Activity 品牌動態 國內外員工齊力參與、改善作業流程與貢獻社會	P6
03	Events 活動 台灣富士軟片資訊活動花絮集錦	P8
04	Business Solutions 數位轉型服務 終於跨越逆境求生，是時候成長茁壯 企業韌性創新白皮書 <ul style="list-style-type: none">■ 第一章：打造企業韌性，重新定義成功■ 第二章：數位轉型的價值■ 第三章：提升員工職場韌性	P10
05	DX Insights 轉型視野 政府數位轉型之路：或許不會那麼快， 但影響絕對比你想像的更深遠	P16
06	Success Stories 數位成功案例 善用數位解決方案，為老字號企業帶來流程革新	P18
07	Digital Printing Solutions 數位印刷服務 數位印刷五大服務解決方案，印出新獲利	P24
08	Printer 印表機新訊 Apeos C5240 / C4030 獲得美國買家 實驗室 2023 年度之選	P28



FY22 Latter-half Magazine

2023年8月，台灣富士軟片資訊舉辦夏季展示會(台北、台中、高雄共三場)，探討數位化浪潮下，企業該如何藉由數位轉型改善營運效率，例如藉由數位化文管與電子簽章來提升營運與決策效率、以RPA自動化流程精簡人力、減少錯誤並提升效率。而導入數位流程亦須兼顧資安，如強化文件加密與浮水印等保護措施。

台灣富士軟片資訊
勝田明典 董事長

台灣富士軟片資訊透過這樣的年度活動，與客戶及產業溝通我們的實際成功案例，以及在數位轉型深化的量能，例如：導入事務機的生物辨識系統、擴大電子簽名/RPA/文件管理的服務範疇、強化數位印刷的諮詢服務與軟體，這些都是我們致力成為客戶數位轉型最佳夥伴所投入的努力及成績，也藉此協助企業在瞬息萬變的時代裡，即時檢視自身課題、找出課題的根本原因對症下藥，以求生存與茁壯。

此外，我們也持續關注、並且力行節能減碳的措施，除了設備產品採用節能科技，更透過綠色報表讓使用者了解設備用電量等資訊、工程師直call服務(不進公司、直接由住家至客戶端服務)、產品汰換後的整機回收/分類/再利用，以及提升效率的數位轉型軟體，不斷思索更多減碳的可能性，期許能為暖化的地球盡一份心力。

01

特別報導

金商啓動 展現不凡
77th 商人節大會暨
金商獎頒獎典禮
 Golden Merchant Awards Ceremony

SONY



台灣富士軟片資訊 獲得金商獎 - 優良外商獎

台灣富士軟片資訊喜事連連，2023年11月1日商人節的這一天，榮獲素有企業奧斯卡獎之稱的「2023年度金商獎 - 優良外商獎」，肯定台灣富士軟片資訊50多年深耕台灣市場、對於產業及社會的貢獻，包含：

01

推動數位解決方案、為企業實踐數位轉型。



02

主動回收客戶汰換事務機及碳粉匣，再生運用資源物（如：將回收廢棄碳粉再製為塗料原料、ABS回收、推廣環保再生機等），實現循環經濟。



03

強化職場環境、員工健康福利，打造健康、安全的就業環境。



金商獎的主辦單位為台灣三大工商團體之一的中華民國全國商業總會，每年評選對國家經濟發展、環境永續及社會公益貢獻良多，並專注於建立企業核心價值、堅持品牌經營理念，體現台灣企業精神的最佳典範企業。



11月1日的頒獎典禮，主辦單位極盡榮耀地安排所有得獎者進場、一一上台授予獎狀及獎盃，席間各領獎公司代表更有機會彼此交流經驗；而11月7日台灣富士軟片資訊董事長勝田明典更代表公司，偕同其他金商獎得主獲蔡英文總統接見，蔡總統也特別嘉許金商獎得主以優良的商業信譽，在企業經營上持續推動技術創新，更善盡社會責任、帶動整體經濟的蓬勃發展。

除了全體同仁不懈的努力成就此一榮譽，這次也將特別介紹一組幕後的推手—台灣富士軟片資訊永續經營與流程革新處永續經營課。

永續經營課的日常

永續經營課負責台灣富士軟片資訊ESG的規劃與推動，以及對外的推廣，因此獎項的申請即為永續經營課的日常之一。然而您可能不知道，該單位業務更涵蓋了許多對內、對外的協調工作，如：

- 產品安全檢驗認證、環保標章、節能標章申辦，在公部門與民間單位日漸重視綠色採購下，台灣富士軟片資訊所獲得的標章數更是領先業界。
- 進行每月及每季的客戶滿意度調查（新裝機滿意度調查、客戶關係滿意度調查），持續地收集客戶對我們的讚美與批評，將客戶的聲音如實反應至第一線及主要管理層，由此做為不斷精進服務的改善指標。
- 推行全據點的ISO 14001環境管理系統，編寫、彙整全公司年度永續經營報告書、舉辦公司CSR/ESG活動（如捐血、淨灘…等）及其他與ESG相關之業務等。

同仁的作業內容展現出台灣富士軟片資訊在ESG各面向的積極性，除了主動揭露ESG資訊外，也踴躍地參與環境保護、人文關懷活動，為台灣社會做出正面貢獻，更是客戶最值得信賴的合作夥伴。

永續經營課的同仁齊聲表示，獲獎是完整呈現各單位努力的成果，也許每個單位認為自己所做的只是小小一步，但持之以恆、聚沙成塔就能成就大大的不同，讓我們得以在業界中區隔，也讓客戶、社會大眾透過獲獎訊息更認識台灣富士軟片資訊。

尤其近一二年來在法規要求下、上市櫃公司陸續出版永續報告*，繼續維持我們的領先與超前、需要共同努力。因此未來還有很多面向的日常小事值得大家一起努力，找到機會投入、鍥而不捨追求績效與價值，證明我們是最棒的團隊和公司。

* 金管會推動2025年起20億元以下上市櫃公司需編製永續報告書。



國內外員工齊力參與 改善作業流程與貢獻社會



2023.9

與荒野保護協會、多家知名企業 聯合淨灘

為響應 2023 國際淨灘日，台灣富士軟片資訊與荒野保護協會合作，結合其他多家知名企業於北海岸十八王公廟的乾華橋下舉行淨灘活動，當天共清理包含寶特瓶、保麗龍、塑膠容器等垃圾共 928 公斤，期望透過身體力行、從源頭減塑，讓海洋恢復本來樣貌。

