

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ DỊCH VỤ

Ngày 22/9/2025

Điều 1. Thỏa thuận pháp lý

- 1) Bạn ("**Bạn**" hoặc "**Khách Hàng**") được xem là đã đọc, hiểu và đồng ý chịu ràng buộc pháp lý bởi Các Điều Khoản Và Điều Kiện Về Dịch Vụ ("**T&C**") này bằng việc thực hiện hành động nào sau đây:
 - (a) nhấn vào nút "**Chấp Thuận**", "**Đồng Ý**" hoặc nút có ý nghĩa tương tự trên trang web của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ về Dịch Vụ;
 - (b) ký Hợp Đồng liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ; hoặc
 - (c) bắt đầu sử dụng Dịch Vụ.
- 2) Đối với một số Dịch Vụ, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể thêm các điều khoản và điều kiện đặc biệt phản ánh các thông số kỹ thuật hoặc yêu cầu riêng ("**Điều Khoản Bổ Sung**") vào T&C. Điều Khoản Bổ Sung sẽ tự động được tích hợp và trở thành một phần của T&C.
- 3) Nếu Bạn đồng ý hoặc được xem là đồng ý với T&C thay mặt cho bên thứ ba (bao gồm cả công ty/tổ chức mà Bạn là nhân viên), thì Bạn thừa nhận rằng Bạn có đủ thẩm quyền để làm như vậy và chịu trách nhiệm cho việc đó. Trong trường hợp này, mọi dẫn chiếu đến 'Bạn' và 'Khách Hàng' sẽ được xem là dẫn chiếu đến bên thứ ba đó.
- 4) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể thay đổi T&C (bao gồm các Điều Khoản Bổ Sung liên quan đến Dịch Vụ) vào bất kỳ lúc nào. Khi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ thay đổi T&C, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ thông báo đến Bạn sự thay đổi này qua trang web Nhà Cung Cấp Dịch Vụ chỉ định, bằng email hoặc bằng phương thức khác. Bất kỳ sự thay đổi điều khoản nào kể từ ngày được Nhà Cung Cấp Dịch Vụ công khai lần đầu tiên sẽ ràng buộc Khách Hàng. Khách Hàng sẽ có trách nhiệm theo dõi những thay đổi này.
- 5) Trong trường hợp có bất kỳ sự mâu thuẫn nào giữa Điều Khoản Bổ Sung và các điều khoản khác của T&C, Điều Khoản Bổ Sung sẽ được ưu tiên áp dụng đối với Dịch Vụ tương ứng đó.
- 6) Không có nội dung nào trong T&C được hiểu là giới hạn, loại trừ hoặc sửa đổi bất kỳ bảo hành, bảo đảm hoặc những quyền hạn khác mà Khách Hàng được hưởng và không thể bị giới hạn, loại trừ hoặc sửa đổi một cách hợp pháp, bao gồm mọi bảo đảm theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Định nghĩa

Các thuật ngữ viết hoa trong văn bản này được định nghĩa như sau:

- (a) "**FUJIFILM Business Innovation**" nghĩa là công ty FUJIFILM Business Innovation, một công ty Nhật Bản có trụ sở chính tại 9-7-3 Alaska Minato-ku, Tokyo 107-0052, Nhật Bản.
- (b) "**Dịch Vụ**" nghĩa là dịch vụ do FUJIFILM Business Innovation và/ hoặc đơn vị thành viên kinh doanh của FUJIFILM Business Innovation cung cấp đến Khách Hàng thông qua Internet và những đơn đặt hàng/đăng ký do Khách Hàng ban hành hoặc gửi (hoặc hiển thị màn hình, nếu Khách Hàng đặt hàng hoặc đăng ký dịch vụ qua Internet) đề cập đến hoặc hiển thị T&C như điều kiện để sử dụng Dịch Vụ.

- (c) “**Nhà Cung Cấp Dịch Vụ**” nghĩa là FUJIFILM Business Innovation và/ hoặc đơn vị thành viên kinh doanh của FUJIFILM Business Innovation cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng theo quy định tại đơn đặt hàng/đăng ký (hoặc hiển thị màn hình, nếu Khách Hàng đặt hàng hoặc đăng ký Dịch Vụ qua Internet) mà Khách Hàng gửi hoặc đăng ký sử dụng Dịch Vụ.

Điều 3. Sử dụng Dịch Vụ

- 1) Bạn có quyền truy cập và sử dụng Dịch Vụ với điều kiện tuân thủ tất cả T&C.
- 2) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể đặt ra các giới hạn hợp lý đối với việc sử dụng Dịch Vụ của Khách Hàng, như giới hạn về kích thước tệp, dung lượng lưu trữ dữ liệu, khả năng xử lý dữ liệu và các giới hạn kỹ thuật khác. Khách Hàng xác nhận thêm rằng Dịch Vụ có thể bị tạm dừng do yêu cầu kỹ thuật ngay cả khi dung lượng lưu trữ dữ liệu được phân bổ cho Khách Hàng không được sử dụng hết.
- 3) Dịch Vụ được cung cấp cho khách hàng ở khu vực Châu Á Thái Bình Dương/Châu Đại Dương*. Các khách hàng nằm ngoài khu vực này, về nguyên tắc, không thể thực hiện việc đăng ký người dùng cho Dịch Vụ này. Để tránh nhầm lẫn, quy định này sẽ không ngăn cản việc các khách hàng sử dụng Dịch Vụ bên ngoài khu vực Châu Á Thái Bình Dương/Châu Đại Dương*.
** Úc, Trung Quốc (bao gồm Hồng Kông và Đài Loan), Nhật Bản, Indonesia, Hàn Quốc, Lào, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Thái Lan, Việt Nam, Myanmar và Campuchia*

Điều 4. Môi trường yêu cầu cho việc sử dụng Dịch Vụ

- 1) Dịch Vụ yêu cầu môi trường kỹ thuật riêng biệt để sử dụng, như thiết bị phần cứng tương thích, truy cập Internet và phần mềm do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ chỉ định (tiền bản quyền, nếu có, sẽ do Khách Hàng chịu). Những yêu cầu trên bao gồm các bản cập nhật và gia hạn định kỳ, có thể ảnh hưởng đến hiệu suất của Dịch Vụ. Khách Hàng đồng ý rằng việc đáp ứng yêu cầu này là trách nhiệm của riêng Khách Hàng, và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ cũng như FUJIFILM Business Innovation sẽ không chịu trách nhiệm về yêu cầu đó.
- 2) Dịch Vụ có thể được truy cập bằng thông tin xác thực của dịch vụ bên ngoài do liên kết ID giữa Dịch Vụ và dịch vụ bên ngoài nói trên. Tuy nhiên, FUJIFILM Business Innovation không bảo đảm và không chịu trách nhiệm trong trường hợp Dịch Vụ không thể truy cập được do dịch vụ bên ngoài nói trên.

Điều 5. Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ

- 1) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ cấp cho Khách Hàng, có hoặc không có tiền bản quyền, giấy phép không thể chuyển nhượng và không độc quyền để sử dụng phần mềm được cài đặt trên thiết bị của Khách Hàng như một phần hoặc đi kèm với Dịch Vụ (“**Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ**”). Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ sẽ được sử dụng cho mục đích duy nhất của Dịch Vụ và theo phương thức được Nhà Cung Cấp Dịch Vụ cho phép.
- 2) Nghiêm cấm Khách Hàng sao chép, sửa đổi, phân phối, bán hoặc cho thuê toàn bộ hoặc một phần Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ. Ngoài ra, Khách Hàng không được trích xuất mã nguồn hoặc sử dụng kỹ thuật đảo ngược của Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ.
- 3) Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện cấp phép của Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation chỉ định tại thời điểm cài đặt hoặc bắt đầu sử dụng.

Điều 6. Những câu hỏi từ Khách Hàng

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ phản hồi các câu hỏi của Khách Hàng được gửi đến địa chỉ liên hệ do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ chỉ định. Trừ khi được đề cập trong Điều Khoản Bổ Sung, Khách Hàng chỉ có thể hỏi về cách sử dụng Dịch Vụ. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ cũng có thể cung cấp các hỗ trợ khác, theo quyết định riêng của mình, và tính phí bổ sung.

Điều 7. Giao thầu Dịch Vụ

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể, tùy theo quyết định của mình, giao thầu một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ cho bên thứ ba, nhưng Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ vẫn chịu toàn bộ nghĩa vụ của mình theo T&C đối với Khách Hàng.

Điều 8. Điều chỉnh Dịch Vụ

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể, tùy theo quyết định riêng của mình, sửa đổi, cập nhật hoặc ngừng toàn bộ hoặc một phần Dịch Vụ bất kỳ lúc nào mà không phải chịu trách nhiệm với Khách Hàng. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho Khách Hàng về việc sửa đổi, cập nhật hoặc ngừng cung cấp Dịch Vụ đó. Nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ ngừng toàn bộ Dịch Vụ, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ hoàn trả, theo tỷ lệ, Phí Dịch Vụ tương đương với số tiền của phần Dịch Vụ chưa được thực hiện.

