

ApeosWare Management Suite 2 Môi Trường Hoạt Động

Ghi chú: Windows trên ARM không được hỗ trợ trừ khi được chỉ định cho mỗi môi trường hoạt động.

Môi trường hoạt động của Entry Edition

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ ^{*1}	Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2] ^{*2 *3} Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2] ^{*2 *3} Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2] ^{*2 *3} Windows Server 2025 Standard (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2025 Datacenter (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2022 Standard (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2022 Datacenter (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2019 Standard (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2019 Datacenter (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2016 Standard (64bit) ^{*3 *4 *5} Windows Server 2016 Datacenter (64bit) ^{*3 *4 *5}
CPU	[Windows Server 2025, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016] Tối thiểu: Bộ xử lý Intel® Xeon® E5506 2,13 GHz hoặc tương đương (4 nhân hoặc nhiều hơn) ^{*6} Khuyến khích: Bộ xử lý Intel® Xeon® E-2234 3,60 GHz hoặc cao hơn (4 nhân hoặc nhiều hơn) [Windows 11] Tối thiểu: Bộ xử lý Intel® Core™ 2 Duo 2,0 GHz hoặc tương đương (2 nhân hoặc nhiều hơn) ^{*6} Khuyến khích: Bộ xử lý Intel® Core™ i3-10100 3,60 GHz hoặc cao hơn (4 nhân hoặc nhiều hơn)
Dung lượng ổ cứng ^{*7 *8}	[Khi cài đặt ApeosWare Management Suite 2] Ổ đĩa hệ thống: 20 GB trở lên Ổ đĩa cài đặt: 10 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ dữ liệu: 70 GB trở lên [Khi cài đặt Flow Management Option] Ổ đĩa hệ thống: 15 GB trở lên Ổ đĩa cài đặt: 5 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ dữ liệu: 30 GB trở lên [Khi cài đặt Image Log Management Option] Ổ đĩa hệ thống: 15 GB trở lên Ổ đĩa cài đặt: 5 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ dữ liệu: 10 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ hình ảnh: 100 GB trở lên (khuyến nghị 4 TB trở lên) ^{*9 *10} Ổ đĩa lưu đệm cho công việc: 20 GB trở lên (khuyến nghị 1 TB trở lên) ^{*9}
Dung lượng bộ nhớ ^{*11}	Tối thiểu: 4 GB trở lên Khuyến khích: 8 GB trở lên
Mạng	Giao thức: TCP/IP
Hiển thị	XGA (1024 x 768 pixels) và cao hơn, toàn màu sắc

Mục	Mô tả
Dịch Vụ Web	Internet Information Services 10.0
Yêu cầu phần cứng	DVD-ROM Drive
Yêu cầu phần mềm	Microsoft .NET Framework 4.7.2 ^{*12} Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64bit) ^{*13} Microsoft SQL Server 2022 Express (64bit) ^{*13} Microsoft SQL Server 2019 Standard (64bit) ^{*13} Microsoft SQL Server 2019 Express (64bit) ^{*13} Microsoft SQL Server 2016 Standard (64bit) [Service Pack 3] ^{*13} Microsoft SQL Server 2016 Express (64bit) [Service Pack 3] ^{*13}