2023.8

總公司視察，與台灣交流物流經驗

國際物流企劃部龍田先生和東京第一營業所伊藤先生 8 月 21 日至 23 日來訪台灣富士軟片資訊，透過採訪物流人員、考察倉庫、察看客戶現場的事務機設備安裝情況，以了解台灣物流的實際情況，並找出提高效率的作法。



2023.7

暑熱捐血、義助血荒

台灣富士軟片資訊台北總公司與鄰里攜手舉行捐血活動，共募得 20,250 cc 熱血，支援醫療第一線用血。



台灣富士軟片資訊活動花絮集錦

iThome 數位政府高峰會

近年數位轉型議題已成為各界關注的重點事項，在這樣的浪潮下，政府機關也將過去推動的「服務型智慧政府」政策升級為「服務型智慧政府 2.0」，涵蓋的議題從過往「電子化政府」轉變為「數位化政府」，將視野拓展至政府數位治理、運用數位提升公民參與、強化大數據與 AI 輔助施政等面向。

iThome 於 8 月 30 日舉辦的數位政府高峰會便以服務型智慧政府 2.0 為主題，邀請數位領域的廠商、學者專家與各級政府機關人員分享數位產業進行式與實務經驗，台灣富士軟片資訊在講座中從自身經驗出發，分享公司何以從以事務機為本的硬體廠商，轉型為產業的 solution partner，以及如何替我們的夥伴規劃完整的數位轉型藍圖。



▲ 台灣富士軟片資訊向政府各單位分享數位轉型策略與經驗。

中華軟協 2023 創新資訊應用展暨研討會



▲ 台灣富士軟片資訊與共同契約採購單位分享最新產品資訊。

數發部成立後，全國政府機關、公部門也開始動起來進行更多數位化措施，台灣富士軟片資訊參與中華軟體協會於 2023 舉辦的創新資訊應用展示暨研討會，在台北、台中、高雄三場活動中，向適用共同供應契約的機關單位展示品牌最新動態，並在講座中分享過去的實戰經驗，從文件數位化、資訊系統化、流程自動化三大面向建構完整的數位解決方案。



終於跨越逆境求生 是時候邁入成長茁壯！

「企業韌性創新白皮書」年度洞察專題

讓企業經得起時間考驗，您的對策是什麼？商業環境變化快速、計畫趕不上變化，已是全球企業有目共睹；唯有具備敏捷、創新與高效生產力，才能遊刃有餘地加速應變。

展望 2024 年，**台灣富士軟片資訊**推出「企業韌性創新白皮書」，精彩涵蓋三大章節：①第一章：打造企業韌性，重新定義成功、②第二章：數位轉型的價值、③第三章：提升員工職場韌性。帶領企業夥伴搶先掌握**永續和成長導向的彈性策略**，在環境變局中順勢成長！

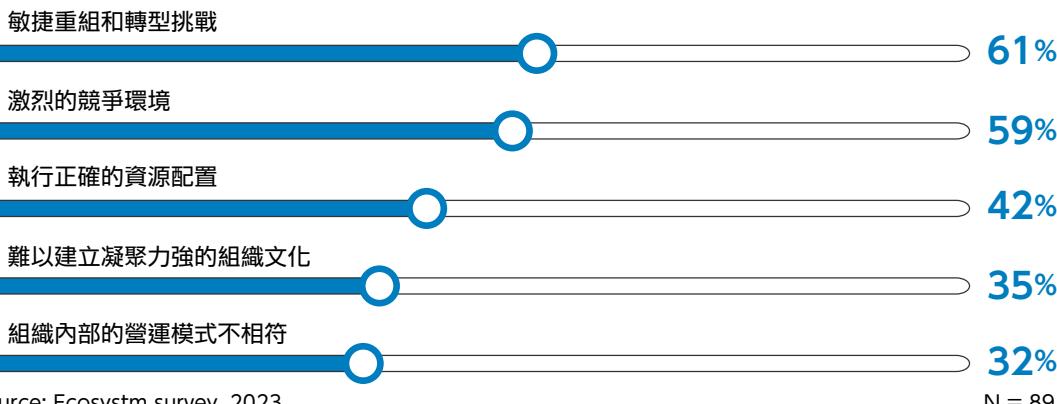
Chapter 1

打造企業韌性，重新定義成功

混合辦公已是新主流，員工商期有更大的辦公彈性，在工作與生活間取得更好的平衡；但現實是，多數員工身處在科技和技術的競賽場，過多或零散的工具充斥辦公場域。**是時候該仔細思考，使用這些工具是否達到效益？還是徒增流程的困擾？**

一旦進入商業遊戲，企業的目標不能僅是「想辦法生存」，而是想辦法在劇變的環境中成長茁壯、在市場上脫穎而出。無論大型企業或是小型營利公司，身為領導管理者，您和您的團隊都必須正向接受大環境的變化、將變量視為成長的機會，而非難以克服的困境。

亞太地區大型企業面臨的挑戰



關鍵數據

APAC 亞太地區的大型企業，其中 61 % 認為「在重組和轉型方面，缺乏敏捷性」是最大挑戰；此外，無法在高度競爭環境中靈活應對，也是阻礙企業持續成功的主因。

透過企業韌性打造競爭優勢

提升企業韌性及敏捷彈性的關鍵 – **透過科技打造簡潔且明確的數位轉型策略，並將遍布全球各地的員工作為轉型運作的核心**。因此，您需要的是，能善用更聰明、更現代化的創新科技，以及擁抱轉型的企業文化，如此一來，賦權員工更多的彈性和自主性至關重要，如此的工作環境，才能讓企業在逆境困局中快速適應並不斷創新。



個人／員工

首先，建置一個商業模式，將員工、專案和客戶的需求整合到能夠創造價值的產品或服務中。

→ 企業應導入可提升客戶體驗和員工價值的新型數位工具。



團隊成員

透過有效地部署、分配和串聯資源，確保每個人都能輕鬆取得協作辦公所需的資源。

→ 企業應導入可以簡化團隊成員互動所花費時間和工具，讓團隊協作變得容易。



辦公環境

可支援您的合作夥伴與員工，都能輕鬆地使用企業的資源與工具來解決他們的痛點。

→ 企業應導入能辨別使用者的行為模式（將例行工作自動化），以及以創新的方式解決客戶和員工需求的技術或工具。



導入彈性應變，事前準備策略

所謂的「為彈性做好準備」，就是建置一個能採用創新技術的組織架構：從「個人／員工」、「團隊」和「辦公環境」三大面向切入改革，才能讓企業在轉型的過程中，快速地適應和持續改善工作流程。

