

CUSTOMERS AND PARTNERS

To: **QUÝ KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC**

From: FUJIFILM Business Innovation
Vietnam

19th Oct 2026

Date: **19 tháng 10 năm 2026**

NOTICE **THÔNG BÁO**

Re: Application of Value Added Tax (VAT) to cloud-based solutions

V/v: Áp dụng thuế Giá trị gia tăng (GTGT) đối với các giải pháp được cung cấp thông qua nền tảng điện toán đám mây (Cloud-based Solutions)

Dear Valued Customers and Partners,

Kính gửi: Quý Khách hàng và Đối tác,

First and foremost, FUJIFILM Business Innovation Vietnam sincerely thanks you for your continued trust and support.

Trước hết, FUJIFILM Business Innovation Vietnam xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

To ensure compliance with applicable Vietnamese laws, FUJIFILM Business Innovation Vietnam hereby announces the application of Value Added Tax (VAT) to the cloud-based solutions that we provide.

Nhằm bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam, FUJIFILM Business Innovation Vietnam trân trọng thông báo về việc áp dụng thuế Giá trị gia tăng (GTGT) đối với các giải pháp được cung cấp thông qua nền tảng điện toán đám mây do chúng tôi cung cấp.

1. Details of the Adjustment

1. Nội dung điều chỉnh

Effective from 19th Oct 2026, cloud-based solutions, which are subject to taxation under Vietnamese laws will be subject to 10% VAT at the rate in accordance with the applicable regulations.

Kể từ 19 tháng 10 năm 2026, các giải pháp được cung cấp thông qua nền tảng điện toán đám mây (Cloud-based Solutions) thuộc đối tượng chịu thuế theo quy định của pháp luật Việt Nam sẽ được áp dụng mức thuế suất thuế GTGT 10% theo quy định hiện hành.

VAT will be shown separately on quotations, contracts, purchase orders, and financial invoices issued to Customers.

Thuế GTGT sẽ được thể hiện riêng trên báo giá, hợp đồng, đơn đặt hàng và hóa đơn tài chính phát hành cho Quý Khách hàng.

The application of VAT is a statutory compliance requirement under Vietnamese law and does not constitute an adjustment by FUJIFILM Business Innovation Vietnam to the listed goods, service prices.

Việc áp dụng thuế GTGT là yêu cầu tuân thủ theo quy định của pháp luật Việt Nam và không đồng nghĩa với việc FUJIFILM Business Innovation Vietnam điều chỉnh giá niêm yết của sản phẩm, dịch vụ.

2. Legal Basis

2. Căn cứ pháp lý

The application of VAT to cloud computing and online services is intended to ensure compliance with applicable Vietnamese laws, including but not limited to the following instruments:

Việc áp dụng thuế GTGT đối với các giải pháp được cung cấp thông qua nền tảng điện toán đám mây được thực hiện nhằm bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn ở các văn bản sau:

- Law on Telecommunications No. 24/2023/QH15, providing for cloud computing, cloud computing services, and the provision of telecommunications services and its amendment or guidance of the implementation.
 - *Luật Viễn thông số 24/2023/QH15, quy định về điện toán đám mây, dịch vụ điện toán đám mây và hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông và các văn bản, sửa đổi hướng dẫn thi hành.*
- Law on Value Added Tax No. 48/2024/QH15, providing for taxable objects, the tax base, and VAT rates and its amendment or guidance of the implementation.
 - *Luật Thuế Giá trị gia tăng số 48/2024/QH15, quy định về đối tượng chịu thuế, căn cứ tính thuế và mức thuế suất thuế GTGT và các văn bản, sửa đổi hướng dẫn thi hành.*
- Clause 4, Article 17 of Decree No. 181/2025/ND-CP, which stipulates cases where the 0% tax rate is not applicable to telecommunications services.
 - *Khoản 4 Điều 17 Nghị định 181/2025/NĐ-CP, quy định về các trường hợp không áp dụng thuế suất 0% đối với dịch vụ viễn thông.*
- Official Letter No. 296/CT-CS dated 19 January 2026 of the Tax Department under the Ministry of Finance regarding tax policy applicable to cloud computing and online services.
 - *Công văn số 296/CT-CS ngày 19/01/2026 của Cục Thuế - Bộ Tài chính về chính sách thuế đối với dịch vụ điện toán đám mây và dịch vụ trực tuyến.*

Under the above regulations, cloud-based solutions falling within the relevant scope will be subject to 10% VAT in accordance with the regulations then in force. FUJIFILM Business Innovation Vietnam will collect, declare, and pay VAT in full compliance with the requirements of the competent governmental authorities. *Theo các quy định nêu trên, các giải pháp được cung cấp thông qua nền tảng điện toán đám mây thuộc phạm vi điều chỉnh sẽ được áp dụng 10% thuế GTGT theo quy định hiện hành. FUJIFILM Business Innovation Vietnam thực hiện việc thu, kê khai và nộp thuế GTGT theo đúng quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.*

3. Scope of Application

3. Phạm vi áp dụng

This policy applies to:

Chính sách này áp dụng đối với:

	Cloud-based solutions <i>Các giải pháp cung cấp thông qua nền tảng điện toán đám mây</i>
Fujifilm DocuWorks 10 • Cloud Connection	X

Fujifilm Cloud Service Hub	X
Fujifilm iWPro	X
Paper Cut Hive	X
DocuSign	X
Tungsten Automation Intelligence	X
Ysoft SafeQ Cloud	X

- Quotations, contracts, purchase orders, or renewal transactions arising on or after the above effective date.
 - Các báo giá, hợp đồng, đơn đặt hàng hoặc giao dịch gia hạn phát sinh kể từ ngày hiệu lực nêu trên.

4. Support Information

4. Thông tin hỗ trợ

For further information or assistance, please contact your assigned sales representative or FUJIFILM Business Innovation Vietnam using the details below:

Trong trường hợp cần thêm thông tin hoặc hỗ trợ, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với đại diện kinh doanh phụ trách hoặc FUJIFILM Business Innovation Vietnam theo thông tin dưới đây:

Telephone: 1800 54 54 49

Điện thoại: 1800 54 54 49

Email: vn.support.tg@fujifilm.com

Email: vn.support.tg@fujifilm.com

FUJIFILM Business Innovation Vietnam remains committed to supporting our Customers, providing high-quality solutions and services, and ensuring compliance with applicable laws.

FUJIFILM Business Innovation Vietnam cam kết tiếp tục đồng hành cùng Quý Khách hàng, cung cấp các giải pháp và dịch vụ chất lượng cao, đồng thời bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Thank you for your continued trust and cooperation.

Trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và hợp tác của Quý Khách hàng.

FUJIFILM BUSINESS INNOVATION VIETNAM CO., LTD.