Điều 9. Phí Dịch Vụ và Thời hạn thanh toán

- 1) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ xuất hóa đơn cho các khoản phí, lệ phí và các khoản tiền khác theo T&C ("**Phí Dịch Vụ**") được nêu trong (i) chứng từ đặt hàng Dịch Vụ được các bên đồng ý bằng văn bản tùy từng thời điểm hoặc (ii) xác nhận đặt hàng hiển thị trên máy tính của Khách Hàng khi mua Dịch Vụ trực tuyến ("**Đơn Đặt Hàng**").
- 2) Tất cả các khoản Phí Dịch Vụ mà Khách Hàng phải trả chưa bao gồm các loại thuế, phí hiện hành.
- 3) Phí Dịch Vụ và các loại thuế hiện hành (gọi chung là "**Khoản Tiền Theo Hóa Đơn**") sẽ được nêu trong hóa đơn do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ xuất cho Khách Hàng sau khi thực hiện T&C đối với Dịch Vụ đã cung cấp.
- 4) Trừ khi được quy định khác đi trong Đơn Đặt Hàng hoặc hợp đồng ký giữa Khách Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, Khoản Tiền Theo Hóa Đơn sẽ ngay lập tức đến hạn và phải được thanh toán trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày Nhà Cung Cấp Dịch Vụ xuất hóa đơn. Việc thanh toán có thể được thực hiện bằng chuyển khoản hoặc phương thức thanh toán khác theo thỏa thuận giữa các bên, và Mọi chi phí ngân hàng phát sinh (nếu có) sẽ do Khách Hàng chịu.
- 5) Trong trường hợp Khách Hàng chậm thanh toán Khoản Tiền Theo Hóa Đơn vào ngày đến hạn, Khách Hàng đồng ý sẽ trả lãi suất chậm trả cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ theo mức lãi suất 12% mỗi năm (hoặc theo mức lãi suất tối đa được pháp luật cho phép) trên số tiền chậm thanh toán, cho đến khi toàn bộ số tiền chậm thanh toán được thanh toán đầy đủ.
- 6) Khách Hàng sẽ phải tự chịu trách nhiệm thanh toán mọi khoản phí áp dụng cho bên thứ ba (bao gồm phí điện thoại, phí nhà cung cấp dịch vụ di động, phí ISP, phí gói dữ liệu, phí chuyển khoản ngân hàng, phí thẻ tín dụng, phí ngoại hối, nếu có) cho bên thứ ba. Nhà

Cung Cấp Dịch Vụ sẽ KHÔNG chịu trách nhiệm về các khoản phí này.

- 7) Trong phạm vi tối đa được quy định pháp luật hiện hành cho phép, tất cả Phí Dịch Vụ đã được thanh toán trước sẽ không được hoàn lại cho dù Khách Hàng có sử dụng Dịch Vụ hay không.
- 8) Trong trường hợp (a) điều kiện kinh tế thay đổi đột ngột sau khi thực hiện Hợp Đồng này, (b) giá của công ty liên kết với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ được điều chỉnh, hoặc (c) xảy ra bất kỳ sự kiện nào khác dẫn đến tăng chi phí Dịch Vụ đáng kể, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể điều chỉnh Phí Dịch Vụ bằng cách gửi thông báo trước cho Khách Hàng ít nhất hai (2) tháng trước ngày điều chỉnh. Tuy nhiên, nếu việc điều chỉnh Phí Dịch Vụ không ảnh hưởng đáng kể cho Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể điều chỉnh Phí Dịch Vụ bằng cách thông báo trước cho Khách Hàng ít nhất một (1) ngày trước ngày điều chỉnh. Để tránh hiểu nhầm, việc điều chỉnh Phí Dịch Vụ theo khoản này sẽ không ảnh hưởng đến các khoản Phí Dịch Vụ mà Khách Hàng đã thanh toán trước cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ (nếu có).

Điều 10. Quản lý Người Dùng và Chứng Thực Người Dùng

- 1) **Người Dùng**. Khách Hàng thừa nhận và đồng ý rằng Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ xem cá nhân sử dụng Chứng Thực Người Dùng và mật khẩu là người sử dụng Dịch Vụ ("**Người Dùng**") và Khách Hàng sẽ cung cấp cho Người Dùng biết nội dung của T&C và yêu cầu Người Dùng tuân thủ các nghĩa vụ tương tự theo T&C, đồng thời sẽ chịu trách nhiệm về mọi hành động và kết quả do Người Dùng thực hiện hoặc gây ra. **NEU CO BAT KY TRANH CHAP, KHORI KIEN HOAC VAN DE PHAT SINH GIUA KHACH HANG VA NGUOI DUNG, TRONG MOI TRUONG HOP NHA CUNG CAP DICH VU VA FUJIFILM BUSINESS INNOVATION SE KHONG CHIU TRACH NHIEM.**
- 2) **Quản Trị Viên**. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể yêu cầu Khách Hàng chỉ định một quản trị viên phụ trách những việc sau ("**Quản Trị Viên**"): (i) đăng ký và quản lý thông tin nhận dạng cần thiết để Người Dùng truy cập vào Dịch Vụ ("**Chứng Thực Người Dùng**") và (ii) liên lạc với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ. Khách Hàng phải thông báo cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ về thông tin của Quản Trị Viên. Khi Khách Hàng thay đổi Quản Trị Viên, Khách Hàng phải thông báo trước cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ về sự thay đổi này.
- 3) Khách Hàng phải chịu trách nhiệm trong việc sử dụng và quản lý Chứng Thực Người Dùng và mật khẩu cũng như duy trì tính bảo mật của chúng. **TRONG MOI TRUONG HOP NHA CUNG CAP DICH VU VA FUJIFILM BUSINESS INNOVATION KHONG CHIU TRACH NHIEM VE BAT CU THIET HAI GAY RA DO VIEC SU DUNG HOAC QUAN LY CHUNG THUC NGUOI DUNG VA MAT KHAU, BAO GOM NHUNG KHONG GIOI HAN O VIEC QUAN LY KHONG ĐẦY ĐỦ, SU DUNG KHONG ĐÚNG CÁCH VÀ SU DUNG CỦA BÊN THỨ BA.**
- 4) Khách Hàng đồng ý rằng Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể xem bất kỳ ai sử dụng Chứng Thực Người Dùng và/hoặc mật khẩu tương ứng của Chứng Thực Người Dùng đó đều là Người Dùng.
- 5) Chứng Thực Người Dùng sẽ chỉ được cấp và sử dụng cho một (1) Người Dùng và sẽ không được chia sẻ bởi hai (2) hoặc nhiều Người Dùng trở lên. Khách Hàng phải thừa nhận rằng Chứng Thực Người Dùng và mật khẩu của nó sẽ không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho mượn, trao đổi hoặc chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào và sẽ được quản lý bởi chính Quản Trị Viên và Người Dùng sẽ không để Chứng Thực Người Dùng và mật khẩu của họ bị tiết lộ, chuyển nhượng, cho mượn, trao đổi hoặc chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào.

- 6) Mặc dù bên thứ ba sử dụng Dịch Vụ với tư cách là Người Dùng, Khách Hàng vẫn phải thanh toán Phí Dịch Vụ cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và các khoản thuế hiện hành miễn là Chứng Thực Người Dùng và mật khẩu của nó khớp nhau.
- 7) Khách Hàng thừa nhận rằng Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có quyền xóa Chứng Thực Người Dùng của Người Dùng không truy cập lại Dịch Vụ trong một khoảng thời gian nhất định sau ngày truy cập cuối cùng. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO DO XÓA CHỨNG THỰC NGƯỜI DÙNG.

Điều 11. Dữ liệu và Nội dung của Khách Hàng

- 1) KHÁCH HÀNG ĐỒNG Ý RẰNG NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM HOẶC TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ BẤT KỲ NỘI DUNG ĐƯỢC LƯU TRỮ HOẶC TẢI LÊN BỞI NGƯỜI DÙNG VÀ/HOẶC BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO TRÊN DỊCH VỤ.
- 2) KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN RẰNG NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION SẼ KHÔNG CÓ NHIỆM VỤ VÀ NGHĨA VỤ SÀNG LỌC VÀ XEM BẤT KỲ DỮ LIỆU NÀO ĐƯỢC LƯU TRỮ HOẶC CUNG CẤP BỞI KHÁCH HÀNG VÀ/HOẶC NGƯỜI DÙNG TRÊN DỊCH VỤ. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và FUJIFILM Business Innovation sẽ luôn bảo lưu quyết định dữ liệu của Khách Hàng có phù hợp và tuân thủ T&C hay không, và có thể, theo quyết định riêng của mình, sàng lọc, di chuyển, từ chối, sửa đổi và/hoặc xóa dữ liệu của Khách Hàng bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước cho Khách Hàng trong trường hợp dữ liệu của Khách Hàng bị phát hiện vi phạm T&C hoặc vi phạm về mặt xã hội.
- 3) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và FUJIFILM BUSINESS INNOVATION không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý về bất kỳ sai sót hoặc mất mát nào đối với dữ liệu và chương trình của Khách Hàng.