台灣富士軟片資訊協助您用對策略、加速創新！導入對的關鍵技術就能將投入的成本轉變為高效益的創
新轉型，提供給員工和客戶更好的服務體驗。讓台灣富士軟片資訊協助您加速數位轉型！



掃描 QR Code 下載完整版

「企業韌性創新白皮書 | 第一章：打造企業韌性，重新定義成功 |

數位轉型的價值



創新，是為了迎頭趕上競爭對手，還是為了拓展業務？

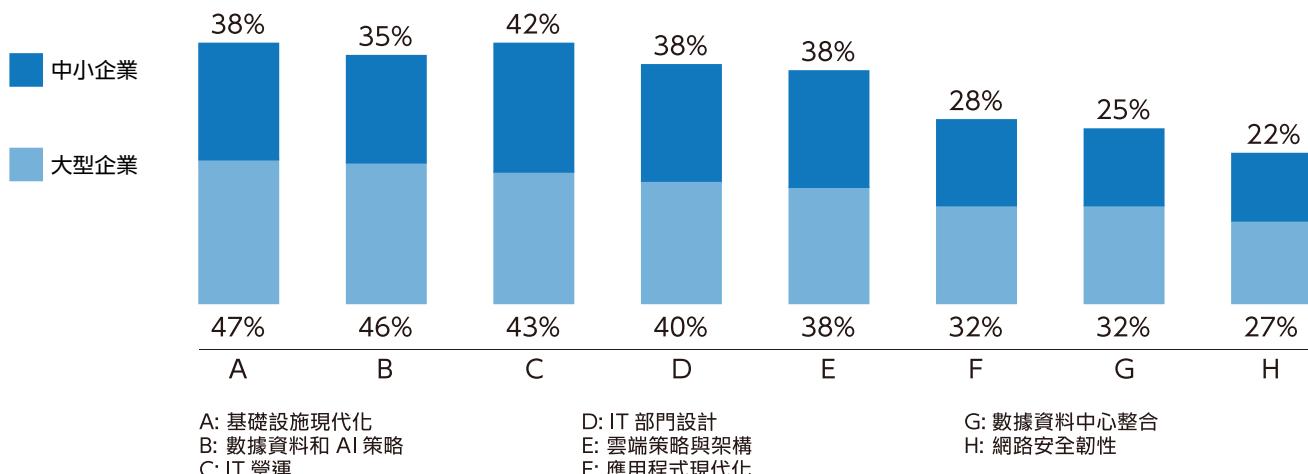
許多企業對於「創新」這個名詞並不陌生，但不知為何而創新！多數企業為了追求創新而創新，而非為了解決問題而創新。

是時候從「以人為本」的數位轉型 (DX) 策略開始做起！把「人」放在轉型的核心位置，才能為團隊成員打造一個適合孕育創新點子／突破性成長的辦公環境，並將乏味且重複性高的手動作業交給 AI 和自動化工具來執行，讓員工把有限的時間花在高價值、有意義的事物上，進而促動企業擴展創新商機。

那麼您可能會問：「是否需要將現有的系統打掉重練、重新建置？」答案很簡單：「不一定要打掉重練，只要轉換轉型思維，一樣能做得到！」

首先，盤點企業現有的基礎設施與技術堆疊 (Tech stack) 的差距，透過建立工作流程、導入數位化工具來填補系統現狀與技術之間的落差。這就是以人為本的數位轉型，善用數位科技解決方案來拉近數位落差，解決問題根源。

數位科技現代化策略



關鍵數據

大型企業持續建置基礎設施的同時，也積極尋求有效的數據和 AI 策略。中小型企業則把重心放在打造適合組織的基礎設施（包括雲端架構、資安管控平台等）。

由於多數中小企業沒有足夠的 IT 人力或資源能自行維護系統和執行文件資安控管。因此，對於中小企業的管理者來說，主動與外部專家合作，將機敏文件與端點設備安全整合至單一中央管控平台（台灣富士軟片資訊文件資安解決方案），不僅能減少 IT 工作負擔，還可大幅提升資安管控成效並落實 IT 策略。

解鎖您的 關鍵數位 X Factor

DX 數位轉型必須從企業根本展開變革 — 改變營運策略。借助台灣富士軟片資訊的數位解決方案與專業顧問服務經驗，協助您將轉型瓶頸化作突破機會。



當創新數位工具在人們手上展開使用時，才有存在的價值

所謂企業要有「能力」跟上世代，亦即當企業面對充滿不確定性的未來時，能即時透過「設計」或「改變」組織內部的某些部份（例如工作流程、企業文化、採用的工具等），以順暢地發揮企業營運能力。

把「人」放在轉型的核心位置，才能為團隊成員打造一個適合孕育創新點子／突破性成長的辦公環境，並將乏味且重複性高的手動作業交給 AI 和自動化工具來執行，讓員工把有限的時間花在高價值、有意義的事物上，進而促動企業擴展創新商機。

好消息是：您不需要花費龐大成本購入全新的系統架構，僅需找出員工目前所使用的工具與理想高效率辦公的差距，再透過建立工作流程、導入數位化工具來填補系統現狀與技術之間的落差。這就是以人為本的數位轉型，善用數位科技解決方案來拉近數位落差，解決問題根源。

管理階層該如何降低導入新數位工具的門檻？

1

展開試用

減少團隊對使用新數位工具興趣缺缺的狀況，那就讓成員立即展開試用、親自操作並聽取他們的意見回饋。

2

提供培訓

推行新數位工具的同時，倘若公司能提供適當程度的教育訓練和資源，將會提高團隊成員的學習意願，成功導入的機會也會提高。

3

培養創新文化

您可藉由邀請內部或外部的專家來分享技術、趨勢，或以實務經驗說明創新的價值。

DX 是過程，不是單一行動方案

科技日新月異，企業需要創新、努力跟上。您需要可靠的數位轉型合作夥伴－台灣富士軟片資訊，讓我們協助留意營運流程的變革細節、幫助您順暢轉型；是時候投入創新的數位工具與技術，逐步打造彈性的營運模式與企業韌性，體驗數位化帶來的效益。



掃描 QR Code 下載完整版

「企業韌性創新白皮書 | 第二章：數位轉型的價值

提升員工職場韌性

短短兩年時間內，你習以為常的職場辦公環境和工作模式早已截然不同！在數位化需求的催化下，企業勢必得提升員工的職場韌性，那麼，是時候從改善員工辦公流程與優化體驗開始做起！