- *1: Không thể cài đặt ApeosWare Management Suite 2 vào hệ điều hành đang chạy bộ điều khiển miền. Không thể cài đặt ApeosWare Management Suite 2 vào hệ điều hành hỗ trợ Bộ xử lý Intel® Itanium®. Nếu muốn tạo một PC trong môi trường ảo, hãy phân bổ nguồn tài nguyên tương đương với các yêu cầu về phần cứng. Tuy nhiên, dù đã phân bổ nguồn tài nguyên tương đương với các yêu cầu về phần cứng nhưng có thể xảy ra trường hợp năng suất của máy giảm xuống do tình hình vận hành của PC chính.
- *2: Không hỗ trợ chức năng đa chạm (Windows Touch). Không bảo đảm hoạt động của toàn bộ các chức năng, ngoại trừ "Quản lý thiết bị", "Quản lý người dùng", "Quản lý lịch sử công việc", "Tạo báo cáo thống kê", "Quản lý quy trình" và "Giám sát máy chủ".
- *3: Đối với phiên bản 64-bit, một số quy trình ApeosWare Management Suite 2 sẽ vận hành trên hệ thống con mô phỏng theo cấp WOW64 (Windows 32-bit trên Windows 64-bit).
- *4: Không hỗ trợ tùy chọn Nano Server. Khi cài đặt hệ điều hành, vui lòng không chọn tùy chọn Nano Server.
- *5: Không hỗ trợ tùy chọn Server Core. Khi cài đặt hệ điều hành, vui lòng không chọn tùy chọn Server Core.
- *6: Năng suất của máy có thể sẽ giảm xuống nếu phải xử lý một khối lượng lớn dữ liệu.
- *7: Nếu sử dụng cùng ổ đĩa đối với nhiều ổ đĩa, dung lượng đĩa cần có sẽ là tổng của các ổ đĩa đó.
- *8: Dung lượng được tính theo khối lượng dữ liệu trong 1 tháng (8 giờ/ngày x 20 ngày). Vui lòng nâng cấp dung lượng phần cứng hoặc sao lưu dự phòng lịch sử vận hành vào một thiết bị lưu trữ nào đó nếu cần.
- *9: Dung lượng đĩa cứng cần thiết khác nhau tùy thuộc vào trạng thái sử dụng của thiết bị đĩa năng hoặc máy in, trạng thái lưu trữ của nhật ký hình ảnh và trạng thái sử dụng của tính năng Nén cao.
- *10: Những dữ liệu (dữ liệu lưu trữ) đã vượt qua khoảng thời gian lưu giữ nhật ký hình ảnh cũng sẽ vẫn được lưu trên đĩa cứng. Nếu cần, hãy đảm bảo dung lượng còn trống đủ cho dữ liệu lưu trữ hoặc thực hiện các thao tác như xóa dữ liệu lưu trữ hoặc di chuyển sang bộ nhớ bên ngoài.
- *11: Dung lượng bộ nhớ phải lên tới 8 GB nếu sử dụng Flow Management Option chung với một trong các chức năng sau đây:
- Quản lý in
- Thiết lập quét
- Quản lý chi phí
Cần có 12 GB để sử dụng Image Log Management Option.
- *12: Hỗ trợ phiên bản cài đặt sẵn nếu cài đặt phiên bản Microsoft .NET Framework tương thích mới trên hệ điều hành được hỗ trợ.
- *13: Có giới hạn về số lượng socket và lõi có thể sử dụng. Khi tạo một máy tính trong môi trường ảo hóa, hãy đặt số lượng lõi trên mỗi socket sao cho cấu hình khớp với phần cứng của môi trường vật lý.

Môi trường hoạt động của Enterprise Edition

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ ^{*1}	Windows Server 2025 Standard (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2025 Datacenter (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2022 Standard (64bit) ^{*2 *3 *4}

Mục	Mô tả
	Windows Server 2022 Datacenter (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2019 Standard (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2019 Datacenter (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2016 Standard (64bit) ^{*2 *3 *4} Windows Server 2016 Datacenter (64bit) ^{*2 *3 *4}
CPU	Tối thiểu: Bộ xử lý Intel® Xeon® E5506 2,13 GHz hoặc tương đương (4 nhân hoặc nhiều hơn) ^{*5} Khuyến khích: Bộ xử lý Intel® Xeon® E-2234 3,60 GHz hoặc cao hơn (4 nhân hoặc nhiều hơn)
Dung lượng ổ cứng ^{*6 *7}	[Khi cài đặt ApeosWare Management Suite 2] Ổ đĩa hệ thống: 20 GB trở lên Ổ đĩa cài đặt: 10 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ dữ liệu: 70 GB trở lên [Khi cài đặt Flow Management Option] Ổ đĩa hệ thống: 15 GB trở lên Ổ đĩa cài đặt: 5 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ dữ liệu: 30 GB trở lên [Khi cài đặt Image Log Management Option] Ổ đĩa hệ thống: 15 GB trở lên Ổ đĩa cài đặt: 5 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ dữ liệu: 10 GB trở lên Ổ đĩa lưu trữ hình ảnh: 100 GB trở lên (khuyến nghị 4 TB trở lên) ^{*8 *9} Ổ đĩa lưu đệm cho công việc: 20 GB trở lên (khuyến nghị 1 TB trở lên) ^{*8}
Dung lượng bộ nhớ ^{*10}	Tối thiểu: 4 GB trở lên Khuyến khích: 8 GB trở lên
Mạng	Giao thức: TCP/IP
Hiển thị	XGA (1024 x 768 pixels) và cao hơn, toàn màu sắc
Dịch Vụ Web	Internet Information Services 10.0
Yêu cầu phần cứng	DVD-ROM Drive
Yêu cầu phần mềm	Microsoft .NET Framework 4.7.2 ^{*11} Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64bit) ^{*12} Microsoft SQL Server 2022 Express (64bit) ^{*12} Microsoft SQL Server 2019 Standard (64bit) ^{*12} Microsoft SQL Server 2019 Express (64bit) ^{*12} Microsoft SQL Server 2016 Standard (64bit) [Service Pack 3] ^{*12} Microsoft SQL Server 2016 Express (64bit) [Service Pack 3] ^{*12}