Điều 12. Hạn chế sử dụng

- 1) Trừ khi được nêu rõ ràng ở đây, Khách Hàng **KHÔNG** được:
 - (a) chuyển nhượng hoặc tạo ra các biện pháp bảo mật theo quyền hoặc quyền sở hữu của Khách Hàng dưới đây cho bất kỳ bên thứ ba nào;
 - (b) tạo bất kỳ chương trình máy tính nào mà toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Dịch Vụ được nhúng dưới dạng thành phần và (i) tiết lộ, bán hoặc cho thuê các chương trình máy tính đó hoặc (ii) cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào giấy phép sử dụng chúng;
 - (c) thiết kế đảo ngược toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Dịch Vụ hoặc bất kỳ thành phần nào;
 - (d) truy cập Dịch Vụ bằng bất kỳ phương tiện nào khác ngoài giao diện được Nhà Cung Cấp Dịch Vụ cung cấp hoặc ủy quyền;
 - (e) hoạt động với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ thông qua việc trao lại quyền sử dụng hoặc lợi ích của Dịch Vụ cho bất kỳ bên thứ ba nào;
 - (f) vi phạm bất kỳ quyền tài sản, bản quyền, quyền riêng tư hoặc các quyền khác của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;
 - (g) gây bất lợi và/hoặc thiệt hại cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;
 - (h) cản trở việc cung cấp Dịch Vụ của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ;
 - (i) sử dụng, truyền tải hoặc tuyên truyền bất kỳ sâu máy tính, trojan, vi-rút, mã độc hại hoặc có hại hoặc bất kỳ mã gây thiệt hại tương tự nào (gọi chung là 'Mã Độc Hại')

- (j) sử dụng Dịch Vụ để thực hiện hành vi trái pháp luật, phỉ báng, bôi nhọ, xâm phạm quyền riêng tư của người khác, đe dọa, tra tấn, lạm dụng, quấy rối, hận thù, xúc phạm chủng tộc hoặc sắc tộc, khiêu dâm, hoặc phản cảm về mặt xã hội;
 - (k) vi phạm pháp luật và quy định áp dụng cho Khách Hàng;
 - (l) cố gắng thực hiện bất kỳ hành động nào nêu trên; hoặc
 - (m) cho phép bất kỳ người nào khác làm bất kỳ điều gì được liệt kê ở trên.
- 2) Khách Hàng đồng ý:
- (a) làm theo mọi hướng dẫn và Tài liệu do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và/hoặc FUJIFILM BUSINESS INNOVATION cung cấp liên quan đến Dịch Vụ; hoặc
 - (b) sử dụng hợp lý để không gây thiệt hại đến Dịch Vụ hoặc gây nguy hiểm cho bất cứ ai khi sử dụng Dịch Vụ.
- 3) Khách Hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc: (i) mua sắm các thiết bị cần thiết để Dịch Vụ hoạt động; (ii) sử dụng bất kỳ dữ liệu, nội dung, thông tin hoặc tài liệu nào mà Khách Hàng tải lên, tải xuống, truyền tải hoặc lưu trữ bằng Dịch Vụ; (iii) thường xuyên sao lưu toàn bộ dữ liệu và liên tục duy trì các bản sao lưu đó; và (iv) thực hiện các biện pháp phòng ngừa riêng trong việc ngăn chặn và phát hiện vi-rút.

Điều 13. Quyền sở hữu trí tuệ

- 1) T&C này sẽ cung cấp các điều kiện chỉ để Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ, KHÔNG chuyển nhượng bất kỳ quyền và quyền sở hữu Dịch Vụ nào cho Khách Hàng (bao gồm cả Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ, sau đây sẽ áp dụng tương tự trong Điều khoản này) từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM BUSINESS INNOVATION. Tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với Dịch Vụ (bao gồm tất cả bản sao dự phòng cho Dịch Vụ) cũng như mọi tài liệu được cung cấp bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM BUSINESS INNOVATION (bao gồm cả tài liệu được cung cấp trực tuyến hoặc cùng với Dịch Vụ) ("**Tài liệu**") sẽ luôn thuộc quyền sở hữu độc quyền của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION và/hoặc bên cấp phép. Khách Hàng, bằng chi phí của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, hợp tác hợp lý để giúp Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoàn thiện và duy trì các quyền của mình đối với tài sản đó. Tất cả các quyền không được cấp cụ thể trong T&C đều được bảo lưu bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM BUSINESS INNOVATION và/hoặc bên cấp phép.
- 2) Dịch Vụ được bảo vệ bởi mọi quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở luật bản quyền trong nước của Nhật Bản và các quốc gia khác cũng như các điều ước quốc tế.
- 3) Khách Hàng phải thừa nhận rằng bất kỳ cấu trúc, tổ chức nào của Dịch Vụ cũng như mã nguồn của Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ đều là bí mật thương mại độc quyền và/hoặc thông tin bí mật thuộc sở hữu độc quyền của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, FUJIFILM Business Innovation và/hoặc bên cấp phép, và sẽ được xử lý và bảo vệ.

Điều 14. Tạm ngừng Dịch Vụ

- 1) **Sự Kiện Bất Khả Kháng.** NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ VIỆC DỪNG, TẠM NGỪNG HOẶC THỰC HIỆN KHÔNG ĐẦY ĐỦ TOÀN BỘ HOẶC MỘT PHẦN DỊCH VỤ TRONG PHẠM VI GÂY RA BỞI CÁC ĐIỀU KIỆN NGOÀI KIỂM SOÁT HỢP LÝ CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ (VÍ DỤ: THẢM HỌA THIÊN NHIÊN, HÀNH ĐỘNG CHIẾN TRANH HOẶC KHỦNG BỐ, BẠO LOẠN, TRANH CHẤP LAO ĐỘNG, HÀNH ĐỘNG CỦA CHÍNH PHỦ VÀ NHIỀU INTERNET).

- 2) **Tạm ngừng Dịch Vụ.** Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể tạm dừng toàn bộ hoặc một phần Dịch Vụ trong các trường hợp không thể tránh khỏi như bảo trì (bao gồm cả cập nhật), xây dựng, kiểm tra định kỳ cũng như sự cố không mong đợi và/ hoặc lỗi không mong muốn của thiết bị và/hoặc phần mềm cho Dịch Vụ, bao gồm cả Phần Mềm Dành Cho Dịch Vụ. Nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ tạm dừng toàn bộ hoặc một phần Dịch Vụ do các sự kiện được quy định ở trên, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ phải thông báo trước cho Khách Hàng về việc tạm dừng Dịch Vụ đó, ngoại trừ trường hợp khẩn cấp.
- 3) **Tạm dừng do Khách Hàng.** Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể tạm dừng toàn bộ hoặc một phần Dịch Vụ khi Khách Hàng rơi vào bất kỳ trường hợp nào sau đây: (i) Khách Hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo T&C; hoặc (ii) liên quan đến việc Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ, Khách Hàng, trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra hoặc có khả năng gây ra thiệt hại nghiêm trọng cho hoạt động kinh doanh của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và/hoặc bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở thiệt hại về thiết bị và dữ liệu).

Điều 15. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm bảo đảm

- 1) TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT VÀ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, DỊCH VỤ (BAO GỒM PHẦN MỀM DÀNH CHO DỊCH VỤ, SAU ĐÂY SẼ ÁP DỤNG TRONG ĐIỀU KHOẢN NÀY) ĐƯỢC CUNG CẤP "NGUYÊN TRẠNG" VÀ "SẴN CÓ". NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION VÀ BÊN CẤP PHÉP THEO ĐÂY TỪ CHỐI TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM VÀ ĐIỀU KIỆN LIÊN QUAN ĐẾN DỊCH VỤ, DÙ RÕ RÀNG, NGỤ Ý HAY THEO LUẬT ĐỊNH, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN CAM KẾT NGỤ Ý, BẢO ĐẢM VÀ/HOẶC ĐIỀU KIỆN BÁN, PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG, ĐỘ CHÍNH XÁC VÀ KHÔNG VI PHẠM BẤT KỲ QUYỀN NÀO CỦA BÊN THỨ BA. NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION TỪ CHỐI BẤT KỲ ĐẢM BẢO NÀO (A) DỊCH VỤ SẼ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG HOẶC SẼ CÓ SẴN LIÊN TỤC, KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN, KỊP THỜI, AN TOÀN, KHÔNG BỊ XÂM NHẬP BÊN NGOÀI HOẶC KHÔNG CÓ LỖI; (B) KẾT QUẢ CÓ THỂ THU ĐƯỢC TỪ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ SẼ HIỆU QUẢ, CHÍNH XÁC HOẶC ĐÁNG TIN CẬY; (C) CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ SẼ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG; HOẶC (D) MỌI KHIẾM KHUYẾT HOẶC LỖI TRONG DỊCH VỤ SẼ ĐƯỢC KHẮC PHỤC.
- 2) DỊCH VỤ, HOẶC BẤT KỲ TÍNH NĂNG HOẶC BỘ PHẬN NÀO CỦA CHÚNG, CÓ THỂ KHÔNG CÓ SẴN Ở TẤT CẢ NGÔN NGỮ HOẶC Ở TẤT CẢ QUỐC GIA. NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION KHÔNG CAM KẾT RẰNG DỊCH VỤ, HOẶC BẤT KỲ TÍNH NĂNG HOẶC BỘ PHẬN NÀO CỦA DỊCH VỤ, PHÙ HỢP HOẶC SẴN CÓ ĐỂ SỬ DỤNG Ở BẤT KỲ ĐỊA ĐIỂM CỤ THỂ NÀO. TRONG PHẠM VI KHÁCH HÀNG LỰA CHỌN TRUY CẬP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ, KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA MÌNH VÀ CHỊU TRÁCH NHIỆM TUÂN THỦ BẤT KỲ PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH NÀO.