人才和企業文化是企業韌性的核心

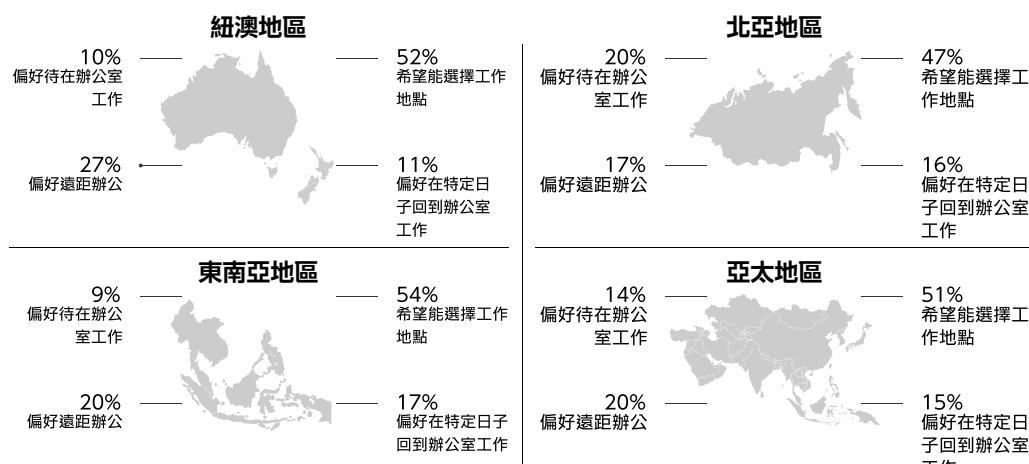
若要同時享有實地辦公和遠距工作的雙重好處，企業可以採用更加彈性的混合辦公模式，讓習慣居家辦公的成員有更多彈性選擇重返辦公室。

該如何實施呢？首先，應以「員工體驗」為核心來制定數位轉型策略。「技術」應該是用來解決在辦公場域中遇到的困難的「工具」，然而，大多數位轉型的專案卻僅聚焦在「技術」面而忽略了「員工體驗」的重要性。

為了弭平這個差距，企業應優先營造團隊的歸屬感，透過數位工具促進成員信任感、流暢的合作與溝通管道來提升整體團隊的工作表現。

因此，企業可以試著導入**推進全球團隊溝通協作的數位工具／解決方案**，為成員建置數位化的溝通網路、協作互動的工作環境。

對於遠距辦公的想法



Source: Ecosystem, Voice of the Employee Study, 2023

N=891

關鍵數據

混合辦公並非只是一時的潮流或短暫的趨勢。目前亞太區有 66% 的員工偏好混合辦公，僅有 15% 的受訪者仍偏好傳統定點定時的辦公環境。這意味著，現今大多數員工更重視遠距辦公工作的靈活度，以及能自由選擇上班時間的彈性。

改善員工體驗是企業韌性的關鍵

隨著整體大環境變動、行動技術的普及，員工與雇主對「日常辦公模式」和「工作樣態」的觀點產生落差：員工強烈渴求彈性辦公、雇主則追求高效即時辦公。因此，愈來愈多的企業開始仰賴數位工具、注重員工職場韌性度，來確保員工是否得以快速適應高速變動的外在環境，並持續創新成長。

簡化流程並適當授權給員工

當員工因高度重複的任務而感到乏味、缺少了挑戰和靈感刺激時，離職的念頭將油然而生！根據 Korn Ferry 進行的一項調查發現，工作無趣是員工開始尋找其他工作機會的主因，加上近期「安靜離職」和「躺平主義」浮出檯面，因此，改善員工體驗 (EX) 來重新激發員工動力至關重要！建議您試著從階段性導入數位化解決方案開始做起，從長遠來看，愈早導入數位化相關工具比不斷招募新員工更有效益。

改善作法 從員工滿意度年度調查結果，找出哪些團隊在滿意度和績效面向的得分最低，並與該團隊一起展開數位轉型旅程並衡量結果。

- ① 解決目前工作流程中最耗時的手動流程。
- ② 說服員工接受並開始簡化、自動化人工執行任務的流程。

台灣富士軟片資訊提供團隊協作與優化溝通流程的轉型架構



DocuWorks 數位辦公桌



輕量級雲端資料庫



RPA 優化工作流程

透過單一平台串聯紙本與數位檔案，將紙本數位化、快速執行簽核、專案共享協作不斷層。

雲端一站式平台讓跨部門多名成員同步編輯、資料結構化輸入並彙整至單一資料庫，輕鬆完成資料整合。

運用 RPA 機器人將高度重複性的作業自動化，讓工作更有效率。

加強團隊成員間的溝通協作

數位工作流程能夠提供清楚明瞭的專案指派、追蹤與問責功能；無論您的團隊如何安排工作，數位工作流程都可以指定截止日期並密切追蹤專案進度。員工可以即早發現問題並妥善規劃執行時間；對於管理者，則可全面了解團隊成員進行中的所有專案概況，並在問題出現時設定警示通知，也能更有效地進行時間管理。

數位轉型可以加速新技術導入的進程，但想要藉此改變人的工作模式，就沒那麼簡單了！透過重新檢視建置混合辦公環境與工具，從根源解決混合辦公帶來的挑戰！



掃描 QR Code 下載完整版

「企業韌性創新白皮書 | 第三章：提升員工職場韌性」



政府數位轉型之路：或許不會那麼快，但影響絕對比你想像的更深遠

2022年8月行政院數位發展部正式揭牌上線，讓各界對於政府未來的數位化與轉型方向相當注目，除了政府內部的數位轉型外，成立專責機關、由政府主導自上而下的數位化政策，究竟會對社會整體帶來多少深度、廣度的轉變，更是外界關注的重點。

其實在數位發展部正式成立前，我國政府就已經開始有許多與數位相關的政策，但是過往的施政大多聚焦於「電子化」、「數位化」等面向，距離真正的數位轉型仍然有一段距離，在這樣的背景下，政府成立數位發展部便是希望能將原本分散在行政院各部會與數位相關的業務進行整併，除了繼續推動並深化數位政府政策，更希望能夠成為帶動我國數位經濟發展的火車頭。

想理解數位政府的核心思想，首先必須理解政府與企業在數位轉型的目標與策略上的異同，對於企業來說，數位轉型不外乎是透過數位科技的導入，進而改變企業內的組織、流程，甚至商業模式，最終提升企業競爭力，以及面對當今多變環境的適應力，創造更大的收益。

