

Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB

Sự lựa chọn của các doanh nghiệp thông minh



FUJIFILM

Dịch vụ hàng đầu, từ xa

Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB đảm bảo các chức năng thiết bị của người dùng ở định mức hoạt động tối ưu và duy trì chế độ bảo trì thiết bị trong khi việc kinh doanh của người dùng vẫn đang diễn ra.

Dịch vụ chủ động gửi những cảnh báo để ngăn chặn các sự cố khi hoạt động để có thể khắc phục trước khi các sự cố này gây ra các gián đoạn khi vận hành.

Trải nghiệm các lợi ích với chi phí bằng không

Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB có khả năng chủ động và tiên đoán trước cho phép người dùng tập trung vào các như cầu của doanh nghiệp mình, trong khi chúng tôi xử lý các vấn đề về bảo trì và vận hành của thiết bị.



Năng suất được nâng cao

Các cảnh báo thông minh và chủ động giúp giảm bớt thời gian quản lý điều khiển bị phí phạm vào việc quản lý thủ công về số lượng vật tư tiêu hao còn tồn



Hoạt động tối đa

Việc kiểm tra tình trạng máy móc tự động đảm bảo cho thiết bị của người dùng hoạt động các tính năng của nó tối ưu mọi lúc.



Dịch vụ cảnh báo chủ động

Những cảnh báo về lỗi và phân tích dữ liệu được tự động gửi đến các chuyên viên Hỗ trợ khách hàng người sẽ gọi cho người dùng để cung cấp các giải pháp kịp thời.



Thời gian hoạt động được tối đa hóa

Phản hồi về các giải pháp nhanh chóng và việc bổ sung vật tư tiêu hao kịp thời để đảm bảo hoạt động của doanh nghiệp diễn ra suôn sẻ.



Những báo cáo thông minh

Những báo cáo Xanh hay những báo cáo tổng quát hàng tháng* thể hiện các thống kê việc sử dụng thiết bị một cách chi tiết và độ ảnh hưởng về môi trường.

Một nền tảng an toàn, Ba yếu tố thông minh

Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB dựa trên ba yếu tố để giúp thiết bị hoạt động tốt hơn.

KẾT NỐI



Nền tảng kết nối an toàn

Kết nối một chiều liên mạch giữa thiết bị người dùng và trung tâm dữ liệu của chúng tôi, để phân tích các dữ liệu chẩn đoán và giải quyết các sự cố về vận hành.



Các công cụ chủ động

Các cảnh báo tự động, đọc thông số đo đếm, và các cập nhật phần mềm cho phần cứng.



Bổ sung các vật tư tiêu hao**

Cảnh báo chủ động về vật tư tiêu hao kịp thời khi các vật tư tiêu hao đang gần hết.



Dữ liệu chẩn đoán

Thiết bị tự động gửi bộ phận Hỗ trợ khách hàng giúp giải quyết các sự cố và phân tích tình trạng thiết bị.



Các tính năng báo trước

Trí tuệ nhân tạo (AI) và hệ thống quản lý theo dõi chất lượng sử dụng các phân tích tiên tiến và hàng trăm các cảm biến để dự đoán các vấn đề về vận hành để ngăn ngừa trước khi sự cố xảy ra.

REPORT



Báo cáo xanh

Giám sát việc sử dụng in/quét/fax, thông tin về lịch sử dịch vụ, mức sử dụng năng lượng, và độ ảnh hưởng môi trường do thiết bị của người dùng.



Các báo cáo toàn diện hàng tháng*

Hiểu rõ hơn về tình trạng vận hành của thiết bị bởi các bảng tóm tắt chi tiết, các hoạt động dịch vụ, mức tiêu hao vật tư và các thông tin liên quan ở cấp độ cao khác.

Chúc mừng thành công của khách hàng

Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB được nhiều doanh nghiệp tin cậy tại vùng Châu Á Thái Bình Dương. Chúng tôi muốn chia sẻ câu chuyện thành công của khách hàng dưới đây.

Challenge

Công ty hàng đầu Challenge A tại Đài Loan với 237 chi nhánh văn phòng tại địa phương, lắp đặt 2-3 thiết bị đa chức năng tại mỗi chi nhánh, và họ nhận thấy khó khăn khi phối hợp việc bảo trì thiết bị và kịp thời thay thế vật tư tiêu hao mà không gây gián đoạn.