Điều 16. Bồi thường của Khách Hàng

KHÁCH HÀNG SẼ BẢO VỆ, BỒI THƯỜNG VÀ GIỮ NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION VÀ BÊN CẤP PHÉP KHỎI BẤT KỲ KHIẾU NẠI CỦA BẤT CỨ BÊN THỨ BA NÀO (NGOẠI TRỪ KHIẾU NẠI ĐÓ PHÁT SINH DO VI PHẠM KHÔNG THỂ CHỐI TỪ CỦA FUJIFILM BUSINESS INNOVATION THEO HỢP ĐỒNG NÀY) LIÊN QUAN ĐẾN HOẶC PHÁT SINH TỪ; (I) MẤT DỮ LIỆU, GIÁN ĐOẠN DỮ LIỆU HOẶC TRÌ HOÃN CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU; (II) BẤT KỲ MÃ ĐỘC HẠI NÀO CÓ THỂ ĐƯỢC NHẬN DẠNG TRONG HỆ THỐNG HOẶC THIẾT BỊ CỦA KHÁCH HÀNG THÔNG QUA VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ; HOẶC (III) TẤT CẢ CÁC HÀNH ĐỘNG VÀ THIẾU SÓT, BAO GỒM NHƯNG

KHÔNG GIỚI HẠN BẤT KỲ HÀNH ĐỘNG KHÔNG HỢP PHÁP CỦA BẤT KỲ CÁ NHÂN NÀO SỬ DỤNG DỊCH VỤ (NGOÀI NHÂN VIÊN CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION HOẶC NHÀ THẦU PHỤ) MIỄN LÀ ĐÓ LÀ HÀNH ĐỘNG HOẶC SAI SÓT CỦA KHÁCH HÀNG.

Điều 17. Giới hạn trách nhiệm

- 1) TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP, NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION TỪ CHỐI TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM RÕ RÀNG VÀ NGUY Ý (VÀ CÁC GIÁ TRỊ TƯƠNG ĐƯƠNG THEO LUẬT HIỆN HÀNH), BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN BẤT KỲ BẢO ĐẢM NGUY Ý NÀO PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, KHÔNG VI PHẠM, BẢO ĐẢM NGẪM ĐỊNH VỀ TÍNH THƯƠNG MẠI SẢN PHẨM HOẶC CHẤT LƯỢNG ĐẠT MONG ĐỢI ĐỐI VỚI SẢN PHẨM.
- 2) TRONG BẤT KỲ TRƯỜNG HỢP NÀO, FUJIFILM BUSINESS INNOVATION HOẶC NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT CỨ THIẾT HẠI HOẶC MẤT MẤT PHÁT SINH CHO KHÁCH HÀNG DO (A) BẤT CỨ VỤ TẤN CÔNG BẤT HỢP PHÁP NÀO DO TIN TẠC, VI-RÚT, PHẦN MỀM ĐỘC HẠI HOẶC TẤN CÔNG BẤT HỢP PHÁP; (B) BẤT KỲ SỰ TRUY CẬP TRÁI PHÉP, THAY ĐỔI HOẶC XÓA, PHÁ HỦY, THIẾT HẠI, MẤT HOẶC KHÔNG LƯU TRỮ BẤT KỲ NỘI DUNG HOẶC DỮ LIỆU KHÁC; (C) BẤT KỲ VIỆC KHÔNG SỬ DỤNG ĐƯỢC DỊCH VỤ DO VIỆC CHẤM DỨT HOẶC TRÌ HOẢN VIỆC THỰC HIỆN T&C NÀY HOẶC VIỆC KHÔNG TIẾP TỤC CUNG CẤP MỘT PHẦN HOẶC TOÀN BỘ DỊCH VỤ CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ.
- 3) TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP FUJIFILM BUSINESS INNOVATION HOẶC NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ MẤT MẤT HOẶC THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN HOẶC MANG TÍNH HỆ QUẢ NÀO (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN THIẾT HẠI LIÊN QUAN ĐẾN TỒN THẤT DỮ LIỆU, TỒN THẤT VỀ LỢI NHUẬN, TỒN THẤT KINH DOANH), PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN DỊCH VỤ.
- 4) NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM HAY TUYẾN BỎ NÀO VỀ ĐỘ CHÍNH XÁC, AN TOÀN VÀ SẴN CÓ CỦA DỊCH VỤ, HOẶC DỊCH VỤ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, VÀ TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP FUJIFILM BUSINESS INNOVATION VÀ NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI HOẶC MẤT MẤT NÀO PHÁT SINH CHO KHÁCH HÀNG DO ĐIỀU NÀY.
- 5) TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM CỦA FUJIFILM BUSINESS INNOVATION, NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ BÊN CẤP QUYỀN THEO T&C NÀY SẼ GIỚI HẠN TRONG SỐ TIỀN THỰC TẾ MÀ NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THỰC NHẬN TRONG T&C NÀY ĐỐI VỚI DỊCH VỤ PHÁT SINH TRONG 1 THÁNG LIỀN KÈ TRƯỚC ĐÓ.

Điều 18. Chấm dứt Dịch Vụ

- 1) Một trong hai bên có thể chấm dứt T&C do vi phạm bất kỳ điều khoản nào của T&C bằng cách gửi thông báo bằng văn bản nêu rõ hành vi vi phạm trước ba mươi (30) ngày, trừ khi hành vi vi phạm được khắc phục trong thời hạn ba mươi (30) ngày nói trên.
- 2) Một trong hai bên có thể chấm dứt T&C với hiệu lực ngay lập tức ngay khi gửi thông báo bằng văn bản, nếu một bên ngừng hoặc đe dọa ngừng thực hiện hoạt động kinh doanh của mình hoặc nếu người tiếp nhận, quản trị viên hoặc cán bộ tương tự được chỉ định tiếp quản toàn bộ hoặc bất kỳ phần tài sản hoặc cam kết nào của Bên đó; hoặc nếu một bên thực

hiện bất kỳ sự sắp xếp nào vì lợi ích của chủ nợ; hoặc nếu một bên tiến hành thanh lý (trừ mục đích hợp nhất hoặc tái cấu trúc).

- 3) Bất kể quy định tại Điều 18(1) và 18(2) ở trên, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể tạm dừng hoặc chấm dứt quyền truy cập và sử dụng Dịch Vụ của Khách Hàng vào bất kỳ lúc nào nếu Khách Hàng, theo ý kiến riêng của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, đã nhiều lần vi phạm các điều khoản của T&C.
- 4) Trừ khi được quy định trong Điều Khoản Bổ Sung, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể, tùy theo quyết định riêng của mình, chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Dịch Vụ vào bất kỳ lúc nào ngay khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:
 - (a) Khách Hàng đã vi phạm bất kỳ nội dung nào của T&C hoặc đã hành động theo cách thể hiện rõ ràng rằng Khách Hàng không có ý định hoặc không thể tuân thủ T&C;
 - (b) Khách Hàng không thanh toán kịp thời Phí Dịch Vụ cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ;
 - (c) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation được yêu cầu phải chấm dứt Dịch Vụ theo quy định pháp luật (ví dụ: việc cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng là, hoặc trở nên, bất hợp pháp);
 - (d) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation đã quyết định ngừng Dịch Vụ, toàn bộ hoặc một phần, (như trường hợp nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation không thể tiếp tục cung cấp Dịch Vụ tại quốc gia hoặc khu vực của Khách Hàng do thay đổi về luật);
 - (e) Tài khoản sử dụng Dịch Vụ miễn phí của Khách Hàng, nếu có, đã không hoạt động sáu (6) tháng trở lên; hoặc
 - (f) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ xác định một cách hợp lý rằng việc tiếp tục cung cấp Dịch Vụ là không phù hợp.

Điều 19. Sau khi chấm dứt dịch vụ

Khi T&C này chấm dứt, Khách Hàng sẽ thanh toán cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ tất cả Dịch Vụ đã được thực hiện, cho đến ngày cuối cùng của T&C. Khi Dịch Vụ bị chấm dứt, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể vô hiệu hóa Chứng Thực Người Dùng của Khách Hàng, tạm dừng việc đăng nhập vào Dịch Vụ của Khách Hàng và xóa tất cả dữ liệu còn lại của Khách Hàng được lưu trữ trên Dịch Vụ, nếu có. Khách Hàng sẽ, với chi phí và trách nhiệm của mình, sao lưu hoặc di chuyển dữ liệu của Khách Hàng sang bộ nhớ riêng của Khách Hàng trước ngày chấm dứt Dịch Vụ.