但對於政府來說，與企業最大的不同在於政府並不像企業以提升商業表現與創新為目標，而是以「服務與治理」為主，因此在數位科技導入所著墨的面向有所不同，目前數位化政府政策可以分為四個策略方向：



— 01 — 資料分享與管理

加速政府資料釋出，讓大眾得以更迅速、透明的共享重要資訊，在這樣的前提下，除了建設與之配套的平台（硬體）外，勢必也會影響資料相關法制等面向，長遠下來也會讓政府的資料決策程序產生變化。



— 02 — 提升公民參與度

提升政府資料共享的下一步，將會透過數位科技的導入，提升公民對於公眾事務的參與度，像是建立公共政策討論平台、或線上投票平台等機制。



— 03 — 數位服務優化

近年來有許多過往需親自前往政府窗口辦理的服務，逐漸過渡到部分或全流程能夠透過數位平台的方式進行處理，這些就是數位服務優化的具體案例，而在未來這樣的服務將會更加普及。



— 04 — 資通安全

相對於企業，政府對於通訊與資訊安全的重視程度又更加嚴格，在數位化政府政策中，對於資通安全的範圍不僅侷限於相關的軟體或是硬體設施，最終目標是提升國家的整體數位韌性，讓國家在遭遇重大變故時，仍有強韌的資通系統能夠正常運作。

根據過往其他國家數位轉型的經驗，政府轉型在初期最常遭遇到的問題主要在於執行的優先順序難以釐清，導致後續推展混亂、效率不佳。對於企業來說，使用數位化工具進行轉型最能立竿見影的效果，不外乎是成本的降低，中長期更有機會提升營業利益，但這樣的誘因對不以營利為目標的政府機關來說相對薄弱，此外，企業轉型與否攸關是否能夠維持自身競爭力，但對於政府機關來說，如此的轉型壓力並不存在，反倒是數位轉型初期要投入的大量預算與資源間接讓部分政府單位對此更加卻步，這也是政府成立數發部希望能解決的局面。

即便這條路途過程充滿挑戰，但放眼已經成功轉型、高度數位化的國家，數位化政府的優勢不僅止於「讓人民的生活因為數位更便利」，更多的是藉由政府由上至下的力量，更廣、更深的改變政府自身與社會的習慣，讓數位科技深植於生活的每一個角落，在這樣的背景下，數位產業必定能夠擁有更多發揮空間，更能刺激數位人才的培養，藉由正向循環創造更佳便捷、永續的智能社會。



SUCCESS STORIES

數位轉型成功案例 DocuWorks 讓重要流程不卡關

企業欲達成數位轉型，如何將文件數位化是其中不可或缺的環節。文件數位化不僅能幫助公司省下紙張與耗材費用，對於作業流程與效率的優化更能達成顯著的影響，以下為台灣富士軟片資訊協助客戶進行流程數位優化的實際案例。

案例一 水泵業 A 公司



A公司（為保護客戶資訊，以下皆已A公司代稱）是國內製造業者，成立至今已有半世紀的歷史，專精於水泵的研發與製造，在民用、商用、工業等不同的使用環境中，都能見到A公司水泵的身影，在水泵製造領域居於龍頭地位。

挑戰 / 現況

一、文件遞送、簽核過程冗長

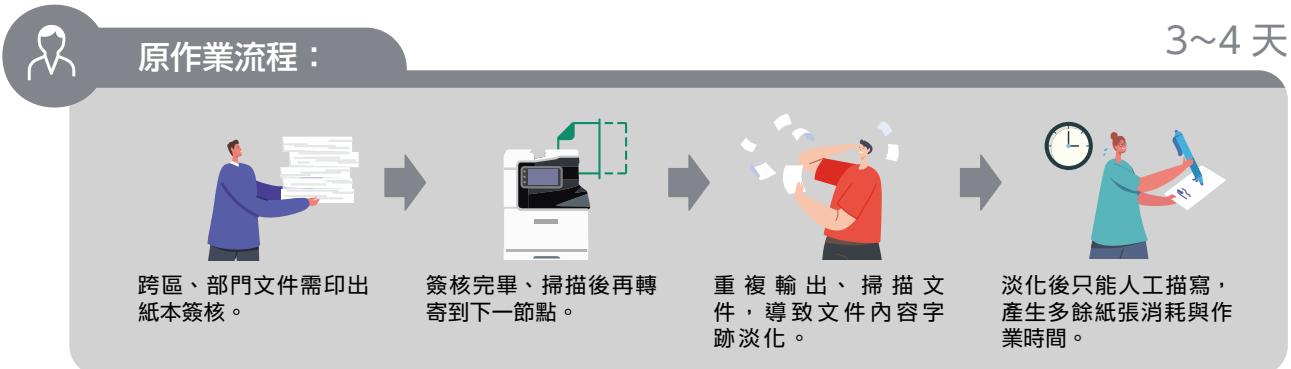
由於A公司的營業據點與生產研發中心分散在全台北中南三地，各類出貨單據、廠商資料等重要文件需跨部門、區域傳送與簽核，過往A公司的作業流程採用「數位傳送、紙本簽核」的模式進行，當文件傳送至需要簽署的節點後，主管人員需要簽署紙本文件，並掃描為電子檔、email寄送至下個節點，重複此步驟直到所有人員完成簽署，許多重複的步驟導致公文簽署流程過於冗長。

二、數位、紙本文件混用，影響文件品質與管理

A公司既有流程需要將同一份文件不斷掃描、輸出才能進行紙本簽核，但文件重複掃描、複印次數過多，會造成文字淡化甚至難以辨識。A公司只能讓員工手工描寫淡化的文件才能再次掃描，讓原本流程已經相當繁瑣的簽核流程又更添難度，不僅讓員工需要花費寶貴的工時進行重複的工作，更影響重要文件的品質與後續檔案管理的難度。

三、紙張成本無法降低

每一份文件只要有簽核需求即須列印為紙本。在文件遞送過程中，重覆列印輸出形成紙張浪費，長期累積下來的成本不容小覷；隨著公司規模成長、組織擴大，若維持原有流程將導致紙張耗用、成本大幅上升。



