

To: Valued Customers

From: Ngo Thanh Vu
Business Strategy, Marketing &
Service Department

Cc: Sales Representative

Date: 5th June 2026

Regarding: Termination of Support for ApeosWare Management Suite version 2.1.x (AWMS 2.1.x)

Dear Valued Customer,
Kính gửi Quý Khách hàng,

First of all, we would like to express our deep appreciation to our Valued Customers for your cooperation and trust.

Trước tiên, chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian qua.

We would like to announce the sales termination and support policy for AWMS versions 2.0 and 2.1.x as follows:

Chúng tôi xin thông báo lộ trình ngừng kinh doanh và hỗ trợ kỹ thuật đối với các phiên bản AWMS 2.0 và 2.1.x như sau:

Version/ <i>Phiên bản</i>	Support Policy/ <i>Chính sách hỗ trợ</i>
ApeosWare Management Suite 2.0	To be terminated on end of March 2023/ <i>Đã kết thúc vào cuối tháng 03/2023</i>
ApeosWare Management Suite 2.1.x	To be terminated on end of June 2026/ <i>Sẽ kết thúc vào cuối tháng 06/2026</i>

Recommendations

To ensure system stability and security, we recommend that you plan for an upgrade to the latest versions before the support deadline.

Khuyến nghị

Để đảm bảo hệ thống vận hành ổn định và bảo mật, chúng tôi khuyến nghị Quý khách hàng lên kế hoạch nâng cấp lên các phiên bản mới nhất trước khi thời hạn hỗ trợ kết thúc.

We will continue to provide quality products to satisfy our Valued Customers. Once again, we would like to express our gratitude to our Valued Customers for their cooperation.

Chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp những sản phẩm chất lượng cao để làm hài lòng Quý khách hàng. Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng.

Best regards

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'N' and 'V' with a long horizontal stroke underneath.

Ngo Thanh Vu

General Manager
Business Strategy, Marketing and Services Department
Fujifilm Business Innovation Vietnam Co., Ltd