

# 推薦您購買電腦時加上 IT 支援服務

IT Expert Services – IT 營運/管理的支援服務

## 購買或更換電腦後的常見問題

1 電腦無法開機...



有時候，熟悉電腦的人員不在或在忙其他工作，無法即時處理電腦故障。

2 我不知道如何操作新的 Excel®...



購買新電腦後，我不知道如何使用電腦或Office軟體...

3 電腦難以管理...



管理每一台電腦的軟體和OS的更新修補程式是很複雜且困難的。

4 我無法使用 Teams®...



雖然我們想在遠距辦公時使用Teams開會，但不知道如何操作。

這些問題的答案是IT Expert Services

### 由 IT 專家提供您值得信賴的支援服務

- 我們的服務台透過電話和遠端工具回應您的員工的詢問和故障情形。
- 除了故障排除外，您還可以隨時聯絡我們解決電腦和 Office 問題。

服務台



工程師

- 我們的工程師可親臨現場處理無法遠端處理的問題。
- 如需廠商維修，我們向廠商要求維修，並提供維修後的安裝。



月度/季度報告

### 如實報告 IT 資產 / 支援狀態

- 每月和每季報告以下項目
  - ✓ IT 資產狀況
  - ✓ 員工叫修狀況
  - ✓ 新的 IT 話題

# 為每位客戶量身定製

基於3大基礎服務，您可以客製挑選服務項目和數量。

## 可以從小規模開始嘗試

您可以從支援一台電腦開始，到支援整個公司的電腦設備。

第一階段：  
某部門汰換5台電腦，同時購買 IT Expert Service

第二階段：  
全公司電腦購買IT Expert Service

## 服務品項可以隨時擴增

您可以從個人電腦支援服務開始，陸續增加伺服器、網路設備等支援服務項目。

第三階段：  
加購全公司網路設備 IT Expert Service

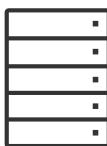
第四階段：  
加購伺服器設備 IT Expert Service

## 基礎服務



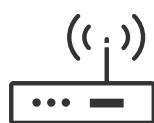
個人電腦

※包含桌上型電腦與筆記型電腦



伺服器

※目前不包含虛擬伺服器



網路裝置

※非網管型交換機及網路設備

## 情境案例



某日商製造業  
加工/製造  
營收：50億日元  
員工人數：120人  
電腦：100台

### 【客戶需求】

### 想將 IT 設備叫修回應與故障排除工作外包給合作夥伴

- 由於會計專員負責設備採購，會計專員會負責回應員工電腦設備的相關問題。
- 員工提出的故障排除要求越來越多，需要的回覆時間也很長，工作開始受到阻礙。
- 一旦員工電腦發生問題，需要立即安排維修和重新設定，但並沒有專業人員能負責立即回應。

## 使用情境

個人電腦支援



100台

網路設備支援



2台

伺服器支援



1台

[www.fujifilm.com/fbtw](http://www.fujifilm.com/fbtw)

**FUJIFILM**

FUJIFILM Business Innovation Taiwan Co., Ltd.

營業本部

地址 10551台北市松山區敦化北路88號7樓

電話 (02) 2732-9099

FUJIFILM 和 FUJIFILM 標誌是 FUJIFILM Corporation 的註冊商標或商標。  
本文件中的公司名稱和產品名稱是各公司的註冊商標或商標。  
本文件的內容截至 2024 年 4 月。