解決方案 - 導入 DocuWorks 新一代數位文件管理平台，實現一站完成掃描、數位化、審核蓋章與簽核流程

由於 A 公司本來就是台灣富士軟片資訊的事務機用戶，了解到紙張重複列印導致文件淡化不清的問題後，台灣富士軟片資訊推薦 A 公司導入 DocuWorks 作為文件管理與傳送的解決方案，從源頭進行流程改善。

簽核流程全面數位化，從根本簡化作業

DocuWorks 的人員能在平台上編輯、彙整所有文件，電子簽章功能亦可生成具有當天日期的圓戳章，讓需要進行審核的人員無須再人工簽署，從傳送文件到簽核全面在單一平台上完成，為公司人員建立標準且方便使用的虛擬工作流程。

掃描歸檔無縫整合，大幅提升資安可靠度

此公司原本的工作流程需將公文不斷在紙本與數位格式轉換，無形中增加文件遺失或損壞的風險。此外，紙本作業相較數位檔案更容易進行內容變更、簽名偽造，增加了公司機敏資訊外洩的隱憂。DocuWorks 能與事務機完美整合，從文件掃描、格式轉換、歸檔整理一氣呵成，簡單易用且功能全面，不僅能減少人為錯誤導致的額外成本，更能提升公司流程順暢度與資訊安全。



關鍵成效

作業效率提升 50%，生產力大躍進

導入 DocuWorks 前，A 公司內一份文件的簽核流程往往需要耗費三至四個工作天才能完成。自從有了 DocuWorks 後，平均每份文件只需一至兩天即可完成作業流程，重要文件不再卡關，讓 A 公司得以發揮更大的潛能，提高公司生產力。

紙本文檔電子化，減少資源消耗

A 公司導入 DocuWorks 後，無須再為了文件簽署而重複列印大量文件，平均每個部門可減少 20% 的紙張消耗，不僅能有效降低公司日常支出，更能響應環保、減少紙資源浪費，為企業注入良好的永續經營文化。



掃描 QR CODE
下載成功案例 PDF

案例二 東元電機



東元電機是國內知名電機廠商，最早以馬達製造奠定公司基礎，之後跨足重電、家電、通訊、資訊等領域，產品組合相當豐富，近年開始推展公司轉型，目標是將產品組合拓展至附加價值更高的智能產品。

挑戰 / 現況

一、數位時代文件格式繁雜，衍生傳遞與歸檔難題

在沒有電腦的時代，許多設計圖、工程圖需倚賴人工繪製，電腦軟體的出現讓工程設計得以加速完成，還能達成許多手繪難以實踐的工作，但隨著軟體種類與功能越來越多元、強大，檔案的格式與數量也不斷增加，間接導致檔案傳遞與管理上的不便，像是不同格式需要花時間轉檔、大量檔案傳送不易等等。

二、檔案數量導致作業時間、成本直線上升

東元電機的研發單位有大量設計圖需要分類歸檔，但不同單位的設計圖檔案格式不一，受限於公司內部系統無法一次傳輸多種格式的檔案，只能先列印欲傳送的檔案，再重新掃描進電腦中轉為 PDF 檔歸類，面對每份動輒幾十張的設計圖，員工不得不耗費大量工時進行作業，而且除了列印、掃描、轉檔的時間，相關人員還需要來回於辦公桌與事務機之間，長時間的流程也會耽誤到其他事務機使用者，造成辦公室工作流程不順暢，尋求合理的解決方案勢在必行。

缺少能夠整合各類文件的平台

- 格式來源不一，轉檔與管理不易。
- 傳遞大量檔案缺少有效的方法，使用外部雲端資源易有資安疑慮。

沒有完整的虛擬工作流程架構

- 數位與紙本文件混用，需耗費多餘時間進行列印。
- 各種格式的文件轉換程序繁雜，人工因素提升出錯隱憂。

傳統作業流程
衍生的問題

解決方案 - 運用 DocuWorks 統一管理各類檔案，優化文件管理與協作體驗

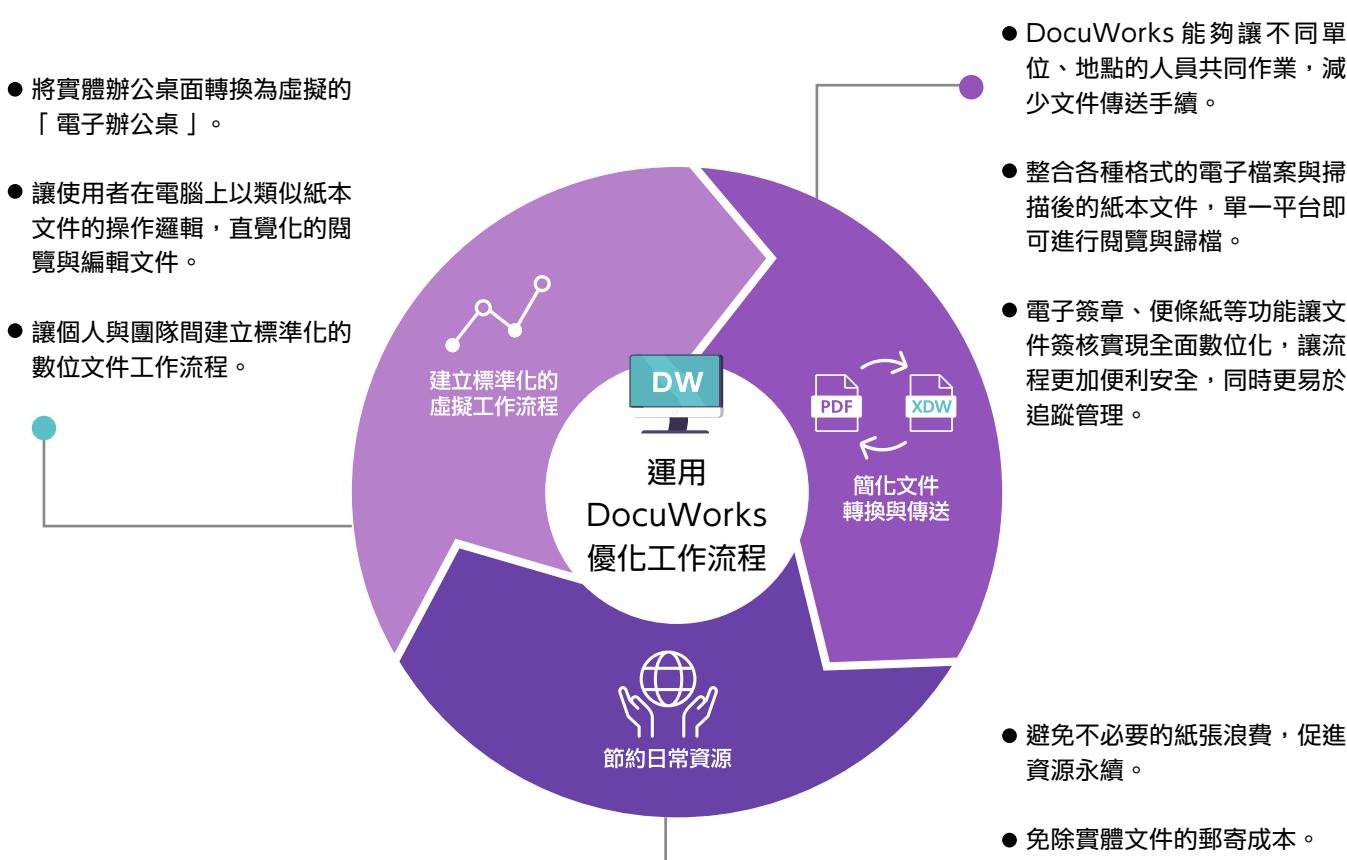
台灣富士軟片資訊為東元電機更新事務機設備時，了解到檔案管理的困境，便向東元電機推薦**DocuWorks 文件管理平台作為解決方案**，為公司內部建立全新的作業流程。