Điều 20. Điều khoản khác

- 1) **Luật điều chỉnh.** Nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có trụ sở tại Nhật Bản, T&C sẽ được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Nhật Bản. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến T&C sẽ thuộc thẩm quyền của Tòa án Quận Tokyo. Nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có trụ sở ngoài Nhật Bản, T&C sẽ được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của quốc gia nơi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ đặt trụ sở chính. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến T&C sẽ thuộc thẩm quyền của Tòa Án nơi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ đặt trụ sở chính.
- 2) **Quyền riêng tư.** Về việc thu thập, sử dụng và quản lý thông tin cá nhân mà Khách Hàng cung cấp, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và FUJIFILM Business Innovation sẽ tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ thông tin cá nhân, cũng như chính sách quyền riêng tư được đề cập trong đường link sau: https://direct-fb.fujifilm.com/ap2/sc/privacy_policy_fbd/.
- 3) **Không chuyển giao.** Khách Hàng sẽ không được chuyển giao hoặc chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng theo T&C này, mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation có thể chuyển nhượng quyền của mình theo T&C cho bất

kỳ công ty liên kết nào của mình mà không cần có sự đồng ý trước bằng văn bản của Khách Hàng, miễn là công ty liên kết đó đồng ý tuân thủ T&C.

- 4) **Kiểm soát xuất khẩu.** Bằng việc sử dụng Dịch Vụ, bao gồm, chuyển nhượng, đăng hoặc tải dữ liệu, phần mềm hoặc nội dung khác qua Dịch Vụ có thể phải tuân theo quy định pháp luật kiểm soát xuất khẩu của quốc gia mà Khách Hàng đặt trụ sở hoặc quốc gia khác. Khách Hàng đồng ý tuân thủ tất cả quy định pháp luật hiện hành liên quan đến việc kiểm soát xuất khẩu.
- 5) **Không từ bỏ.** Không có bất kỳ sự từ bỏ nào đối với toàn bộ hoặc một phần quyền và lợi ích của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ được nêu tại đây sẽ có hiệu lực và ràng buộc trừ khi sự từ bỏ đó được thực hiện bằng văn bản bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ đối với Khách Hàng. Việc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ từ bỏ bất kỳ quyền và lợi ích nào được nêu tại đây sẽ không được coi là sự từ bỏ quyền và lợi ích tương tự trong bất kỳ trường hợp nào khác.
- 6) **Hiệu lực từng phần.** Nếu bất kỳ phần nào của T&C bị coi là không hợp lệ, vô hiệu, trái pháp luật hoặc không thể thực thi, phần đó sẽ được giải thích theo quy định của pháp luật hiện hành để phản ánh, gần nhất có thể, ý định ban đầu của các bên, và các phần còn lại sẽ vẫn giữ nguyên hiệu lực và giá trị thực thi.
- 7) **Thỏa thuận toàn bộ.** T&C tạo thành thỏa thuận toàn bộ giữa Khách Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, điều chỉnh việc sử dụng Dịch Vụ của Khách Hàng và thay thế hoàn toàn bất kỳ thỏa thuận trước đây nào giữa Khách Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ liên quan đến Dịch Vụ.
- 8) **Điều khoản tiếp tục có hiệu lực.** Bất kỳ điều khoản nào trong đây mà về bản chất được cho là vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt hoặc hết hạn T&C thì nên được giải thích như vậy.

CÁC ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG ÁP DỤNG CHO FUJIFILM IWPro

Điều Khoản Bổ Sung này cấu thành một phần thỏa thuận giữa Khách Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ về "FUJIFILM IWpro" bên cạnh T&C, với T&C nêu trên đã có hiệu lực.

Trừ khi có quy định khác trong Điều Khoản Bổ Sung này, các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong Điều Khoản Bổ Sung này sẽ có cùng ý nghĩa như các thuật ngữ được định nghĩa theo quy định trong T&C.

- (1) Trong Hợp Đồng này, các thuật ngữ sau đây được định nghĩa như sau:
 - (a) **"Tenant"** nghĩa là tập hợp dữ liệu trực tuyến để quản lý người dùng, quản lý nhóm người dùng, quản lý **"Thiết Bị Đa Chức Năng"**, dữ liệu sử dụng **"Thiết Bị Đa Chức Năng"** và dữ liệu khác được xử lý bởi dịch vụ này.
 - (b) **"Quản Trị Viên"** là người được Bên Đặt Hàng chỉ định để quản lý Tenant.
 - (c) **"Người Dùng"** là cá nhân được Bên Đặt Hàng chỉ định là người sử dụng Dịch Vụ.
 - (d) **"Thiết Bị Đa Chức Năng"** là thiết bị đa chức năng sản xuất bởi FUJIFILM Business Innovation và/hoặc các đơn vị thành viên và đã được cài đặt Mô-Đun Dịch Vụ Đặc Biệt, được đăng ký dịch vụ theo phương thức chỉ định trước của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.
 - (e) **"Thiết bị của Bên thứ ba"** nghĩa là các thiết bị hoặc máy in đa chức năng không phải là thiết bị do FUJIFILM Business Innovation sản xuất.
 - (f) Thông tin **"MIB Máy In"** nghĩa là số lượng bản in, bản scan, bản sao, v.v.
 - (g) **"Phần Mềm Dịch Vụ"** nghĩa là phần mềm được cung cấp cho Khách Hàng như một phần của Dịch Vụ này hoặc cùng với Dịch Vụ này.
 - (h) **"Dịch Vụ Bên Thứ Ba"** nghĩa là dịch vụ được cung cấp hoặc vận hành bởi bên thứ ba mà Dịch Vụ có chức năng kết nối cùng. Danh sách Dịch Vụ Bên Thứ Ba được nêu tại Điều 3 của Điều Khoản Bổ Sung này.
 - (i) **"Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba"** nghĩa là một pháp nhân (và các đơn vị thành viên, nếu có) cung cấp hoặc vận hành Dịch Vụ Bên Thứ Ba. Danh sách Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba được nêu tại Điều 3 của Điều Khoản Bổ Sung này.
 - (j) **"Cabinet"** nghĩa là các đơn vị cơ sở dữ liệu được sử dụng trong các tính năng quản lý tệp của Dịch Vụ này.
- (2) Khách Hàng không được thực hiện các hành vi sau:
 - (a) Sao chép, phân phối, bán, chuyển nhượng hoặc cho thuê toàn bộ hoặc một phần Phần Mềm Dịch Vụ;
 - (b) Sửa đổi, xóa hoặc thay đổi toàn bộ hoặc một phần Phần Mềm Dịch Vụ;
 - (c) Tháo rời, dịch ngược, đảo ngược kỹ thuật hoặc nỗ lực trích xuất mã nguồn của toàn bộ hoặc một phần Phần Mềm Dịch Vụ;
 - (d) Tiết lộ, bán, cho thuê hoặc cấp phép lại toàn bộ hoặc một phần Phần Mềm Dịch Vụ cho bất kỳ bên thứ ba nào.

- (3) Dịch Vụ Bên Thứ Ba và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba tương ứng như sau:

Dịch Vụ Bên Thứ Ba	Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba	Mô tả
DocuSign	DocuSign Inc.	Dịch vụ hợp đồng điện tử
Box	Box Inc.	Dịch vụ quản lý nội dung đám mây
OneDrive for Business	Microsoft Corporation	Dịch vụ lưu trữ dữ liệu theo định hướng doanh nghiệp
Office for the web	Microsoft Corporation	Dịch vụ mở tài liệu Microsoft Corporation Office trong trình duyệt web
kintone	Cybozu, Inc.	Phần mềm nhóm kinh doanh ứng dụng web
Adobe Sign	Adobe Inc.	Dịch vụ chữ ký điện tử ứng dụng web
Google Drive	Google LLC	Dịch vụ lưu trữ tập tin ứng dụng web
Dropbox	Dropbox, Inc.	Dịch vụ lưu trữ tập tin ứng dụng web
Microsoft SharePoint Online	Microsoft Corporation	Nền tảng cộng tác ứng dụng web
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	Nền tảng truyền thông ứng dụng web
Salesforce	Salesforce, Inc.	Ứng dụng kinh doanh tập trung vào CRM ứng dụng web