Giải pháp

Họ đã liên hệ với FUJIFILM Business Innovation Đài Loan, và công ty họ được giới thiệu Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB.

Các lợi ích

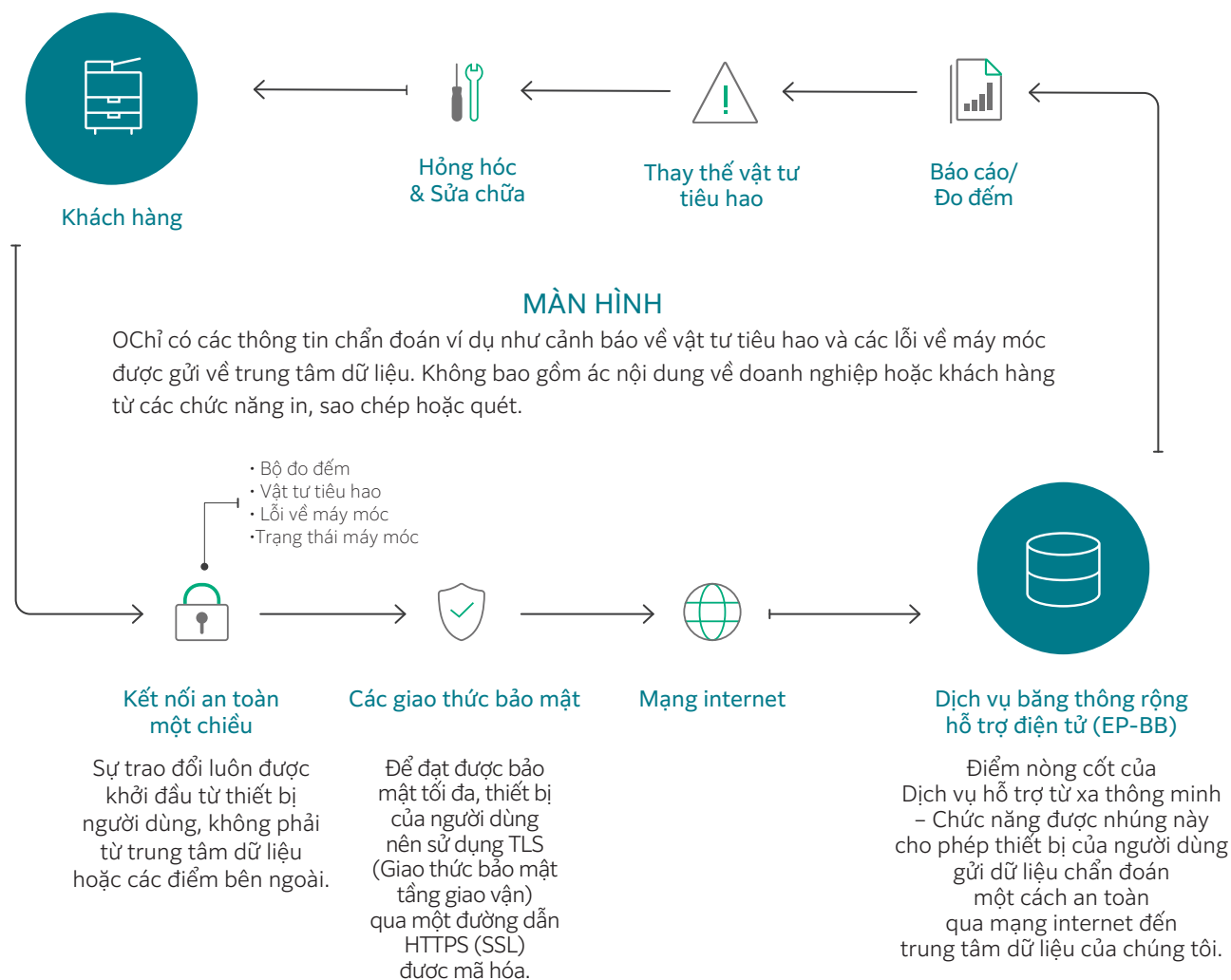
Dịch vụ hỗ trợ từ xa thông minh EP-BB cho phép khách hàng trải nghiệm nhiều lợi ích khác nhau như tiết kiệm chi phí có liên quan đến bộ đọc đo lường, thanh toán hóa đơn kịp thời, kiểm soát tốt hơn mức độ sử dụng máy móc, sử dụng mực hiệu quả và bổ sung các vật tư tiêu hao khác. Nhưng quan trọng nhất là quá trình vận hành không bị gián đoạn và có sự cải thiện về năng suất thông qua quy trình được tự động hóa.

