

To: Valued Customers

From: Ngo Thanh Vu
Business Strategy, Marketing &
Service Department

Cc: Sales Representative

Date: 5th June 2026

Regarding: End of Sales of Dokmee

Dear Valued Customer,
Kính gửi Quý Khách hàng,

First of all, we would like to express our deep appreciation to our Valued Customers for your cooperation and trust.

Trước tiên, chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian qua.

We would like to announce the sales termination for Dokmee:

Chúng tôi xin thông báo lộ trình ngừng kinh doanh sản phẩm Dokmee như sau:

1. End-of-Sales for New Orders

1. Ngừng nhận đơn hàng mới

Effective 1st of April, we will no longer accept new sales orders for Dokmee.

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 4, chúng tôi sẽ không tiếp nhận các đơn đặt hàng mới đối với phần mềm Dokmee.

2. Renewal Support Continues

2. Tiếp tục hỗ trợ gia hạn

Please note that existing customers may continue to be renewed in accordance with the revised pricing structure. There will **be no service disruption** to your current deployment during the renewal period.

Xin lưu ý rằng những khách hàng hiện tại vẫn có thể tiếp tục gia hạn hợp đồng theo cấu trúc giá mới đã được sửa đổi. Sẽ không có bất kỳ sự gián đoạn dịch vụ nào đối với hệ thống hiện tại của bạn trong thời gian gia hạn.

3. Migration to New OCR Solution

3. Chuyển đổi sang giải pháp OCR mới

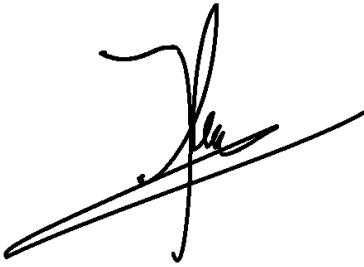
As part of our product evolution, we are proposing a migration to OCR solutions, such as FUJIFILM IWpro, which offers enhanced capabilities and improved long-term support.

Nằm trong lộ trình phát triển sản phẩm, chúng tôi đề xuất chuyển đổi sang các giải pháp OCR mới, ví dụ như FUJIFILM IWpro. Giải pháp này mang lại các tính năng nâng cao và khả năng hỗ trợ lâu dài tốt hơn.

We will continue to provide quality products to satisfy our Valued Customers. Once again, we would like to express our gratitude to our Valued Customers for their cooperation.

Chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp những sản phẩm chất lượng cao để làm hài lòng Quý khách hàng. Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng.

Best regards

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ngô Thanh Vũ', written over a horizontal line.

Ngô Thanh Vũ

General Manager
Business Strategy, Marketing and Services Department
Fujifilm Business Innovation Vietnam Co., Ltd