- (4) Để sử dụng chức năng liên kết với "Dịch Vụ Bên Thứ Ba", Khách Hàng phải có tài khoản riêng với "Dịch Vụ Bên Thứ Ba". Các điều khoản và điều kiện để sử dụng "Dịch Vụ Bên Thứ Ba" và các yêu cầu, v.v. phải tuân theo các điều khoản và điều kiện do nhà cung cấp dịch vụ của "Dịch Vụ Bên Thứ Ba" thiết lập.
- (5) Nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, FUJIFILM Business Innovation hoặc Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba xác định rằng Dịch Vụ này hoặc giải pháp sử dụng Dịch Vụ này sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến Dịch Vụ Bên Thứ Ba, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation có thể hướng dẫn Khách Hàng tạm dừng việc sử dụng hoặc thực hiện các thay đổi để tránh những ảnh hưởng nghiêm trọng và Khách Hàng sẽ tuân thủ các hướng dẫn.
- (6) Nếu Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba chấm dứt việc cung cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba thì việc cung cấp tính năng liên kết với Dịch Vụ Bên Thứ Ba trong Dịch Vụ này cũng sẽ bị chấm dứt.
- (7) Khách Hàng sử dụng tính năng liên kết với Dịch Vụ Bên Thứ Ba trong Dịch Vụ này phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện hiện hành của Dịch Vụ Bên Thứ Ba và chính sách quyền riêng tư do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba cung cấp.
- (8) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ cung cấp Dịch Vụ từ 0:00 đến 24:00 hàng ngày. Tuy nhiên, điều này không được áp dụng nếu các nội dung được quy định tại Điều 8, Điều 14 hoặc Điều 18 của T&C được áp dụng.
- (9) Các yêu cầu về Dịch Vụ sẽ chỉ được chấp nhận từ "Quản Trị Viên" trên trang web chuyên dụng (và điện thoại) trong những giờ sau:
 - (a) Đối với thắc mắc qua điện thoại: mỗi ngày trong giờ làm việc thông thường, ngoại trừ cuối tuần và các ngày lễ (tại quốc gia/lãnh thổ nơi Dịch Vụ được cung cấp).
 - (b) Đối với thắc mắc qua website: trong vòng một (1) ngày làm việc. Nếu thắc mắc được gửi vào cuối tuần hoặc ngày lễ, phản hồi sẽ được cung cấp vào ngày làm việc tiếp theo.

- (10) Câu thứ hai trong Mục 2 của Điều 11 trong T&C sẽ không áp dụng cho FUJIFILM IWpro.
- (11) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và FUJIFILM Business Innovation hoàn toàn không thể quản lý hoặc xác minh dữ liệu được lưu trữ trong FUJIFILM IWpro khi khách hàng sử dụng Dịch Vụ.
- (12) Mọi dữ liệu tài liệu do Khách Hàng cung cấp sẽ được bảo vệ bằng cách thực hiện các biện pháp bảo mật hợp lý về tổ chức, nhân sự, vật chất và kỹ thuật theo quy định của pháp luật có liên quan và nội quy công ty của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.
- (13) Trong Dịch Vụ này, thông tin cá nhân của Người Dùng sẽ được chuyển đến Nhật Bản để đăng ký Chứng Thực Người Dùng và nhằm mục đích khôi phục dịch vụ khi xảy ra lỗi. Nếu Chứng Thực Người Dùng không thể được đăng ký cho Dịch Vụ này, Người Dùng không thể sử dụng dịch vụ này. Nếu Khách Hàng hoặc Người Dùng muốn rút lại sự đồng ý về việc chuyển thông tin cá nhân ra nước ngoài, Khách Hàng hoặc Người Dùng phải ngừng sử dụng Dịch Vụ này hoặc hủy Dịch Vụ này. Ngay cả khi Khách Hàng hủy Dịch Vụ này, Khách Hàng cũng không được miễn nghĩa vụ thanh toán phí dịch vụ chưa thanh toán và phí dịch vụ mà Khách Hàng đã thanh toán trước khi hủy sẽ không được hoàn lại.
- (14) Bất kể các quy định tại Điều 9, Khoản 4 và Điều 18, Khoản 1 của T&C, nếu toàn bộ hoặc một phần Dịch Vụ bị chấm dứt trong thời hạn hợp đồng được nêu trong Hợp Đồng Dịch Vụ, mà không do vi phạm của Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ hoàn trả cho Khách Hàng một phần Phí dịch vụ đã được thanh toán, số tiền này sẽ được tính tương ứng với số ngày còn lại trong thời hạn của Hợp Đồng.
- (15) Chúng tôi có thể không cung cấp được thông tin sử dụng các Thiết Bị Đa Chức Năng và thông tin MIB Máy In của các thiết bị bên thứ ba nếu bất kỳ điều nào sau đây là đúng:
 - (a) Khi Thiết Bị Đa Chức Năng không được kết nối mạng;
 - (b) Khi Thiết Bị Đa Chức Năng chưa bật nguồn; hoặc
 - (c) Khi chế độ cài đặt thiết bị đa chức năng chưa được bật.
- (16) Dịch Vụ này sẽ không đảm bảo rằng dữ liệu về số đếm sử dụng của (các) Thiết Bị Đa Chức Năng được hiển thị trong Dịch Vụ này giống với số đếm trong hóa đơn liên quan đến (các) Thiết Bị Đa Chức Năng trong hợp đồng giữa Khách Hàng và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.
- (17) Số lượng Người Dùng Dịch Vụ, số lượng Thiết Bị Đa Chức Năng và dung lượng Dữ Liệu (và số lượng Cabinet được liên kết) tối đa được nêu trong Hợp Đồng Dịch Vụ. Nếu Khách Hàng muốn thay đổi giới hạn nói trên thì hai bên sẽ thỏa thuận riêng bằng văn bản.
- (18) Nếu Khách Hàng muốn giảm số lượng Người Dùng Dịch Vụ, số lượng Thiết Bị Đa Chức Năng hoặc dung lượng Dữ Liệu tối đa (và số lượng Cabinet được liên kết), Khách Hàng sẽ giảm số lượng của chúng đến giới hạn mong muốn trước khi sự thay đổi này được thống nhất. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ không đồng ý thay đổi trừ khi số lượng bằng hoặc nhỏ hơn giới hạn mong muốn.
- (19) Dịch Vụ liên quan đến mốc thời gian chỉ được cung cấp tại Nhật Bản.
- (20) Quyền sử dụng "Phần Mềm Dịch Vụ" có hiệu lực kể từ thời điểm Khách Hàng đồng ý với T&C này trong thời gian hiệu lực của Hợp Đồng liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ này và sẽ có hiệu lực cho đến khi Hợp Đồng kết thúc.
- (21) Hiệu lực của các quyền sử dụng được nêu trong đoạn trước sẽ được xác nhận qua Internet

từ Khách Hàng đến máy chủ do FUJIFILM Business Innovation quản lý mỗi khi Phần Mềm Dịch Vụ được kích hoạt. Nếu tính hiệu lực không thể được xác nhận liên tục trong một khoảng thời gian vì những lý do như kết nối internet kém, Khách Hàng sẽ không thể sử dụng "Phần Mềm Dịch Vụ" và sẽ phải đăng nhập lại để sử dụng.

- (22) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể thay đổi hoặc chấm dứt các thông số kỹ thuật của Dịch Vụ hoặc các phần nội dung của Dịch Vụ được cung cấp mà không có sự đồng ý của Khách Hàng nhằm mục đích cải thiện tính năng hoặc ứng phó khẩn cấp với phương thức tấn công mới như tấn công trái phép và virus. Trong trường hợp này, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ thông báo trước cho Khách Hàng về nội dung thay đổi và nội dung thông báo sẽ được ưu tiên áp dụng hơn Hợp Đồng này.
- (23) Nếu "Quản trị viên" chỉ định một bên thứ ba làm Người Dùng, Khách Hàng phải thanh toán phí dịch vụ được nêu trong chi tiết hợp đồng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ này và số tiền tương đương với thuế tiêu dùng và thuế tiêu dùng địa phương.
- (24) Việc chỉ định bên thứ ba làm Người Dùng không tương ứng với việc chuyển giao cho bên thứ ba tại Điều 12, Khoản 1 của T&C này.
- (25) Để Khách Hàng đánh giá Dịch Vụ, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể cung cấp phiên bản dùng thử miễn phí của Dịch Vụ (sau đây gọi là "Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí") dựa trên các điều kiện sau:
- (a) Nếu Khách Hàng đăng ký dùng thử miễn phí Dịch Vụ theo quy trình do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ quy định và được Nhà Cung Cấp Dịch Vụ chấp thuận, Khách Hàng có thể sử dụng Dịch Vụ miễn phí trong vòng 30 ngày kể từ ngày được chấp thuận.
 - (b) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể quy định số lượng người dùng Dịch Vụ, số lượng Thiết Bị Đa Chức Năng và dung lượng Dữ liệu (cũng như số lượng Cabinet có liên kết với nó) mà Khách Hàng có thể sử dụng trong Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí.
 - (c) Trong thời gian dùng thử, Khách Hàng phải tuân thủ T&C và Điều Khoản Bổ Sung này. Tuy nhiên, Điều 17, Điều 18 và Điều 19 của Điều Khoản Bổ Sung này sẽ không áp dụng.
 - (d) Nếu Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí được sử dụng bởi bên thứ ba ngoài các nhân viên nằm trong hệ thống quản lý của doanh nghiệp, Khách Hàng phải áp đặt lên bên thứ ba đó các nghĩa vụ tương tự như những gì Khách Hàng có nghĩa vụ tuân theo theo thỏa thuận này. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vấn đề nào như tranh chấp hoặc kiện tụng giữa bên thứ ba và Khách Hàng.
 - (e) Các công ty cung cấp đường truyền liên lạc và kết nối Internet được Khách Hàng sử dụng trong Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí phải được ký kết bằng chi phí của Khách Hàng và chịu trách nhiệm bởi Khách Hàng, và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng của các dịch vụ cung cấp bởi các công ty cung cấp đường truyền liên lạc và kết nối Internet.
 - (f) Môi trường vận hành và các thông tin liên quan khác giống với FUJIFILM IWpro (phiên bản trả phí) được đăng tải trên trang web chính thức của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.
 - (g) Bất kể các quy định tại Điều 14 và Điều 18 Mục 2 của T&C, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể, theo quyết định riêng và vào bất kỳ lúc nào, tạm ngừng hoặc chấm dứt Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí của Khách Hàng.
 - (h) Khách Hàng không được thực hiện các bài kiểm tra tải, kiểm tra đối chiếu, v.v... gây ra tải trọng quá mức lên cơ sở, mạng, v.v... của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.
 - (i) Nếu Khách Hàng muốn tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi kết thúc thời gian dùng thử miễn phí, Khách Hàng phải đăng ký sử dụng phiên bản trả phí của Dịch Vụ.
 - (j) Khách Hàng được coi là đồng ý cho phép Nhà Cung Cấp Dịch Vụ gửi email về việc cung cấp Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí và thông tin hướng dẫn cách sử dụng Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí hiệu quả hơn đến những Người dùng đã đăng ký thông qua