*1: Không thể cài đặt ApeosWare Management Suite 2 vào hệ điều hành đang chạy bộ điều khiển miền. Không thể cài đặt ApeosWare Management Suite 2 vào hệ điều hành hỗ trợ Bộ xử lý Intel® Itanium®. Nếu muốn tạo một PC trong môi trường ảo, hãy phân bổ nguồn tài nguyên tương đương với các yêu cầu về phần cứng. Tuy nhiên, dù đã phân bổ nguồn tài nguyên tương đương với các yêu cầu về phần cứng nhưng có thể xảy ra trường hợp năng suất của máy giảm xuống do tình hình vận hành của PC chính.

*2: Đối với phiên bản 64-bit, một số quy trình ApeosWare Management Suite 2 sẽ vận hành trên hệ thống con mô

phòng theo cấp WOW64 (Windows 32-bit trên Windows 64-bit).

- *3: Không hỗ trợ tùy chọn Nano Server. Khi cài đặt hệ điều hành, vui lòng không chọn tùy chọn Nano Server.
- *4: Không hỗ trợ tùy chọn Server Core. Khi cài đặt hệ điều hành, vui lòng không chọn tùy chọn Server Core.
- *5: Năng suất của máy có thể sẽ giảm xuống nếu phải xử lý một khối lượng lớn dữ liệu.
- *6: Nếu sử dụng cùng ổ đĩa đối với nhiều ổ đĩa, dung lượng đĩa cần có sẽ là tổng của các ổ đĩa đó.
- *7: Dung lượng được tính theo khối lượng dữ liệu trong 1 tháng (8 giờ/ngày x 20 ngày). Vui lòng nâng cấp dung lượng phần cứng hoặc sao lưu dự phòng lịch sử vận hành vào một thiết bị lưu trữ nào đó nếu cần.
- *8: Dung lượng đĩa cứng cần thiết khác nhau tùy thuộc vào trạng thái sử dụng của thiết bị đa năng hoặc máy in, trạng thái lưu trữ của nhật ký hình ảnh và trạng thái sử dụng của tính năng Nén cao.
- *9: Những dữ liệu (dữ liệu lưu trữ) đã vượt qua khoảng thời gian lưu giữ nhật ký hình ảnh cũng sẽ vẫn được lưu trên đĩa cứng. Nếu cần, hãy đảm bảo dung lượng còn trống đủ cho dữ liệu lưu trữ hoặc thực hiện các thao tác như xóa dữ liệu lưu trữ hoặc di chuyển sang bộ nhớ bên ngoài.
- *10: Dung lượng bộ nhớ phải lên tới 8 GB nếu sử dụng Flow Management Option chung với một trong các chức năng sau đây:
 - Quản lý in
 - Thiết lập quét
 - Quản lý chi phíCần có 12 GB để sử dụng Image Log Management Option.
- *11: Hỗ trợ phiên bản cài đặt sẵn nếu cài đặt phiên bản Microsoft .NET Framework tương thích mới trên hệ điều hành được hỗ trợ.
- *12: Có giới hạn về số lượng socket và lõi có thể sử dụng. Khi tạo một máy tính trong môi trường ảo hóa, hãy đặt số lượng lõi trên mỗi socket sao cho cấu hình khớp với phần cứng của môi trường vật lý.