建構標準化的虛擬工作流程

DocuWorks 旨在將實體辦公桌面轉換為虛擬的「電子辦公桌」，能夠輕鬆彙整各種不同格式的外部檔案，讓使用者能夠在電腦上重現類似紙本文件般的閱覽、編輯體驗，並直覺化的為各類文件分類歸檔，不僅能優化個人文書作業體驗，更能為工作團隊建立標準化的虛擬工作流程。

協作平台讓文件不再需要費時傳遞

以往文件傳遞與作業涉及電郵或人工傳遞、列印等步驟，若加上不同檔案格式等因素，最終流程往往耗費大量時間，且管理不易，DocuWorks 能夠讓不同單位、地點的人員共同作業，而且不論是各類檔案的電子文件或是掃描後的紙本文件，都能進入 DocuWorks 中轉檔並集中管理，電子簽章功能更讓文件審核更加便利、安全，從根本簡化文件從發起、傳送到最終審核的每個流程。



關鍵成效

節省 90% 額外時間，效率全面升級

在東元電機原先的作業流程中，一份 50 頁的設計圖透過列印、掃描再轉檔大約需耗時約 50 分鐘，透過 DocuWorks 轉檔則能在 5 分鐘內處理完相同數量的檔案，堆疊檔案的功能還能解決內部系統無法一次傳遞大量檔案的問題，讓員工不再需要把時間耗費在重複的工作上，更減少了因為人工因素導致錯誤發生的機率。

小功能大變革，DocuWorks 為工作流程帶來嶄新面貌

DocuWorks 除了能作為轉檔與傳遞檔案的得力幫手，內建的便條紙功能可直接針對檔案中需要的頁面進行註記或說明，讓工作中的溝通更便利直覺。而在簽核流程面，過往含有產品設計圖檔的文件時須印出紙本才能進行審核，有了 DocuWorks 後主管便能直接在電腦上閱覽整份檔案，並利用電子簽章進行簽核，省下列印與傳遞文件的時間，讓工作流程更加順暢。

節約日常資源

使用 DocuWorks 除了提升作業效率與便利性，還能為企業節省寶貴的日常資源，例如不必要的紙張消耗、額外的實體郵寄成本，讓企業在獲得效益之餘，往永續經營更進一步。



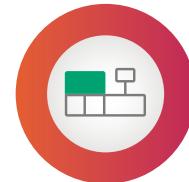
←
掃描 QR CODE
下載成功案例 PDF



數位印刷四大服務解決方案， 印出新獲利

近年來，為因應市場多變性及全球化的數位轉型浪潮，傳統印刷業也開始面臨數位轉型的壓力。市場需求由大量印製逐漸轉為少量多樣的客製化印刷，世代交替也容易造成資訊斷層，進而衝擊了傳統印刷產業的經營模式。

為追求更有效率的管理，台灣富士軟片資訊除提供核心的量產型數位印刷設備租賃服務外，更整合含營運管理、流程自動化、品質優化與內容加值等四大創新解決方案，透過創新的加值服務，精準的行銷模式，為客戶增加印刷商機及市場競爭力。



數位印刷設備

Digital Printing Production



營運管理

Operation Management



流程自動化

Workflow Automation



品質優化

Quality Optimization



內容加值

Value-added Content



無縫接單，「營運」更有效率

透過一站式數位平台，24 小時隨時掌控訂單，讓雲端平台與 RPA 機器人無縫串聯訂單、工單、金流與客戶關係管理，另能整合電子發票開立，接單結帳更有效率！



AI「自動化」，流程更簡化

自動化流程小幫手，不需要重覆的印前排版、檔案預檢、人工裝訂檢集，你只需將檔案匯入建立好的工作流程中，一鍵匯入檔案即刻完成，讓您可大幅縮短印前檔案的準備時間，並避免人工操作的錯誤發生！

印前自動化幫手 | 自動化影像調整、拼版、轉檔前查檢、分色，節省 6 倍時間。

未

使用印刷流程自動化好幫手



已

使用印刷流程自動化好幫手

節省 6 倍時間



把關印刷「品質」，優化色彩價值

台灣富士軟片資訊擁有專業的 Fogra 色彩專家認證團隊，可協助印刷業客戶進行量產型輸出設備的色彩調校。透過全新推出的螢幕軟打樣服務，藉由專業的色管工具、印刷環境監測以及操作人員的培訓，讓印刷品質全面把關，並爭取更多客戶訂單。