*Có sẵn trên những mẫu được chọn. Yêu cầu khách hàng cung cấp Kết nối Internet cố định, máy chủ proxy, tường lửa, và các yêu cầu khác.

**Vui lòng lưu ý rằng hộp mực của bạn sẽ ở trạng thái gần hết trong khi hệ thống đang xử lý lệnh yêu cầu cung cấp vật tư tiêu hao.

Bảo mật cốt lõi của dịch vụ

Công nghệ hỗ trợ Dịch vụ điều khiển từ xa thông minh EP-BB thể hiện sự cam kết của chúng tôi trong thúc đẩy tính bảo mật và bảo vệ thông tin doanh nghiệp khách hàng của mình, do đó cho phép các quy trình làm việc diễn ra liên tục an toàn và liền mạch.



fujifilm.com/fbvn

FUJIFILM

Công ty TNHH FUJIFILM Business Innovation Việt Nam

Trụ sở chính

Tầng trệt, tầng 2 và tầng 19, Tòa nhà the Hallmark, 15 Trần Bạch Đằng, p. An Khánh, Tp. Hồ Chí Minh
Điện thoại: (84-28) 38 290 038 Fax: (84-28) 38 290 032

Chi nhánh Hà Nội

Tầng 14, Tòa nhà VCCI, 9 Đào Duy Anh phường Kim Liên, Hà Nội
Điện thoại: (84-24) 38 241 063 Fax: (84-24) 38 241 113

Chi nhánh Hải Phòng

P.515, Tầng 5, toà nhà TD Business Center, số 20A đường Lê Hồng Phong, P. Gia Viên, Hải Phòng
Điện thoại: (84-225) 3859 236 Fax: (84-225) 3859 239

Chi nhánh Đà Nẵng

Tầng 3, Tòa nhà Danabook Tower, 76-78 Bạch Đằng, phường Hải Châu, Đà Nẵng
Điện thoại: (84-236) 3892 896 Fax: (84-236) 3892 895

Tất cả tên sản phẩm và tên công ty được đề cập trong tài liệu này là thương hiệu hay thương hiệu được đăng ký của các công ty riêng. Các thông số kỹ thuật sản phẩm, hình thức và chi tiết khác trong tài liệu này có thể thay đổi không cần có sự thông báo để cải tiến. Các mẫu có sẵn khác nhau tùy thuộc vào quốc gia/ khu vực. Vui lòng liên hệ đại diện kinh doanh để biết thêm chi tiết.

Cấm sao chép Vui lòng lưu ý rằng việc sao chép sau đây bị luật pháp cấm: tiến bộ trong và ngoài nước, chứng khoán do nhà nước ban hành, các trái phiếu nhà nước và các chứng nhận trái phiếu địa phương. Các con tem bưu chính, bưu thiếp chứa qua sử dụng v.v... Tem chứng nhận theo quy định của pháp luật. Không được sao chép các tác phẩm có quyền tác giả (tác phẩm văn học, tác phẩm âm nhạc, tranh vẽ, bản khắc, bản đồ, tác phẩm điện ảnh, bản vẽ, tác phẩm nhiếp ảnh v.v...) nếu như chỉ sao chép phục vụ mục đích cá nhân hoặc gia đình hoặc các mục đích sử dụng tương tự trong vòng hạn chế. FUJIFILM và logo FUJIFILM là một thương hiệu đã hoặc được đăng ký độc quyền của Tập đoàn FUJIFILM. ApeoPort và DocuWorks là những thương hiệu hay thương hiệu đã được đăng ký của Tập đoàn FUJIFILM Business Innovation.



Để đảm bảo an toàn cho người dùng

Trước khi sử dụng sản phẩm, hãy đọc sách hướng dẫn sử dụng cẩn thận để sử dụng đúng. Dùng sản phẩm với nguồn điện và điện áp được chỉ định. Hãy chắc chắn thiết lập kết nối đất. Nếu không, sự cố chập điện có thể dẫn đến việc hỏng hóc hoặc đoản mạch.

The information is as of June, 2021.