Môi trường vận hành của Web Client

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	Windows 11 Home (64bit) [Version 24H2/25H2] ^{*1}
	Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2]
	Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2] ^{*1}
	Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]
	Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2] ^{*1}
	Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2]
	Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2] ^{*1}
	Windows Server 2025 Standard (64bit)
	Windows Server 2025 Datacenter (64bit)
	Windows Server 2022 Standard (64bit)
	Windows Server 2022 Datacenter (64bit)
	Windows Server 2019 Standard (64bit)
	Windows Server 2019 Datacenter (64bit)
	Windows Server 2016 Standard (64bit)
	Windows Server 2016 Datacenter (64bit)
	macOS 26 Tahoe ^{*1}
	macOS 15 Sequoia ^{*1}
Mạng	macOS 14 Sonoma ^{*1}
	macOS 13 Ventura ^{*1}
	macOS 12 Monterey
	Giao thức: TCP/IP

Mục	Mô tả
Trình Duyệt Web ^{*2} ^{*3}	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome™ Safari ^{*4}

- *1: Không hỗ trợ cổng quản trị.
- *2: Vui lòng kích hoạt điều khiển JavaScript™ và ActiveX.
- *3: Sử dụng trình duyệt web được hệ điều hành của bạn hỗ trợ.
- *4: Đối với macOS.

Môi trường vận hành của Print Client (Microsoft Windows PC)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	Windows 11 Home (64bit) [Version 24H2/25H2] Windows 11 Home (Arm64) [Version 24H2] Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2] Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2] Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2] Windows Server 2025 Standard (64bit) Windows Server 2025 Datacenter (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit) Windows Server 2016 Datacenter (64bit)
Mạng	Giao thức: TCP/IP

Môi trường vận hành của Print Client (Linux)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
Mạng	Giao thức: TCP/IP

Môi trường vận hành của Print Client (Mac OS)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	macOS 26 Tahoe macOS 15 Sequoia

Mục	Mô tả
	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
Mạng	Giao thức: TCP/IP

Môi trường vận hành của Print Client (iOS)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	iOS 26 iOS 18 iPadOS 26 iPadOS 18

Môi trường vận hành của Print Client (ChromeOS)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	ChromeOS
Mạng	Giao thức: TCP/IP

Môi trường vận hành của Print Client (Print Utility for iOS)

Mục	Mô tả
Yêu cầu phần mềm	Print Utility for iOS 3.0 - 3.1 Print Utility for iOS 1.2 - 2.5

Môi trường vận hành của Print Client (Print Utility for Android)

Mục	Mô tả
Yêu cầu phần mềm	Print Utility for Android 3.0 - 3.1 Print Utility for Android 1.3 - 2.5

Môi trường vận hành của tính năng tự đăng ký thông tin người dung (Môi trường PC)

Mục	Mô tả
Trình Duyệt Web ^{*1}	Microsoft Edge (IE mode) Internet Explorer 11 ^{*2}
Yêu cầu phần cứng	[IC Card Reader ^{*3}] - PaSoRi RC-S300/S1 - PaSoRi RC-S380/S

Ghi chú: Hệ điều hành và trình duyệt web cần được dùng trong môi trường vận hành tương tự với môi trường vận hành của Web Client.

*1: Sử dụng trình duyệt web được hệ điều hành của bạn hỗ trợ.

*2: Chỉ hỗ trợ trình duyệt web 32-bit.

*3: Cần phải cài đặt phần mềm FeliCa port để sử dụng IC Card Reader.