螢幕軟打樣服務：影像工作一次搞定，為螢幕品質把關！



為印刷「加值」，走在印刷最前端

現在的印刷市場重質不重量，透過特別色、變動性資料列印與獨家的防偽印刷技術，提升印刷內容價值，引領市場穩固客源。



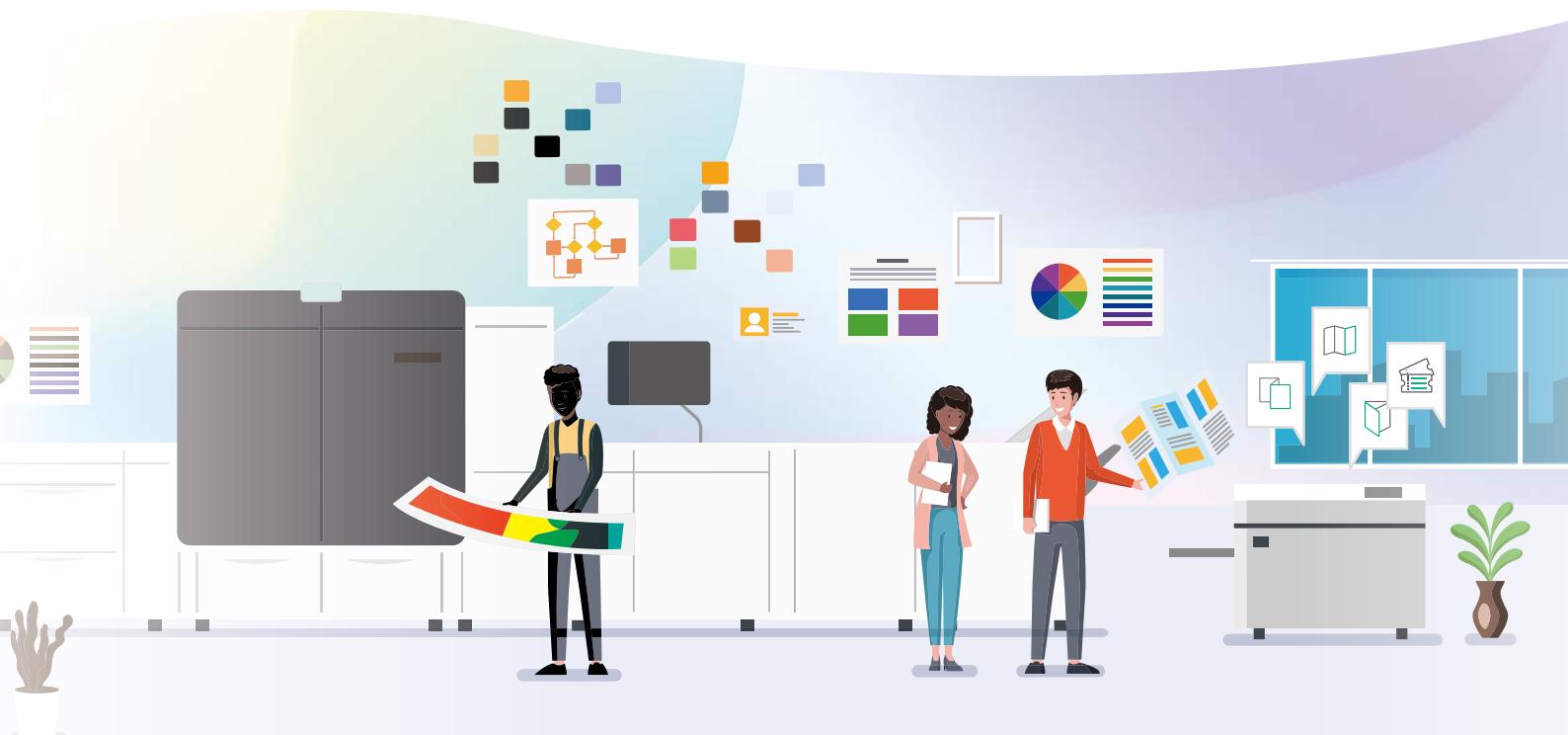
六色引擎，量產型數位印刷設備

Revoria Press PC1120，是業界唯一採用六色列印引擎技術的量產型印表機，可額外選取兩種特殊色碳粉，提供透明色、金色、銀色、白色、粉紅色，列印出各種耀眼的金屬色，用六色引擎為數位帶來無與倫比的創造力。



創新四大解決方案，獨佔市場最前端

透過創新的四大解決方案，可以有效提升營運與作業效率。台灣富士軟片資訊也能為您的需求，提出專屬客製化的服務，期盼與您一同引領數位印刷市場，主動出擊、迎接印刷新世代。



Apeos C5240 / C4030 獲得美國買家實驗室 2023 年度之選

美國獨立產品測試機構 Keypoint Intelligence 最近公告 20203 年買家實驗室年度之選（2023 Buyers Lab，以下簡稱 BLI），台灣富士軟片資訊 2023 年新上市兩款 A4 彩色多功能複合機 Apeos C5240 和 C4030 因「耐用度、直覺性、高速輸出，以及具備競爭力的掃描速度」等四大特色獲獎。

在 BLI 的列印壓力測試中，Apeos C5240 及 Apeos C4030 分別通過 158,000、88,000 頁的連續列印測試，處理大量列印的狀況下未產生卡紙或故障現象。此外，BLI 的測試報告中特別提及 Apeos C5240 的掃描速度表現及小尺寸文件掃描的支援性，可以實現企業高效的數位化品質。



Apeos C4030

Apeos C5240

同時，面對不斷變化的文件資安風險，兩款機型支援最新的 WPA3 協議、強化無線區域網路的安全，並採用符合可信賴運算組織 (TCG)^{*1} 最新加密規定的 TPM 2.0^{*2} 安全晶片，因此在 BLI 的資安測試中，已超越該組織所設定的「滲透安全驗證測試」標準。

台灣富士軟片資訊表示，考量近年企業混合辦公模式興起，隨著傳統定義的辦公區域縮小，新發表 Apeos C5240 和 Apeos C4030 兩款彩色 A4 複合機比照影印機等級產品規格打造，除了提高安全性能外，因為外型更精巧，適合採用混合辦公的企業使用。

同時，為支持混合工作模式，兩款新機與微軟 Universal Print 相容，用戶在使用 Windows 作業系統的裝置下，無需安裝驅動程式，可隨時隨地進行列印。

買家實驗室 (Buyers Lab Picks) 由美國權威的獨立測試機構 Keypoint Intelligence 所設立，實驗室每年針對文件設備的耐用度、可用性、圖像輸出品質、產品規格、安全性等關鍵指標進行嚴格測試，唯有表現最佳的產品才可取得 BLI 年度之選 (Pick Awards)。



*1：用於管理儲存在多功能設備內的加密數據金鑰的安全晶片。

*2：TCG (Trusted Computing Group) 是一家國際非盈利標準組織。

Digital Transformation Road to Success







Power Your Work with Digital Solutions

FUJIFILM

台灣富士軟片資訊股份有限公司
FUJIFILM Business Innovation Taiwan Co., Ltd.
營業本部地址：台北市敦化北路88號7樓
營業本部電話：(02)2731-9099



fujifilm.com/fbtw