- trang đăng ký.
- (k) Các hành động sau đây sẽ được thực hiện khi hết thời gian sử dụng Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí: Sau khi kết thúc thời gian sử dụng Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí, sẽ có một khoảng thời gian để đăng ký phiên bản trả phí. Khi khoảng thời gian này kết thúc, dữ liệu còn lại trong Phiên bản Dùng Thử Miễn Phí sẽ bị xóa. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ không chịu trách nhiệm đối với dữ liệu đã bị xóa. Khách Hàng phải tự chịu trách nhiệm sao lưu các dữ liệu cần thiết từ Dịch Vụ trước ngày kết thúc thời gian dùng thử miễn phí và gỡ bỏ bất kỳ Phần mềm Dịch Vụ nào đã được cài đặt trên các Thiết Bị Đa Chức Năng hoặc máy tính cá nhân để sử dụng Dịch Vụ.
- (26) Để sử dụng tính năng liên kết thiết bị đa chức năng trên Thiết Bị Đa Chức Năng, Khách Hàng phải cài đặt trước phần mềm tương ứng trên Thiết Bị Đa Chức Năng.
- (27) Ngoài chính sách quyền riêng tư được cung cấp cho Khách Hàng theo Điều 20, Khoản 2, Khách Hàng được coi là đồng ý với việc nhà cung cấp dịch vụ và FUJIFILM Business Innovation thực hiện các vấn đề sau:
- (a) Khách Hàng đồng ý rằng Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể lưu giữ nhật ký về việc sử dụng Dịch Vụ của Khách Hàng nhằm mục đích nâng cao Dịch Vụ hoặc cấp độ Dịch Vụ.
- (b) Với mục đích khôi phục Dịch Vụ sau khi bị lỗi, nhật ký sử dụng bao gồm dữ liệu tài liệu khi Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ sẽ được lưu trữ trong một khoảng thời gian.
- (c) Khi Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ này bằng cách đăng nhập vào Thiết Bị Đa Chức Năng bằng xác thực thẻ IC, Dịch Vụ này sẽ thu thập thông tin thẻ IC và lưu trữ thông tin đó trong Dịch Vụ này.
- (28) Dịch Vụ được cung cấp cho các Khách Hàng trong phạm vi các quốc gia/vùng lãnh thổ (*) bên dưới. Các Khách Hàng không nằm trong khu vực này không thể đăng ký và sử dụng Dịch Vụ.
- * Hồng Kông, Đài Loan, Hàn Quốc, Úc, New Zealand, Singapore, Thái Lan, Malaysia, Việt Nam, Phillipines, và Nhật Bản
- (29) Điều sau đây quy định về việc phân phối lại phần mềm phong chữ có trong Dịch Vụ này ("Phần Mềm Phong Chữ").
- (a) Được phép phân phối điện tử Phần Mềm Phong Chữ thông qua các tài liệu do Khách Hàng tạo theo định dạng cho phép nhúng hình ảnh tĩnh có chứa Phần Mềm Phong Chữ hoặc nhúng Phần Mềm Phong Chữ nhằm mục đích hiển thị và in tài liệu (nhưng không chỉnh sửa, thay đổi, cải tiến và sửa đổi).
- (b) Khách Hàng không được nhúng Phần Mềm Phong Chữ vào các tài liệu được phân phối để đổi lấy bất kỳ hình thức thù lao nào. (Ví dụ: Khách Hàng không được nhúng Phần Mềm Phong Chữ vào các tài liệu điện tử được cung cấp cho công chúng để đổi lấy một khoản phí.)
- (30) Những quy định sau đây áp dụng cho bản quyền của các chương trình phong chữ bao gồm trong Dịch Vụ này. Bản quyền chương trình phong chữ được bảo vệ theo Đạo luật Bản quyền và luật pháp quốc tế.
- (a) Các phong chữ Yu Gothic và Yu Mincho có trong Dịch Vụ này được cung cấp bởi JIYUKOBO Ltd., công ty sở hữu bản quyền chương trình phong chữ.
- (b) Các phong chữ BIZ UD Gothic, BIZ UD Mincho và UD Digi Kyokasho có trong Dịch Vụ này được cung cấp bởi Morisawa Inc., công ty sở hữu bản quyền chương trình phong chữ.
- (c) Bản quyền chương trình phong chữ liên quan đến Adobe PDF Converter Pro SDK và PDF có trong Dịch Vụ này thuộc về Adobe Inc. hoặc các nhà cung cấp của Adobe Inc.

- (d) Bản quyền chương trình phông chữ liên quan đến Monotype có trong Dịch Vụ này thuộc về Monotype Imaging Inc. hoặc các nhà cung cấp của Monotype Imaging Inc.
- (31) Nếu Khách Hàng mua quyền sử dụng Dịch Vụ thông qua nhà phân phối của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ, các Điều Khoản Và Điều Kiện sau đây sẽ được áp dụng.
- (a) Câu Thứ Ba Của Điều 8; Khoản 3, Khoản 5 và Khoản 8 của Điều 9; Khoản 6 của Điều 10; và Khoản 1 và Khoản 4(b) của Điều 18 của Các Điều Khoản Và Điều Kiện sẽ không được áp dụng.
- (b) Khoản 7 của Điều 9 Các Điều Khoản Và Điều Kiện theo đây sẽ được sửa đổi như sau:
Trong phạm vi tối đa được phép theo các luật và quy định hiện hành và trừ khi có quy định khác trong Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, tất cả các Phí Dịch Vụ Khách Hàng đã trả cho nhà phân phối đều không được hoàn lại cho dù Khách Hàng có sử dụng Dịch Vụ hay không.
- (c) Khoản 5 của Điều 17 Các Điều Khoản Và Điều Kiện sẽ được sửa đổi như sau:
TỔNG TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ FUJIFILM BUSINESS INNOVATION CHO BẤT KỲ VẤN ĐỀ NÀO PHÁT SINH HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN NÀY SẼ BỊ GIỚI HẠN Ở MỨC SỐ TIỀN BẰNG PHÍ DỊCH VỤ MÀ KHÁCH HÀNG ĐÃ TRẢ CHO NHÀ PHÂN PHỐI ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHIA CHO SỐ THÁNG TRONG THỜI HẠN HỢP ĐỒNG.
- (d) Điều 17 của Các Điều Khoản Bổ Sung áp dụng cho FUJIFILM IWPro sẽ được sửa đổi như sau:
Số lượng Người Sử Dụng Dịch Vụ, số Lượng Thiết Bị Đa Chức Năng, và dung lượng Dữ Liệu (và số lượng Cabinet được liên kết) được quy định trong Hợp Đồng Dịch Vụ. Nếu Khách Hàng Muốn tăng số lượng dịch vụ, việc này sẽ cần thỏa thuận giữa Khách Hàng và Nhà Phân Phối.
- (e) Điều 18 của Các Điều Khoản Bổ Sung áp dụng cho FUJIFILM IWPro sẽ không được áp dụng.
- (32) Các điều kiện sau đây sẽ được áp dụng đối với các chương trình bao gồm các tệp kịch bản, tệp cấu hình, v.v. được tạo ra bởi Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc bên thứ ba khác nhằm mục đích mở rộng chức năng của Dịch Vụ (sau đây gọi chung là "extension plug-in").
- (a) Tại đây, chúng tôi định nghĩa các thuật ngữ sau:
- ① "nhà cung cấp extension plug-in" nghĩa là tổ chức (và nếu có, các công ty liên kết của tổ chức đó) cung cấp hoặc quản lý extension plug-in.
 - ② "dịch vụ liên kết extension plug-in" nghĩa là dịch vụ được bên thứ ba cung cấp hoặc quản lý và có thể liên kết với Dịch Vụ thông qua extension plug-in.
 - ③ "nhà cung cấp dịch vụ liên kết extension plug-in" nghĩa là một bên (và nếu có, các công ty liên kết của bên đó) cung cấp hoặc quản lý dịch vụ liên kết extension plug-in.
- (b) Nếu có các điều khoản hoặc điều kiện sử dụng khác do nhà cung cấp extension plug-in đặt ra cho extension plug-in, Khách Hàng sẽ sử dụng extension plug-in theo nội dung của các điều khoản hoặc điều kiện sử dụng đó.
- (c) Về việc xử lý dữ liệu trong extension plug-in, các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật quy định bởi nhà cung cấp extension plug-in sẽ được áp dụng.
- (d) Khách Hàng tự quyết định và chịu trách nhiệm về việc sử dụng extension plug-in, và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ

- việc sử dụng extension plug-in.
- (e) Nếu có quy định khác về bảo hành hoặc trách nhiệm của nhà cung cấp extension plug-in liên quan đến extension plug-in, Khách Hàng phải tuân thủ. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp như vậy, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào.
 - (f) Để sử dụng dịch vụ liên kết extension plug-in, Khách Hàng phải có tài khoản cho dịch vụ liên kết extension plug-in đó. Về các điều kiện và việc tra cứu thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ liên kết extension plug-in, Khách Hàng phải tuân thủ các điều khoản sử dụng do nhà cung cấp dịch vụ liên kết extension plug-in quy định. Về việc xử lý dữ liệu trong extension plug-in, các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật do nhà cung cấp extension plug-in quy định sẽ được áp dụng.
 - (g) Về việc tra cứu thông tin liên quan đến nội dung của extension plug-in và dịch vụ liên kết extension plug-in, khách hàng phải liên hệ với nhà cung cấp extension plug-in hoặc nhà cung cấp dịch vụ liên kết extension plug-in theo các điều kiện tra cứu do các nhà cung cấp này quy định, và các quy định tại Điều 9 của Các Điều Khoản Bổ Sung áp dụng cho FUJIFILM IWPro này sẽ không được áp dụng.
- (33) Nhà Cung Cấp Dịch Vụ có thể cung cấp thông tin tài khoản (Họ Tên, Địa Chỉ Email, Mã Người Dùng) và dữ liệu người dùng đã đăng ký với Dịch Vụ cho các nhà cung cấp extension plug-in hoặc bên thứ ba nhằm mục đích cung cấp chức năng do các nhà cung cấp extension plug-in hoặc bên thứ ba cung cấp.
- (34) Chức năng tổng hợp của dịch vụ quản lý thiết bị sẽ thực hiện việc tổng hợp dữ liệu nhật ký thiết bị chỉ một lần mỗi ngày vào thời điểm do Quản Trị Viên thiết lập (gọi là “Thời Điểm Tổng Hợp”). Khách Hàng biết và đồng ý kết quả tổng hợp dựa trên dữ liệu nhật ký của thiết bị gửi tại Thời Điểm Tổng Hợp. Hơn nữa, nếu tại Thời Điểm Tổng Hợp, dữ liệu nhật ký không thể gửi do tình trạng thiết bị, mạng hoặc các yếu tố khác, có thể sẽ có sự chênh lệch vài ngày. Do đó, kết quả tổng hợp có thể không hoàn toàn tương ứng với chỉ số đếm của máy. Vì vậy, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ không đảm bảo hoặc cam kết về độ chính xác hoặc phù hợp với mục đích của Khách Hàng, và trong mọi trường hợp, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hay tổn thất nào phát sinh cho Khách Hàng từ việc này.
- (35) Khách Hàng có thể đăng ký các cá nhân không thuộc công ty mình làm người dùng khách (guest users) trong Tenant của Khách Hàng. Khi đăng ký các cá nhân không thuộc công ty, Khách Hàng phải đảm bảo tuân thủ tất cả các luật, quy định, và quy tắc liên quan, đồng thời có các biện pháp cần thiết để tuân thủ các quy định đó. Hơn nữa, Khách Hàng phải đảm bảo các người dùng khách này bị ràng buộc bởi các nghĩa vụ được quy định trong các Điều Khoản Sử Dụng này và đồng thời chịu trách nhiệm đảm bảo các nghĩa vụ đó được thực hiện bởi các người dùng khách.
- (36) Khách Hàng sử dụng chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh (generative AI) sẽ tuân thủ các điều kiện sau đây bên cạnh các nội dung đã quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện này.
- (a) Tổng quan dịch vụ
Chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh là một dịch vụ do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc FUJIFILM Business Innovation cung cấp như một phần của chức năng FUJIFILM IWpro, nhằm trích xuất dữ liệu từ các biểu mẫu sử dụng AI tạo sinh. Chức năng này áp dụng khi Phương Pháp Trích Xuất được chọn "AI Extraction" hoặc khi Cài Đặt Trích Xuất Chi Tiết được kích hoạt.

Chi tiết từng dịch vụ được quy định riêng trong các tài liệu hướng dẫn do Nhà Cung Cấp Dịch Vụ cung cấp cho Khách Hàng.

Trong điều khoản này, “dữ liệu kết quả trích xuất” được hiểu là dữ liệu thu được khi sử dụng chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh dựa trên dữ liệu do Khách Hàng tải lên chức năng này.

(b) Các Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ

① Khách Hàng sử dụng FUJIFILM IWpro Print cần ký hợp đồng riêng để sử dụng chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh. Khách Hàng sử dụng FUJIFILM IWpro Standard hoặc FUJIFILM IWpro Light có thể sử dụng tối đa 100 trang/tháng mà không cần ký hợp đồng riêng. Mọi thay đổi yêu cầu về giới hạn này phải được thỏa thuận bằng văn bản riêng.

② Lượng sử dụng hàng tháng của chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh sẽ được tính lại từ đầu vào cuối mỗi tháng. Dù Khách Hàng chưa sử dụng hết giới hạn trong tháng, phần chưa sử dụng sẽ không được chuyển sang tháng tiếp theo. Nếu Khách Hàng vượt quá giới hạn sử dụng hàng tháng, quyền sử dụng dịch vụ có thể sẽ bị hạn chế.

(c) Sự đồng ý của Khách Hàng

Khách Hàng biết và đồng ý rằng FUJIFILM Business Innovation có thể thu thập dữ liệu Khách Hàng nhằm thực hiện điều tra trong trường hợp chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh xảy ra sự cố, nếu cần thiết.

(d) Truy cập dữ liệu

Trừ trường hợp pháp luật cho phép hoặc có yêu cầu, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và FUJIFILM Business Innovation sẽ không truy cập dữ liệu Khách Hàng hoặc dữ liệu kết quả trích xuất nếu không có sự đồng ý của Khách Hàng.

(e) Việc sử dụng dữ liệu tải lên

Dữ liệu do Khách Hàng tải lên chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh và dữ liệu kết quả trích xuất sẽ không được sử dụng cho mục đích huấn luyện, điều chỉnh hay các mục đích tương tự liên quan đến AI tạo sinh tích hợp trong chức năng.

(f) Miễn trừ trách nhiệm

Chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh có thể cho kết quả chênh lệch/định kiến tùy thuộc vào dữ liệu Khách Hàng được sử dụng hoặc sự cố của các dịch vụ liên kết. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và FUJIFILM Business Innovation không đưa ra bảo đảm về:

- ① việc dữ liệu kết quả trích xuất sẽ đáp ứng yêu cầu của Khách Hàng hoặc luôn khả dụng không gián đoạn, kịp thời, an toàn, tránh truy cập trái phép hay không có lỗi;
- ② tính hiệu lực, độ chính xác hoặc độ tin cậy của dữ liệu kết quả trích xuất;
- ③ chất lượng dữ liệu kết quả trích xuất phù hợp với mong muốn của Khách Hàng; hoặc
- ④ việc sửa chữa lỗi hoặc khuyết điểm trong dữ liệu kết quả trích xuất.

(g) Chấm dứt Dịch Vụ

Khi ngừng sử dụng chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh, bất kể nguyên nhân, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ sẽ ngưng quyền truy cập của Khách Hàng và xóa mọi dữ liệu còn lưu trữ trong chức năng trích xuất dữ liệu bằng AI tạo sinh.

Monotype là nhãn hiệu đã đăng ký của Monotype Imaging Inc.

Adobe là nhãn hiệu đã đăng ký của Adobe Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

DocuSign là nhãn hiệu đã đăng ký của DocuSign Inc.

Box là nhãn hiệu đã đăng ký của Box Inc.

Microsoft và OneDrive là nhãn hiệu của các công ty của Tập Đoàn Microsoft.
SharePoint và Microsoft Teams là nhãn hiệu đã đăng ký của Microsoft Corporation tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

kintone và Cybozu là nhãn hiệu đã đăng ký hoặc nhãn hiệu của Cybozu, Inc.

Google Drive là nhãn hiệu của Google LLC.

Dropbox là nhãn hiệu của Dropbox, Inc.

Salesforce là nhãn hiệu đã đăng ký của salesforce.com inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Các lần điều chỉnh

Bản đầu tiên: 6/11/2023

Đã sửa đổi vào ngày 09/05/2024

Đã sửa đổi vào ngày 01/07/2024

Đã sửa đổi vào ngày 20/01/2025

Đã sửa đổi vào ngày 16/06/2025

Đã sửa đổi vào ngày 22/09/2025