Môi trường vận hành của tính năng tự đăng ký thông tin người dung (Môi trường thiết bị)

Mục	Mô tả
Yêu cầu phần cứng	Đầu đọc thẻ được hỗ trợ bởi thiết bị được kết nối

Môi trường vận hành của ApeosWare MS Mobile 2 (iOS)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	iOS 26 iOS 18 iPadOS 26 iPadOS 18
Độ phân giải màn hình	1136 x 640 pixels và cao hơn
Kích thước màn hình	4,0 inches hoặc cao hơn
Dung lượng lưu trữ	1 GB hoặc lớn hơn (Dung lượng trống có sẵn cho người dùng)

Môi trường vận hành của ApeosWare MS Mobile 2 (Android™)

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	Android™ 16 Android™ 15 Android™ 14
Bộ xử lý	Bộ xử lý tương thích với ARM
Độ phân giải màn hình	Trên 1280 x 720 pixels và cao hơn
Kích thước màn hình	4,5 inches hoặc cao hơn
Dung lượng lưu trữ	1 GB hoặc lớn hơn (Dung lượng trống có sẵn cho người dùng)

Môi trường hoạt động của Device Setup

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] ^{*1} Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] ^{*1} Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] ^{*1} Windows Server 2025 Standard (64bit) ^{*1} Windows Server 2022 Standard (64bit) ^{*1} Windows Server 2019 Standard (64bit) ^{*1} Windows Server 2019 Datacenter (64bit) ^{*1}

Mục	Mô tả
	Windows Server 2016 Standard (64bit) ^{*1}
CPU	Máy có CPU x86 tương thích được trang bị Pentium® III 450 MHz hoặc cao hơn
Dung lượng ổ cứng ^{*2}	Dung lượng trống trên 200 MB
Dung lượng bộ nhớ	256 MB hoặc lớn hơn
Hiển thị	Trên SVGA (800 x 600 pixels) (khuyến nghị 1024 x 768 pixels hoặc cao hơn)
Trình Duyệt Web	Internet Explorer 11
Yêu cầu phần cứng	Giao diện mạng DVD-ROM Drive
Công cụ nhập Device Setup ^{*3}	Microsoft Excel 2024 (32bit) Microsoft Excel 2024 (64bit) Microsoft Excel LTSC 2024 (32bit) Microsoft Excel LTSC 2024 (64bit) Microsoft Excel 2021 (32bit) Microsoft Excel 2021 (64bit) Dịch vụ được hỗ trợ: Sổ địa chỉ, cấp phép truy cập, hộp thư, Job Flow Sheet, Địa chỉ, Nhóm địa chỉ người nhận

- Ghi chú: Đối với phiên bản 64-bit, Device Setup sẽ vận hành trên hệ thống con mô phỏng theo cấp WOW64 (Windows 32-bit trên Windows 64-bit).
- Ghi chú: Bạn phải cài đặt toàn bộ các bản vá do Microsoft cung cấp theo cấp độ bảo mật như sau.
- Bắt buộc
 - Quan trọng
- Ghi chú: Khi nâng cấp hệ điều hành Windows, vui lòng gỡ cài đặt Device Setup. Và cài đặt lại Device Setup sau khi đã nâng cấp xong.
- *1: Địa chỉ IPv6 có thể dùng để dò tìm và giao tiếp với thiết bị.
- *2: Cần ít nhất 100 MB để vận hành và ít nhất 200 MB để cài đặt.
- *3: Không hoạt động với Excel cho Microsoft 365.

Môi trường hoạt động của Job Log Analyzer

Mục	Mô tả	
	Job Log Analyzer 64-bit	Job Log Analyzer 32-bit
Hệ điều hành hỗ trợ	Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows Server 2025 Standard (64bit) Windows Server 2025 Datacenter (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit)	Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows Server 2025 Standard (64bit) Windows Server 2025 Datacenter (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit)

Mục	Mô tả	
	Job Log Analyzer 64-bit	Job Log Analyzer 32-bit
	Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit)	Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit)
CPU	Pentium® III 1 GHz hoặc cao hơn	
Dung lượng ổ cứng	Dung lượng trống trên 4 GB	
Dung lượng bộ nhớ	256 MB hoặc lớn hơn	
Hiển thị	XGA (1024 x 768 pixels) và cao hơn	
Yêu cầu phần cứng	DVD-ROM Drive	
Yêu cầu phần mềm	Microsoft Excel (64bit) ^{*1 *2 *3 *4}	Microsoft Excel (32bit) ^{*1 *2 *3 *4}

Ghi chú: Để tùy chỉnh cài đặt, cần phải cài Microsoft Excel, Microsoft Visual Basic for Applications.

