

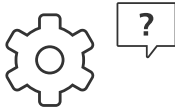



推薦您購買電腦時加上 IT 支援服務

IT Expert Services – IT 營運/管理的支援服務

購買或更換電腦後的常見問題

<p>1 電腦無法開機...</p>  <p>有時候，熟悉電腦的人員不在或在忙其他工作，無法即時處理電腦故障。</p>	<p>2 我不知道如何操作新的 Excel®...</p>  <p>購買新電腦後，我不知道如何使用電腦或Office軟體...</p>
<p>3 電腦難以管理...</p>  <p>管理每一台電腦的軟體和OS的更新修補程式是很複雜且困難的。</p>	<p>4 我無法使用 Teams®...</p>  <p>雖然我們想在遠距辦公時使用Teams開會，但不知道如何操作。</p>

這些問題的答案是IT Expert Services



由 IT 專家提供您值得信賴的支援服務

- 我們的服務台透過電話和遠端工具回應您的員工的詢問和故障情形。
- 除了故障排除外，您還可以隨時聯絡我們解決電腦和 Office 問題。



- 我們的工程師可親臨現場處理無法遠端處理的問題。
- 如需廠商維修，我們向廠商要求維修，並提供維修後的安裝。



如實報告 IT 資產 / 支援狀態

- 每月和每季報告以下項目
 - ✓ IT資產狀況
 - ✓ 員工叫修狀況
 - ✓ 新的 IT 話題

為每位客戶量身定制

基於3大基礎服務，您可以客製挑選服務項目和數量。

可以從小規模開始嘗試

您可以從支援一台電腦開始，到支援整個公司的電腦設備。

第一階段：
某部門汰換5台電腦，同時購買 IT Expert Service

第二階段：
全公司電腦購買IT Expert Service

服務品項可以隨時擴增

您可以從個人電腦支援服務開始，陸續增加伺服器、網路設備等支援服務項目。

第三階段：
加購全公司網路設備 IT Expert Service

第四階段：
加購伺服器設備 IT Expert Service

基礎服務



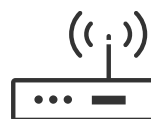
個人電腦

※包含桌上型電腦與筆記型電腦



伺服器

※目前不包含虛擬伺服器



網路裝置

※非網管型交換機及網路設備

情境案例



某日商製造業

加工/製造
營收：50億日元
員工人數：120人
電腦：100台

[客戶需求]

想將 IT 設備叫修回應與故障排除工作外包給合作夥伴

- 由於會計專員負責設備採購，會計專員會負責回應員工電腦設備的相關問題。
- 員工提出的故障排除要求越來越多，需要的回覆時間也很長，工作開始受到阻礙。
- 一旦員工電腦發生問題，需要立即安排維修和重新設定，但並沒有專業人員能負責立即回應。

使用情境

個人電腦支援



100台



網路設備支援



2台



伺服器支援



1台

www.fujifilm.com/fbtw

FUJIFILM

FUJIFILM Business Innovation Taiwan Co., Ltd.

營業本部

地址 10551台北市松山區敦化北路88號7樓

電話 (02) 2732-9099

FUJIFILM 和 FUJIFILM 標誌是 FUJIFILM Corporation 的註冊商標或商標。
本文件中的公司名稱和產品名稱是各公司的註冊商標或商標。
本文件的内容截至 2024 年 4 月。