- *1: Trình phân tích nhật ký công việc hỗ trợ các phiên bản khác nhau của Microsoft Excel tùy thuộc vào loại Excel. Vui lòng kiểm tra trang web sau để biết thông tin về phiên bản.
 >> [ApeosWare Management Suite 2 How To, FAQ & Answers](#)
 Xin lưu ý rằng nếu bạn chạy Job Log Analyzer trên các phiên bản Microsoft Excel khác với những phiên bản được liệt kê trong thông tin hỗ trợ ở trên, các thao tác tổng hợp có thể không hoạt động chính xác hoặc kết quả tổng hợp có thể không chính xác.
- *2: Chỉ trong chế độ tương thích.
- *3: Đảm bảo vận hành cho Microsoft Excel dùng phiên bản ngôn ngữ tương tự với phiên bản ngôn ngữ của hệ điều hành.
- *4: Không hoạt động với Excel trên Microsoft Store và Excel cho web.

Môi trường hoạt động của Popup Messenger

Mục	Mô tả
Hệ điều hành hỗ trợ	Windows 11 Home (64bit) [Version 24H2/25H2] Windows 11 Home (Arm64) [Version 24H2] Windows 11 Pro (64bit) [Version 24H2/25H2] Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2] Windows 11 Enterprise (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2] Windows 11 Education (64bit) [Version 23H2/24H2/25H2] Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2] Windows Server 2025 Standard (64bit) Windows Server 2025 Datacenter (64bit) Windows Server 2022 Standard (64bit) Windows Server 2022 Datacenter (64bit) Windows Server 2019 Standard (64bit) Windows Server 2019 Datacenter (64bit) Windows Server 2016 Standard (64bit) Windows Server 2016 Datacenter (64bit) macOS 26 Tahoe ^{*1} macOS 15 Sequoia ^{*2}

Mục	Mô tả
	macOS 14 Sonoma ^{*3} macOS 13 Ventura ^{*3} macOS 12 Monterey ^{*4} Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
Yêu cầu phần cứng	Dựa trên điều kiện vận hành của OS

- *1: Cần có Popup Messenger phiên bản 2.2.3.9 trở lên.
Cần có ApeosWare Management Suite phiên bản 2.2.3.9 trở lên.
- *2: Cần có Popup Messenger phiên bản 2.2.3 trở lên.
Cần có ApeosWare Management Suite 2 phiên bản 2.2.3.5 trở lên.
- *3: Cần có Popup Messenger phiên bản 2.2.2 trở lên.
- *4: Cần có Popup Messenger phiên bản 2.1.4.1 trở lên.

Dịch vụ quản lý tài liệu có thể kết nối với ApeosWare Management Suite 2

Mục	Mô tả
Dịch vụ quản lý tài liệu	• Windows Shared Folder (SMB 2.0 hoặc cao hơn) • FTP Server • Xerox DocuShare 7.6 / 7.7 ^{*1 *2} • Xerox DocuShare CPX 7.6 / 7.7 ^{*1 *2} • Xerox DocuShare Express 7.6 / 7.7 ^{*1 *2} • Microsoft SharePoint Standard 2016 / 2019 ^{*3} • Microsoft SharePoint Enterprise 2016 / 2019 ^{*3} • Salesforce® Sales Cloud (Hạng mục: Khách hàng / Đàm phán / Thư viện / Tài liệu) ^{*1 *4 *5} • Google Drive™ • OneDrive for Business ^{*1} • Microsoft SharePoint Online ^{*1} • ABBYY® FlexiCapture® 12 Distributed ^{*1 *4} • ABBYY® FlexiCapture® 12 for Invoices Distributed ^{*1 *4}

- *1: Tùy chọn.
- *2: Vui lòng cài đặt phiên bản 1.0 trở lên khi liên kết với Xerox DocuShare 7.6.
- *3: Việc bán tùy chọn đã kết thúc.
- *4: Các sản phẩm bày bán có thể khác nhau tùy thuộc vào quốc gia hoặc khu vực. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ văn phòng của FUJIFILM Business Innovation hoặc các nhà phân phối được ủy quyền tại mỗi quốc gia/khu vực.
- *5: Chỉ hỗ trợ cho phiên bản đã có tùy chọn WebAPI.